

民生热线

关于网购如何维权的问题

**一读者咨询:**消费者网购的商品遇到问题,该怎么维权?

**市场监督管理局回复:**消费者可先通过与商家协商或申请电商平台介入的方式解决。若无果,保留相关证据,向商家所属地市场监管局反映。

关于更换市民卡后  
工会账户延续的问题

**一读者咨询:**我刚刚更换了第三代市民卡,卡号已经更新。请问原先市民卡内绑定的工会蛋糕券该怎么处理才能继续使用?

**江阴市民卡公司回复:**请携带第三代江阴市民卡去就近的江阴农商银行柜面激活金融功能,激活后可正常使用工会蛋糕账户(所需证件详询江阴农商银行,电话96078)。

关于安装充电桩的问题

**一读者咨询:**地下车位是否能安装充电桩?如何申请安装充电桩?

**市发改委回复:**需要先确定业主所在的小区车位是不是人防车位,若是,个人在防车位安装充电桩,其所需材料及办理流程需根据2023年12月1日起实施的《无锡市人防工程安装使用电动汽车充电设施管理办法(试行)》(锡国动办规[2023]1号)的要求,向人防工程管理部门(主要为物业公司)提交书面申请并取得同意,随后个人可向当地供电部门提出申请,确定供电方案,并在人防工程管理部门配合和监督下,委托有资质的企业施工并组织竣工验收。业主可登录无锡市国防办官网下载上述管理办法,并携带该文件与物业对接沟通。若物业不按照上述文件配合业主安装充电桩,可能存在物业和业主之间的物业费缴纳纠纷或者其他矛盾,这属于物业的单方面行为,请业主向物业的主管部门寻求帮助。

关于金色嘉苑小区门口  
大理石路面破损的问题

**一读者咨询:**顾山镇金色嘉苑小区门口的大理石路面破损严重,给行人和电动车通行带来不便。由于我们小区没有物业管理,希望相关部门能协调处理,解决居民出行不便的问题。

**顾山镇回复:**顾山镇金桃社区计划清除原有大理石道板并重新铺设沥青路面。

关于献血是否能获得  
文明积分的问题

**一读者咨询:**请问献血能获得文明积分吗?

**市卫生健康委回复:**献血加分为2分/次,市民可以关注“澄江发布”公众号,在后台搜索“文明积分”相关关键词,查看加分项目与分值表。

关于江阴汽渡停航、开航  
实时信息查询的问题

**一读者咨询:**想了解江阴汽渡的停航、开航等实时信息,请问应该拨打哪个咨询电话?

**江阴海事局回复:**关于江阴汽渡通航状态查询,您可通过以下2个渠道获取实时信息:(1)24小时海事值班电话:江阴海事局VTS中心0510-86856348(全年无休值守);(2)实时信息平台:“江阴靖江汽渡”微信公众号,实时推送通航动态。

关于家政培训的问题

**一读者咨询:**政府是否有家政培训的机构?

**市人社局回复:**具备相关培训资质的培训机构联系方式:天成职业培训学校:0510-86893089;澄媛职业培训学校:15961548882;万悦职业培训学校:15365262636。

关于新生入学咨询的问题

**一读者咨询:**2025年新生入学登记如遇到问题,该如何咨询?

**市教育局回复:**请咨询市教育局基教科,电话:86862101、86862105、86862107,地址:江阴市文化中路269号。

# 微型消防站成摆设

□奚雯霞 蒋利强



破损的微型消防站。



灭火器压力指针低于正常范围。



物业工作人员向记者介绍情况。



微型消防站格口内,消防器材按照要求配备到位。



物业工作人员正在对消防器材进行检查。



微型消防站经整改后重新亮相。

最近,家住市区永联公寓的业主向《澄心帮·一帮到底》栏目组反映,放置在小区门口的微型消防站破损严重却无人过问,安全隐患令人担忧。

记者第一时间来到永联公寓,在第一幢居民楼下看到了破损的微型消防站。该消防站大门缺失,内部消防器材残缺不全,部分过滤式消防自救呼吸器只剩空盒,个别灭火器压力指针已低于正常范围,亟需检修充装。更令人担忧的是,这个本该用于应急的设施,部分格口竟被杂物占据。据业主反映,这种情况已持续一两个月,却始终无人处理。

记者随即联系了小区物业负责人。永联公寓物业工作人员武德良表示,该公司于今年3月1日刚刚进驻小区,微型消防站是在小区改造施工期间被施工方损坏的。他介绍,目前小区物业已由江阴致山湾城市服务有限公司接管,新物业正在着手修复消防站的箱体和器材,并已与施工方协商处理方案。

一周后记者回访时,永联公寓

微型消防站已焕然一新:箱体经过重新整修和喷漆,消防器材也已按照标准配备到位。“整改后确实比之前好多了,现在既方便又安全。”业主季中和在肯定整改成效的同时,也提出了新的建议:“希望物业管理人能掌握基本消防知识,同时组织业主开展相关培训,这样遇到紧急情况才能真正发挥微型消防站的作用。”

微型消防站作为最基层的应急单元,日常维护情况究竟如何?记者在随机走访中发现,虽然各小区都配备了微型消防站,并由物业负责管理,但日常维护大多停留在“缺什么补什么”的被动状态。

记者从市住建局获悉,为规范微型消防站管理,江阴市消防安全委员会办公室今年专门下发了《关于明确(街道)消防监管工作有关事项的通知》。该文件从建立标准、日常监管、人员培训、档案管理、考核制度等多个维度,对微型消防站的管理使用提出了明确要求,旨在为市民筑牢“最后一米”防线。

【新闻锐评】

## 莫让“微站”成“危站”

微型消防站是扑救初期火灾的关键力量,关乎小区居民的生命财产安全。永联公寓“微站”沦为摆设,从表面上看是工作交接不到位,但从深层次看,是安全管理责任意识的缺失。“微站”名不副实,一旦发生火灾,不仅无法保障群众安全,反而可能因为设备失

效、响应迟缓等带来更大的破坏。物业作为微型消防站的直接管理者,应建立常态化的维护机制,相关部门也应转变“重建设轻管理”的工作作风,将文件中的“白纸黑字”转化为日常的“真抓实干”,让“微站”发挥实际效应,成为守护百姓安全的真防线。

# 路面有落差 百姓出行难

□奚雯霞 蒋利强



路边停车占用了一股车道。



附近市民正在向记者介绍情况。



大卡车经过该路段。



记者现场测量路面落差。



红豆万花城物业及工程部工作人员在现场。

【新闻锐评】

## 出行安全需用心维护

完善配套设施,是为了提升小区居民的生活品质,而不是给居民出行添堵。简单粗放的“夹心饼干”式修补,看似解决了管线施工问题,实则导致路面出现高低落差,给群众出行带来安全隐患。这种做法显然和让居民生活更便利、更安全的初衷背道而驰,暴露出相关企业“重开发、轻维护”的短视思维。希望责任单位能尽快落实道路整改方案,严格施工标准,真正将“业主至上”“百姓至上”理念贯穿建设始终,让居民的出行路更加平坦、安全、畅通。