

## 市卫生计生局

提升基层医疗服务能力 加强信息共享平台建设 增强群众健康获得感

## 我市分级诊疗工作有序推进

自2015年执行分级诊疗制度以来,我市先后出台了《建德市分级诊疗工作实施方案》《建德市深化医药卫生体制改革方案》,以居民健康为中心,以诊疗问题为导向,围绕基层医疗卫生服务能力的薄弱环节,加强基层医疗卫生机构建设,完善服务功能,提升服务能力,突出服务特色,改进服务质量,保障医疗安全,极大地提升了群众对基层医疗卫生机构的信任感和获得感。乡镇卫生院门诊人次环比增长7.35%,基层就诊率逐年提高,开展住院服务的乡镇卫生院9家,住院人次稳定增长。上半年全市乡镇卫生院共收治住院病人2006人次,同比增长12.5%。“基层首诊、双向转诊、分级诊疗”的就医格局基本形成,我市的分级诊疗工作有序推进。

加大投入  
补齐基层医疗机构建设短板

近年来,我市以“强基层”为根本,加快推进乡镇卫生院的基础设施建设和医疗设备标准化配置,让群众可就近在乡镇看病、检查。

2016年12月底,新安江社区卫生服务中心完成改造并正式启用,结束了不提供医疗服务历史的同时,公共卫生服务项目做到全覆盖。2018年1至8月,新安江社区卫生服务中心门诊急症达52361人次,其中长慢性病处方1880例,使新安江街道居民小病、慢病不用再上市级医院,实现了“首诊在基层”。2018年1月,大同镇中心卫生院投入使用,极大地改善了大同镇及周边群众的就医环境,16排CT设备的配置在全省乡镇卫生院也属少见。目前,寿昌镇卫生院整体搬迁项目已投入使用;乾潭镇中心卫生院改扩建工程累计完成投资1100万元,新建门诊综合楼计划明年投入使用;杨村桥镇卫生院中医馆改造预计年底投入使用;三都镇中心卫生院整体搬迁工程计划总投资2500万元,正拟定选址论证报告……近三年,我市不断加大对乡镇卫生院设备的配置,通过乡镇申报、集中谈判、适当补助,累计投入1960.55万元,目前彩超、血球仪等基本设备配备率达到100%,DR配置率87%,解决了基层群众就医基本检查当地做的问题。

完善政策  
引导群众基层医疗机构就诊

乡镇卫生院基础设施设备全面配备的同时,我市充分发挥医保政策的杠杆调节作用,提高参保人员在乡镇卫生院就诊的医保报销比例,引导乡镇参保人员就近到基层就诊。例如,我市城乡居民参保对象,在乡镇卫生院门诊报销比例为

50%,住院报销比例为80%;在市二级医院(二院、三院、四院、妇保院)门诊报销比例20%,住院报销比例为75%;在市三级医院(市一院)门诊报销比例为20%,住院报销比例为70%,差别化医保报销引导了居民小病、慢病在基层,急危重症在市级医院解决。此外,还开通了一项针对家庭医生签约对象的大型设备预约检查的优惠政策,签约对象在乡镇卫生院预约市级医院CT、磁共振检查项目,家庭医生不仅会为患者预约具体检查时间,而且检查费用按乡镇卫生院的比例进行报销。例如:一名城乡居民参保对象想要做颅脑CT平扫,如果在二级和三级医院检查需要自付104元,而在乡镇卫生院预约到市级医院检查仅自付65元。

自2017年11月开始,我市先后启动药品价格谈判,乡镇卫生院557万元的降价空间全部让利于民。2018年3月1日起,我市中药饮片价格全面下调,经测算,全市乡镇卫生院3-8月受中药饮片降价调整影响,减少收益308万元,预计2018年全年减少收益约514万元,减

轻了群众医药负担,实现惠民为民。

精准帮扶  
增强基层医疗机构服务能力

将“双下沉、两提升”长效机制延伸到乡镇卫生院,以市一院、二院、市三院为牵头医院,与15家建制乡镇卫生院建立紧密帮扶合作关系,以“人才下沉、资源下沉”为手段,支持乡镇卫生院“服务能力提升、服务效率提升”,从而有效破解城乡医疗卫生资源不均衡问题。三家市级医院定期派出专家骨干到乡镇卫生院坐诊,对开放住院床位的大同、乾潭等中心乡镇卫生院,还组织开展了教学查房,通过专家授课、培训、带教、查房等多种形式的指导,提升乡镇卫生院的医疗服务能力。今年1至8月,共下派专家201人次、教学查房79次、会诊117人次,开展业务讲座34场,覆盖2630人次,师带徒67人,接收卫生院进修5人。依托市一院,加快推进市域内“五大中心”、“云诊室”建设,开展如远程会诊、慢病在线复诊等远程医疗应用,通过信息化手段让居民在家门口享受优质、便捷的医疗服务。上半年,市影像中心已为乡镇卫生院出具1749份胶片诊断报告,为基层236名群众完成大型设备的预约检查。接下来,我市还将开展医共体建设试点,市级医院对乡镇卫生院的帮扶下沉力度会更大,通过上下协作,积极构建长期稳定的市级医院与乡镇卫生院分工协作机制,建立各级医疗机构之间的便捷转诊通道,形成科学合理的医疗服务体系。

优化签约  
提升基层医疗机构的便民服务

全面推进我市家庭医生签约服务工作,按照政府主导、群众自愿、统筹推进、注重实效的原则,我市从高血压、糖尿病、结核病等慢性疾病和严重精神障碍患者入手,签约服务优先覆盖老年人、孕产妇、儿童、残疾人等重点

人群。家庭医生便民服务工作开展以来,便受到了市民的欢迎,截至目前,我市已有14.7万人成为家庭医生的签约服务对象。在广泛听取市民需要、合理安排服务工作的基础上,家庭医生推出了高血压、糖尿病等16种慢性病长处方服务。自6月1日起,全市高血压、糖尿病、冠心病等16种慢性病患者可在所签约的家庭医生开具慢性病长期处方,单次配药量从原有的最长4周调整为现在的最长12周,市民王奶奶笑着说:“光配药,我每年可以少跑好几趟医院。”截至8月底,家庭医生已为14603人开具慢性病长处方15552张。

为提升签约服务质量,确保签而有约,市卫计局通过第三方测评、年度考核、医保配套政策等措施,促进签约服务水平提升。同时,以分类管理、精准服务为目标,针对普通人群和十类重点人群的不同服务需求,统一设计“1+10”签约服务包,推动签约服务标准化、规范化,缩小区域差异,推动全市均衡发展。

做优做强  
打造基层医疗机构示范样板

我市积极实施浙江省中心卫生院医疗服务能力提升项目,使乾潭镇中心卫生院和大同镇中心卫生院的医疗服务能力提升明显。目前乾潭镇中心卫生院能够提供急诊、妇科、儿科、常规手术等医疗技术服务,近两年来新开展经皮穿刺球囊扩张椎体后凸成型术、膝关节侧副韧带断裂修补术、痔疮粘膜环切吻合术等新技术,2017年门(急)诊、住院人次分别达到16.6万人次和1777人次,开展手术612例,获得“2017年浙江省十佳乡镇卫生院”荣誉,系杭州地区唯一;大同镇中心卫生院今年搬入新院区后,门(急)诊人次、住院人次分别达到8.87万人次和605人次,较上年分别增长12%和32%,开展斜疝、大隐静脉曲张、痔疮、四肢骨折等外科手术103例,实现多年来零的突破。在“双下沉”的带动下,全市有13家乡镇卫生院创建为浙江省等级卫生院,



7家卫生院创建为“全国群众满意的乡镇卫生院”。

创新服务  
建设基层医疗机构特色专科

以基层医疗卫生机构特色科室建设为切入点和突破口,培育和扶持一批适合基层医疗卫生机构开展的特色服务项目,完善基层医疗卫生机构服务功能,加快薄弱服务领域建设步伐,促进形成与市级医院功能互补、差别化发展的格局,缓解优质医疗资源供给不足的矛盾,提升我市基层医疗卫生机构服务水平。

如寿昌镇卫生院的儿科,建科20余年,受到本镇及周边乡镇百姓的认可,本地人只要小孩子生病首先想到的就是去卫生院儿科看病,还有不少外地打工者带孩子慕名而来,“这里的医生看病挺好的,服务也不错,会替我们病患考虑。”一位带女儿来看病的80后妈妈说。据了解,该院4名儿科医生,仅今年上半年服务儿童患者1.6万人次。目前,市一院儿科专家每周二会到该院坐诊,不仅方便了老百姓就医,也提高了该院儿科诊治水平。

还有李家镇卫生院中医骨伤科,手法复位、膏药药伤在李家周边乡镇乃至衢州、龙游、淳安、兰溪都有一定的知名度,每年有很多病人慕名而来。今年1至8月,该院门诊共计33944人次,中医骨伤科占25%,其中70%的病人为外地病人。

