

化解率96.5%以上,群众满意率99.66%…… 百余调解组织让矛盾纠纷有“地”化解

记者 林超群

为实现矛盾纠纷高效受理,县矛调中心按照“谁主管、谁负责”的原则,推动商会、企业、专业市场等重点行业及领域成立人民调解组织,公安、卫生、市场监管等重点部门成立行政调解组织。目前,全县共有上百个调解组织,有力推动了矛盾纠纷高效化解。

前不久,在县道路交通事故快速处理服务中心,一宗交通事故调解正在进行。2019年8月,当事人小廖驾驶小轿车不慎撞伤驾驶电动车的老林,致其肋骨

骨折并住院治疗,事故双方因赔偿问题迟迟无法达成一致。调解员动之以情、晓之以理,一方面耐心细致讲解各项赔偿标准,另一方面则反复平复当事人情绪,经过一个多小时的调解,矛盾双方终于达成一致意见,并握手表示相互谅解。

道路交通事故调委会负责人告诉记者,像这样当事人伤势轻微、事故责任清晰的交通事故,一般会启用简易程序处理,经过一两次调解便可成功化解矛盾纠纷;而情节复杂、伤势较重的,则需要反复多次调解。

据了解,道路交通事故调委会属于人民调解组织。目前,我县在重点行业协会、商会、企业 and 专业市场中成立了78个具有地方矛盾纠纷特点、产业结构特色的人民调解组织,今年上半年共受理案件1135件。除此之外,我县在公安、民政、市场监管等重点部门成立71个行政调解组织,今年以来已成功调解案件600余件。

现阶段,我县已重新整合组建涵盖各行业领域的1883名专兼职人民调解员队伍,并在道路交通、医疗纠纷、矿山井巷等重要领域成立10个“做得好、信得过、

叫得响”的金牌调解室,聘请各领域业务骨干人员作为金牌调解员,树立品牌调解“公信力”,进一步推进调解工作深入人心。

据统计,今年以来,县矛调中心共受理各类矛盾纠纷9500余件,化解率达96.5%以上,来信来访总量比去年下降53.1%,民商事诉讼案件量同比下降32.7%,群众满意率达99.66%。下一步,该中心将进一步规范化解团队,专班会商,将其打造成为化解矛盾纠纷的终点站,防范风险隐患的指挥部,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”。

政银携手 共助电商融资

本报讯(商务)日前,县商务局携苍南农商银行到海西电商科技园深入走访入园电商企业,了解企业经营情况和资金需求,并召开座谈会,与电商企业面对面探讨,破解电商企业融资难题。

据了解,融资难一直是电商企业面临的大难题,现有银行贷款产品与电商企业不匹配,往往要求企业有厂房或设备做抵押,而这些条件电商企业又不具备,因此无法以企业名义向银行申请贷款,实在有资金需求都通过民间借贷或网络贷款周转,而这些贷款往往高于银行正常利息,不利于企业长远发展。新冠疫情期间,电商网购和在线服务发挥了重要的抗疫作用,网络经济已经成为驱动我国经济增长的关键力量,因此,如何化解电商企业融资难题,为网络经济发展创造良好的条件,显得尤为重要。

会议要求政银企共同努力,以更细致的工作更扎实的举措帮扶企业。要在金融措施特色上下功夫,深入企业一线调查研究,倾听企业需求呼声,根据苍南自身特点、企业生产经营状况等,量身定制具有地方特色、满足差异化需求的金融措施,争取让企业享受到更贴心、更到位、更有效的政策红利。要在金融措施精准上下功夫,精准对接企业面临的债务偿还、资金周转和扩大融资需求,尤其对于企业知识产权资金投入这一方面,优化信贷流程,合理延长贷款期限,有效减免贷款利息,适当提高风险容忍度,加大对电商企业的帮扶力度。要在金融措施扩面上下功夫,加大对电商企业的金融资源倾斜和工作力度,可以海西电商科技园为试点,对园区有需求的电商企业进行小规模推广,提高电商企业的信用贷款占比,进一步降低电商企业综合融资成本。

加快培育技术和 数据要素市场

□ 王一鸣

在新生产要素领域,改革的核心目标是推动产业技术变革,加快产业数字化智能化改造和先进技术扩散,使我国的潜在生产可能性边界达到国际前沿水平,以释放仍然存在的追赶潜能。这就要求我们加快培育技术和数据要素市场。

由于产权制度不完善,特别是体制内职务科技成果的产权界定不清晰,以及数据的产权界定规则尚未建立,我国的技术和数据要素市场发展迟缓。在新一轮科技革命迅猛发展,大数据、物联网、人工智能等正在成为国际竞争制高点的形势下,加快培育技术和数据要素市场尤为迫切。

今日谈

“防溺水公益行动”走进炎亭金沙滩 在海里游泳一定要带“跟屁虫”

本报讯(通讯员 杜一川)

在炎炎夏日,市民总会带着孩子去海边,享受蓝天大海金沙带来的清凉,但在大海里游泳除了清凉同时也伴随着危险。上周六,由温州日报报业集团“新连心”党代表工作室、市公安局水上分局、市慈善公益志愿者协会共同发起的“珍爱生命·守护平安”——2020温州市防溺水公益行动走进我县炎亭金沙滩,向游客分发“跟屁虫”并宣讲在海里游泳的“安全须知”。

海里游泳比泳池、河流更危险

炎亭景区位于东海之滨,总面积23平方公里,其中长800米、宽200米的金沙滩是游客主要游玩的区域。在离沙滩约500米处有一个小岛叫前屿岛,全岛绿树掩映,宛如海岸线边的一颗夜明珠,因此成为游泳爱好者挑战自我的一个目标。

据金沙滩所在的西沙村村委会主任郑朴银介绍,与游泳池、水库、溪流里游泳相比,在海里游泳感觉完全两样,咸咸的海水和不时袭来的海浪,会给初学者带来莫名的恐惧,就算你技术再好,人一旦有了恐惧体力会下降得很快。因此,



志愿者将“跟屁虫”分发给游客。

他建议不经常在海里游泳的人,一定要在人多的时候下海游泳,并起码保留50%以上的返程体力。

技术再好也要戴好“跟屁虫”

在当天下午的活动现场,市慈善公益志愿者协会的工作人员将300个“跟屁虫”分发给当天前来游玩的游客,一边分发还一边教“跟屁虫”的使用方法以及

在海里游泳的注意事项。

“下海游泳,一定要戴好‘跟屁虫’,哪怕你是游泳老手,技术再好也要防备万一。”据金沙滩的一名救生人员介绍,因为“跟屁虫”浮力很大,不吃水,不会对游泳造成阻碍;另外,“跟屁虫”颜色鲜艳,一旦游泳者出现抽筋或者是遇到其他突发情况,一可拽住保命,二来很

容易被人发现,百利而无一害。因此,一般常来海里游泳的“老玩家”,下海时都会带上“跟屁虫”,平时自己车里也会常备。

据悉,“珍爱生命·守护平安”2020温州市防溺水公益行动还将按原定计划开展守护行动,为这个夏天在水中嬉戏、游泳的市民提供一份安全保障。

灵溪税务所走心问需出实招 精准服务助力企业高质量发展

记者 方耀星 通讯员 叶维维

“点对点”实施风险防控提示,面对面开展诉求“意见征集”,心连心构架清亲征纳关系,灵溪税务所精心布局,出实招、出好招、出硬招,为企业开展“一对一”精准服务,有力有序有效地推进企业复工复产和健康持续发展。

“目前疫情防控紧张局势逐渐放缓,但疫情防控增值税留抵税额的政策我们一直都在享受,同时还享受到其他各类优惠政策,每季度退回账户上的金额都有几万块,这对我们企业真的是

非常利好。”浙江宇义包装有限公司财务负责人对上门开展“三服务”的灵溪税务干部如是说。

灵溪税务所坚持将服务企业、服务基层、服务群众和税务助力经济发展有机结合起来,成立了税企服务小组,由所长带队,坚持以精准的税费优惠政策落实、高质量的税务服务,最大限度帮助企业稳投资促发展,以最及时、最有力、最温暖的“三服务”工作为企业发展添油加力。

在“三服务”过程中,税企服务小组“一对一”落实纾困惠企政策,做到一名税务干部对接辖区内一户重点税源企业,开展精

准服务,为企业量身推送优惠税收政策,确保优惠政策用足用好,应享尽享。今年3月至7月,灵溪税务所共结对318家企业,推送优惠政策累计14358条。

实施“点对点”风险防控提示,对企业提出针对性意见,引导企业构建风险内控机制。该所通过金三税务系统大数据分析,提取涉税高风险企业23户,逐一走访提醒到位,并综合近年来县内增值税发票违法案件,详细剖析这些企业经营中遇到的重大风险点,从合同到发票,从申报至缴税,精准提出风险防控建议,提前成功防范并化解各种风险。

“面对面”开展诉求意见征集,问计问需,切实解决企业涉税难题和发展困惑。该所一方面向企业充分了解行业链中的断点堵点,精准把脉企业需求;另一方面请企业针对税务服务摆问题、列意见、提建议,协助全面有效地推动税务工作改进提升。截至8月4日,累计走访企业623户,集中各类意见建议207条,及时解决企业困难87项。此外,该所还着力构架“心连心”清亲征纳关系,对辖区内所有纳税人发放“廉政风险提示函”,邀请纳税人主动监督税务干部廉政自律情况。