

直击企业现实需求 积极回应社会关切

市人大常委会专题询问促进民营经济高质量发展

促进民营经济高质量发展专项监督是今年市人大常委会的重点工作。前期，各专项监督小组和乡镇（街道）人大上下联动，深入开展调研，找准问题和短板，形成了问题清单，为开展询问打下了坚实基础。

“发改部门在引导产业转型，提升发展质量方面可以做哪些工作？”“在帮助企业缓解‘用工难’方面有哪些举措？”……6月11日下午，市十六届人大常委会第二十四次会议围绕促进民营经济高质量发展工作，进行了专题询问。

一个半小时的询问，你来我往、气氛热烈，常委会委员们提问踊跃、围绕主题、聚焦重点、直面问题，市法院及相关单位负责人现场应询，直截了当、实事求是、诚恳作答。让我们循着这“一问一答”，去感受下现场的氛围吧。



装卸货物连接棚、电瓶车棚问题，目前已解决。市“三服务办”专门召开会议并出台了《工业企业停车棚建设专题会议纪要》，我们将按照会议纪要要求做好相关政策指导。

针对企业办证问题，我们进行了专项梳理。无论是企业“零地技改”厂房加层，还是司法拍卖，只要相关资料齐全，都能办理不动产权证。我们将坚持能办的尽快办，遇到问题，争取通过绿色通道沟通、协调办；少部分因缺少质量、消防等验收资料，存在违建，指导企业整改到位后再办。下一步，将进一步完善政策，充分运用好绿色通道，做到个性化、精准化服务，竭尽全力做好办证服务。

9.问题：管道天然气的供应尤其是高压管道早日贯通到建德有利于降低企业发展成本，促进企业转型升级。请问住建部门在管道天然气整体规划整改方向有何举措？

市住建局回答：燃气高压管网建设是杭州市城乡一体化的重要内容之一。高压燃气优势在于能保障稳定供气、提升安全保障水平、降低企业生产经营成本，这也是杭州“打赢蓝天保卫战”考核的要求。我市高压管网建设因地形地貌特殊性存在施工难、体量小成本高、政策处理不明等问题。为加快建设，我市拟成立市级工作领导小组，研究出台扶持政策，排定建设时序，制定了管道天然气东接西延、互联互通五年行动计划，预计到2025年实现管道燃气镇镇通。

10.问题：这些年来我市招商引资成效显著，招进来的企业也不少，据我所知其中有一部分企业进来不久又搬迁出去了，请问

市商务局对做好落地企业的后续服务有何举措？

市商务局回答：当好项目协调员，建立专班服务机制，走访乡镇（街道）及平台，重点掌握企业落地难题，组织专班集中研究，协调解决项目落地问题，落实专人对项目落地做好后续服务。助力企业“心安”建德，办理400余张心安亲商（才）卡，帮助企业做好员工户口迁移、子女就学等一系列事宜。帮助招商引资企业宣传、联系研发机构等，为企业做强研发、扩大领域牵线搭桥。提升大营商环境，协助相关部门做好营商环境优化，与市督查办定期督查招商引资项目，助力解决问题。

11.问题：请问在推进“区域环评+环境标准”改革，加快项目审批，以及对上级审批的项目，如何加强与上级生态环境部门沟通，提高审批效率，有什么具体举措？

杭州市生态环境建德分局回答：围绕推进“区域环评+环境标准”改革，加快项目环保审批，杭州市生态环境局建德分局着重加强三方面服务：一是提前介入，强化沟通。对全市项目招商阶段就进行介入。二是技术指导，打通障碍。对上级审批的项目，通过及时与上级业务部门沟通，了解审批的要求、存在的问题等。及时将问题反馈给建设单位，通过技术指导，及早打通存在的障碍，为后期顺利上报项目做好前期技术准备。三是代办代跑，带动进度。建立项目推进责任制，

确保每个项目都有代办责任人，一起帮助企业出谋划策，使项目在环评阶段少走弯路。对于上级审批项目，由企业“跑上级部门”变为我们“跑企业、跑上级部门”。企业通过电话、微信、QQ等方式告知需求，预约时间，生态环境局就会安排工作人员上门服务指导。特别是上级审批的项目有局领导专门代跑。

12.问题：去年“最多跑一次改革”工作评议时，市人大常委会建议市场监管局继续深化“1+N+X”改革和“一网通”证照联办机制，让审批流转更顺畅，效率更好。目前该项工作进展如何？

市市场监管局回答：2019年，市场监管局持续深化该项工作，通过部门整合和流程再造，牵头开设常态化企业开办专窗、企业注销及股东变更部门联办专窗等，通过部门整合和流程再造，将企业开办所需的领取营业执照、刻制公章、申领发票、银行开户四个环节整合为“一件事”“一窗办”，提供套餐服务，实现企业开办全流程“一日办结”常态化。截至目前，已实现商事登记领域跨部门38个事项“多证合一”、96个事项“证照联办”“一网通办”；全市“网上办照”率、证照联办率分别达到99.8%和97.7%（新设企业证照联办率达100%）。

13.问题：从破解数据归集共享难题出发，请问市审管办如何进一步在“简化办”“移动办”上下功夫，打通部门数据壁垒，为民营企业提供更加高效、便捷的服务？

市审管办回答：今年以来，市审管办以“三服务”活动为契机，全面了解民营企业在

发展过程中存在的痛点和难点，通过数据共享、流程再造、资料精简、移动办理等方式，深入推进企业办事“简化办”、“移动办”工作。下一步，我办将会同数据管理局，进一步打通数据壁垒，充分利用省市两级公共数据共享平台，提高数据共享、调用频率，实现办事材料的进一步精简。做好“浙里办”APP、浙政钉APP企业办事服务功能的推广运用，加快实现企业“移动办事”、“移动办公”。

14.问题：请问市法院如何发挥职能作用，通过以案释法等宣传手段，引导民营企业合法经营，有效防范法律风险，更好地促进企业良性发展？

市法院回答：2018年以来，市法院积极发挥司法职能作用，着力保障民营经济发展。一是加强产权司法保护，开辟涉企案件绿色通道，共审理、执结企业催讨欠款案件900余件，帮助企业实现债权1.3亿元。二是全力帮扶涉困企业，所执行的一件建设工程施工合同纠纷案件，通过“和解履行、分段解封”，保留企业资金周转空间，被评为杭州法院“提升司法服务、优化营商环境”十大典型案例之一。所执行的某酒店案件，促成债权人和债务人达成和解，将负面影响降至最低。三是开展优化营商环境法律服务，出台优化营商环境、服务保障民营企业发展的20条意见，为民营企业创新发展提供法治保障。净化民营企业发展的社会环境，已审结涉恶势力犯罪案件3件，5月份已开庭审理我市第一起涉黑社会组织“套路贷”犯罪案件。

15.问题：调研中小企业反映抵押贷款的抵押物折扣过低、贷款利率偏高、续贷本金周转速压力大等，下步行建德支行有哪些举措来进一步缓解企业融资难融资贵问题？

人行建德支行回答：一是强化信贷总量保障，优化信贷结构。全市全年信贷总量力争新增70亿元，增幅达18%。加大小微企业信贷投放，确保小微企业贷款户数平稳增加，占比稳步提高。二是创新信贷产品，优化金融服务。组织好整个金融系统的“三服务”活动，组织银行逐一走访对接，一企一策解决问题。指导推动商业银行在抵押贷款基础上，发放顺位（余值）抵押贷款，或者对经营情况较好的小微企业发放余值项下的信用贷款，尽量充分利用抵押物价值。三是巩固信用县创建成果，加强信息共享。缓解企业“信息不对称”，使更多的银行有能力、有条件向小微企业发放信用贷款。支持和鼓励商业银行更多地发放信用贷款，提高信用贷款比重，开办无还本续贷等创新信贷产品，缓解转贷难。四是引导商业银行按照“保本微利”和商业可持续原则，规范利率定价，落实缓解融资贵各项政策措施，降低企业融资成本。

16.问题：杭州市政府出台的新政“23条”中提出要力争对小微企业的贷款增加30%以上。对小微企业来讲，这是一个很好的政策。请问银监部门对实现这一目标有何具体举措？

浙江银保监局建德监管组回答：浙江银保监局建德监管组强化监管引领，推进辖内

银行业保障小微企业信贷提增速，扩规模，优服务，降成本。

完善机制建设。督促辖内银行机构全面落实小微企业专岗专人专营服务的监管政策要求。初步建立“敢贷、能贷、愿贷”机制。疏堵点，解痛点。督促银行机构提高抵押折扣率，推动银行信用贷款扩面增量，推广税易贷等产品，破解小微企业贷款“担保难”问题。加强引导，促使小微贷款利率有明显下降。推进还款方式创新，实行授信年审制，减少小微企业转贷中的筹措资金压力，降低成本，破解“转贷资金筹措难、成本高”问题。营造良好氛围。组织“政银企”对接会、企业家金融政策和风险教育宣讲会，推进银行业“走亲连心三服务”活动，解决企业融资困难问题。

17.问题：调研中很多企业反映工业用地指标保障不到位，企业无法扩大生产规模。请问市规划和自然资源局如何做好经济发展中的用地保障工作？如何保障中小企业（项目）的用地指标？

市规划和自然资源局回答：土地要素保障是经济社会发展的基础。一方面我们将用好优增量。通过积极向上争取指标，扩大增量，优化配置各类指标，确保重大基础设施、重大产业、重大平台和重点民生项目应保尽保。另一方面，大力盘活存量。加大批而未供、供而未用土地消化处置力度。目前已初步确定了第一批盘活指标700余亩，将优先用于中小企业、民生基础、违法补办和竞争性项目。配合市经信局深入推进“亩均论英雄”，把有限的用地指标真正用于亩均效益高、需要扩大规模的企业，推动企业高质量、高效益发展。

18.问题：我市小城镇环境综合整治和美丽城镇建设走在了全省前列。城镇环境美了，如何将美丽环境转变成美丽经济？市商务局将采取哪些措施做好寿昌、梅城街区商业业态的提升发展工作？

市商务局回答：一、高度重视。今年将省级、杭州市级特色商业街区的创建确定为我局的重点改革课题，并纳入到市领导重点领衔工作之一；二、明确目标。2019年度要培育三条建德市级特色商业街区，并至少成功创建一条杭州市级及以上的称号；三、做实基础。督促两个镇出台总规图及旅游相关规划图（目前梅城镇已出台）；四、加大招引。五、狠抓当前。围绕美丽城镇现场会、国庆开街两大时间节点，对已落地项目及时协调推进中的困难和问题，确保如期完成；六、建章立制。建立项目准入制度。

此次专题询问结束后，市政府将组织各部门认真研究此次专题询问会上提出的问题和意见建议，提出切实的措施和方案，真正实现以专项监督和专题询问为契机，进一步优化营商环境，提高民营经济水平。市人大常委会将结合部门工作评议和代表主题实践等活动，对重点问题进行跟踪监督，并适时召开常委会听取问题整改情况的报告，强化监督实效。

（记者 吕蕾 朱永标）

1.问题：建德的民营经济要走向高质量发展，作为发改部门，你们认为在引导产业转型、提升发展质量方面，可以做些什么工作？

市发改局回答：一是深入开展“三服务”活动，主动协调解决重大产业项目推进中的困难和问题，切实提高重大产业项目开工率、入库率、完成率。二是着力优化产业平台空间布局和功能定位，制定建德市产业平台建设标准指引，强化项目集中布局。三是严把新上项目准入门槛，从源头控制高耗能、高污染项目建设。积极推进区域能评改革，深入推进企业投资项目承诺制改革。突出抓好水泥、化工等重点耗能行业的节能和传统产业改造提升工作。

2.问题：在前期走访调研过程中，有企业反映，一些问题反复提了多次，但未能得到有效解决，请问经信部门对下一步完善企业问题反映及解决机制有什么具体举措？

市经信局回答：推行全省首个与阿里钉钉合作开发的企业服务平台建德“亲企宝”，解决企业反映较多的渠道单一、办理时限偏长、办理状态不明等问题，使企业表达诉求、咨询政策、办理事务更加高效。建立销号管理制度，完善分级协调机制，明确反馈时限，解决一项销号一项。针对一些与法律法规不相容或当前暂时无法解决的问题，及时做好解释说明。对反映比较集中的共性问题，积极研究一揽子解决办法。同时加强政策的宣传力度，简化兑现手续，增强企业获得感。

3.问题：省、市有不少科技创新的扶持政策。但据部分企业反映，他们能享受的政策很有限。请问市科技局，你们对科技创新的扶持有哪些具体举措？

市科技局回答：近年来，我市积极争取上级科技创新扶持资金，年均争取省、杭州市科技创新资金1600余万元。加大财政支持力度，统筹安排2000万元用于支持科技创新政策；鼓励企业自主研发，落实税收优惠政策，年度研发经费加计扣除、高企所得税共减免1.02亿元，分别增长17.89%、82.87%。引进上海产业技术研究院等7家高校院所来我市设立分支机构，促进技术成果落地转化。新增高新技术产业风险池，解决企业融资难题。

4.问题：针对促进民营经济高质量发展，市司法局如何发挥律师团队作用，为民营企业提供精准法律服务？

市司法局回答：一是坚持党建引领，全方位提升服务水平。通过“三学三比”“一微三进”等活动，加强律师的教育锻炼，发挥党员律师的示范带头作用，切实增强律师服务能力。二是坚持问题导向，多维度提供法律服务。结合市委“三服务”活动，组建法律服务团，由局领导分组带队，为342家民营企业开展法治体检，解决法律问题405个。三是坚持创新驱动，多层次打造服务体系。以公共法律服务体系建设为牵引，积极推行法律顾问制度和“亲企宝”平台，打造多层次服务体系。

5.问题：财政政策对民营经济的发展起

到较大扶持作用，但在前期调研中，我们听到一些企业反映，企业搬迁等扶持政策还有一些资金未落实到位，请问是否有此情况，下一步怎么落实到位？

市财政局回答：今年1-5月市财政已累计兑现各项产业扶持资金11741.46万元。但是仍有企业反映还有一些资金未落实到位，主要是以下两方面：一是市经信局牵头启动我市对涉及园外的5家化工企业进行搬迁入园，规定按企业搬迁协议进度拨付，致使资金还未全部拨付到位。二是我市建筑业外出经营的项目涉及增值税抵扣，只能待项目整体完成决算后才能真实反映缴纳增值税情况，相应奖励政策兑现难以及时到位。下一步：我局将全力配合好市经信局加强与搬迁企业的对接，辅导搬迁企业做好相关资料的收集整理报送；此外，将会同主管部门加强与建筑企业的对接，辅导做好相关资料的收集整理报送，同时也督促中介机构加快审核，市财政将及时、足额保障兑现到位。

6.问题：今年中央为减轻企业负担，促进民营经济高质量发展，出台了减税降费政策。市税务局将采取哪些措施确保减税降费政策及时落实到位？

市税务局回答：市税务局把减税降费作为当前首要政治任务和今年的工作主题，不折不扣落实市委市政府和上级税务部门的工作部署，建立工作专班，制定压实147项任务清单，挂图作战对表销号，按照时间节点稳步推进。结合“三服务”“进企业、送政策、抓兑现”等主题活动，集中组织培训辅导33场，参加人员超过6000人次，上门走访辅导企业448户次，解决问题百余个，切实做到纳税人和缴费人政策知晓面100%、政策享受面100%、“一网通办”100%，所有行业税收负担只减不增。

7.问题：调研中，民营企业普遍反映存在“招工难”、“用工难”问题，请问市人社局在帮助企业缓解上述困难方面有哪些举措？

市人社局回答：今年以来，市人力社保局多措并举缓解企业招工难、用工难。一是精准对接留住一批。1-5月，举办各类招聘会34场，达成就业意向2000余人。二是校企合作培养一批。工业技校与企业探索开展“新型学徒制订单班”，定向培养技术工人。通过多种形式鼓励毕业生留在本地就业。三是主动出击引进一批。开展东西部劳务协作引进零工籍劳动力128人。组织96家（次）企业到江西、湖北等地开展青年人才招聘活动，达成就业意向300余人。四是落实政策稳定一批。通过积极的企业稳岗政策，稳定就业岗位，留住员工。

8.问题：调研中企业对建筑物办证问题反映较为集中，有的企业进行“零地技改”将原厂房加层，但房产证无法办理；有的企业反映装卸货物连接棚、电瓶车棚的拆除对企业经营造成影响；有的企业通过司法拍卖取得厂房和宿舍由于各种原因无法办证。请问市规划和自然资源局是否对企业反映的办证相关问题进行梳理，下一步如何加强规范管理？是否有分步、分类办证的研究和打算？

市规划和自然资源局回答：企业反映的