

浙江餐饮名店

鼎尚軒

订餐：64731888

有一脉郁郁葱葱的青翠山岭，让家乡物产丰硕！
 有一条清澈清凉的新安江，让家乡人格外自豪！
 有一家**鼎尚軒**私房菜，让您尽情款待四方嘉宾！



顶上食材鼎尚軒，我们只为您奉献绿色臻美食。

臻品谢师宴火热预订中，真情感谢亲爱的恩师！

精心 精准 精益

升华服务文化 创造客户价值

“银行业究其根本是服务行业，优质的服务始于精益求精的态度、全心全意服务的理念。民生人以此为出发点，不忘初心，始终坚持为客户创造良好的体验，让客户享受到精确便捷的金融服务”。民生银行行长郑万春这样说。

此前，民生银行建立了“民生服务i行动”微信公众号、服务管理网等自媒体平台，其目的就在于宣传服务先进个人，分享优秀服务经验，共享服务知识库，不断提升员工在服务中的自我价值认知和服务能力。此外，民生银行总行、分行不断开展多种形式的服务文化活动，如服务能力大赛、厅堂服务创新等，更

推出节日关怀、节气问候等非金融服务，引导员工感受服务的魅力，感悟服务的内涵，打造“服务传递美好”的氛围。

作为中国第一家由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，“服务”二字深深镌刻在民生银行的DNA中。每一个民生人都以匠心和诚心服务客户，创造价值，传递美好。民生银行始终专注于满足客户快速提升的服务需求，专业专注、精准精益，发扬“工匠”精神，坚持精益求精的服务态度，精雕细琢提升业务水平，为客户提供最具“匠心”的服务；民生员工始终坚持以诚信的态度为客户服务，诚挚诚信、相敬相

伴，想客户之所想，急客户之所急，将诚挚的情感如温泉水般浸润于服务的每一个细节中，为客户提供“最有温度”的服务；每位民生人都将服务作为创造美好、传递美好的过程，通过服务将民生银行“诚于民、道相生”的美好信念植根于客户心中，为客户的生活增添美好。

民生银行相信，只有员工发自内心地认同民生银行的服务理念、遵循民生银行服务准则，将服务文化与日常工作相融合，民生银行的服务文化才会被激活、被执行、被创造、被提升，才能有效传承。