

## 公积金建德分中心：

# 科技解放人力 创新带动效率

### ——打造“最多跑一次”服务样本献礼新中国成立七十周年

今年以来，公积金建德分中心借助“最多跑一次”改革，借势“互联网+”和大数据应用技术，提升网上服务能力，更新多媒体影像系统，丰富数据服务资源，进一步简化行政审批流程，倾情打造“最多跑一次”公积金服务样本，献礼新中国成立七十周年。

#### 人脸识别系统上线：

### 不用身份证，刷脸可以办业务

日前，记者来到公积金建德分中心体验刷脸办理业务的“超快感”。不用身份证，只要在系统里输入姓名和身份证号，再面对高清摄像头微微一笑，3秒后，便完成了身份信息的核对，再轻轻签下确认无误的本人签名，公积金业务办理授权就完成了。这样的“超快感”要得益于人脸识别系统的快速、精准、高效，它与公安部信息系统联网，依托人脸识别功能做到人证合一，杜绝虚假身份办理业务的同时保障了账户资金安全。

此外，还推出新设立单位开户登记线上即时办结业务，实现了该事项办理“跑零次”，至此，住房公积金缴存13个事项全部实现“跑零次”。一直以来，新设立单位采用托收方式办理住房公积金缴存登记时，因有“签订《一户通特约委托收款协议》”这一环节，只能在“中心、单位、中心”之间来回跑。“每次有人事变动都要往公积金中心跑一次，现在好了，在办公室刷个脸就能完成这项工作。”某单位财务人员笑着说。这是按照“线上线下一体化”的目标，重点对业务流程进行优化再造：取消沿用多年的《一户通特约委托收款协议》，将“签



影像系统上线后的清爽柜面

约”形式调整为“告知”形式；充分运用信息化技术，通过共享“商事登记”信息和“互联网+可信身份认证”，对新设立单位相关信息和办事人员身份进行实时联网核验，实现即时办结。

#### 提取业务无纸化办公：

### 申请单不用填、电子档案登记、实物印章全取消

走进公积金服务大厅，桌面上仅摆着高拍仪、电子签字板等几台仪器，以往成堆的纸质资料通通不见了，柜面整洁清爽，感觉大厅都亮堂了不少，这是公积金提取业务进入无纸化阶段带来的新成效。

8月以来，公积金建德分中心继续优化办事流程，取消了提取业务的纸质申请表，公积金提取业务免填单，彻底解决了缴存职工填表难、填表烦、不会填表的困扰；电子影像系统上线，开通电子档案功能，提取职工只需确认影像资料，电子签字即可办结提取业务，堆积满屋的存档资料消失不见；实物印章全取消，开通并认证电子印章，所有表格审核均在电脑上操作完成，省



被收起的空白表单及样表



堆积成山的业务纸质档案



影像系统上线后一个月的业务纸质档案资料

去复杂的人工操作……“以前每天都要加班做台账，整理每项业务的所有资料，按先后顺序编号排列，编目录、打页码、敲日期……忙的时候一天要做500多页台账。”工作人员介绍说，“现在好了，提取业务无纸化，还贷业务也简化了不少，我们柜员有更多的精力做好导服工作了。”这是公积金建德分中心“柜面全员化、全员柜面化”的又一有力举措。



影像系统上线前一个月的业务纸质档案资料

#### “终极最多跑一次”：

### 商业贷款提取，空手去满载归

9月2日，与银行“直连”获取商业银行还款流水明细系统正式投入使用，加上刚刚上线的电子影像系统，职工办理偿还商贷提取公积金实现了“终极最多跑一次”。

银行“直连”系统是公积金中心通过与各银行系统联网，根据客户授权，可实时查询该客户在全省范围内的个人住房商业按揭贷款还贷数据信息，免除客户跑银行窗口排队打印商贷还款流水单再带来公积金中心核对此一流程，服务更高效。据了解，目前杭州市范围内支持公积金直连业务的银行有工行、建行、农行、中行、交行、杭州银行、杭州联合银行、浦发银行、中信银行、北京银行、华夏银行、招商银行、兴业银行、浙商银行、广发银行等，基本覆盖了主要的商业住房按揭市场，商业贷款取数范围覆盖了全浙江省，可以满足大多数贷款职工的公积金提取需要。

值得一提的是，原来的商业贷款还贷提取需要带上购房合同、贷款合同、还贷流水单、身份证、结婚证、房产证、银行卡、提取申请表等原件和复印件8样，缺一不可，手续繁琐。公积金系统通过不断升级，先后和民政、住建、规划资源、公安等部门联网办公，与银行“直连”，如今，购房合同、房产证、结婚证、还贷流水单均可联网查询，身份信息可通过人脸识别认证，提取申请表可通过电子档案操作免填单，只需在首次办理商贷提取之时带上贷款合同，通过电子档案备份，一次成功，以后都可以空手“刷脸”办理该项业务了。



影像系统上线试运行时的柜面