

陈兵一线 联勤服务 智慧型街面警务站助力龙港平安建设



薛建贺

苍南县公安局龙港分局打造全时空守护平安、多元化化解矛盾、零距离服务群众的“枫桥式公安派出所”，在主城区重点区域设立智慧型街面警务站，集“警情联处、平安联建、专群联治、服务联动、红色联育”五大功能，实施全天候运作，真正陈兵一线、屯警街面，推动警力下沉和警务前移。自街面警务站建成运行，刑事治安警情同比下降25.12%，尤其是街面“两抢”零发案，扒窃、盗窃电动车、盗窃车内财物等警情同比下降均在25%以上，纠纷首警化解率提升32%。

◎打造警情联处前哨站

街面警务站实施出警民警、社区民警、巡逻民警、专业辅警、志愿警等“五警”联勤作战，有警出警、无警巡逻，有事盘查、无事巡查，就近接警、就地处置，据点拦截、点面合成，有效实现“单警作战”向“联勤作战”转变，出动速度更快，警力投放更前，合成作战更优，初始控制更好，使得街面警情得到更加快速处置，治安纠纷得到更加有效化解，违法犯罪处置在案发阶段，突发事件控制在初始状态。

◎打造平安联建桥头堡

街面警务站依托站面视频监控平台和智能系统终端，对接综治网格力量，开展应急救援、视频巡查、场所检查、信息采集和联合宣传等，有效地预防和消除了一批治安问题和安全隐患。特别是群众报警从“传统型”向“智能型”转变，警务站安装智能报警柱，群众只要按下报警电钮，便可以直接语音对话，并同步录音摄像，可视化联动应急救援力量；特别在群众遇到“两抢”等不能使用手机的紧急情况下，也极大方便了群众报警救助。

◎打造专群联治支撑点

街面警务站常驻龙城“众队”，每日保持专业巡防和志愿者值班力量，形成“红蓝”合力，有效实现治安问题从“事后处理”向“事前化解”转变，专业巡防队和平安志愿者协同开展治安巡逻，有效助力电动车被盗、扒窃等街面警情防控。对纠纷警情进行先期调解，推动纠纷化解窗口前移，降低后台办案成本，提高调解成功率，有效将一大批纠纷化解在初始状态。尤其是周边商场、场所、小区居民发生纠纷后，就近到街面警务站组织调解，方便了当事人，也缓解了“110”资源压力。

◎打造服务联动便利店

践行“最多跑一次”理念，在警务站设置“甌E办”，实行群众办事“多头跑”向“一次跑”转变，提供住房、社保、医疗、交管、户政等12类161项的自助办理服务，实行“马上办、网上办、就近办、一次办、代办和约办”组合式服务。牢固树立“服务无小事”理念，24小时无缝隙为群众提供小物件存寄、失物招领、自动手机充电站、临时看护、帮寻走失人员、提供茶水等爱心服务，切实将街面警务站打造成“全开放、零距离”服务便利店。

◎打造红色联育先锋岗

按照“支部建在连上”要求，以党建引领站建，探索创建战地党建先锋岗，拓宽红色教育阵地，为群众提供法律援助、应急救援、爱心义助等服务，切实打造战地党建先锋岗，助力党建向基层延伸，工作在一线，党建到一线，切实发挥党员民警先锋模范和警务站堡垒作用，形成“平时能应急、战时能胜战”强大战斗力。

“为民”站好每一班岗 ——记望里派出所民警徐为民

林叶

“微笑”是他工作的标准，“诚心”是他工作的态度，“忙碌”是他工作的主旋律，他就是苍南县公安局望里派出所民警徐为民。从警34年的他，一直奋战在公安一线的岗位上，却勤勤恳恳，日复一日，年复一年，徐为民始终在学习“枫桥经验”、运用“枫桥经验”、发展“枫桥经验”，用真情、真心、真挚与当地百姓建起了警民鱼水情。

将心比心“诚心为民”

徐为民今年已58岁，在望里派出所从事户籍民警工作7年以来，前来办事的群众都亲切的叫他“老徐”。每天，他第一个来到大厅开门，晚上整理好大厅的物品后锁好门窗回家。他说，他所在的那一扇窗口，是公安机关服务人民群众、做好群众工作的重要平台和纽带，出不得半点马虎。“有时在路上碰到曾经的办事群众，他们都会拉着我的手问老徐去哪儿呀？感觉就像一家人”。在望里社区工作7年来，他得到了辖区内居民的信任，而这些都源于他“诚心”为居民所办的一滴的小事。

今年3月初，辖区内的李奶奶的家人来到窗口求助，因李奶奶年事已高，行动不便，又无身份证，无法办理医保手续，希望民警给予帮助。在了解情况后，徐为民联系上级机关申请设备。随后他又放弃中午休息时间携带照相机等信息采集设备，前往李奶奶家。在拍摄时，他细心替老人整理衣服，微笑着耐心地引导老人。“麻烦头抬高一点”“来，眼睛往这边看……”徐为民一次又一次的帮忙调适最佳拍摄姿势，或站着或半蹲着为老人一遍遍的拍照。李奶奶的家人看在眼里，对此十分感激。老徐却表示，做好为群众排忧解难的事，早已是习惯成自然，不值一提。

“急群众之所急，想群众之所想”，才是户籍工作的重心，“诚心”为民办实事已成为他的自觉行为。把“诚心”当作联系群众的法宝，热情服务，以诚相待，尽最大努力把群众工作做深、做细、做实。不论群众遇到什么困难，只要是求助，都和颜悦色地倾听、竭尽全力的帮助。

服务群众“零投诉”

“老徐啊，对办事群众平易近人，对户籍工作严谨细致，对疑难户口办法良多。”同事小梅提起徐为民便赞不绝口。尤其是老徐帮辖区内的小陈解决黑户问题的事情。那时是2018年7月初，小陈挺着肚子来到户籍大厅，向他们求助。“警官，你可要帮帮我啊，我快生了，可没有户口，我不希望我的孩子也是黑户。”她带着哭腔向徐为民求助，因为黑户的身份，让她很是苦恼。

徐为民向她了解情况后得知，女孩姓陈，今年26岁。她一出生被养父母收养。10岁那年，养父母因感情不和，两人离

了婚。此后，她便跟着养母生活，上户口这事也一直耽搁着。今年，她遇到了心仪的男孩，并且两个人有了爱的结晶。当双方商量着结婚时，黑户的问题也摆在眼前。眼见女孩已临近生产，事情已是刻不容缓，老徐立即联络社区民警，并提出可行方案。因为小陈的养父母离异，当年也并未办理任何手续，从养父母这方寻求问题的突破口已是难事。于是，他与社区民警互相配合，最终找到了小陈的亲生子女，帮小陈落了户。事后，小陈感激地送来了锦旗，徐为民却摆着手说自己并未做什么，只是小事。

这样的小事徐为民越做越多，不仅有很多同事向他看齐，就连社区居民也积极向他学习。虽然他没破过什么大案要案，也没有沉甸甸的奖章，徐为民却获得了这样一份特殊的“荣誉”：他所在的社区群众安全感、满意度100%、服务群众“零投诉”……

化解矛盾在窗口

从源头上化解矛盾风险是新时代“枫桥经验”的重要内涵。徐为民在学习借鉴“枫桥经验”的基础，充分发动和依靠群众，群众出现矛盾，就地化解，坚持矛盾不上交，让问题在最有利益于解决的地方得到解决。

2018年5月中旬，辖区内的章女士，因为离婚时未将户口迁出。离婚后，章女士收养了一名女孩。几年后，女儿马上要上学念书了，户口却无着落。她几番联系前夫家，对方却始终不同意将孩子的户口归入自己的名下。章女士情急之下与前夫发生争吵，双方闹到了派出所。徐为民在了解双方后，耐心开解双方，稳定他们情绪。徐为民了解到，章女士离异后虽生活在上海，但在望里社区内名下有一套房子。徐为民获悉情况后，经努力，最终帮助章女士单独立户，并将女孩户口落户在她名下，矛盾随即化解。“小窗口也能化解大矛盾”徐为民说。

一桩桩、一件件，平凡点滴、汇流成海。徐为民用平凡而真情的服务演绎着一个个优质服务的故事，用责任心、耐心、热心谱写了一首首警民情深的乐章。每当看到群众露出满意的笑容，说声“谢谢”时，他会感到无比的欣慰。群众的满意成为他的服务宗旨。虽已年近花甲，但徐为民仍觉得必须在工作时踏实进取，守候平凡，继续在公安窗口这一方舞台上，站好“为民”的每一班岗！

公益广告

扫黑除恶扬正气 群防群治创平安



有黑扫黑 无黑除恶
无恶治乱 无乱强基
扫黑除恶 弘扬正气

苍南县新闻宣传中心 宣