

2015年度全国文明城市(区)测评结果公布,嘉定在123个城市(区)中拔得头筹

“创城”,群众口碑是最重要的标准

2015年度中央文明办对全国文明城市(区)测评督查于近日公布结果:嘉定以92.55分的高分获得第一。从去年2月拿到全国文明城市提名资格,到这次测评荣登榜首,意味着嘉定在全国文明城市创建的道路上又迈出了坚实一步。

全国文明城市是目前国内城市综合类评比中的最高荣誉,也是最具价值的城市品牌。嘉定若能最终拿下这个重量级头衔,势必对未来发展具有重要意义。然而,对嘉定来说,“创城”最终落脚点是为人民谋福祉。一个城市好不好,群众口碑才是最有意义的衡量标准。

记者 顾娴慧 王安琪 李华成 陆晓峰/文 记者 顾娴慧 通讯员 周赞/摄

那些奉献的身影



1、位于博乐路上的嘉定区志愿服务中心自去年8月对外开放后,不少市民慕名前往。
2、嘉定图书馆新馆除提供借阅图书、查阅资料等基础服务外,还集展览、培训、学术研究等功能于一体。



志愿者在行动

3月4日上午,交大附中嘉定分校心理教师陈坤坤出现在白银社区的便民赶集日上,向居民提供心理咨询志愿服务。

在嘉定,不仅年轻志愿者十分活跃,老年志愿者的身影也无处不在。69岁的王玲娣已有超过10年的志愿服务经历,身为嘉定镇街道“相约科普苑”睦邻点负责人,她每个月都会在社区宣传栏上一期板报。在老年人居多的州桥社区,她的板报是大家不会错过的“文化大餐”。

目前,嘉定已有志愿服务团队741个,网上注册志愿者总人数已突破14万,涌现出“志愿者通讯录”、“客堂汇”、“老大人”等一批颇具影响力的志愿服务项目。

如果说志愿服务滋养着城市文明,那么市民素质则是影响文明提升的基石。从2013年开始,嘉定面向不同领域、不同行业、不同背景的市民,每年组织百场服务礼仪、公务社交礼仪及公共礼仪方面的针对性培训,知礼、明礼、守礼的良好氛围愈发浓郁。此外,“我们的节日”等主题活动的开

展,也为文明程度的提升添了一把力。

礼仪教育内化于心、外化于行。尤其是窗口服务单位,礼仪培训效果显著。“虽然忙碌,但这些工作人员都保持微笑,言行举止也更有‘范儿’了,让人感觉很舒服。”市民李小姐见证了区行政服务中心的种种变化,这些变化与嘉定推出的“百万市民礼仪培训”不无关系。黄蕊萌是区行政服务中心税务窗口的一名工作人员,自从去年参加了“百万市民礼仪培训”后,她认为深受其益:“现在我会时刻注意自己的措辞语气,尽量多用礼貌用语。”去年以来,区行政服务中心的客户满意度一直保持99%以上。

网络平台成为嘉定文明宣传的重要途径。去年4月份,市民小唐加入了行车文明督导志愿者队伍,“行车抛物不仅破坏环境,还可能引发车祸。”区文明办在新媒体上呼吁大家革除高空抛物、行车抛物等陋习,并招募了数百名志愿者,专拍行车抛物。此外,区文明办还在“与文明有约”随手拍活动中专设“陋习曝光台”,同时向市民征集杜绝陋习的好方法。

看得见的幸福在蔓延

近年来,嘉定不惜投入大手笔建设公共服务设施。

“吾侪以前看个专家医生,要花一天时间去市中心区的大医院排队挂号。现在好了,瑞金北院就在家门口,方便多了。”3月3日,52岁的龚秀娟在瑞金北院做完手术准备出院。

看病有大医院,看戏有大剧院,运动有体育场……这些年来,嘉定引进建设了一批高水准的教育、医疗、文化、体育、养老等公共服务设施。拿去年来说,就有东方肝胆外科医院、新嘉定体育馆、区第一社会福利院等一批优质项目建成投用。

越来越多的人在融入这座正在发

生日新月异变化的城市。定居在菊园新区嘉悠社区的英国人Robert最近迷上了保利大剧院,这里有他钟爱的古典音乐会。这座总投资7亿元、总建筑面积5.6万平方米的现代化剧院,让Robert对嘉定这座古城有了全新认识。不仅仅是Robert,更多人从四面八方涌来。近日,艺术家陈佩斯在保利大剧院的一场话剧引起轰动,不少人在门口苦等黄牛票。作为上海首座“水景剧院”,越来越多的顶级演出在这里汇聚。

“新嘉定人”萧勇军是“远香书友会”的创始人,他被有着“最美图书馆”的嘉定图书馆吸引,在体验了“远香湖

畔品书香”的惬意之后,“远香书友会”应运而生。“最美图书馆”除提供借阅图书、查阅资料等基础服务外,还集展览、培训、学术研究等功能于一体。阅读爱好者相聚在图书馆,看看书、聊聊天、谈谈心得,使这里的文化气息更浓郁。

“创城”没有终点,城市公共服务设施的建设也将继续。今年,嘉定将启动区第一社会福利院二期项目建设、开办同济大学附属实验小学等7所学校、推进“海上文博苑”前期工作,这些与市民生活息息相关的优质资源,让嘉定人有了更多期待。

“布衣钦差”上街“挑刺”

如果我们生活的社区环境脏乱、管理无序,道路上车辆乱变道、行人闯红灯,这是你希望居住的城市吗?答案肯定是“不”。回想起来,我们目睹过种种不文明的行为,可是这些“眼中刺”正在渐渐消失。

自巡查督查长效机制建立以来,嘉定不但组建了区、镇两级市民巡查督查队,还开辟了网上曝光平台,并聘请第三方机构为嘉定“把脉”。整洁的街道,文明的行人,嘉定的城市面貌正悄然发生着变化。

说起巡查督查机制,不得不提市民口中的“布衣钦差”——市民巡查督查员。

拿着笔记本,挂上照相机,穿上小

马甲,区市民巡查团团长杜永生就这样出门“挑刺”去了。前两天,杜永生再次来到嘉唐公路。“去年我们来过,早高峰时段路两边全是摊贩,导致环境脏乱、道路拥堵。”杜永生说,“上报整改后,现在面目一新,路边的菜场非常规范。”

在杜永生看来,他是市民巡查团的一员,同时也是一个普通市民,只要涉及老百姓利益的问题,就要追问到底。老杜的名气大了,居民经常会去找他。有一次,一位方泰社区居民向杜永生反映,社区医院西侧的河道又脏又臭。老杜上报区创城办后,区创城办向有关部门下发实地督查反馈通知书,并采取“回头看”等形式督促整改落实,一段时间后,河道周边环境明显改善。

目前,区、镇两级巡查督查员共170人,对全区2800余个督查点进行不定期巡查,去年共发现1.3万余个问题,整改率达到90%。督查机制的存在,无形中倒逼着政府部门紧绷“神经”,积极自查和整改,使得城市环境中的“小毛病”逐步减少。随着一个个问题的发现与整改,嘉定正在变得更为整洁有序、舒适宜居。

下一阶段,嘉定将梳理“创城”工作和联动网格化之间有关公共区域的工作内容,对重合和交叉的工作内容进行整合,将“创城”公共区域测评点位纳入联动网格化责任网格,标注在地理信息系统中,作为联动网格化巡查重点区域和部位,形成长效管理机制。

“靶点地图”即将出炉

在年度测评中拿下第一的嘉定,并没有放慢“创城”的脚步。

“这次我们拿到第一固然可喜,但扣掉的分数说明我们仍然有很多工作要做,市民对城市品质的要求越来越高,我们离‘创城’的要求、离市民的需求还有很大差距。”区委宣传部副部长、区文明办主任徐嵘告诉记者,“‘创城’的目的说到底是为市民创造更加美好的生活环境。”

下一步,嘉定将以全国文明城市创建为抓手,开展对农村地区及城乡结合部的“补短板”行动。徐嵘透露,嘉定正在制定《农村地区及城乡结合部“十大问题”专项整治(测评)工作方案》。“‘十大问题’分环境卫生、村居秩序、安全隐患三大类,包括了卫生死角问题、河道水系问题、道路通行问题、村宅庭院问题、田间窝棚问题等,每个问题都明确了责任单位并设考核指

标,考核结果和区、镇、村三级干部的年终绩效考核直接挂钩。”徐嵘表示,“这样才能责任到人、落实到岗,把工作压力传递到每一把扫帚上,也就是传导到工作的最末端。”

未来2个月内,全区143个村根据“十大问题”列出本村的“靶点问题清单”,街镇层面梳理出本镇清单,最后形成全区“靶点问题清除地图”。“我们会把所有‘靶点’在嘉定地图上标出来,解决一个拔掉一个,直到清除完毕,提高市民群众对生态环境的感受度和公共服务的满意率,让发展成果更多更好地惠及于民。”徐嵘说。

在“十大问题”整治中,嘉定将进一步完善常态化实地巡查督查机制:区领导、各街镇、各责任单位主要领导定期督查,同时实行巡查团和第三方相结合的暗访督查形式,每月组织巡查督查并考核排名。