

流程再造 协同联动 系统整合

苍南县纵深推进“最多跑一次”水利改革

苍南县高度重视“最多跑一次”水利改革工作,按照“放管服”总要求,做精做实全省防洪影响、水资源论证、水土保持“三合一”区域水影响评价试点改革,率先开展苍南智慧水利“一图管理”云平台建设,推进多评合一、集成服务,着力打破信息孤岛,改革工作取得阶段性成果,实现31项事项100%“最多跑一次”,打造水行政审批改革“浙江样板、温州经验、苍南标准”。因为创新,我县水利改革做法登上了《中国水利报》头版头条。

推进流程再造,实行“一窗受理”,在打破服务壁垒上见真章

一是推进审批事项集中。打破机制障碍,把原分散在9个业务科室的审批事项统一归集,全部授权到审批科承办,实现服务办理“只进一扇门”,做到“大厅之外无审批”。上半年总承办量91件,同比增加30%,项目即办率达38%,群众满意率为100%。二是实现审批服务联合。打破部门条框界线,推行“一窗受理、集成服务”,将水利审批许可事项整合到投资项目“一窗受理”窗口,推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的新模式,目前已实行“无差别全科受理”、“一窗通办”。三是构建审批服务网络。打破行政管理体制,水利基层站所人员进驻乡镇便民中心办公,少量取水许可、水保报告表等一般高频审批事项全部下放基层受理,涉及龙港镇的全部审批事项授权分局审批,加盖审批2号章直接办结,真正让群众不出镇,也可办理。

聚力协同联动,实行“多评合一”,在落实精准服务上动真格

一是实行区域水保环评联审改革。出台“区域水保+区域环评”联合评估评审工作方案,建立联合评估制度,建立水保环评审批清单,以工业园区、特色小镇、小微园区为重点,实行整个区域水保方案、环评报告一次性捆绑评估(评审),区域内具体项目统一登记备案监管。例如,我县循环经济小微园13家企业申请水保、环评手续,一次性捆绑编制,形成一本园区水保环评报告,县水利局、环保局联合予以审批。原来需要编制26本水保、环评报告,申请审批26次,现在只需一次性办理即可,实现了一本报告、一次评审、一次审批。审批时长原来至少130天,现在仅需3天,同时也节省了费用。二是开展“三合一”区域水影响评价改革。绿能小镇作为改革试点,将防洪影响、水土保持、水资源等三项涉水项目专题评价论证,合并为一个区域性的水影响综合评价,由园区统一编制“三合一”报告。县水利局按照“问题导向,指标控制,备案管理”制定园区涉水负面清单和涉水控制指标标准。入园企业按照设定的涉水准入条件、建设标准,开工前承诺按规定落实,一本报告,多次适用。目前,已批准绿能小镇水影响评价报告,出台实施绿能小镇涉水备案标准和苍南

县区域水影响评价编制导则,后续园内项目实行承诺备案制,绿能大道一期工程、滩涂软土地质条件提升工程等项目已办理涉水备案,并落地实施,极大缩短办理时限,节约费用支出。三是创新实施个性化服务。创新服务举措,开展陪同办理、上门服务,针对技术强、情况复杂的项目,开辟“绿色通道”,加强前置服务,全力提升服务效能;建立人工导引、电子导引和书面导引三位一体的一站式导引系统,将服务事项全部纳入“普通话+四种地方方言”的“苍南方言智导”语音播报系统,快速引导群众办事,让企业和群众不跑“冤枉路”和“无效路”。

强化系统整合,实行“一图管理”,在破解信息孤岛上借云力

一是构建大数据。通过现场调查测绘、实地采集等手段,全面摸清我县所有的河道、水库、山塘、水塘、水闸的名称、等级、水域面积、管理范围等基础信息,并与我县的水土保持规划、水域保护规划、防洪排涝规划、河网水系规划、水功能区水环境功能区划分方案、河道划界方案和绿能小镇水评报告等有关涉水信息,全部落图入库,打通“各自为政”的水信息孤岛,把分散的信息全部整合到“一张图”中,构建“苍南水利大数据仓”,为水域管理、审批服务提供的强大技术支撑。二是开展智慧审批。利用“苍南水利大数据仓”,结合“互联网+政务服务”,进行涉水项目在线智慧审批,实现“一图可查、一图比对、一图共享、一图管理”网上应用,让数据多跑,有效推进业务处理便捷化、高效化。以我县绿能小镇水影响评价项目为例,先行开发备案制信息化模块,入园企业可通过浙江政务服务网上传项目涉水承诺备案表,在苍南智慧水利“一图管理”云平台上,工作人员即可进行审核涉水标准和负面清单,只要符合标准的,即可录入审核意见,先行给予备案,加盖审批电子签章,最后再推送至浙江政务服务网。从申请到备案成功,最快1~2个小时,业主实现了一次不用跑,一分不用花。三是开展水域监管。通过卫星遥感技术,监测历年水域变化情况,及时掌握水域占用情况,为水域监管提供服务,实现水域监测“一图管理”。此外,我县还在逐步整合防汛管理APP、河(湖)长管理APP平台,融入苍南智慧水利“一图管理”云平台,进而实现防汛防台、河(湖)长“一图管理”。

下一步,我县将始终牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持需求导向、问题导向和满意导向,以壮士断腕的决心、大道至简的智慧,认真总结绿能小镇“三合一”区域水影响评价改革试点经验,积极稳妥推进我县工业园区、小微园区、特色小镇区域水影响评价改革相关工作,强化“双随机”抽查,切实加强事中事后监管;继续完善苍南县智慧水利“一图管理”平台,推进水利大数据建设,提高水利审批监管信息化水平,纵深推进我县水行政审批“最多跑一次”改革,打造我县水利行业营商环境新高地。

