

从“最多跑一次”到“一次不用跑”

——市人力社保局打造社保网上平台助力改革提档升级

市人力社保局在“最多跑一次”改革进程中，紧扣互联网时代脉搏，大胆突破，积极作为。通过研发“建德市社会保障企业网上申报平台”，让建德市近3000家企业通过平台办理参保登记业务，实现了社保业务全程网上运作。以此为载体，主动对接相关部门，实现部门之间信息互通、数据共享，打造出从“最多跑一次”到“最多跑一窗”再到“一次不用跑”的升级版——“零次跑”。最大限度提升了群众和企业办事的满意度和获得感。

“网上跑”替代“路上跑”，企业办事“零次跑”

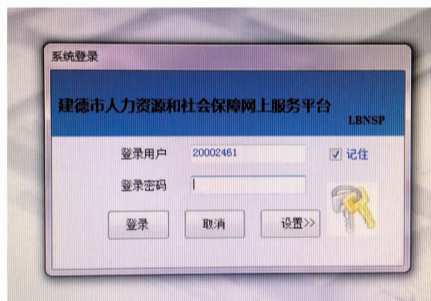
炎炎夏日，不想出门办事……

窗口人多，排队取号又要等半天……

停车不易，开车办事实实在在麻烦……

这些“纠结”是“最多跑一次改革”以来群众和企业到政府部门办事出现的新“堵点”和新“痛点”。

地处李家镇的市国丰钙业有限公司人事部经理王娟颇有感触。她说，政府部门“最多跑一次”改革，虽说给我们企业办事带来了很大便利，但毕竟还是要跑，这对我们偏远地区的企业来说还



是有些不方便，如果一次都不用跑就能把事情办了就好了。

王娟的话，从一个侧面反映了群众和企业对深化“最多跑一次”改革的意见和呼声。市人力社保局以此为导向，自我加压，再疏堵点，再破难点，再治痛点，积极探索社保事项从“线下”升级至“线上”，将所有有可能实现“跑零次”的行政审批事项进行梳理、测试、编程，开发了“建德市社会保障企业网上申报平台”，实现了企业社保登记、申报、变更、查询等13项业务全流程网上办理。

“没想到现在鼠标点一点，一次没跑，社保登记就办好了，非常方便。”市白沙化工有限公司人事部经理胡倩坐在办公室的电脑前轻点鼠标，打开“建德市社会保障企业网上申报平台”，输入相关信息，无需出门，就为刚刚入职



的几名新员工办理了参保登记。

市人力社保局负责人告诉记者，“互联网+”社保，实现了从传统的柜面窗口向网络延伸，打破了业务经办时间和空间的限制。企业通过网上申报平台，享受“7天*24小时”全

天候、零距离服务，不再为高峰期的排队等候而烦恼，也不必为奔波往返和交通堵塞而郁闷，足不出户随时登陆网上平台在线办理业务，既降低了用人单位的办事成本，又提高了办事效率。

截至目前，全市已有2948家企事业单位实现了网上自助办理社保业务，仅8月份就有90余家企业申请开通社保企业网上平台，涉及申报办理职工社保2570余人次。

“数据跑”替代“窗口跑”，办事群众“不用跑”

家住新安江街道明珠社区的李先生是山东济宁人，两年前大学毕业时，他选择留在建德工作，但户口却并没有从老家迁来。最近，李先生打算和朋友一起去日本游玩。换作以前，像李先生这样非建德本地户籍且未持浙江省居住证的居民若想办理护照，必须开具人社部门盖章确认的社保证明，继而在人社、公安两部门之间往返跑。而今，人社、公安两部门间实现了数据共享，李先生只需跑市行政服务中心出入

境办事大厅一个窗口就办好了事情。

“以前办一件事都要在好几个部门之间来回跑，这次能这么快办好，真是没想到。”李先生感慨道。

本市以外户籍入户、建筑业企业资质审核等多项业务办理都需提供社保参保的纸质证明，有些业务需办事人提交多份社保缴费打印清单方可办理。而在传统模式下，纸质社保证明只有凭相关有限证件至人社窗口才能获取。为了让群众少

跑腿，市人力社保局积极对接相关部门，实行部门间数据共享，通过浙江政务服务网将社保信息传递给所需的相关部门，从社保缴费清单的部门端便可直接查询。目前，市人力社保局已与住建、公安等部门实现了个人社保缴纳信息的大数据共享，市民在办理户口迁入、出入境、建筑业企业资质审核等事项时，可通过专用系统直接查询，无需群众再到社保窗口打印参保缴纳证明，实现了“数据跑路，群众不再跑”。

干部“多跑”，换来更多群众“零次跑”

据了解，为了打造“最多跑一次”改革升级版，实现从企业和群众“最多跑一次”到“一次不用跑”的目标，市人力社保局以干部只有多“跑”，企业和群众才能少跑或不跑为理念，着力锻造一支素质优良、敢打硬仗、能打胜仗的社保铁军。

今年以来，市人力社保局严格规范干部行为举止，打造“铁”的纪律；全面提升业务能力，打造“铁”的素质；强化服务理念，打造“铁”的服务。已先后多次派员参加省厅、市局的各项业务培训，掌握最新业务知识，窗口工作人员常常利用休息时间自学，对业务知识做到精益求精。干部下基层跑企业面对面解决问题，通过电话、微信群、QQ群、电子邮箱等平台，及时指导企业正确使用社保网络系统，解答

企业和群众遇到的问题。

截至目前，市人力社保局共梳理各类清单事项38项，实现最多跑一次事项35项，实现率达92.1%，其中13个小项实现了零次跑。“最多跑一次”改革进度居杭州区县市前列。

“下一步，我们将进一步整合优势，以企业和群众的期盼为导向，在“最多跑一次”

改革中扩大“一次不用跑”战果。同时主动对接卫计局、教育局、公共资源交易中心等部门，扩大数据共享范围，以人社局门户网站网上办事大厅为主干，创新更多的‘零次跑’。”市人力社保局相关负责人说。

(通讯员 罗昊 记者 栾志军)

