

【新闻背景】

这段时间，一张外卖订单刷爆了网络。订单的备注上写着：“送餐小哥：我没那么着急吃饭，送餐路上请安全第一。如果超时可提前按已送达，或与我联系。辛苦了，谢谢你！”

留下这条“暖心备注”的于女士说，这是她12日中午订餐时候写的。她之前看了“外卖小哥送餐超时，在电梯里急哭”的视频后，特别有感触，才有这样的想法。虽然各个外卖平台都有自己详细的规则，但如果不是职业态度问题，外卖小哥送餐迟到是可以体谅的，所以自己愿意在力所能及的范围内给送餐员一些温暖和方便。

本期议题：“暖心备注”事件，你怎么看？

我们需要这样的“温暖”



“这大概是最温暖的备注了”用这么一句暖心的话来评价这张刷爆“朋友圈”的外卖订单，大概是这个充满“年味”日子的美丽瞬间。“我没那么着急吃饭，送餐路上请安全第一。”一段不足50字的“暖心备注”暖的不仅是送餐小哥的心，也让我们看到了人与人之间的相互理解与体谅、包容与尊重。

在我们的日常生活中，外卖对我们而言太过亲切，阴雨天气，家里不想生火做饭，也不想出门觅食，叫一份外卖；中午，吃腻了食堂千篇一律的饭菜，想换个口味，叫一份外卖；夜晚，临时加班了，饿得前胸贴后背了，叫一份外卖……外卖、送餐员以及用餐的我们，这三者之间，送餐员是搭建我们与食物的“桥梁”，不管风里雨里或是恶劣的天气，他们总能适时地将可口的饭菜送到我们的眼前。他们的辛苦，如果不曾设身处地去考究的话，你或许真的就忽视了，那些在大街上，戴着头盔，骑着电瓶车，左顾右盼计算着路程，飞驰而过的送餐小哥。

他们为了谁？尽管有些人会说，我出钱，你提供服务，钱货两讫的交易，没有那么多矫情的桥段。但真的如此吗？至少，在节奏快、压力大的大环境下，这一张充满暖意的订单让我们看到了人与人之间的暖心互动。就像下雨天气，一些车辆经过积水区域时，会自觉地放慢速度，不让飞溅的水花弄湿一旁的行人，说白了，这就是文明素质进步的体现，这就是温暖，而我们需要这样的“温暖”。

为“暖心备注”点赞



■陈媛

“送餐小哥：我没那么着急吃饭，送餐路上请安全第一。如果超时可提前按已送达，或与我联系。辛苦了，谢谢你……”一张外卖订单上的暖心备注引发网友“点赞”。

花钱购买服务的消费者设身处地为服务者着想，不着急吃饭时让送餐小哥注意安全。满满的温暖在这个寒冬感动人心。

前段时间，网络上外卖小哥因为延迟送餐被投诉而号啕大哭的新闻让网友直呼心疼。在生活中，我们经常在路上看到一些外卖员骑着电动车在马路上穿行。有些外卖员更是为了节约时间一边骑车，一边打电话。冬日寒风凛冽、夏日烈日炎炎，外卖员风雨无阻把外卖送到消费者手中，给消费者节约时间，让消费者足不出户便能享受美食。

很多人会说这些都是外卖员的工作，是他们应该做的。一些消费者认为花钱购买服务就是一场交易。我花钱了就应该要享受到应有的服务。不知不觉中，消费者已经习惯理所当然地享受各种各样的服务，在人工智能已经强大战胜围棋世界冠军的今天，人情味是一种多么可贵的东西。作为消费者有权利行使自己的权利，但是在交易过程中多一些关怀，多一些人情味，无疑能让外卖员感受到温暖。

“暖心备注”是对一线服务者的尊重与关怀。为“暖心备注”点赞。



■喻杨博

随着生活节奏的加快和外卖平台的兴起，叫外卖点餐已经成为了我们日常生活中不可或缺的一部分。近段时间，从“外卖小哥怕外卖送晚了在电梯急哭让网友心疼”，再到“一张暖心外卖订单刷爆了朋友圈”引来网友的纷纷点赞，再到“消费者投诉快递慢，外卖小哥将剩餐倒在楼梯口”也引发网友的一致声讨，如此三则消息，让快递员

外卖订单

备注：送餐小哥：我没那么着急吃饭，送餐路上请安全第一。

如果超时可提前按已

送达，或与我联系。辛苦了，谢谢你~



绘图：郝茹昕

每个行业都需要我们相互体谅



■杨梦颖

“送餐小哥：我没那么着急吃饭，送餐路上请安全第一。如果超时可提前按已送达，或与我联系。辛苦了，谢谢你……”近日，一张外卖订单，因订单中的备注十分暖心而受到网友关注。报道一经发出，阅读量迅速突破10万。网友纷纷畅言，“陌生人之间多一些问候和温暖，世界就会变得更好”“理解让世界多了一些温暖，尊重让每一种劳动都具有价值”……

其实，每个人都希望自己能够被这个世界温柔对待，哪怕他只是一个送外卖的小哥，可以说，这正是新闻中这张外卖订单得到网友热捧的根本原因。而网友之所以纷纷为这份充满体谅、倍感暖心的外卖订单点赞，除了感动于这位消费者的体谅意识，显然还隐含着自己也希望能够被别人、被社会、被世界给予更多体谅与宽容的心理期待。

事实上，外卖小哥更需要被理解、体谅、包容和尊重。前不久，网络流传一则“外卖小哥送餐超时，电梯里急哭”的视频，那位外卖小哥因订单太多，电梯一层一层地停，而担心无法准时送达，着急地在电梯里面一边跺脚一边哭，据说最后仍遭到客户投诉。这样的新闻并不鲜见。不少消费者总会吐槽外卖送餐太慢、等待时间太长，可是，你们是否想到过外卖小哥风里来雨里去的艰辛？因为被投诉还可能被扣工资，甚至还可能丢“饭碗”？

对于消费者而言，非紧急情况下一等一等，让外卖小哥安全送餐，其实这也是一种文明素质的体现。对于外卖小哥而言，他们奔走在小区、街道、写字楼，在送餐过程中追求“多拉快跑”，面临的是安全威胁。故而，送餐速度对于消费者固然重要，但外卖小哥的安全更加重要。

职业不分高低，劳动不分贵贱，每份平凡的职业都有一群不平凡的人在坚守，在为我们服务。每个行业都需要我们相互体谅。

多一份宽容 多一点理解

站到了舆论的风口浪尖。

现如今，外卖小哥这一群体不断进入人们的视野，对于外卖小哥来说，时间就像是他们的生命，好评就是他们的金钱，多一个好评意味着多一份钱，而一个差评可能会让他们一天的辛苦白费，小哥们使出浑身解数来获得客户的好评，他们骑着装运食物的摩托和身边呼啸而过的汽车赛跑，其中的心酸冷暖也只有他们自己知道。

虽然在一些人看来外卖小哥的工作跟客户之间只是一桩我出钱，你出力的买卖，无需附加多余的情绪在内，但是俗话说，“赠人玫瑰，手留余

香”“好言一句三冬暖”。在笔者看来，“暖心备注”的出现正寓示了我们中华民族“宽于待人”的良好美德，多一份宽容，多一句“谢谢”，多给他们一点尊重与谅解，将会是这个冬天最温暖的礼物。

当然，宽容也不是无限制的宽容，“暖心备注”的当事人于女士也表示，如果不是因为职业态度问题，外卖小哥送餐迟到是可以体谅的。每个人心里都有一杆秤，每个行业都是平等的，人人都是相互尊重的，我们对外卖小哥的理解和宽容也是对他们工作的肯定。