

公积金建德分中心： “初心教育”真刀真枪解难题

自第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来，公积金建德分中心牢牢把握主题教育的根本任务、总要求、重点措施、主要目标，牢记公积金人的初心和使命，坚持主题不变、标准不降、力度不减，重点突出学习教育和检视整改，引导党员干部多为身边群众办实事好事，以实际行动践行初心使命。

主题教育“心”出发

学无止境，开展主题教育，深入学习党章党规，是为了在系统学、深入学、全面学中不断提高理论修养水平，增强政治思想觉悟、党性宗旨意识，在知行合一中主动担当作为。

9月以来，分中心多次开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。活动伊始，全体党员面对党旗，高举右手，重温入党誓词，坚定政治信念。学习了《中国共产党

章程》《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》，通过读原著悟原理，进一步提高对开展“不忘初心、牢记使命”主题教育重大意义的认识，提升理论能力，加强党性修养。组织到建德市档案馆参观“不忘初心、牢记使命”主题教育档案文献展，党员干部一边仔细观看珍贵的档案照片，一边聆听讲解员解说珍贵文献资料，深刻感受到了革命先辈的坚定理想信念，体会了革命先辈从浴血奋战战争



民族独立到强国兴国的峥嵘岁月。组织观看了《圆梦中国，德耀中华第七届全国道德模范颁奖仪式》《不忘初心学党史》主题教育专题片。通过学习，党员干部一致表示要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对照先辈找差距，对照党章寻初心，时刻牢记共产党人全心全意为人民服务的宗旨，把这份初心和使命转变为埋头苦干、真抓实干的自觉行动。

解放思想大讨论

实践无止境，发展无止境，解放思想也永无止境。在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育期间，分中心开展多种形式的调查研究，围绕“四个聚力”“五个够不够”深入开展问题检视和自查整改，为



公积金发展献计献策。各科室负责人对科室目前的现状及建议进行讨论，大家多角度多层面发表了自己看法，广开言路，检视整改。分中心主任指出要把初心贯彻到服务中去，把政策向老百姓倾斜，做好资金安全防范，加大宣传力度 and 范围。大家讨论了从我做起开源



节流的细节问题、应对公积金存贷款资金紧缺的举措、现有服务的核心问题审视、换位思考“无证明办事情”服务等主题，并提出相应的对接提升方案，以更好地提升服务企业、服务群众、服务基层的工作水平。只有不断在思想解放上坚持与时俱进，不断更新观念，才能使公积金人醒的早、看得远，才能使阻碍发展的思想性、机制性、体制性的障碍得以破除。

真刀真枪解难题

一直以来，分中心都在向社会征集意见建议，并积极破解难题。今年8月底，分中心收到一位市民的意见建议：“大厅服务人员偏少。”次日，分中心胡水珍对客户进行了满意度回访，并向客户致歉。原来，8月和9月分中心有3名柜员同时请产假，当日大厅只有一名柜员在岗，客户来办理业务时还有1位市民在排队：“虽然柜员办

理业务很熟练，我也没有等多久。但是如果有2名柜员同时服务，排队时间可以更短。”

9月的“初心教育”学习会上，这个问题得到了解决：分中心创新实施“柜面全员化，全员柜面化”制度，增设大厅导服岗位，要求每一名干部都参加业务培训，每一名干部都能上柜轮值，每一名干部都能熟练做好大厅导服工作。优秀的导服工作能将前来办理业务的客户进行分流、安抚、答疑解惑，优化客户办事体验；能克服干部队伍中的“慵懒散”苗头，消除官僚主义倾向，打造一支能征善谋敢战的住房公积金服务铁军，达到主题教育的真正目的。同时，服务大厅在拥有触摸查询机的基础上，更换了新电脑，客户可以在大厅得到网上操作的“手把手教学”；新添了8套高拍仪和电子签字版，业务流程更简化；增添了2台高扫描仪，信贷办理更便捷。如今，一进公积金服务大厅，就能看见导服的微笑：“您好，请问您办什么业务？”



“原汁原味”的“初心教育”，“见筋见骨”的大讨论，“真刀真枪”地解决问题，才能保持青春与活力，让公积金人始终在正确的道路上破浪前行。

