

社区助老员诸葛仙： 用心用情做好助老服务

3月23日上午8点多，府西社区助老员诸葛仙接到求助电话，丹桂农贸市场里有老人摔伤。诸葛仙立即联系社区卫生服务站医生一起赶到现场，发现摔倒的正是自己负责的助老对象邵老。

邵老今年86岁，是社区空巢老人，身体不好。当天她见着天气好，想出门转转，没想一不小心就摔倒了。“小诸葛，你来了就好了！”老人一看到诸葛仙就非常激动地拉住她的手，“邵阿姨，你怎么又一个人出来啦，摔伤了吧，我陪您去医院。”诸葛仙一边亲切地安慰老人，一边电话通知老人家属。联系上家属后，诸葛仙又跑到老人家里拿了市民卡，然后送老人去医院，陪老人做完检查后，诸葛仙才放心地离开。

提起诸葛仙，府西路的老人们个个都称赞她：“心地善良，服务周到。”诸葛仙从2013年开始做社区助老员，一直负责府西路的助老工作，服务对象有26位老人。诸葛仙说：“老年人都很善良，你帮他们做一点事情，他们就会很感激你。”

家住府西路的洪大伯今年85岁，老伴去世多年，不爱和人交往，喜欢独处，为人处事都坚持己见。刚开始上门走访的时候，洪大

伯警惕性很高，不肯配合，直接就回绝了她的服务。但是诸葛仙并没有放弃，通过一次次的上门与老人沟通交流，终于使老人放下了戒心。现在老人有什么心里话都愿意告诉她，看着诸葛仙工作比较忙，洪大伯还经常和她说，自己身体还可以，不用经常来，让她多留一些时间给更需要照顾的老人。

在服务过程中，诸葛仙发现不少老年人都有高血压、糖尿病等，为此，诸葛仙积极参加了相关培训，以便更好地为老年人服务。点滴小事，润物无声。老人们特别喜欢诸葛仙时常到家里来坐坐，聊聊天，有好吃的都会给她留一份。家住府西路23幢的助老对象蒋冰泉还专程给诸葛仙送来了感谢信，信上写道“社区助老诸葛仙，关怀老人上心，平时常问寒和暖，老人求助立即行，居住府西多幸福，社区助老胜亲人。”

陪老人聊天，帮老人做一些家务琐事，尽管繁琐，诸葛仙还是爱上了这份工作。她说，帮助老人是一件很有意义的事情，既然选择了这份服务工作，就该认认真真把它做好。

(通讯员 郑迎春)



诸葛仙给社区老人量血压

文明建德 感动力量



陈明珍参加助老活动

陈明珍：快乐的志愿者

陈明珍是世纪联华超市的职工，于2016年7月加入市敬老助残协会。近两年来，她的空余时间几乎都在志愿服务、文明劝导中度过。打开她的手机中的“志愿汇”，从2017年1月至2018年4月，她累计志愿服务时间为1388.2小时，平均每天有2.89个小时参加志愿服务。这也印证了大家对她的印象：“除了上班，空余时间基本上在做志愿服务。”

和空巢老人结对、关爱残疾人、到敬老院慰问孤寡老人、新安路斑马线前文明劝导、社区便民服务、贴心城管服务、“五水共治”、“五下乡”服务……市敬老助残协会组织的每一次志愿服务，只要和上班时间不冲突，都能看到陈明珍的身影。比如新

安路市政府门口的斑马线前文明劝导，陈明珍下午3点从世纪联华下班，换好衣服后直接赶到劝导点值勤，一直站岗到傍晚5点半，这已经成为了她的习惯，她对记者说：“做习惯了，不做难受的。”

陈明珍性格开朗大方，干劲十足。去年6月25日到28日大洋遭遇水灾，陈明珍和志愿者一起赶赴大洋参加抗洪抢险，分发水和食物、到三河小学清除淤泥、到麻车转移被困群众，整整4天，她都奋战在抗洪抢险第一线。

个人的空余时间都扑在志愿服务上，动力来自哪里？陈明珍说：“做志愿服务很快乐，帮助他人很开心！”心存大爱，才是她的动力之源。

(记者 王庚鑫)

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善