

重视商品质量 优化售后服务 高扬商厦争创购物放心店

高扬商厦从开业以来，首先制订和健全了各项规章制度，其中有保证商品质量的采购进货、仓库验收和上柜销售等制度；有保证服务质量的营业员服务规范及礼貌用语等制度。由于各项制度落实到各柜组严格执行，使商厦树立了良好声誉。

今年，高扬商厦为了争创购物放心店，建立了争创领导小组，由总经理亲任组长，进一步修订有关制度和落实岗位责任制，加强商场值班长管理

和设置消费者监督箱，组织柜组长参加有关法律法规培训，还挂出“欢迎消费者监督检查”的大幅标语。在售后服务上，坚持商品质量先行负责制，认真对待消费者的投诉。如有位消费者反映在该商厦买的高邮咸蛋质量差，商厦值班长当即赶到他工作单位，当面赔礼道歉，并按商厦服务公约规定送上肉松一包进行奖励，消费者很满意；又如有位唐女士向值班长反映熟食部一营业员服务态度生硬，经了

解属实，按规定给予经济处罚50元。第二天，该值班长代表商厦总经理专程去该消费者单位向她表示歉意，并送上一份礼物，使唐女士非常感动。

高扬商厦想消费者所想，把购物放心、安全感送给消费者，热情为消费者服务，这是商厦领导者们强烈意识到只有赢得消费者信赖，才具备生存和发展的基础，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

(高明)

高扬商厦是以食品为主，集名、特、优、新为一体的综合性商厦，由区供销合作社与市烟草(集团)公司按照大流通、大市场、大商业的发展思路，由嘉定烟草糖酒有限公司出资开设。为迎接即将到来的冬令销售旺季，高扬商厦近期组织了大量冬令食品并已开始上柜供应。

南北货柜有福建桂圆、荔枝干、香菇、黑龙江、陕西的黑木耳，浙江的白玉莲，湖南的湘莲，云南的核桃，河北的红枣，山东的黑枣，高邮的咸蛋，浙江的鱼肚、鱼翅、海参、金华火腿，四川风味的腌

高扬商厦
迎接销售旺季
食品丰富

腊制品如全乳猪、樟州烤鸡、板鸭等。

奶制品柜增加了冬令补品，如野山参、进口高丽参、神象牌西洋参系列、雷氏纯蛇粉、白兰氏虫草鸡精、养生堂龟鳖丸、真龙太子燕窝、郎力神龟蛇粉、桂圆膏、青春液、三株口服液等。

该商厦其他商品，像烟、糖、酒、蜜饯、炒货等品种多，质量好，一直深受广大消费者的喜爱。另外每到周五、周六，商厦还开展多种形式的促销活动。近期还将新设裱花蛋糕专柜，特请上海名师现场现实。

(蓝天)

最近，三枪集团与莘华商场联合在我区开设了首家三枪专卖店。

嘉定莘华商场已有35年历史。该店1994、1995年曾被命名为区购物放心商店，1995年获物价、计量、信得过单位称号。

此次专设的三枪专卖店设成人柜和儿童柜，推出羊毛T恤、烧毛内衣、牛奶丝内衣、柔软内衣等十余种品种，手感舒适，色彩柔和，款式多样，尺寸齐

全，价格低于同类产品，适合各年龄层次、消费层次的需求。特别是从日本引进技术生产的牛奶丝内衣，以牛奶中提炼的蛋白质健康纤维制作，具有保湿调节作用，能滋润肌肤，保暖性强。

三枪专卖店的高支纯棉双丝光T恤面料光泽如丝绸，手感柔软，挺刮而富有弹性，可与意大利进口双丝光T恤媲美，款式新颖别致，令男士更潇洒，使女士柔中显刚。

莘华商场最近还将增设“飞马”专卖柜和“宜而爽”专卖柜。(一方)



图为富有特色的三枪专卖店。

面貌一新的四川火锅城

座落于嘉定梅园路上的“四川火锅城”嘉定店，经过一个多月的停业装修，以崭新的面貌呈现在人们面前，其别具一格的装饰，更能体现出大西南的乡土人情。

一楼的自助大厅，经过改装，更加宽敞、明亮。新添置的进口冰柜，保证了菜肴的新鲜。

二楼的包间散座，经过装修，更具优雅、舒适的特点，9个风格各异的包间内都配有电脑选曲卡拉OK和程控电话。

停业装修期间，积极配备了后厨力量，生菜、熟菜、点心、水果冰淇淋、煎炸食品、煲汤等，供货更及时、品种更加丰富，而且随时可以更换品种。

火锅城花费了20万元左右重新添置、装饰，依然保持原有的消费标准，啤酒、饮料免费提供、无限量供应、吃饱为止。

该店将以典雅的环境、周到的服务、可口的菜肴、公道的价格，笑迎各方宾客。

(张勇)



新嘉商场现有面积1500m²、6个经营部、25个柜组、一个分店、190名职工，1996年销售额将达7000万元。

今年11月4日是商场开业8周年。回顾8年来，商场从小到大，从起步到成熟，一步一个脚印发展到目前已是一个初具规模的中型企业。8年来，商场党政领导首先健全企业的规章制度，抓了法制、法规和职业道德教育及技能培训，使商场全体职工不断提高认识，强化树立为人民服务的意识，因而商场两个

效益不断提高，年销售额自开业的1462万元增至1995年的6100万元，每年以20%速度递增。文明之花也常年盛开。今年6月8日无偿献血之际，商场有10位同志参加无偿献血，其中有5位党员。商场团员青年及干部积极为封浜供销社一位需换肾的青年捐款。重阳敬老节，党员干部和积极分子自愿募捐买了生活用品，看望花园弄94岁高龄的特困户孤老。1995年度商场获得了市百货行业协会第4届优质服务竞赛“百花杯”银质奖、皮鞋柜还荣获市巾幗文明岗称号。

商场经营坚持以中档商品为主，以高档商品点缀，以质优、价廉为原则，杜绝“三无”、假冒商品进场，积极做好售后服务工作，获得了顾客的信任。1995年度商场被评为区购物放心店和物价计量信得过称号。

新嘉商场将坚持以优质的商品、热忱的服务、便民利民的措施使其更上一层楼，让商场在竞争和发展中不断完善。

(日月)



图为皮鞋柜营业员在热情接待顾客。

迎园饭店是旅游涉外二星级饭店，'96全国乒乓球锦标赛和全国第三届农民运动会武术比赛在我区举行之际，该饭店圆满地完成了教练员、运动员吃、住的接待任务，受到了交口赞誉。

营造宾至如归的氛围。让每一位教练员、运动员住得舒适、称心，每间客房从卫生洁具到房

有条不紊，井然有序。在客人住宿期，坚持天天换床单、被套，做到宾至如归。

捧出美味可口的菜

“迎园”为您营造温馨的家

肴待客。以自助餐和和菜形式，饭店所有的一、二级厨师亲自掌勺，并特地在江桥等蔬菜区设立了副食品定点供应点。针对全国各地客人的不同口味，为北方客人准备了大蒜、大葱、辣椒和水饺，为回族运动员单独开小灶等。特级烹调技师、餐饮部经理兼厨师长陆明以

味，为北方客人准备了大蒜、大葱、辣椒和水饺，为回族运动员单独开小灶等。特级烹调技师、餐饮部经理兼厨师长陆明以

顺应改革潮流，大刀阔斧，将招待型改成经营服务型，并投入资金更新内部设施，配备了中央空调、程控电话、卫星电视，拥有高级套房和标准房120多间(套)，经济客房90多间，大、小会议厅，多功能厅20多间，为社会各界提供多层次服务。此外，饭店还设有酒吧、歌舞厅、美容、商务、健身、票务等配套服务设施。

(国国)

上海国内旅游定点饭店、餐厅(嘉定区)

迎园饭店	嘉定镇清河路150号	59520952
安亭饭店	安亭镇昌吉路216号	59577792
美丽度假村	曹安路5128号	59598128
上海公用事业管理局休养院	唐行镇浏岛	59549555
南翔大酒店	南翔镇解放街25号	59121078
小绍兴酒家	嘉定镇博乐路209号	59535757
佳露西菜社	嘉定镇清河路101号	59522578
南翔饭店	南翔镇解放街213号	59121944

正到广和饮用南翔水

最近，上海正广和饮用水有限公司南翔供应站在沪宜路345号(南翔汽车站西侧)开张营业，为我区南部地区群众饮用正广和水提供了便利。

荣获上海市第三届科学技术博览会金奖的正广和纯净水味甘、清亮、质纯、爽口，深受广大消费者的亲睐。南翔供应站将为社会各界提供热情的服务，同时提供各种牌号的饮水机。

咨询电话：59123971



川菜中的明珠——四川火锅

四川火锅是川菜菜系中一颗璀璨的明珠。四川火锅发源于重庆，经过饮食界的不断改进，色、香、味独具特色，它的味型多是有口皆碑的，和其它菜相比，它在咸、甜、酸、苦、辣五个基本味中，去掉了苦味，加入了麻辣，经过厨师们的巧妙调合，形成了独特的复合味。火锅里还配制近三十种香料，使其味更加醇香。

四川火锅的原料都尽量保持其自身的自然之味，尽力做到扬长避短，以清淡去油腻，以辛香抑腥膻，使菜肴醇浓不腻。知名度大的有毛肚火锅、还有清汤火锅、红汤火锅、菊花火锅、鸳鸯火锅等。毛肚火锅之所以闻名，就在于它是正宗川

味，讲究麻、辣、烫。其卤汁是用牛肉汤、牛油、郫县豆瓣、永川豆豉、冰糖、姜末、花椒、辣椒末、川盐、绍酒、醪糟汁制成的，味道特别浓香。另外，毛肚火锅除了吃毛肚外，还有牛肝、牛腰、牛背柳肉、鸡血、鸭血、猪脑花、猪脊肉、鳝鱼片及黄葱、蒜苗、莲花白等荤素原料，异常丰富。

四川鸳鸯火锅用清汤、红汤两种卤汁分别盛于特制的太极图形火锅之中，其妙处在于可适应不同口味：爱吃清淡的能择其所好；爱刺激性强的也可得到满足。红汤火锅，讲究麻、辣、烫、鲜、香，口味纯真，宜于上口，尤其适于在冬季食用。

(芦笛)

据悉，为了响应市委关于开展“让人民高兴，使人民放心”主题活动的号召，掀起一个比服务态度、比服务水平、比服务质量、比服务成效的热潮，区商业系统正在开展争创“文明窗口”、“服务明星”活动，十佳服务明星即将揭晓。

“服务明星”当然各有个性，各有特点，向他们学习的内容也很多，诸如热爱本职工作的爱岗敬业精神、埋头苦干的老黄牛精神、刻苦钻研业务的敬业精神、不计名利的奉献精神等等。归根到底，要学习他们全心全意为人民服务的精神。为人民服务是社会主义精神文

明建设的核心。心中有“为人民服务”五个字，何愁做不好本职工作呢？

人们常常把服务单位称作“窗口”单位。透过“窗口”，往往可以窥见一个企业、一个系统、一个地区的风貌。勿庸讳言，当前顾客经过一个“窗口”，有时仍会看到冷冰冰的面孔、听到硬梆梆的话语，遇到一问三不知的尴尬场面……其原因是多方面的，根本原因恐怕还在于缺少“为人民服务”的精神。因此，时时想到“人民”，处处不忘服务，是至为重要的。

实话实说