责任编辑 陆丽君 59910236 18939922066
E-mail:18939922066@163.com

创文明城市，从 身边小事做起

若是有心，很容易在嘉定的大街小巷注意到创建全国文明城区的宣传标语。在众多荣誉中，全国文明城区因为含金量高，竞争异常激烈，嘉定积极争取在角逐中胜出。

然而，嘉定创城绝非只为一个头衔。正如嘉定的创城理念所表明的，“为民、利民、惠民、靠民”，嘉定创城，归根结底是为了让百姓受惠、让城市更美。

创城工作人人有责，创城成果人人受益。举全城之力，创建文明城市改善了城市的环境、便利了居民的生活，创城与百姓息息相关，百姓是文明城市创建的主人翁也是创建的受益者。

那么，日常生活中，人人要积极行动起来，从自我做起，从身边小事做起，努力维护和提升公共环境，自觉遵守交通、市场、公共场所的公共秩序，热心参与社会公益行动和志愿服务，构建融洽的人际关系，用实际行动来共同营造文明和谐的社会环境，使城市文明之花更加绚丽绽放！

专家观点

创城为百姓，百姓共创城 择一城终老的“家园情结”

全国文明城区，是综合评价城区文明水平的最高荣誉，是最具含金量、最有价值的城市品牌。嘉定提出创建全国文明城区的目标，是嘉定对全区人民的郑重承诺，是建设现代化新型城市，让全区人民过上美好生活的重要载体和抓手。

自2012年嘉定全面启动创城工作以来，全民动员，取得了阶段性实际成效。嘉定市民普遍有一个共同的感受：这些年来，嘉定的城市基础设施、公共服务设施不断完善，生态环境持续改善，发展环境进一步优化，城市文明程度和市民文明素质明显提升。创城有效解决了许多市民关心的实际问题，提升了市民的生活品质，市民的受益指数和满意度大幅提高。

按照“产业精准转型、城市精美成长、民生精细服务、干部精神振奋”的发展思路，嘉定创城工作的意义不仅仅在于夺牌，更重要的是为建设现代化新型城市奠定扎实基础，创造更美好的城市才是初心。创城，不仅要追求蓝天碧水的生态环境，追求草绿路畅、秩序井然的城市环境，追求高效便捷、礼仪规范的窗口服务，还要追求人与自然的和谐共处，追求与现代化文明相匹配的人文素养。随着市民对精神和物质生活需求的不断追求和提高，创城工作永远没有完结期，创城永远在路上。

创城为百姓，百姓共创城。这其中，自然少不了每位嘉定老百姓的参与。热爱嘉定，就要让自己的文明态度成为这座城市最有温度的名片；要把核心价值观践行在思与行中。遵守“新七不规范”、楼道里不乱堆杂物、公共财物要爱护、垃圾分类投放、不随地吐痰、不乱涂写张贴、不踩踏绿化、对陌生人问路大方热情、邻里相处友善和谐……点点滴滴的日常生活中，无处不在体现自身的文明素养。每个人都做到了这些，就是为创城添了一份彩。

区文明办 杨洋

大多数人都有“母校情结”、“地域情结”、“民族情结”，而“创城”则是嘉定人“家园情结”最淋漓尽致的展现。我们在这座城市里奋斗事业，休养生息，希望承载着自己成长和生活的家园更舒适、更温暖、更和谐，情之所至，行随情动。

不知何时起，漫步嘉定的沿街小巷，总能感觉到每天有些新变化，虽悄无声息，却雕过留痕。沿路的黑广告、卫生死角、跨门经营、违规骑行的现象日益减少，创城海报、绿化补齐、停车不越线、热心助人的画面在一点点增多。

我知道，有这样几十个人，他们挑起大梁，带头落实责任，组织协调各方，全力推进创城“登高”行动；有这样几百个人，他们配合调动，洞察缺口，解决问题，充当创城“及时雨”；有这样几千人，他们年龄悬殊、工作不同、遍布城市的各个角落，他们是辛勤的“啄木鸟”，是无私的志愿者，为了这座可爱的城市不遗余力。因为有这群身份各异、却拥有同样情怀的创城人凝心聚力，创城登高的行动越走越稳，越走越畅达。

因为参与，所以懂得；因为懂得，所以珍惜。我是基层“创城人”，和万千志愿者一样，在一线助力嘉定创建全国文明城区工作。为安亭，我们配合“创城六大机制”，全面发动镇域内的干部群众，组织号召志愿者参与创城，根据测评要求，积极查找问题，及时整改。为嘉定，我们输出志愿主力军支援创城重要点位，克服种种困难，“起早贪黑”坚守岗位。哪里有需要，就往哪里去，我们是“前线机动部队”，演奏着创城日常“圆舞曲”。清晨，我们协助交警做好路口值勤工作，引导正确的道路文明行为；午餐前，各自参与所负责的路段志愿行动，拾捡垃圾，规劝跨门经营，反馈突出问题；下午，巡查各类公共服务场所的创城氛围，倡导礼仪服务行为；最后，将一整天发现的问题分类汇总，以便对照整改落实情况。每天行程满满的，心情也是满足的。

创城过程虽艰苦，却让我懂得了每一张创城街景图的真正意义。“为民、利民、惠民、靠民”是嘉定创城的理念，城市的美好最终会投射到在此生活的每一个人身上。市民是城市文明的缔造者和受益者，文明城区创建成功与否最终是以市民感受度作为衡量尺度。创城是全民行动，志愿者在投入热情和努力的同时，更渴望能召唤起更多人创城的热情，从我做起，共付出、同进步，形成市民文明新风尚，同心同德建设自己的家园。

一座文明之城必然有着完善的设施、宜人的环境、健康的文化、和谐的民风，创城是一场“登高”攻坚战，是为推动城市精美成长的阶段性测试，旨在潜移默化中让每一个市民形成“家园情结”，学会珍惜这座城的美、欣赏她的风采。

今时今日，我为能择此一城终老而欣喜不已。

安亭镇创城办 金晓倩

相关链接

嘉定“创城”成果展示

根据中央文明办的部署，全国文明城区评选采用两段式，分提名城区和获评城区两个层级。

2005年，嘉定区成功创建为上海市文明城区，随即提出争创“全国文明城区”的口号。

2007年，嘉定区正式启动创建，成立全国文明城区创建工作领导小组。

2012年4月，嘉定区启动创建全国文明城区三年行动计划，提出“教化之城·礼乐嘉定”这一基本理念和创建主题。

2015年2月，在北京召开的全国精神文明建设工作表彰暨学雷锋志愿服务大会上，嘉定区成功获得“全国文明城区提名城区”称号。

2016年12月，嘉定创城工作进入最为关键的“迎检”阶段。

聚焦视点

三大“登高”行动吹响创城“冲锋号”

城市环境登高行动、窗口服务登高行动、市民素质登高行动——2月21日召开的嘉定区创建全国文明城区推进大会上，《嘉定区创建全国文明城区攻坚年200天“登高”计划》公布。通过重点推进实施三大“登高”行动，嘉定将对照创城指标要求，查不足、补短板，力争实现环境文明、秩序文明、服务文明全面达标，群众满意度显著提升。

说你说我

既是“建设者”，又是“管理者”

□萧晴

眼下嘉定区的创城工作已进入最后的冲刺阶段，对市民来说，最关心的无非是创城能够为自己的生活带来什么便利。显然，创城为我们带来了很多。

全国文明城区是一块“金子招牌”，是一项牌子响、具有含金量的实绩工程，这可以很大程度制约“唯GDP论”，也就是一味追求经济效益，忽视民生工程。

有人觉得创城是面子工程、形式主义，比如，让领导到街边做志愿者，去做一些他们平时很少接触的，诸如捡垃圾，拾烟头，清除小广告，分发创城宣传册等志愿活动。但从某种意义上来说，这是让市民体会到政府“执政为民”职能的最佳方法；同时，这样的角色转换，也可以改善有些部门“门难进，脸难看”的作风。

创城让城市发展在兼顾GDP的同时，也要有文化中心、公园绿地、福利床位、社区活动、环境保护等等，直接提高了城市发展规划水平和市民生活满意度，避免了城市规划中急功近利、鼠目寸光的现象。当身边公园的鸟语花香，原本污浊发臭的河道改造后焕然一新，社区组织的活动越发多姿多彩等惠民工程落到实处后，市民可以真切体会到创城为他们带来的便利与幸福，自己也会以身作则加入到创城的队伍中来，摈弃以前的生活陋习，争做文明人、文明事。

有人会问，创城到底有用吗？答案是肯定的。创城不仅是响应党的号召，更是能让大家明白“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱”的道理。现如今，随物质生活水平的逐步提高，精神文明的建设也不能落下。在文明建设的过程中，有的人可能认为这些便利是微不足道的，但在这背后所隐藏着的，的确是基层管理人员的辛勤付出。

马春雷书记说过“创建全国文明城区是让全区人民过上美好生活的重要载体和抓手。”对我们市民而言，“创城”是我们的目标，需要大家一起努力，今后的“护城”，也得靠大家，常言道：“三分建设、七分管理”，提升城市品位，树立城市美好形象，不单是政府职能部门的责任，也是我们老百姓的义务。建设文明城市，人人应是“建设者”，个个又该是“管理者”。

创城没有份外事

□严成

“助力创城”、“共建全国文明城区”……最近，大街上频频能看到嘉定“创城”的宣传内容。

家中母亲在社区基层助力创城，回到家中也时时不忘创城指挥棒，“如今都在创建全国文明城区，再加上今年新政施行室内全面戒烟，我看你这烟还是别抽了，让大家再享受着二手烟，不文明。”

“单位里不能抽也就算了，家里也不行。”老爸虽然嘴上不乐意，但是没想到这二十多年戒不掉的烟瘾，近日竟然也被这“创城”治下去了，我心里一丝窃喜，看来这创城还真有些好处。

“创建全国文明城市关系到千家万户，让创城家喻户晓是目前社区最重要的工作。”这是母亲常挂在嘴边的话。“创城”究竟是怎么一回事，细细体会这几年嘉定的变化，很多场景浮现。在这“争创文明城区”的口号声中，嘉定的道路变得越来越整洁了，在公共场所吸烟的市民也愈来愈少了，马路上的乱闯红灯、逆向行驶等现象也日渐减少……

嘉定的确在越来越好了，母亲也是越来越忙了，工作日带上周末，不管是份内事，还是份外事，都忙得不亦乐乎。问她，“需要这么忙吗？”她说：“我一定要起到模范带头作用，要在努力做好本职工作的同时，带领辖区居民以更加饱满的热情去响应创城工作，让创城为民、创城惠民深入人心。”

邀您参与

如果您有感兴趣的话题，不妨告诉我们；如果我们的话题，让您有话要说，不妨写下来。请将您精彩的意见建议通过我们的版面与更多人分享。

投稿邮箱：18939922066@163.com

小贴士

“我”如何参与创城？

在嘉定“创城”的进程中，人人都可以参与进来。

倡导文明，当好宣传员。共同营造人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建的良好氛围，告诉每个在嘉定学习、工作、生活的本地和外来市民，爱嘉定需要践行文明，建设嘉定人人有责。

践行文明，当好引导员。从我做起，从小事做起，自觉践行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德，自觉守秩序、讲卫生、护环境、懂礼仪、重信用、献爱心，并带动更多的人主动践行“七不”行为规范，争做文明的嘉定人。

维护文明，当好督导员。积极投身志愿服务活动，自觉为小区建设和城市管理贡献力量；面对不文明的行为和现象时，积极劝阻制止；善意提醒政府部门日常工作的不当之处，帮助其不断改进。

他山之石

看外国如何对待不文明行为

美国：乱扔垃圾可能重罚

乱扔杂物在美国不仅是一种不文明行为，而且还是犯罪行为，在各地会被处以罚款（议会立法会规定具体的罚款数额）。对于小量的垃圾，罚金、社区服务以及规定时间内的清扫垃圾工作是主要的惩罚手段，少数严重的甚至会被判监狱服刑。例如，在加州，第一次乱丢垃圾的处罚是100美元罚款以及8小时清扫路边垃圾。超过三次以上，会受到至少750美元罚款以及24小时清扫路边垃圾惩罚。在爱达荷州，综合性的预防乱扔垃圾的法律法规在2006年以法律形式签署。违反者会被处以180美元罚款，或者80美元以及社区清扫垃圾的处罚。

日本：垃圾处理得整齐干净

日本极少有乱倾倒垃圾、随地吐痰等不文明的行为。日本对倾倒垃圾的要求和分类很严格。除了分门别类，还得严格执行日期规定。在日本，可回收、不可回收，金属、电池、玻璃、报纸等等垃圾都有特定的处理日期。大型家具、家电的废弃必须提前电话预约，还得付一笔费用。偶尔在日本街头看到垃圾袋，也都是封装得十分严实，报纸、包装盒都包装得整齐干净。日本对于乱倒垃圾者处罚非常严厉。最严厉的是处5年以下拘役、罚款1000万日元以下。

我要发言

一楼 月娟

上个月开始，楼下的卫生明显改善。花坛里的菜地被清掉了，乱搭的棚子相继被拆除了。天天不少人在忙活，咱老百姓也得自觉起来，可不能再随意了。

二楼 新青年

作为一名创城志愿者，我参与了路口交通志愿者站岗的服务活动。当我发现有人乱穿马路、停车超出停车线等不文明行为时，我会积极地劝导他们。像这样，通过我的影响，让我身边的人养成很多好的文明交通行为，为创建文明城区尽了自己的一份力，我很自豪。

三楼 小白领

我们举办了社会主义核心价值观墙体公益彩绘活动，经过绘画创作，小区门口原本苍白无趣的墙体蜕变成一条“艺术长廊”，“中国梦——富强、民主、文明、和谐”，字字鲜明，直扣人心。只要有心，我们都能为创城做些事情，让身边的环境更美好。创城很“潮流”！

四楼 春梅

我是一名环卫工人，对近几年来环境卫生的变化，深有体会。自创建文明城市以来，嘉定街头的垃圾、纸屑、烟头比以前少了，环境卫生干净了不少。希望市民能和我们一起，来维护街道卫生。

五楼 老刘

退休以后，我继续发挥余热，谁家的锁、水管坏了，我帮着修一修，哪里有垃圾，有隐患，我去清理掉，也算为创建文明城市尽一份心。

六楼 向他们学习

在城市的大街小巷，随处可见戴着“小红帽”、穿着“红马甲”的人群。他们当中有的在和市民面对面交流，宣传讲解文明常识；有的在红绿灯下劝导行人遵守交通规则；有的在搀扶老人过马路；有的在清理“牛皮癣”……这群人，在日行微善中传递着文明城市的正能量，我为他们点赞。