

# 传递正能量 树文明新风

## ——城管好人好事频现

十九大以来，市城市管理局扎实开展“强基础、转作风、树形象”专项行动，在全面提升市容环境秩序的同时，贴心帮助群众解决困难和问题，积极弘扬中华传统美德和传递社会正能量，不但实现了管理方式的转变，更促进了“执法为民”服务水平的显著提升，涌现出一批又一批的城管好人好事。

### 路见不平勇夺刀

1月22日，新安江中队三分队协管员邓炜像往常一样，在府西片区内巡查，当巡查至严东关路途经一水果店时，一名年轻女店员从店里跑出来，惊慌地说：“店里砍人了！”邓炜一边叫女店员报警，一边迅速走进水果店。只见一名男子坐在地上呻吟，地上有血迹；另一名男子右手捂着耳朵，血液从手指缝中流出；还有一名男子手中拿着一把大约80公分长的西瓜刀，坐在椅子上喘气。邓炜不顾自己的安危，沉着冷静地走近拿刀男子，说：“你把刀给我。”男子将刀递过来，邓炜眼疾手快，一把将刀夺下，制住拿刀者。此时警车正好赶到，邓炜将西瓜刀交给民警，民警随后进店调查取证。据出警民警了解，砍人者叫王某，被砍的叫李某和林某。三人原来合伙经营水果生意，后来王某与另两人分开，自己开了一家水果店，李某和林某则继续合伙。李某和林某欠王某一笔钱，王某多次催讨无果。1月9日下午1点半左右，王某路过李某和林某的水果店，看到两人在店里，想到两人欠债不还，气愤不过，便回自己店里拿了一把西瓜刀，来到李某和林某的店里讨要欠款。三人一言不合打起了起



来，王某将李某和林某砍伤，自己也受了伤。事后砍人者妻子得到消息后急忙赶到现场，听围观群众说是城管队员拿下丈夫手中的西瓜刀后，感激地对邓炜说：“谢谢你把刀夺下来，没有造成更严重的后果。”邓炜说：“保护这个城市的安全稳定是每个公民的责任，更是我的职责。”

### 遇上“酒鬼”伸援手

6月7日下午16时，城管新安江中队队员邓炜巡查至江滨公园时，发现公园的绿化带里躺着一名白衣中年男子，纹丝不动，邓炜觉察情况有些不寻常，立刻上前查看情况。刚走到男子跟前，一股刺鼻的酒气迎面扑来，邓炜一边轻拍该男子背部，一边试图与其对话：“先生，您好，听得我说话吗？”反复询问了几次，见对方依旧没有反应，邓炜立即拨打了110求助热线，身旁围观的市民也纷纷帮助拨打120。在等待救助的过程中，邓炜一直耐心试图唤醒男子。等民警和医护人员赶来后，邓炜与他们详细说明了情况，经医疗人员现场初步确认该男子是醉酒导致的昏迷，现场紧急救治后该男子恢复些许意识，“先生，今后切记爱护身体，别再过量饮酒。”邓炜向其做好叮嘱后，才放心地把他搀扶到救护车

### 城管变“临时菜贩”

2月8日下午，大同中队队员到农贸市场充当“临时菜贩”，帮助陈招娣收摊，并且给她送去了春节慰问物资。据了解，今年73岁的陈招娣，大同镇枫树岭村人，是一名无子女赡养的老人，没有经济来源的她，靠捡菜贩不要的蔬菜自己处理后进行二次销售以维持生计。因为卖相不好，老人习惯将菜摆在农贸市场出入口，以吸引顾客，因为知道自己是占道经营，她和城管玩起了“躲猫猫”，一看到城管过来就说马上搬走，等城管离开了又搬到门



口。“查吧，她确实生活困难。不查吧，又确实影响市容，周边的摊贩也会有意见。”面对这个两难的情境，中队积极和农贸市场协商，并做好其他摊贩的工作，在市场入口安置了临时摊位，每天安排队员帮助收摊，又在新年来临之际，给老人送上生活用品和慰问金，并组织队员帮助老人清扫房前屋后。老人说：“天天给你们添麻烦还要给我送东西，太过意不去了。”“作为执法部门，城管既要维护好法律的权威，也要多一些人性化考量，如何把握好这个度是

### 拾金不昧是常态

作为路面保洁的环卫工人，在清扫路面的过程中，经常会捡到一些行人不小心掉落的东西，新安江环卫所方懿介绍：“捡东西对于我们环卫工人来说太常见了，拾金不昧受到感谢是常有的事。倒是如何将东西交还失主，费了我们不少功夫。”6月8日下午1时许，保洁员洪祖姣像往常一样在新安东路鲜丰水果（新安明珠店）门口进行日常保洁，发现墙角处躺着一只黑色的钱包。打开一看，内有现

金2000元，身份证、银行卡、会员卡20余张。洪祖姣心想失主一定很着急，就向附近的行人、商户打听失主信息，可无人知晓。为了不耽误自己的日常工作，洪祖姣选择将钱包上交清扫科办公室，让管理员帮忙联系失主。经过多方联系，终于联系上失主蔡先生。蔡先生来到清扫科办公室，当面仔细清点现金，一分不少，马上取出几张百元大钞要感谢洪祖姣。“不，不，我不能拿，这是我应该做



的。任何一个环卫工人捡到钱包，都会归还的。”洪祖姣连声拒绝。

7月15日下午，新安江环卫所保洁员严晓娣在严东关路进行道路日常保洁时，发现路上有一只苹果手机，就捡起手机放好边扫地边等失主。等待了1个小时左右，手机响了，原来是失主发现手机丢了，试图拨打手机希望碰碰运气能否将手机找回，没想到被“城市的美容师”捡到了。两人约定在拱新立交桥下碰面。经过核对信息，确认无误后，严晓娣将手机归还失主。失主激动地握着严晓娣的手连连表示感谢：“经常在报纸上看到你们环卫工人拾金不昧的事迹，没想到这次发生在我身上，切身感受到你们环卫工人拾金不昧的诚信品质，真的非常感谢！”



### 寻人问事搭把手



说：市场里面有一个小女孩与家人走失了。城管队员们马上赶到现场，只见市场里一个穿着红色上衣的小女孩，赤着脚，站在熙熙攘攘的人群中不停哭泣。城管队员立即上前耐心询问，小女孩只说“找不到奶奶了”，其余信息怎么也问不出。队员们意识到小女孩可能受到惊吓，便将小女孩抱到市场外，从便利店买来了酸奶，一边耐心安抚孩子，一边抱着小孩四处转圈寻找家人。

半小时后，小女孩的奶奶找来了。原来，小女孩的奶奶带着小女孩出来买菜，但菜市场人多摊杂，前脚正挤上摊前买了把小菜，转身小孩就找不到了。“我着急啊，市场里找来找去找不到，生怕被坏人抱走了，”奶奶抱着小女孩说，“谢谢你们啊！”看到小女孩找到了家人，城管队员们终于松了口气，但还是提醒道：“下次可不能再疏忽啦！”

正是有了这些人，面对自身职责之外的事情，挺身而出，坚守了道德良知，弘扬了社会正气，我们的城市环境才能更加文明和谐、美丽宜居！

