

让阳光照射到“沉默的少数”

——区残联通过开展大调研大走访促进助残服务精准化和人性化

市委书记李强多次强调,大调研大走访要特别关注“沉默的少数”,尤其是身患重病或残疾、家庭生活贫困、声音微弱,有的甚至连反映自身困难能力都没有的弱势群体。

前段时间,区委书记、区长章曦走访了安亭的几户困难家庭。有一位精神障碍老人,完全失去了自理能力,生活质量较差;还有一户家庭,几乎所有成员都患有精神疾病,生活难以为继。章曦表示,对于弱势群体的关爱和服务,我们不仅需要助残服务这“一枝独秀”的“盆景”,更需要“百花齐放”的“百草园”。

区残联在大调研大走访中,深入贯彻区委要求,分四组深入12个街镇,走访“残疾人及家属”、“助残社会组织”、“残疾人集中就业单位”、“信访对象”等。截至目前,区残联共走访178位对象,收集到90个关于实际需求的问题反馈。为积极回应残障朋友的呼声,区残联进行了认真研究,进一步完善工作机制,提升精细管理、精准服务的水平。



就业培训:着力拓展渠道,提升就业层次

付出比常人更多却因残疾而找不到合适工作,这种情况在残疾大学生中屡见不鲜。这背后折射出社会对于残障人士的种种偏见。区残联在大调研大走访中,不时听到这种声音。

拓展残疾人就业渠道,提升就业层次,是提高残疾人生活水平最直接、最有效、最现实的举措和途径。就业问题一直是残疾人老大难的问题,拥有高学历的残疾大学生往往只能接受层次较低、待遇较差的工作。这样的现象由来已久。但在嘉定,却有不一样的情形:区内国有企业敞开招录大门,助推残疾大学生圆中高层次“就业梦”。

5月19日,区残联将以全国助残日为契机,联合区国资委、区人社局,举办“2018年嘉定区国资系统残疾大学生就业专场招聘会”。由区国资委牵头,以提高残疾大学生就业层次为目

标,动员下属国有企业提供合适的就业岗位,帮助残疾大学生加入国资队伍,改善其就业环境。届时,将有20家国有企业参与招聘,推出工程质量检测员、档案管理员、硬件及网络工程师等29个职位共53个岗位。

据悉,这是继2015年之后,区国资系统第二次举办残疾大学生专场招聘会。区国资委负责人表示,带头录用残疾大学生,是国有企业应该履行的社会责任,我们理应先垂范,吸收优秀的残疾大学生到国资系统工作。

2015年的那场国资系统残疾大学生专场招聘会,改变了不少残疾大学生的命运,来自安亭的许佳正是其中之一位。

念初一时,许佳在车祸中失去了左臂。2009年大学毕业后她尝试找工作,但屡屡碰壁。无奈之下,她开了家

小店,虽然日子过得去,但是生意一天不如一天,再加上孩子的出生,生活更显捉襟见肘。但是她并没有迷茫,坚信能找到一份适合自己的工作。2015年,她在区残联牵头开展的区国有企业残疾大学生专场招聘会上,顺利通过面试,进入企业担任文职工作。

在嘉定,35岁以下残疾大学生共有105名,其中本科及以上学历29名,大专以上学历76名。近年来,在区委、区政府的高度重视和社会各界的支持下,嘉定历届残疾大学生全部实现就业,且就业层次不断提升。2015年至今,8名残疾大学生通过专项招录进入机关事业单位,8名残疾大学生进入国有企业工作。“2018年嘉定区国资系统残疾大学生就业专场招聘会”的举办,必将帮助更多残疾大学生走上新的工作岗位。

辅具服务:着力精准服务,满足个性需求

在区残联走访独居老人刘女士时,她向调研人员说:“现在的轮椅太高太大了,我一个人上不去,操作起来也不方便!”原来刘女士罹患类风湿性关节炎已有数十年,身体各关节挛缩变形难以站立。在大调研大走访中,区残联发现,虽然现在每个有需要的残疾人都有了辅具,但是部分人由于肢体严重畸形,无法使用常规轮椅,生活极为不便。

嘉定目前共有2.5万余名持证残疾人,辅具需求量较大。不少残疾人反映,由于个体差异,配发的辅具无法使用,且没有定制化的渠道,此外,辅具需要维修时找不到专业的修理厂家。

民有所呼,就有所应。在充分调研的基础上,区残联借助社会化运作,推出“嘉定区辅具器具技术服务项目”,

为全区残疾人提供涵盖辅具评估、定制、改制、维护、租赁等全方位的个性化辅具服务。考虑到部分残疾人出行不便,区残联搭建起“线下+线上”(即1个中心+12个街镇辅具服务社+手机助残APP)的立体网络,残疾人可就近选择服务点或通过手机APP申请服务。项目开展以来,已完成辅具咨询206例、维修102例、租赁51例、定制改制10例,受到残障朋友的广泛好评。

走访刘女士后没多久,项目组通过上门评估,为其量身定制一款轮椅,兼顾舒适性和功能性。刘女士试用后十分满意,自理能力及生活质量都得到了提高。

“嘉定区辅具器具技术服务项目”的推出是助残辅具服务领域的一次全新尝试。为顺应群众呼声,区残联迅速给出回应,通过机制的建立,使得助残服务更趋精准化和人性化,有效解决

残疾人的难点和痛点。

据悉,区残联积极回应在大调研大走访中收集到的各类诉求,结合阳光助残服务云平台的升级,完善线上线下服务机制,将逐步推出评残预约、爬楼机预约、就业岗位信息推送等线上服务,大力推进区级阳光助残服务平台的街镇分中心覆盖模式,把智慧助残线下个性化服务推送到残障朋友的身边去。区残联还将结合残疾人事业发展、惠残政策制定、重点工作推进、基层矛盾化解等工作,切实解决残疾人实际需求和残疾人事业发展的短板与瓶颈问题。

此外,今年区残联还确定了八大调研课题,通过研究助残公益项目精细化服务标准,提升精准康复服务水平,探索精准帮扶机制,更好地贯彻习近平总书记提出的“全面建成小康社会,残疾人一个也不能少”的要求。



① 总面积8000平方米的“阳光天地”是目前全市面积最大、功能最齐的区级残疾人综合活动中心。

② 针对残疾人的实际需求,今年以来区残联出台了一系列文件和办法。

③ 经过不断改进,“阳光巴士”服务越来越方便重度肢残人的出行。

“阳光巴士”:着力精细管理,提高服务质量

住在嘉定镇街道北大街的倪阿婆已近80岁了,是一名老党员,年轻时工作认真负责,常常熬夜加班,结果落下了病根,20多年前便瘫痪在床,日常起居只能由几位子女照顾。由于家住四楼,出行看病成了大问题。

“阳光巴士”服务的推出,对倪阿婆一家人来说是桩大喜事。今年4月底,区残联调研组来到倪阿婆家中,她的大儿子边回忆边说:“以前老娘要看病,全家人忙得团团转,要用床单把她固定住,从四楼抬下去。现在好了,‘阳光巴士’不仅能把她送到医院,还有司机师傅用爬楼机把她运下楼,太方便了。不过这个‘阳光巴士’太难约了!”

为全区重度肢体残疾人提供免费的“阳光巴士”无障碍出行服务,是区残联推出的又一个惠残项目,连续两年被列为区政府实事工程。该项目一

直以来受到服务对象的好评,但在大调研大走访中,区残联听到了不一样的声音:有的反映不知道如何预约,还有的表示常常预约不到。

为缓解供需矛盾,区残联重新修订完善了《阳光巴士服务实施细则》,增加了预约优先原则,并对无故取消预约的进行了限制,保证服务资源的有效利用。同时,对“阳光巴士”的服务宣传进一步加强,对驾驶员人员的培训进一步规范,对服务流程进一步优化,确保“阳光巴士”服务更加精细。

据了解,符合要求的残疾人可以通过区残联呼叫中心59107070热线预约“阳光巴士”。今年以来,“阳光巴士”已服务超过220人次,预计全年将服务约600人次,今年阳光助残APP还推出了2.0全新版本,可以通过APP预约“阳光巴士”等各种生活服务。