

市行政服务中心“十佳微笑之星”评选

2018年，市审管办以提高政治站位、提高融入杭州都市圈能力、提高专业素养、提高攻坚克难能力，争当新时代铁军先行军的“四提一争”活动为契机，结合“建功立德大比拼”活动，在市行政服务中心全面开展“微笑服务大比拼”专项活动。在“最多跑一次”改革精神的引领下，各窗口涌现出一批主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务并作出突出业绩的先进人物。为充分发挥榜样的激励作用，根据《建德市行政审批服务管理办

公室“微笑之星”“十佳微笑之星”评选办法（试行）》，经过民主推荐、资格审查、组织评审，现将2018年度“十佳微笑之星”20位候选人在《今日建德》、建德新闻网、建德市行政审批服务管理办公室微信公众号等媒体上予以公示，并在建德发布公众号和建德市行政审批服务管理办公室公众号上接受社会公众投票。本次网络公众投票结果按50%计入总分，欢迎广大市民朋友积极参与，投上您宝贵一票。

注意事项：

- 1、微信投票期间，每个公众号、每个微信号只能投一次。
- 2、投票需选满10人，勾选10票后会出现“提交”按钮，点击“提交”，才算投票成功。
- 3、禁止刷票，一经发现取消活动资格。

投票时间：

2019年1月2日——1月6日

投票方式：

建德发布、建德市行政审批服务管理办公室微信公众号

候选人按姓氏笔画排序



包晶莹

女，1981年9月出生，烟草窗口负责人。

她以打造温馨、舒心、热心、开心、放心窗口为己任，推行预约服务、延时服务等举措，实现了100%烟草窗口办事“零次跑”。坚持微笑服务、诚信服务，让办事群众在感受新时代审批新速度的同时，感受到了有温度的服务，获得群众点赞。



朱莉

女，1990年2月出生，中共预备党员，住建窗口工作人员。

从事不动产登记预审工作，热情服务、细心工作是她工作的习惯，延时服务、预约服务是常态，特别是在为在外人员回建德办事的群众提供无休工作服务。积极推行“一窗受理、集成服务”，实现了不动产登记85%以上的业务1小时完成的最快速度。



华玲瑶

女，1987年9月出生，税务窗口工作人员。

以服务好纳税人作为孜孜不懈的追求，用真心的微笑、娴熟的业务帮助纳税人处理了许许多多的疑难杂症，赢得纳税人的信任与夸奖。以老带新细心指导新同志，提升窗口整体业务水平。认真梳理业务堵点，为精简流程、便利纳税人提出自己的思考和建议，为“最多跑一次”改革贡献力量。



孙迪

女，1989年1月出生，中共党员，农业窗口负责人。

以“爱农业、爱农村、爱农民”为标准要求自己，积极推进“最多跑一次”改革，实现网上申请、快速送达的“零上门”。设立了农业窗口专属工作QQ群和微信工作群，将办事指南、申请表格等材料的电子版本一次性发放给办事群众，完成限制使用农药在我市全面退市和170余户农药经营者集中换证等工作。



杨欣荣

女，1977年5月出生，环保窗口工作人员。

受理业务资料一次清，推行业务办理延时服务。对“建设项目环境影响登记表”业务不清楚的企业，提供“保姆”式的操作示范。创建工作QQ群和微信服务群，并通过工作群将新文件、办事指南、注意事项等发送企业，为企业及时提供政策帮助，真正实现企业建设项目环境影响评价事项“零次跑”。



李建平

男，1980年11月出生，中共党员，市市场监管局审批科科长。

坚持以服务办事群众为己任，积极开展“最多跑一次”改革，先后推出住所（经营场所）自主申报、招商引资及重点企业“上门服务”、局所“一体化、同城通办”等举措，不断提高审批效率，优化服务水平，帮助企业排忧解难，为营造良好的营商环境作出了应有的贡献。



李琼

女，1974年4月出生，中共党员，民政窗口工作人员。

在“最多跑一次”改革精神指引下，始终坚持以群众满意为第一要务，在老年证“三个零”乡镇代办服务基础上继续深化提升，依托浙里办、杭州办事APP等手机移动端推出“手机移动端+快递送达”办证模式，实现老年人办理优待证“零次跑”。



吴建萍

女，1971年9月出生，公安窗口工作人员。

秉承“用我们的百倍努力、赢得群众的十分满意”，推行“上门服务”。今年以来，为50余名老年体弱、身残智障等行动不便的群众提供上门办理身份证服务。良好的服务态度和娴熟的拍摄技术，获得服务对象及家属的高度点赞。



汪菲

男，1974年2月出生，民革党员，经信窗口负责人。

从事工业企业投资项目备案工作，对项目从准入审查到项目开工、竣工、投产提供全流程服务。今年以来，全面开展“标准地”和企业投资项目审批时间“最多100天”改革，对企业的困难和诉求用心聆听，努力解决。牵头协调解决了浙西数据中心、逸龙文创园等一批企业的实际困难，赢得企业的好评。



张丹

女，1985年2月出生，中共党员，住建窗口工作人员。

从事工程质量监督手续和施工图联审摇号工作，开展“视频+验证”服务，方便了办事群众。今年以来在启用全新的图审模式遇到许多困难和问题的情况下，始终能做到对办事群众耐心细致，指导解释到位，并积极与杭州市建委及相关部门沟通联系，最终使该项审改工作顺利推进，为企业提供了满意的服务。



陈小英

女，1973年7月出生，林业窗口工作人员。

从事林业采伐、林地征占用等9项行政许可事项以及5项公共服务事项的办理工作。认真落实“最多跑一次”改革精神，全面实施受理方式任你挑、办理环节任你问、领证方式任你选服务举措，用实际行动践行窗口优质服务。通过改善服务方式，提升服务质量，推行预约服务、延时服务和容缺受理等举措，一年来，受理办理审批服务事项近百件无差错。



邵程波

男，1990年2月出生，中共党员，人社社保窗口工作人员。

2017年7月协助窗口设了人社、地税联办专窗，将原本的多部门跑多次转变成一窗受理、内部流转的跨部门“最多跑一次”。2018年9月推进医疗保险等其他险种参保，通过与编办、工资福利科、公务员管理科定期数据核对方式进行参保数据核对，实现了机关事业单位人员参保“跑零次”。



索开伟

男，1961年4月出生，中共党员，国土窗口工作人员。

主要承担全市土地登记、土地抵押登记的受（办）理工作。打破八小时的常规工作制，将服务延伸至全天候，宁愿自己迟一步下班，也不让群众再白跑一趟。多年来，为老年人、病患群众人性化上门服务，解除了群众的后顾之忧。



章晓蓉

女，1973年10月出生，消防窗口工作人员。

运用“两微平台”，将“最多跑一次”改革成果及时推送给群众，使群众了解办理相关业务所需各项材料、简化后的办理流程、新开拓的办理渠道等。熟悉掌握消防审批业务受理的各项要求，熟练操作“施工图联合审查系统”和消防监督管理的项目办理。推行审批结果快速寄送服务，避免办事群众来回跑。



沈玲莉

女，1989年11月出生，中共党员，税务窗口工作人员。

她是窗口不动产纳税“答疑解惑”的热心人，常为企业和群众排忧解难。她秉承“微笑服务从心出发，尽责敬业一直在路上”的精神，以诚心、细心、耐心、热心、真心为纳税人提供优质、高效服务，常常获得办事群众的点赞。



张立

女，1978年10月出生，中共党员，大厅导服组组长。

她始终以积极的工作心态、饱满的工作热情坚持微笑服务，以“店小二”式服务为来中心办事的群众提供免费糖果、茶水等。认真落实大厅导服服务规范，树立中心服务新形象。一年来，为近万名来中心办事的群众提供取号、引导、咨询和为行动不便的市民提供帮助，热心协助“兜底办”接待群众，得到群众好评。



邵卫珍

女，1974年10月出生，公积金窗口工作人员。

真诚对待每一位办事群众，真心、包容与微笑是她的工作常态。遇有办事群众对政策不理解时，便耐心帮助解读；当办事群众有急难时，就真心为他们出谋划策，帮忙联系补全资料，受到群众的赞誉。



洪国强

男，1973年2月出生，中共党员，市公安局行政审批科副科长（市审管办窗口第三党支部书记）。

以建设最强党支部为载体，全面推行“党建+2211窗口服务”，在出入境办事大厅自助办理区设立志愿者和导办员。积极推行“容缺受理”“一证办理”“简化办理”“上门服务”“预约服务”“延时服务”“双休日办证”等便民服务举措，始终以热情、温情、真情的“三情”服务温暖群众，得到群众的高度赞誉。



徐刚

男，1980年11月出生，中共党员，交通窗口负责人。

在“最多跑一次”改革的浪潮中，坚持高标准高起点和倒逼法，推行网约车及从业资格“就近办”，全面开展网上“三个办”“开业筹备服务”“容缺受理”“延时服务”等便民服务，善于发现并致力于解决企业和群众的疑难问题。



童米月

女，1984年2月出生，中共党员，国土窗口工作人员。

她的笑容常挂在脸上，多次获得“季度服务能手”“年度窗口服务标兵”等荣誉。积极推进行政审批制度改革，主动将国有划拨土地房产交易补办出让审批从原先的30个工作日压缩到5个工作日，工业用地复核验收从原先的5个工作日到现场办结，切实解决了办事企业换证难等问题，多次受到企业主实名表扬。