

市卫生健康局

用汗水浇灌收获 以实干笃定前行 我市卫生健康工作实现新突破

2019年，在市委、市政府的精心指导下，市卫生健康局高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚决贯彻执行上级决策部署，全力以赴抓改革、补短板、促民生，取得了一些亮点、破解了一批难题、实现了新的突破。



“1030”：全年共下沉专家1030余人次
我市三家医共体实现统一法人、统一药品耗材采购等，建立县域内医共体财务集中管控平台，医共体改革工作呈现实质性融合。扎实推进优质医疗资源“下乡入村”，共下沉专家1030余人次，基层服务能力得到全面提升，已有9个乡镇卫生院开展住院病区服务，服务指标位居杭州市前列。设立全——专科联合门诊，逐步提升慢性病基层就诊率。全市基层医疗机构就诊率达66.79%，超出省标1.79个百分点，市域内就诊率81.8%，比2018年上升5.68个百分点。

“2”：舒心就医指数位列杭州市第二
启动实施卫健系统舒心就医项目，5家市级医院和15个乡镇卫生院“先诊疗后付费”系统上线，相关数据均接入城市大脑中枢。市第一人民医院在杭地区率先尝试“刷脸就医+移动支付+信用惩戒”服务，为全省首例，共应用服务246573人次，授信金额20830万元，舒心就医指数位列杭州市第二。全市公立医院均实现电子社保卡就医，无需实体卡就能看病付费；市级公立医院号源已接入浙江健康导航平台，网上预约专家号。推进“人生一件事”一站式服务办理，多部门联合“出生一件事”“死亡身后一件事”，已为1268名新生儿同步办理出生医学证明、户口本等证件，为797名申请人同步办理户籍注销、丧葬费抚恤金发放、养老保险和工资及低保待遇停发等业务。去年10月15日统一启用“结婚生育户口一件事”联办，截至目前，全市共办理生育登记4239件，有2700件通过手机APP登记，471件通过“结婚生育户口一件事”联办，其中75%实现了零次跑办件。

“-3%”：全年住院均费下降3%

严格控费管理，按照月度监测、季度通报、年度考核的原则层层压实责任。2019年，五家公立医院医疗总费用增长7.97%；门诊均费增幅5.35%；住院均费下降3%，低于省控目标；医疗服务收入占比30.24%；药占比28.21%，持续下降；检查化验收入占比下降0.47%，持续上升势头得到遏制；百元医疗收入消耗卫生材料持续

下降；百元医疗收入的医疗支出，逐年下降；资产负债率30.47%，逐年下降；五家公立医院全部实现收支平衡。公立医院综合医改指标完成情况良好，并走在杭州地区前列。

“71.55%”：新生儿先心病免费筛查率为71.55%

由市一医院、市妇保院承担新生儿先心病免费筛查工作，按照应查尽查原则，全年筛查2718人，筛查率为71.55%，心超检查437例，均达到省、市民生福祉考核指标。

“67500” “62100”：完成67500名60周岁以上老年人和62100名未成人健康体检

将城镇居民和参合农民中60周岁以上老年人和未成年人的体检内容、频次和标准进行统一。已完成67500名60周岁以上老年人健康体检，体检率达67.71%；完成62100名未成人健康体检，体检率达99.58%，已超额完成0—6岁儿童、在校中小学生体检工作。

“10488”：免费为10488名从业人员健康体检

落实从业人员免费健康体检，自去年8月起，在新安江街道社区卫生服务中心等12家医疗机构全面取消八类从业人员的健康体检项目收费，已为10488名符合条件的从业人员进行免费健康体检。

“11532” “11860”：全年两癌筛查11532例和11860例

做好公卫服务项目，全面启动两癌筛查工作，全市宫颈癌筛查11532例、乳腺癌筛查11860例。落实国免项目，已完成4638人次优生检查，检查率74.20%，任务完成进度92.75%。做实做好医养护一体化家庭医生签约服务，已签约常住人口15.07万人，常住人口签约覆盖33.87%，10类重点人群签约100605人，覆盖率79.26%，重点人群签约占比为66.75%，签约知晓率80.36%，签约满意度97.94%。开展计生家庭帮扶，全年审核发放各类扶助金4.19万人次，发放资金1877.57万元。

“6”：全面开展“六大专项整治行动”

着力解决基层医疗卫生机构设施设备陈旧、服务意识不强、服务质量欠缺、病人职工满意度差的短板。我市卫生健康系统针对服务态度、过度检查、智慧医疗等6个方面开展“六大专项整治行动”。抓优质服务，对全市24家医疗卫生单位集中开展6轮督查、发布5期督查通报，累计发现

问题数408个、已整改落实331个。

“2188000”：全年投入218.8万元提升改造基层医疗机构

实施就医环境改进提升计划，完成市一医院名医馆、市二医院5G项目急救室改建等12个医疗机构建设工程。杭七院浙西院区一期建设工程项目、市二医院迁建工程等4个重点实施类项目进展顺利，其中杭



七院浙西院区主体基本结顶。市一医院迁建二期工程、三都镇中心卫生院整体搬迁项目正在抓紧推进前期工作。全年投入218.8万元，完成下涯镇卫生院、大慈岩镇卫生院、杨村桥卫生院等基层医疗机构提升改造工程。

“2”：顺利通过国家卫生城市和国家基层中医药先进单位复评

顺利通过国家卫生城市复审，借小城镇综合整治的契机，巩固提升省级卫生乡镇（街道）创建成果，梅城镇、更楼街道等7个乡镇（街道）创建国家卫生乡镇，并通过省级暗访，乾潭镇顺利通过国家卫生乡镇省级复评。

顺利通过全国基层中医药先进单位复审，2家医院中医学科入围杭州市中医药重点学科，实现杭州市级中医药重点学科零的突破。成功立项省级中医药科研项目1项、杭州市级5项。中医药服务网络不断健全，所有乡镇卫生院（社区卫生服务中心）均能开展6类以上中医药适宜技术，78%的村卫生室能提供4种以上的中医适宜技术。

“100”：销号落实发现100余条问题整改

全面实施“清廉医院”建设。建立廉政机制，健全“两个责任”制度建设，探索在市级医疗卫生单位试点建立网格化监督管理，市一医院作为杭州市试点单位，率先设立一级网格1个，二级网格5个，三级网格45个，实现监察对象网格化管理。结合系统实际，在系统内广泛开展集中学习教育，公开接受群众监督。坚持以问题为导向，建立问题销号整改机制。根据市委第二巡察组反馈意见，已完成37项整改内容。持续开展系统内三年作风巡查，按照计划完成市中心血库、市二医院等3家单位的巡查任务，共发现问题100余条，已逐一落实相关单位整改。深入开展廉政风险排查防控工作，共排查出涉及人事、项目、采购、监管、后勤等10个方面共计27项廉政风险点，做好落实整改。

