



## 家长刷屏淹没重要通知 老师苦恼

表通知得很详细，仍有不少家长不停问怎么填。其实只要认真阅读通知就行，刷屏反而会耽误其他家长看通知。一次两次倒没事，若家长都这样，我怕连备课、写教案的时间都没了。”

城北某幼儿园的王老师也感同身受。她说除了学校的通知，老师每天还要把小朋友吃饭、游戏等照片发送家长群。家长们看到后都会回复“谢谢老师”“老师辛苦”等。“我很感谢家长对我工作的支持，但每个家长都发一句客套话，后来的家长反而看不到重要信息了。”更让她郁闷的是，有些家长会群里发广告或各类点赞、为孩子拉选票、转发抽奖等信息，有时候十多分钟后拿起手机，未读消息就过百了，点开一看不少都是家长们聊琐事或无效信息。

事实上，如何在家长群中“一碗水端平”，也让教师们绞尽脑汁。“以前我会随手发点孩子上课的照片或视频，后来发现我做错了。”刘老师说，有家长没在画面中看到自家孩子就会问，其他家长也会跟着问。如果不理，家长会连续追问甚至私聊她，她只得专门去拍这些家长的孩子。渐渐地，她琢磨出了窍门：要发就发集体照，或多角度拍摄。

# 家长群的刷屏

## 有没有让你很无奈

秋学期开学以来，手机微信、QQ 上的家长群就不曾安稳，在朋友圈中被刷屏几次，先是“家长开学三天就退出了家长群”，没过几天“家长深夜在群里问老师睡了么”这事儿又上了热搜，紧接着又被“开跑车送孩子上学，家长竟被老师踢出群”的新闻刷屏。记者就此话题对我区部分教师和家长进行了解，发现家长群本是个更利于沟通的平台，学校放假、开家长会、布置作业等都会在群里发布，有时却也成了他们的隐形负担。



本报记者 蔡俊



## 网友建议 家长群的沟通要互相理解

“老师，睡了没？”“睡了，有事吗？”“你睡什么睡？你给孩子布置那么多作业，凭什么你能睡觉，我孩子12点还不能睡觉？”上个月，一则《小学生家长深夜问老师“睡了没”，家长群瞬间炸锅》的新闻上了热搜，据说这位质疑的爸爸最后被踢出了家长群。

近几年，我区中小学大多收紧了对家长群的管理，甚至禁止家长建群外群。“家长群确实带来了方便，但沟通似乎更难了，管理上也带来了一些难处。”城区一所小学领导告诉记者，家长群一旦管理不力很容易失控，产生难以控制的局面。

一些家长的过度敏感，也让学校如临大敌。一位不愿具名的教师说，有些负责任的教师会在群里公布哪些学生作业做得好，委婉点名一些较差的，希望推动更多学生的作业都达优。没想到，有家长认为此举伤害了孩子自尊，“我们现在尽量在群里不多事。”

针对“爱恨交织”的家长群，市民、网友纷纷献计。网友“工程师”建议，通过家长群这一教师和家长沟通交流的平台，可以实现快速高效、事半功倍的效果，而一味地讨好奉承，只会让教师感到难为情。家长应当注意表达方式，在建

立家长群之初就订立“群规”，避免产生这样那样的问题。对于违反“群规”的家长，要及时提醒和警告，一再违规者则实行禁言制度。

市民王宏认为，家长和教师都应改变心态，相互信任，教师要理解家长对孩子的关爱、对教育的关心，家长也应多站在教师立场，多体谅、信任和尊重教师。网友“旺旺”说，微信群一旦被过度使用，就会成为负担，可以对家长群的发言内容和时间进行规定，大家按照规矩办，紧急情况再另行处理。

## 家长吐槽 时刻盯群比上班还累

“我的微信里有大学同学群、高中同学群、闺蜜群、家长群等10个，有时候忙起来来不及看，就把群设置了信息不提醒，唯独家长群不敢。”女儿上初三的家长张云说，“平时老师对班级考试的点评、作业的布置点评以及其他信息等，大多通过家长群进行沟通。只要手机响，第一时间就想看一下，生怕错过重要的信息。”

今年女儿刚上幼儿园的许女士说，孩子上了幼儿园后，老师建了一个班级群，原则上只让一位家长加入，但不少孩子的爸爸妈妈、爷爷奶奶都入了群，“他们说这样方便家里人交替接送和信息交流，但给别人带来的麻烦是，不少爷爷奶奶经常早晚在群里发表情图片，也经常转发一些没有含金量的链接。而且，最烦家长在群里发恭维话，但我不跟着说，又怕老师不高兴。”

刘女士的孩子读六年级，家长群一直是全家人关注的重点。孩子有个周末没做完作业，被老师在家长群里点名，刘女士就在群里解释孩子作业太多，看快11点就让孩子休息了。第二天她放学接孩子，班主任留下她说学校布置的作业并不多，她的留言却让人觉得作业多，请她以后注意发言。“我后来怕再说错话，就尽量少说话，加上工作忙很难做到一一回复。”刘女士打开手机微信对记者说，她不仅把孩子班级群置顶了，还不敢像其他群一样设置“消息免打扰”，看群消息比上班还认真，也很累。