

建成至今前来参与开展活动的群众数以万计,每月迎来送往六七十多个参观团队

# 南翔智地群团服务站为何这么火?

从时间上来说,南翔智地群团服务站建站不算早。然而,这个今年3月才正式揭牌的服务站,却后来居上成为各地竞相参观的样本,每月接待六七十多个参观团队。开门迎客至今,前来参与各种活动的群众更是数以万计。

“形神兼备”的南翔智地群团服务站这么火,不无道理。作为嘉定区群团改革工作中的浓重一笔,南翔智地群团服务站不但规模大、功能全,更重要的是其开放的理念、专业的运营和“对味”的服务,让群团服务“最后一公里”难题得以破解。

记者 陆晓峰/文



- 1、今年3月,南翔智地群团服务站揭牌。
- 2、南翔群团服务站举办的一场多肉DIY制作活动。
- 3、南翔智地内创业者众多,群团服务站为此专门设置了路演区。



## 群众身边的“神经末梢”

在友人邀请下,赵小艳参加了南翔智地群团服务站举办的一次公益瑜伽课,在此之前,她压根不知道园区里还有这样一个服务站,对群团的概念更是一头雾水。

她同样不知道的是,作为一名青年女职工,她同时是工、青、妇三大群团组织联系的对象,“说实话,这么多年我完全感受不到群团的存在。”

赵小艳的困惑,是大部分人共有的困惑。那么问题的根源出在哪里?

一方面,长期以来,群团组织都存在“倒金字塔”现象,即越到基层,做事的人、平台和抓手就越少,缺乏深入群众且运转有序的前沿阵地,服务的“最后一公里”难题由此产生。久而久之,赵小艳们自然感受不到身边有群团组织存在。

另一方面,群团组织在服务对象和工作内容上交叉重叠,但却封闭运行、各自为政。就以赵小艳为例,虽说在不同群团组织面前,她有职工、青年、妇女的不同身份可以切换,但却始

终没有相应的获得感。

“九龙治水”,到头来往谁都不好。要破解这一难题,是否可以建立一个实体平台,让各家群团组织组团出击?这也是群团改革工作的应有之义。

遵循这一思路,建设聚合各类群团组织的群团服务站被提上议事日程。作为嘉定区启动群团改革后确定的首批建设的4个群团服务站之一,规模最大的南翔智地群团服务站被寄予厚望。“从区领导到区级群团组织,都给了我们极大支持。我们建站的目标只有一个,那就是打造园区类站点的精品、标杆,成为园区企业和青年的精神家园。”南翔镇党委书记严健明表示。

选择南翔智地作为试验田,用意不言而喻。从工业重镇到现代服务业集聚之地,南翔镇始终没有停下转型脚步,南翔智地就是产业升级中的一个缩影,这里由上海机床电器厂、上海东风制药厂、上海永红煤矿机械厂等

老厂房改建而成,如今集聚了1300余家创新创业企业。在此建站,不但可以就近服务园区内过万名创新创业和白领青年,并可有效辐射园区500米范围内的越界产业园、环球大厦、高科商务中心等楼宇中的白领群体以及周边社区居民。

一子落,满盘活。南翔镇党委副书记姚芳道出了建站原则,要克服“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”,做到破壁垒、抓整合、聚资源、沉一线。随着南翔智地群团服务站的建成,诸多问题迎刃而解:面临多样性需求与配套不足矛盾的园区,提升了青年享受站点配套服务的便捷性;缺乏抓手且资源分散的群团组织,有了干事创业的载体;通过这个一站式窗口,群众办事不用东奔西走,打破了以往对群团组织“衙门机关”的印象。

群团服务站犹如群团工作延伸到群众身边的“神经末梢”,让“最后一公里”的梗阻彻底化为无形。



## 专业的事让专业的人来干

当南翔镇分管组织工作的党委委员徐磊找到宋妮娜的时候,她连想都没想就应承下了南翔智地群团服务站站长的工作。

在南翔,很多人对宋妮娜这个名字稍感陌生,但提起“蓝天妈妈”,不少人都略有耳闻。她发起的民间慈善组织“蓝天妈妈”爱心衣社,这些年来将数万件募捐的衣物送到贫困山区孩子们手中。

“专业的事就要让专业的人来干,热心公益的宋妮娜管理公益性质的群团服务站,再合适不过。”徐磊说,“除她之外,我们还整合群团社工、园区职工、社会力量等各类人员,打造了专业的运营团队,专职负责站点的日常运作。”

在宋妮娜看来,群团服务站就是一个聚合平台,而运营团队扮演着“红娘”的角色,“嫁接各类资源,然后介绍给有需求的人。”

项目是服务理念落地的载体。眼下,站内已有40余个区级群团组织的下沉项目,比如区妇联的法律志愿服务、区红十字会的生命体验馆。此外,还有100多个镇级群团组织、政府职能部门、各类社会组织的条线项目,以及40多个运营团队开发的自营项目。各类人群各取所需,视障人士可以在这里欣赏无障碍电影,爱好读书的

可以参加骑行社,喜欢创新的可以加入极客家园。

做优功能和服务的过程中,引导社会参与,营造开放的生态至为重要。在南翔智地群团服务站,高科技元素随处可见,比如隐藏在天花板里的音响、由手机终端控制的灯具和天窗,而这些全由园区企业提供。宋妮娜表示:“南翔智地内高科技企业集聚,各类新技术和新产品层出不穷,通过优惠购买、租用、赞助等多种方式,把这些园区‘土特产’应用到站点之中,既压缩了建站成本,又让创新成果得以展示,一举两得。”

在开放办站的理念引导下,欧洲室内音乐联盟、上海文交所、中外文化交流协会电影学会、张怡筠情感工作室等10多个社会机构,先后与站点建立合作关系,并确定了合作项目。一方面社会组织通过群团服务站这个平台提升了影响力,另一方面群众享受了高质量的服务,开放带来了共生共赢的良性局面。

一个服务站,既是群团改革的破冰之举,又成为营造创新创业生态的点睛之笔。“南翔智地有翔立方、比高影城等配套设施,硬件不成问题,但总觉得缺点什么。”创业者王日侠告诉记者,“群团服务站弥补了软环境方面的不足,使得园区更显温馨,在这里创业感觉特别踏实。”

## “对味”的点单式服务

上下三层、近3000平方米的建筑面积,南翔智地群团服务站的规模在全市范围内都可名列前茅。

深入内里,这个由老厂房改造的服务站让不少参观者发出“惊艳”、“酷劲十足”的赞叹。这里除了有会议室、展厅、舞蹈室等“标配项目”,还有VR体验馆、3D打印区、DIY工作室等“自选项目”,无论是环境还是功能,都显示了南翔镇将其打造成标杆的决心。

花大价钱建设的“高大上”场所,若是没有人气,难免有浪费资源之嫌,甚至会被群众诟病为“形象工程”。远香湖畔的上海保利大剧院和新图书馆都曾面临这样的质疑,但前者近七成的上座率和后者日均四五千读者流量的事实证明,需求摆在那里,关键是符合群众口味。

要做到“对味”,当然不能靠拍脑

袋,而需要深入群众扎实调研。建设南翔智地群团服务站之初,一场覆盖园区的“扫楼行动”后,一份“需求清单”随即出炉,大伙的需求被转化为服务站的设计要求。比如,很多白领希望园区内有气氛较为轻松的商务洽谈场所,音乐咖吧应运而生;又如,不少创业者提出能否辟出培训员工的单独空间,综合培训室便被写进设计图纸;再比如,针对园区青年在健身、学习、休闲、交友等方面的诉求,服务站设置了智能运动健康馆、书吧、静心室、视听室以及开展各类活动的公共空间。

一个群团服务站,让大家印象中冷冰冰的办公楼宇,渐渐有了温度。在这里,大门始终敞开,任何人都可以来读书、健身、喝咖啡,甚至是举办一次创业者之间的头脑风暴。在园区工作的丁雅晴,不光自己来,还拉着别人一同来参加活动,“学到了新技能,结交了新朋友,特有亲切感的一个地

方。”

群团服务站要有持久的活力和生命力,除了想明白“给什么”,还得考虑群众“要什么”。5月16日下午,一场多肉DIY制作活动在服务站举办,10多名来自南翔镇社区卫生服务中心的志愿者,在老师指导下完成了多肉盆景的制作。这样的活动,服务站每周都有,且主题各不相同,并通过服务站的微信公众号“南翔纸团说”对外发布,大家可以根据“排片表”选择感兴趣的项目参加。除了“菜单”式服务,站点还接受“点单”,园区内的企业甚至园区外的团体,若需要服务站的场所开展活动,提前预定即可。

为了与白领的“生物钟”保持同步,站点错峰提供服务,不仅平日将服务时间延长至10小时,还充分利用中午、晚上、周末等白领们的闲暇时段开展活动。