

希望党员干部用大家听得懂的“大白话”、喜爱听的“家常话”、最想听的“大实话”，和群众交谈、交心、交友，真正摸清群众意愿诉求、摸清在地企业实际困难、摸清党群干群关系的实状，做到问题发现在一线、矛盾化解在一线、困难解决在一线。——@阿仁

不忘初心赢民心，真诚走访暖民心，认真听取安民心，贯彻落实聚民心——这应该就是大调研、大走访的要旨。——@彭金凤

把群众的“小事”“急事”当“大事”来办。一件件实事，一件件小事，看似琐碎，却应该是我们开展大调研、大走访活动的生动诠释。——@大林



## 锤炼作风的试金石

新年伊始，“千家万户大走访、换位体验察实情”——嘉定区深入开展“不忘初心、牢记使命，勇当新时代排头兵、先行者”大调研、大走访工作全面展开。党员干部们积极深入基层、深入群众，用扑下去的“身板”、接地气的“脚板”、钉钉子的“叫板”，走进“企业的厂子、农民的院子、居民的房子”，倾听广大群众和企业最盼、最急、最忧、最怨的问题。

比如，大调研工作人员来到真新街道祁连社区，发现污水管道堵塞，造成底楼、二楼居民家马桶污水倒流。他们察看后，火速联系市政养护单位，迅速疏通，不仅彻底解决问题，还清掏了楼下污水井。有居民反映，电力公司电费单用户地址和住宅地址不符，缴费出现困难；小区活动室没有空调，给活动、排练的老人带来不便等问题，都一一得到解决。群众切身感受到

大调研、大走访带来的温暖和人文关怀，感知城市的温度，密切了党同人民群众的血肉联系。

真新街道是上海早期动迁安置基地，60周岁以上老人占户籍一半，是全区老年人口总数的三分之一。而这些人员中，残疾人多、低保户多、大重病人员多、支内回沪人员多，辖区内仅一家建于2003年的养老院，只有192张床位，无法满足群众需求和期待。街道区域内，仅有一家社区卫生服务中心，全年门诊量达52.86万人次，是兄弟街镇门诊量的一倍多，老人往往得去外区就医。这些意见需求也已梳理上报，进全区数据库，希望能够早日得到缓解。

这场大调研大走访活动，实现了“群众得实惠、干部受教育、社会真欢迎”的喜人局面，打通了联系服务群众的“最后一公里”，也成为“检验干部、锤炼作风”的试金石。 姜宗仁

## 找准痛点解决堵点

补排污短板，解业主之忧。春节前后，社区干部通过“望”（察看社区管理现场）、“闻”（倾听居民群众意见）、“问”（询问居民群众最迫切需要解决的问题）、“切”（找准居民群众的痛点），发现在泰宸新苑、大金丰、小金丰三个小区内，大、小金丰新村基础建设薄弱，矛盾突出。

大、小金丰新村始建于上世纪九十年代初，由于建造初期考虑不周，排污问题一直困扰着小区居民生活。这次大调研、大走访中，社区党总支会同业委会查阅了历届业委会文件资料，了解物业报修情况。经汇总综合分析，发现主要由三方面的原因所造成：一是由大小金丰周边花家浜地质松软，造成房屋沉降；二是建造地铁

造成金沙江路、小区面前房屋沉降；三是开发商规划不周，将排水管与粪管合并接入化粪池。20多年地面沉降，铸铁排污管道断裂，全小区约有3500米排污管道堵塞，污水四溢，臭气熏人，居民苦不堪言。小区排水只有阴沟盖，没有管道，居民戏称：“只有肚脐眼，没有肚肠。”为了应急只能开挖路面排水，如今路面坑坑洼洼，小孩老人走路不慎经常摔跤。

党总支通过调研，会同业委会、物业和部分业主代表急居民所急，及时召开座谈会，针对如何“补排污短板，解业主之忧”的情况，向街道办事处有关部门反映，希望尽早尽快解除居民的“痛点”，解决问题的“堵点”。 谭同政

## 两棵香樟树移位了

2月14日，社区开展主题为“听意见、找问题、解民忧”调研活动，发现、找准社区和居民最盼、最急、最忧、最怨的问题，并加以即时整改、建章立制。

居委会工作人员在走访中，了解到社区25幢101室沈阿姨家，一间朝南的房间和客厅常年被两棵大香樟树遮阴。平时洗的衣服和被单

都要另外烘干。居委干部把情况记录下来，并关切地对沈阿姨说：“春节过后找物业公司和业委会沟通、协商，把你家窗前两棵大香樟树移位。”2月27日上午，居委会和物业公司请来了施工队，把两棵大树移植到小区小公园里，在原地铺上草坪，沈阿姨家窗前一派春意盎然。她高兴地对邻居们说：我在家就能晒太阳了！ 梅常青

## 访民意、惠民心、解难题

春节前夕，州桥社区50多户家庭都留下了社区干部的足迹，留下了声声的问候，留下了融融的暖意。社区干部对老党员、高龄独居老人、离退休老干部、统战对象、低保家庭，进行了“访民意、惠民心、解难题”的大走访活动。

大米、面粉、食用油等生活用品送到居民手中，把关爱送到居民心坎里。同时，干部们与居民促膝谈心，倾听他们的心声，询问他们的生活情况。一位高龄独居老人就餐难，社工很快与其

子女取得联系，告知街道乐龄园的免费送餐服务，并协助他们办理送餐服务，老人非常感动。

在走访中，社区干部了解到张马路29、31号楼的围墙破损，但修缮时遭到少数居民反对。干部计划做好居民户的思想工作，争取在大调研、大走访结束前，把小区围墙修缮起来。

社区干部每访问一户家庭都会留下嘱咐：“如有困难，如需帮助，随时可与社区联系，社区一定会给予关心和帮助”。 赵荷芬

# 「大走访」温暖一座城

大调研、大走访不是一阵风，不是形式主义，而是实实在在帮助企业、基层和老百姓解决问题。党员干部带着问题走访，带着爱心走访，从细节入手，从小处着眼，让市民感受到党和政府的温暖和关怀。

大走访开展以来，各级党员干部奔走在一一线，倾听来自最基层的声音，发现市民身边的急难愁。期间，发生了许许多多生动的故事。

■ 上海区县报优秀品牌

## 大调研要“走心”

得知要去大调研消息的时候心情有点复杂，一是平时工作就挺难应付的，二是怕吃闭门羹，不打招呼到老百姓家里去，会不会被“轰”出来呢？

调研前一天，按照表格上的联系电话，我拨打了6位调研对象的电话，果不其然，说明来意后很多人还是将信将疑的，有一位女士一开始不相信我是去调研的，直到我用本地话与她交流，她才冒出一句：“哦，依是本地宁啊，应该不是骗子。”还有位老先生连连说：“我不用调研，你不要来，我会报警的。”

“老年人可能担心我是电信诈骗吧，明天上门试试。”第二天一早，我摁响了老先生家的门铃，但按了几分钟仍没动静。我又拨打了老先生的电话，“铃铃铃……”门里传来了铃声，原来老先生在家里呢！电话接通，“老先生，我是来调研的，现在就在你家门口。”老先生大怒道：“你还真找上门来了？我不需要调研！不会给你开门的。”我只能灰溜溜地先走了。

好在后面几位群众非常配合，我也听取了不少问题，比如屋内手机信号弱，楼下乱停车，小区房屋质量有问题等等，我把这些问题填写后上报。最后，我又打了个电话给那位老先生，可无论我如何苦口婆心，他依然坚持：“小伙子，我知道这是你的工作，但我还是不喜欢你来调研。”

我想，大调研大走访并不是去老百姓家里记录几个问题那么简单，去之前应先具体了解他们的情况，老先生不欢迎我一定有他的苦衷。接下来的调研，我一定要更加“走心”！ 小黑

## 让生活变得更美好

嘉定的大调研开展得如火如荼，党员干部下基层，倾听底层最朴实的民声，深入了解百姓需求，以便更好地为民服务。每一个大调研中发生的故事都让人心潮澎湃，生活将在一次次谈话了解、措施改善中变得更美好。

我所居住的小区是一个动迁社区，对于居民来说，告别了繁重的农活，便宜的物业费、免停车费是一大利好消息，但违法搭建、公用设施落后、物业维修慢及投诉难等问题引发的矛盾也不少。我曾见到社区书记几番到违法搭建的居民家中走访，要求整改。在小区道路上设摊修理自行车的老伯，在党员干部的深入调研后，停止了设摊，也得到了相关补助，同时也解决了环境问题，一举两得。

我看到的只是一个片段或者是结果，调研期间肯定有许多艰辛之处，不怕人难缠、不畏事难搞。对于大调研，我十分乐意。假如有到我家大调研，对于社区的文化活动缺乏、健身器材老旧等问题，我定会积极反馈。社区是大家，希望每个人都有主人翁精神，努力推进社区自治管理。 张欢

## 以解决问题为导向

2018年是“再出发”之年，也是“大调研”之年，各级领导深入一线，了解真实情况，解决实际问题，“坐在办公室内苦思冥想出来的‘药方子’，是不是真有‘药性’，是不是能疗伤止痛、药到病除，还是要到群众中去‘把脉问诊’、到实践中去‘临床检验’”。

2月初，上级医院领导和区卫计委领导到医院走访调研，了解我院标准化儿科示范门诊的运行情况，并就二期建设、人才培养和社区卫生服务中心联动等问题进行了讨论。

会后，根据调研和走访达成的共识，如编写儿科诊疗规范系列“口袋书”、区内儿科医师系列培训、完善双向转诊、危重新生儿抢救、家庭雾化、儿童用药咨询、远程审方等项目进行进一步梳理，各方密切配合，逐条落实，争取把大调研、大走访所发现的问题解决在基层，使之能够真正落地，并取得实效。

大调研、大走访可以有多种形式，其中以解决问题为导向的大调研是一种较好的形式，受到基层普遍欢迎。 周海龙

