

市审管办“最多跑一次”改革创新 擂台赛候选项目公示

为深入推进“最多跑一次”改革，进一步激发各部门窗口投身改革的内生动力，市审管办组织开展了2019年度“最多跑一次”改革攻坚擂台赛。经窗口申报、项目预审，“改革创新奖”12个候选项目将在线接受社会公众投票。

投票时间：2019年12月24日-2019年12月28日

投票方式：“建德发布”“建德市行政审批服务管理办公室”微信公众号

注意事项：1.微信投票期间，每个公众号、每个微信号只能投一次。2.投票需选满6个项目，勾选6票后会出现“提交”按钮，点击“提交”，才算投票成功。3.严禁刷票，有刷票行为的一经查实，将取消评选资格。4.本次网络公众投票结果按50%计入总分。

● **项目名称：行“代跑”之举推进“最多跑一次”进村入户**

申报窗口：公安窗口

做法成效：为改变我市偏远农村政务服务“洼地”现状，拓宽公安服务范围，2018年起，市公安局在全市26个行政村设立驻村“代跑点”，推出代跑员“热心办”服务，全年为400余名群众提供代跑服务，群众反响较好。2019年，市公安局聚焦代跑服务扩面，以让全市70%行政村群众都能享有代跑服务为目标，真正推动“最多跑一次”改革接轨到村。目前，已在全市161个行政村建有代跑点，代跑员共提供上门服务200余次，代领证件270余次，提供咨询350余次，为9名无户口人员解决了落户问题。其中，梅城镇利群村代跑员舒建云的代跑服务得到当地群众的高度点赞，其也因工作表现突出被杭州市公安局授予一等治安荣誉奖章。2019年4月，杭州市电视台专门进行了采访宣传。

● **项目名称：公积金电子影像档案系统建设**

申报窗口：公积金窗口

做法成效：应用人脸识别技术、数字签名技术、数字签章技术等，通过公积金综合业务管理系统与电子影像档案系统的双向交互，优化业务流程，实现全程电子档案规范管理，公积金各项业务支持“刷脸”身份认证。同时，利用相关部门的共享数据，对业务办理人身份、户籍、婚姻、不动产、契税、社保缴纳情况进行全面核查，确保“真实身份”“真实材料”，在保证公积金业务安全的同时，精简办事材料，对非共享数据只需群众提供一次，今后办理就不再需要重复提供，提高了办事效率，优化了办事体验，提升了群众获得感。

● **项目名称：“刷脸办”打造“无证明窗口”**

申报窗口：人力社保窗口

做法成效：人力社保窗口工作人员发现经常有办事人员来办业务时忘记带身份证等材料，导致无法确认身份而最终不能办理相关业务。2019年7月，人力社保窗口推出“互联网+可信身份认证”“刷脸办”人社业务的创新举措，在浙江省尚属首创。来办事的群众，无需提供身份证，只要在窗口的“可信身份认证专用台式机”刷脸认证后，凭着打印出的《浙江互联网可信身份认证凭证》即可办理人社的相关业务。该举措自从7月初开始实行，已办理10余件。

● **项目名称：突破难点，提升村级公墓建设审批速度**

申报窗口：民政窗口

做法成效：为更好地推进村级公墓建设，市民政局紧贴“三服务”宗旨，查找村级公墓建设审批中的“难点”和“堵点”，会同相关部门，创新“多图联审”+“现场联审联批”模式，组织多部门人员实地踏勘，集中联审联办。首创“数字填写”+“法制保障”模式，对公墓建设申请书、可行性研究报告等材料，统一格式要素，让群众和建设单位不走弯路，预计全年减少可研报告费用约100万元，大大减轻村级建设单位负担。开通绿色通道，实行容缺受理，公墓建设规划图待部门联审

通过后，由建设单位予以提供，待资料齐备时予以办结，实现审批效率再提速。该做法信息被建德市两办、省民政厅录用。

● **项目名称：企业开办“一窗办”“就近办”**

申报窗口：市场监管窗口

做法成效：企业开办需办理营业执照、刻制公章、领取税务发票、银行开户，涉及市场监管、税务、公安、银行等多个部门，改革前4个环节办理下来至少3天，跑4个部门，提供27件材料。今年4月，推出常态化企业专窗，将企业开办所需四个环节整合为“一件事”“一窗办”，整合后，材料减至最多7件，企业开办时间缩减为承诺4小时办结，实际办理均1小时内办结，实现企业开办“零见面”、代办“零跑腿”、刻章“零支出”、资料“零纸质”。同时，企业可以根据需要选择套餐，并可在就近的市场监管所办理企业开办“一件事”，偏远乡镇企业在家门口就可享受改革便利。4月1日杭州电视台综合频道、4月30日建德发布、5月8日《杭州日报》、10月15日浙江在线等均作了宣传报道，社会反响非常好。

● **项目名称：首创构筑物登记及抵押**

申报窗口：规划资源窗口

做法成效：烟囱、水塔、水井等构筑物作为企业资产的一部分，由于类型复杂、操作难度较大且无登记先例可循，全国范围内鲜有开展登记工作。在“三服务”活动中，市规划资源局了解到企业的登记需求，会同经信、住建等部门上门走访企业并现场踏勘，通过明确登记范围、把握测绘要点、优化办理流程等举措，探索构筑物登记工作。3月29日，建德岩峰建材有限公司5个34米高的圆筒形仓和2个28米高的圆筒形仓正式作为构筑物完成不动产登记，取得杭州市第一本构筑物不动产登记证书。该项登记的推广，将有效解决建材行业企业巨资投入的搅拌站等构筑物因未能实现不动产登记成为“沉淀资产”的问题，进一步盘活企业资产，扩大企业融资能力，增强企业发展活力。

● **项目名称：企业注销、股权转让“一件事”，实现多部门之间“一次办结”**

申报窗口：税务窗口、市场监管窗口

做法成效：为解决企业注销登记、股权转让跑多个部门窗口、提交多套材料、后续审核时间较长等难题，税务窗口联合市场监管等窗口，设立联办专窗，通过“信息联办”“材料联办”“人员联办”的方式，让企业注销、股权转让“一件事”实现多部门之间“一次办结”。企业注销登记办理时间由市场监管的20个工作日，税务的15个工作日，人社的5个工作日，压缩为简易和即办注销当场办理，一般注销办理时间压缩为10个工作日内。股权转让需提交的资料由20份整合为15份，办理时间由60分钟压缩至20-25分钟。自联办专窗开设以来，办理注销业务1816件，股权转让业务1800件，切实给予纳税人更大便利。3月18日《建德政务》录用《我市推进企业简易注销登记改革营造良好营商环境》。8月14日，《建德信息》录用《市税务局巧做“减法”推进企业注销便利化》，并获童定干书记批示。

● **项目名称：“区域环评+环境标准”改革**

申报窗口：生态环境窗口

做法成效：生态环境窗口以“区域环评+环境标准”模式创新环评审批管理方式，根据项目建设对环境影响的程度，推行免于环评手续、网上在线备案、降低环评等级、精简环评内容、承诺备案管理等5项措施，切实解决当前环评工作中的主要问题，进一步提升管理效能，以更精准的“管”，促进更大幅度的“放”，为实体经济营造更好的发展环境。截至目前，我市经发改备案的336个投资项目，通过严格审批，157个项目免于环评手续，占项目总数的46.72%；195个项目建设单位通过网上自行办理了登记表备案手续，占审批事项总数的66.32%；适用降低环评登记事项，环评报告编制

时间由报告书的40个工作日缩减为报告表10个工作日。该做法先后在建德人大微信公众号、《建德信息》、杭州一台《新闻60分》《美丽杭州》专栏进行宣传报道。

● **项目名称：开办诊所全流程“一件事”5个工作日办结**

申报窗口：卫健窗口

做法成效：卫健窗口通过“四减一提前”举措，探索开办诊所全流程“一件事”5个工作日（不含公示期）审批办结。即减事项，取消医疗机构设置审批许可事项，不再核发《设置医疗机构批准书》，仅在执业登记时发放《医疗机构执业许可证》；减材料，只需提供医疗机构建筑设计平面图、医疗机构规章制度目录、与第三方处理机构签订的医疗废弃物处理协议、医疗机构法定代表人或者负责人及其他卫技人员名录4份材料；减环节，由原来至少需要跑市场监管、卫生健康、生态环境等3个部门7次9个工作环节减为受理材料、查勘现场、审批决定3个环节；减时限，由原来最少20个工作日压减至最多5个工作日；提前做，将发证前期所有工作都提前到公示期间完成。自开展诊所设立“一件事”改革以来，已完成5家诊所设立5个工作日办结。

● **项目名称：网约车驾驶员可在考点现场领证**

申报窗口：交通窗口

做法成效：此前，驾驶员需在指定网站上进行网约车从业资格证的考试申请，再到指定考点参加考试，顺利通过考试的考生自行到窗口领取证本，全程需要跑两个地方才能办成。

交通窗口根据“最多跑一次”精神，在考场附近设置出证点，安装相关打证设备，派窗口工作人员直接到该点为通过考试的考生现场打印证本，减少了考生跑到窗口领证这一步骤，“一站式”贴心服务受到了老百姓的肯定和称赞。该举措实施以来，已有一批次（35名）网约车司机享受现场打证的成果，取得积极影响，受到广泛好评。

● **项目名称：创新工程渣土审批新政，破解渣土源头管理难题**

申报窗口：城管窗口

做法成效：市城管局创新工程渣土审批新政，全面落实工程建设项目“建筑工地规范管理、工程渣土前置管理、运输设备资质管理、违法行为联动管理”四项新规，把好资质材料关、场地设施关、运输线路关，通过严格准入监管、严格审批监管、严格源头监管，加强工程渣土运输企业市场准入和清出管理，落实淘汰制度。目前，我市在杭州地区率先开展此项工作，财政实现开源增收1132万余元，城区166辆工程渣土运输车辆完成密闭化改造，道路环境得到明显改善，整体社会反响良好。该举措也受到杭州市渣土办的推广肯定，周边县市先后已来建德学习考察。

● **项目名称：建筑工程档案管理**

申报窗口：住建窗口

做法成效：为实现我市建筑档案“最多提交一次”，市住建局规范档案收集，落实数据共享，实现项目备案通知书等10项政府部门批准的文件内部共享，全程只需提交一次。实现档案资料电子化存档，并与投资项目在线审批监管平台3.0等系统建立关联，实现档案系统自动抓取。同时，各部门、乡镇（街道）出具的文件推行电子化，并加盖电子签章。优化企业项目审批代办服务，强化建筑过程中介服务管理，为企业档案移交提供有力保障。通过材料简化、归类将原先的116项调整为108项；明确3类建筑项目类型（政府类、一般企业类、房产类）所需的材料：政府类建筑项目最少提交54项，最多提交92项；一般工业企业建筑项目最少提交44项，最多82项材料；房产类建筑项目最少提交55项，最多93项材料，获得企业一致好评。