

数字化改革看“浙”里

苍南：在数字化迭代升级中“智”造幸福

甘凌峰 方耀星

喜迎两会

公交车经过，路面破损信息实时传送给维修人员；居民在家扫扫码，民生服务打包送上门……在苍南，数字化成果渐渐融入人们的生产生活，“智”造出幸福的模样。

去年以来，苍南把数字化改革攻坚列为全县“十大攻坚看落实”行动之一，组建攻坚专班矩阵，系统性聚焦党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治、一体化智能化公共数据平台等建设。“从基层找问题，向群众问需求。”苍南县委改革办相关负责人表示，通过打破部门惯性，以数字化思维重构工作机制，不断推动数字化改革迭代升级，苍南正全力打造一批具有辨识度的改革成果。其中，高速公路与地面危货停车位联动应用、住建领域工程项目公权力大数据监督应用等17项数字化应用场景列入省市级试点。

服务更具温度 改革跟着需求走

我在苍南买了房，福建霞浦的户口迁移能否跨省通办？我在福建交的医保，在温州就医能否门诊报销结算？苍南“跨省通办”咨询热线经常接到类似电话。

群众的需求在哪里，数字化改革的方向就往哪里去。苍南地处浙南闽北交界，两地人员往来密切、经贸交流频繁。据不完全统计，两地群众异地生活近3万人。本着“数据跨省跑、群众掌上办”的定位，苍南加快“浙闽跨省一网通办平台”的推广运用，户籍、社保、医保、异地查档等民生事项，企业设立登记等企业事项先后落实。便利显而易见，比如跨省户籍迁移，通办前，申请人至少需在两地派出所间往返跑3趟，如今仅需1个小时就能办完。而渔船检测实现了“跨省零次跑”，线上申请、上门服务，预估每年可为两地异地停泊渔船节省费用数十万元。

民生服务正覆盖群众生活的方方面面。去年10月，苍南一位姓谢的村民返乡，计划开办农家乐，但缺少启动资金。他扫了自家的门牌，发起了贷款申请，共富专员第一时间上门完成贷款手续，小谢顺利开启了创业致富之路。苍南“数字门牌·一码到家”民生服务集成系统着眼家家户户必备的“门牌”，全面采集全县38万多户房屋产权人信息，嵌入相关民生服务，实现小门牌大作用。系统融合门牌管理、村社治理、社会救助、养老服务、信息服务和健康服务六大功能版块，既是群众了解苍南人文、村社公开事项、家庭医生等信息的窗口，又可为群众实现包括社会救助申请、养老服务需求提交、群众建议提交、家庭医生签约意愿提交、生活服务上门等多项民生服务。

生产更加安全 数字守牢安全门

去年年底，苍南数字化改革项目“高速公路与地面危货停车位联动应用”，入选浙江省第一批数字政府系统“一地创新、全省共享”应用项目清单，并取得建设主体资格，建成后有望在全省范围推广。

该应用场景将通过危化品智能停车场建设，以事前提醒、事中引导、事后跟踪的全链条服务，实现过境及境内危化品车辆智能化引导、调度、管理，解决危化品运输车辆停车难、乱停车、隐患大的问题。

安全生产，重如泰山。苍南致力于安全生产监管智能化、数据化、标准化，全面夯实安全发展根基。苍南农业农村部门从需求出发，问题导向，通过建立农业生产数字化监管服务平台，将梳理出的问题形成应用场



苍南群众扫描数字门牌就可以享受民生服务

景。根据农技人员的成果自动生成化肥农药施用公式、农业生产计划等。农户到农资店刷脸购买时，根据当前时间，自动匹配允许购买的肥药种类和数量。同时，自动生成信息精准推送给执法人员，第一时间对肥药销用进行监管。

农户的种植水平提高了，老百姓吃到嘴里的农产品也更放心了。据统计，目前平台收录常用农作物数据库227条、农药商品59357种，肥料商品18350种；农户诉求解决率达95%，农业技术效率约提高10%。

治理更为高效 系统集成跨场景

“苍南城区一处路段疑似出现破损。”在苍南，有一群“AI巡检员”，实时为城市“体检”，发现问题自动上报。城市运营中心接到信息后，维修人员及时进行处置。这个聪明的“AI巡检员”其实是每天穿行在城市中的公交车。

作为苍南数字政府创新应用项目之一，去年苍南全面启动城市运行动态感知系统建设。以公交车辆作为移动的传感器搭载平台，以公交站点作为固定物联网基站，搭建城市智慧感知微网系统，采集城市道路周边地上地下“人、物、事”等各动态和静态信息。目前，苍南城市运行动态感知系统已实现了公路病害巡检、交通设施损坏监测、失智老人及儿童的安全出行、公交车辆安全驾驶等场景应用，全面建成后可减少城市管理

人员200人以上。

群众的关注焦点，便是数字化治理的重

点。苍南打造城市运行动态感知、数字网格等系统，让城市治理更高效。目前，苍南的“1+5+1”数字网格新模式已被浙江省委政法委纳入全省数字化改革重大应用“一本账S1”子场景建设。这一模式以社会治理一张图作为底座支撑，整合AI人人调解、疫情防控微网格“扫码通”、网企连心、社区风险预警防控、网格员网格大讲堂等五个子场景，统一打造数字网格指挥平台展示。好处在于重点要素互相关联，消除了子场景的数据壁垒，实现数据共享互通、闭环管理，有效整合前期的改革成果。

(图片由苍南县委改革办提供)

链接

浙江“数字化改革”

围绕建设数字浙江目标，统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，把数字化、一体化、现代化贯穿到党的领导和经济、政治、文化、社会、生态文明建设全过程各方面，对省域治理的体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行全方位、系统性重塑的过程，从整体上推动省域经济社会发展和治理能力的质量变革、效率变革、动力变革，在根本上实现全省域整体智治、高效协同，努力成为“重要窗口”的重大标志性成果。



苍南全面建设城市运行动态感知系统