

云医疗、云招聘、云课堂……嘉定不少职能部门将服务从线下搬到线上

疫情当前,嘉定开启“云”模式

抗击疫情 嘉定在行动

直播游园看灯赏花、在线学习广场舞、手机上买小菜……疫情影响下,每个人的生活、工作与学习,都在短时间内遭遇了意料之外的变化。当绝大部分人选择宅在家中躲避病毒时,市民的正常生活、企业顺利复工以及城市的稳定运行又该如何保障?嘉定不少职能部门开启“云”模式,主动将服务从线下搬到线上。

记者 印沁沁 王安琪 文/摄



云医疗:隔空问诊缓解患者焦虑

“刚从老家回上海,有头晕打喷嚏的症状,吃了藿香正气丸后,喉咙还是微微痛,没有发热症状,需要到医院来就诊吗?会不会被感染了新型冠状病毒?”嘉定区中心医院重症监护室主任胡善友看完门诊,就匆匆赶回办公室,打开新上线的“嘉中心问诊小程序”,回复患者咨询。自小程序上线以来,他只要一有空,就会拿出手机在线回复患者。

2月初,由嘉定区中心医院建设,嘉中心医联体成员单位参与的“嘉中心问诊小程序”上线,嘉定区中心医院及社区卫生服务中心全科医生网络坐诊,隔空向市民解答相关咨询。

据悉,大部分线上咨询的症状都是普通发热、感冒、急性支气管炎等,但由于当前疫情牵动人心,患者对此比较敏感。“有咳嗽、感冒症状,要不要

到医院?能不能做核酸检测?”胡善友解释:“不是所有发热、感冒病人都要测核酸,只有经过相关检验怀疑是疑似病例的,才需要测核酸。”

该小程序主要以发热门诊免费咨询为主,目前已从嘉定区中心医院呼吸内科、急诊科、感染科、儿科专家坐诊,拓展到血液科、口腔科、心内科、皮肤科等9个科室,还有真新街道社区卫生服务中心、安亭镇社区卫生服务中心等7家社区卫生服务中心的全科医生参与其中。

嘉定镇街道社区卫生服务中心的叶玲珠,前不久在小程序上接到了签约居民的咨询,“一些患有慢性病的老人,药吃完了,问要不要‘冒险’到医院来配药。我们建议,尽管是特殊时期,但高血压、糖尿病这些慢性病的药是不能停的,做好个人防护去医院配

药问题不大。”

有需求的市民可以通过关注“嘉定区中心医院”微信公众号或者搜索“嘉中心问诊”小程序在线咨询。“需要注意的是,与一般网络咨询不同,我们是实名咨询,就诊人需要填写姓名、身份证号等信息,最后选择0元支付就可以了。”胡善友介绍。

“答疑解惑,细致认真,赞!”“感谢医生,让我安心了!”“非常时期,网上咨询非常好!”……不少市民体验过小程序问诊后表示,线上问诊既专业又让人安心,还降低线下交叉感染风险。

自该小程序上线以来,截至2月23日总咨询人次达1032人次。医院相关负责人表示,小程序上线后,有效帮助市民应对轻微症状的同时,也减轻了医院线下接诊的压力,为助力打赢抗疫攻坚战起到了积极作用。

云办公:企业防疫办公两不误

“一手抓疫情防控,一手抓复工复产”是当前的重点。在疫情防控的关键时刻,两线作战如何实现齐头并进?区人社局与中国移动嘉定分公司发挥技术优势,通过“云”服务全力协助企业实现防疫、办公两不误。

2月20日10:00,在位于嘉定工业区的东来涂料技术上海有限公司的会议室内,公司人事经理吴瑶正在开一场视频会议。疫情当前,公司部分外地员工还未返沪,为不影响企业正常运转,每天通过远程办公软件召开会议,已经成为公司员工的常态。

据悉,东来涂料所用的远程办公平台由中国移动推出。中国移动嘉定分公司组织技术人员深化研发,在原有的基础上优化功能。“最多可支持3000人同时在线的视频会议,并可同步进行屏幕共享、多终端登陆等功能。”中国移动嘉定分公司嘉北分局局

长汤小萍介绍,平台推出半个月,已在全区100多家企业得到应用。“考虑到疫情对中小企业的的影响,我们也给予了优惠。”汤小萍介绍,目前所有企业可免费使用半年。

企业顺利复工,也离不开人才的招募。区人社局就业促进中心主任沈继良表示,目前是招聘旺季,但受到疫情影响,招工进展缓慢。为加快招聘进度,远程办公平台运用至招聘工作,让企业和应聘者在线上“面对面”沟通。

“您对接下来的职业发展有什么规划?”“我想知道我的工作职责是什么?”2月19日10:00,一场“线上面试”正在康德莱医疗器械有限公司进行。隔着屏幕,应聘者张雪身着正装、画好淡妆出现在镜头前。

与线下面试流程一样,经过自我介绍等环节后,双方进入了专业的问答。10分钟下来,双方对彼此有了基本了解。“整个过程很放松。”这是张雪结束面试后的第一感觉。去年底,张雪

从原公司离职后,一直处于待业状态,“疫情来得太突然,市场上放出的岗位不多。”日前,通过“嘉定人社”微信公众号,她得知康德莱公司正在招聘工艺工程师,立即递交了简历。不到一周,她就收到了面试通知。“最大的好处就是方便。”张雪说,这种非常时期的“非常手段”,给应聘者带去了福音。

对于招聘方康德莱公司而言,线上面试也解决了燃眉之急。“因为疫情,我们人员需求量大增,产能也要扩增。”集团政务人力资源部主任徐霞说:“目前公司有200人的员工需求量。”

据悉,嘉定“2020年春风行动就业援助月”线上招聘,已经发布了265家企业的4925个岗位需求。“未来将紧密跟踪企业和应聘者的需求和反馈,积极拓展技术平台,为网络招聘做好保障服务。”沈继良表示,同时还大力挖掘原有求职人群的信息库,将岗位信息推送给有求职意愿的人员。

① 由中国移动推出的远程办公平台,被应用于嘉定企业招聘工作,让企业和应聘者在线上“面对面”沟通。

② 嘉定区中心医院相关科室医生看完门诊后,通过“嘉中心问诊小程序”,在线回复患者咨询。

③ 嘉定一中的语文老师庄珠凤正在为全区各所高中的2000多名高三学生直播上课。

云教育:学生“停课不停学”

孩子的教育问题始终是市民关注的焦点。到了开学时间却无法复课,甚至还无法确定复课时间,远程在线教育就成为特殊时期的应急之举,让学生“停课不停学”。

2月17日起,由区教育局、区教育学院联合打造的“双师云课堂”开启线上直播测试。之后两周内,共有278节覆盖小学、初中、高中全年级和全学科的预热课程,在线与嘉定学生见面。

“我是来自嘉定一中的高三语文老师,大家可以叫我庄老师。非常高兴和大家一起体验预热课程直播测试……让我们相聚在这里,一起学习,一起分享,共同成长!”2月17日8:30,伴随着亲切的问候声,高三年级的第一堂预热课开讲了。嘉定一中的语文老师庄珠凤,担任了上午的课程主播。与她一屏之隔的,是来自全区各所高中的2000多名高三学生。直播中,庄珠凤带领学生们学习了“防疫要点”“韵律操”“中国结制作”3门课程。“为保证上课效果,课程开始后,我启用了禁言功能,让学生们能专注于课程。”庄珠凤说。

其实早在1月25日,嘉定就启动了一系列“双师云课堂”的筹备工作。所谓“双师”,即录制时由名师和年轻教师搭档的“双师”团队,在直播过程中,也有授课老师和班级教师组成的“双师”搭档。这套“双师模式”也给学生交流学习提供了便利。上午的课程一结束,紫荆小学的李为陈老师,就联

系了学生王子曰,了解学习情况。“今天上课你有什么感受呀?”老师的连线让王子曰感到惊喜:“我觉得很好,不出家门就可以上到课。”王子曰说,自己学到了正确洗手的“七步法”,也对疫情有了进一步了解。而上海外国语大学嘉定外国语学校五(三)班班主任包玲,则采取问卷调查的形式,了解网课课后学生的感受。“通过已收集上来的问卷结果可以知晓,大部分学生都能接受这样的上课方式,但也希望能够多一点互动。”包玲如说。

值得一提的是,为保证教学质量,招募的老师和主播前期都经历了多次培训和演练,各年级课程也是由区教研室精心挑选。同时,在技术支持上,区教育学院与第三方平台CCtalk加强合作,配备了足够的力量保证直播的流畅。

此轮预热课程将持续到2月29日结束。“这两周的课程,都不是新学期的新授课。”区教育学院训部主任颜晓莉说,寒假延长后,很多学生的生活不是很有规律,希望通过这些课程,让学生回到有规律的作息,“同时也为3月2日起中小学生学习开展在线教育做准备。”

据悉,学生可以通过CCtalk客户端注册登录后,进入相应的年级群观看“双师云课堂”。或是直接打开直播测试链接: <http://data-hujia.cctalk.com/intro/cloudstudy/jiading>, 点击学年段进入观看。