

# “丰巢收费”是否合理合法

近日,丰巢宣布对滞留快件的非会员用户在超时后收取超时费,法定节假日不收费。这一消息引起了社会广泛关注,为此,嘉定区融媒体中心邀请了区法律援助骨干团成员、上海兰盾律师事务所律师杨春梅,解答相关问题。

Q:丰巢是否可以向收件人(消费者)收取超时保管费?

A:可以,根据《智能快件箱寄递服务管理办法》规定,应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。当收件人(消费者)就快件保管期限、超时保管收费标准等规定知情,并选择使用快递柜投递,如果超时未取,应当支付超时保管费。

法条链接:《智能快件箱寄递服务管理办法》第二十五条 智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。

《中华人民共和国电子商务法》第二十条 电子商务经营者应当按照承诺或者与消费者约定的方式、时限向消费者交付商品或者服务,并承担商品运输中的风险和责任。但是,消费者另行选择快递物流服务提供者的除

外。

Q:快递员未经收件人(消费者)同意,投递至快递柜,产生收费,收件人(消费者)是否仍需买单?

A:不需要。未经消费者同意擅自将快件投入智能快件箱属于投递不规范行为,产生费用,应由快递公司承担。消费者的知情权和选择权不容侵犯,相关制度设计的尊严不容挑战。

法条链接:《快递暂行条例》第二

十五条 经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

《智能快件箱寄递服务管理办法》第二十二条 智能快件箱使用企业使用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,智能快件箱使用企

业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。

Q:对此,我们应当如何维权?

A:消费者可以向快递企业投诉快递员不规范投递行为;快递公司不改正的,可以向邮政主管部门申诉;也可向消保委投诉;向网店商家投诉自己没有收到快件。

## 液化气全部预约上门配送

5月起,嘉定逐步取消液化气供应站液化气钢瓶的门店销售和自提服务,年底前,全区13万户液化气用户将实现平台预约、统一配送。

5月1日以来,娄塘、唐行、朱桥三个地区的供应站已先行取消了自提业务,其余地区的自提业务也将逐步在

年底前全部取消。有用气需求的居民可以通过电话或网络预约订气,居民用户每瓶配送费用为5元。

用户第一次订气,需要提供身份证号码或者用气证的卡号,当天17:00之前预约,3小时内送达;当天17:00之后订气,会安排隔天早上送到。

订气方式:

- 1、马陆供应站电话:58581717
- 2、安亭供应站电话:68791717
- 3、其他供应站电话:59586777
- 4、搜索微信号shjdgas,关注“嘉定燃气”微信公众号,选择“一键订气”直接下单。

## 专家解读夏季防疫



眼下随着气温升高,复学有序进行,市民关注的防疫热点问题也有了新变化,比如,中央空调是否能开等。这些市民关心的问题由专家来回答,助你安然度夏。

Q:天热了,中央空调可以开吗?

A:可以,不过是有条件的。上海就中央空调使用提出指引,使用中央空调时,应加大新风量,加强通风换气。其中,使用全空气系统的中央空调时,应关闭回风。当发现新冠肺炎确诊病例或疑似病例时,应在疾控部门的指导下,对中央空调通风系统进行终末消毒,经检查合格后方可重新启用。使用中央空调,应当按规定落实对相关设备部件进行清洗、消毒或更换等措施。

Q:天热了,蚊子会传播病毒吗?

A:蚊子叮咬可以传染多种疾病,比如疟疾、登革热。但是到目前,没有任何证据表明,新冠病毒能够通过蚊虫传播。

Q:进地铁站还要戴口罩吗?

A:自2月5日起,乘坐上海地铁必须戴口罩,未戴口罩的乘客会被地铁工作人员劝阻进站。目前项规定没有变化。虽然上海重大突发公共卫生事件应急响应调整为三级响应,但针对轨道交通和长途汽车等人流密集场所和密闭空间,乘客仍必须戴口罩。在乘坐地面公交、出租汽车时,乘客如有发热、鼻塞、流涕、咳嗽等症状,也必须戴口罩;其他乘客乘坐时,倡导戴口罩。此外,地铁路网所有车站均继续实施测温进站措施。同时提醒广大乘客,

每次进入车厢后扫描专用二维码,输入手机号,为疫情追溯提供数据支持。

Q:公交车、出租车上的空调能不能开?

A:2月7日起,为降低病毒通过空调系统的传播风险,上海公交暂停开启空调设备。近日,全市公交运营车辆的空调系统已进入全面清洁、消毒阶段,将根据气温变化,适时开启空调。在运营过程中,将继续打开部分车窗,到终点站后开启所有车窗,加强通风。

Q:学生在校是否需要戴口罩?

A:目前上海仍有一定的境外输入压力,针对现在的疫情防控级别提出,在教室等人员密集的场所,暂时还是要求戴口罩;在户外运动场等人员非密集区域,人和人之间间隔比较大的前提下,可不佩戴口罩。

Q:空调安装维修,上门服务有风险吗?

A:上海家电维修人员须持证上门,服务前做好体温检测、工具消毒和个人防护,服务过程中须佩戴口罩、手套和鞋套等防护工具,与用户保持安全距离,服务后要清洁机器,清理服务现场。市民也可以线上报修。做到这些,上门维修、安装空调是安全的。

Q:在外就餐,餐具需要额外消毒吗?热水冲一下有必要吗?

A:筷子勺子等餐具的清洗消毒情况是市场监管部门日常监管重点之一。具有合法食品经营许可和营业执照的餐饮单位,必须要按照法律法规文件等要求做好餐饮具的清洗消毒工作。市场监管部门也不定期对餐饮具的清洗消毒情况进行抽检。因此,经规范清洗消毒保洁后的餐饮具在使用前无需再次使用热水等进行冲洗。消费者如有热水冲洗餐饮具需要的,可以向餐饮单位提出。

Q:上海迪士尼乐园重新开放了,游客带水和食物能过安检吗?

A:游客可携带供本人食用的食品及饮料进入上海迪士尼乐园,但不允许携带需加热、再加热、加工、冷藏或保温的食品(如需加热水食用的方便面及带自热功能的食品等)及带有刺激性气味的食品(如榴莲等)。

Q:暑期国内游可以计划起来了

吗?哪些景区恢复了?

A:市民可以计划暑假旅行,从当前市场可见的情况看,加之截至目前跨省游还未开放,旅客在暑期可以考虑游玩上海的景区(点)。当前,防疫进入常态化,景区接待量不超过30%最大承载量。“不预约,不出游”有望成为未来旅游的新常态。

目前,上海已开放及部分开放的A级旅游景区有84家,近5200家宾馆酒店正常营业,具备开放条件的博物馆、美术馆、公共图书馆、文化馆、社区文化活动中心也已全部恢复开放。携程平台数据显示,包括上海A级景区在内的4000多家景区开放,接受在线预约、购票服务。

Q:游客入住酒店,需要自己带毛巾、浴巾、拖鞋吗?

A:防疫进入常态化,游客仍然需要注意个人卫生,做好自我防护。对毛巾、浴巾、拖鞋等用品,游客可以根据自身使用习惯和卫生需求,选择是否自行携带。上海市相关部门将持续加强宾馆酒店卫生监管,保障住宿场所卫生安全。

Q:游泳场馆可以去吗?有什么要注意的?

A:游泳场馆还是可以去的。专家提醒,最好在入少的时间去,不扎堆;等候或办理进场时与人保持一定安全距离;关注游泳场馆的微信号,及时了解开放信息,并根据游泳馆相关规定进行在线预约;注意个人卫生,身体不适时不要去。同时,他还建议场馆要加强预防性消毒,泳池和更衣处加强通风换气。

来源:新民晚报

## 这些文旅场所5月开放



上海观复博物馆

地址:浦东新区陆家嘴环路479号上海中心大厦37层  
开放时间:周一 10:00-17:00;周二-周日 10:00-18:00

票价:收费

恢复开放时间:5月18日

预约方式:沪游码

上海棋牌文化博物馆

地址:静安区南京西路595号  
开放时间:周一至周五 9:30-11:30;13:30-16:30  
票价:免费  
恢复开放时间:5月6日  
预约方式:通过官方微信公众号实名预约

上海喜马拉雅美术馆

地址:浦东新区樱花路869号  
开放时间:周二至周日 10:00-18:00(17:00停止入场)  
恢复开放时间:5月12日  
展览时间:5月12日-5月27日(见证现实——老工业基地及三线建设摄影展)  
票价:免费(暂不提供人工导览讲解等服务)

上海多伦现代美术馆

地址:虹口区多伦路27号  
开放时间:周二至周日 10:00-18:00(17:30 停止入场)周一闭馆  
恢复开放时间:5月12日  
展览时间:5月10日-9月13日(共振——第七届上海多伦青年美术大展)  
票价:免费(提前预约参观)

上海迪士尼乐园

恢复开放时间:5月11日  
购票方式:提前购票及预约入园

上海国际赛车场

地址:嘉定区伊宁路2000号  
开放时间:9:30-16:00  
票价:收费  
恢复开放时间:5月1日  
预约方式:官网微信公众号预约

一百零八上苑

地址:长乐路672弄33号  
开放时间:周一 10:00-17:00;周二-周日 10:00-18:00  
票价:免费(预约参观)

我嘉文创馆·忆空间

地址:嘉定区菊园新区嘉罗公路1052号20栋  
全新开放时间:5月8日  
票价:免费(无需预约)

上海海昌海洋公园

恢复开放时间:5月10日  
开放时间:9:30-17:30

金茂大厦88层观光厅

恢复开放时间:5月8日  
开放时间:9:30-20:30(预约参观);户外景点“金茂云中漫步”项目运营场次调整为10:15、11:00、14:00、14:45、15:30、16:15、17:00、19:00、19:45

上海中心-上海之巅观光厅

恢复开放时间:5月8日  
营业时间:10:00-20:00  
购票方式:实名制分时预约购票

