

浙江省发展和改革委员会 关于调整全省电力用户抄表周期的通知

省电力公司，各市、县（市、区）发展改革委（局）、供电公司，增量配网企业：

为贯彻落实《中共中央、国务院关于进一步深化电力体制改革的若干意见》（中发〔2015〕9号）和《浙江省人民政府关于印发浙江省电力体制改革综合试点方案的通知》（浙政发〔2017〕39号）精神，满足我省

电力现货市场结算试运行的需要，决定对电力用户抄表周期进行调整。有关事项通知如下：

一、按照电力市场建设进度安排，各市、县（市、区）供电公司和增量配网企业（以下简称供电企业）要在2019-2021年将所有电力用户调整为按自然月抄表及结算。2019年完成钢铁、煤炭、有色、建材四个行业、10

(20)千伏专线，35千伏及以上等三类用户抄表周期调整，2020年、2021年分别完成剩余10(20)千伏高压用户和低压用户抄表周期调整。

二、请各级发展改革（能源）部门加强协调，协助当地供电企业做好政策宣传、用户通知、合同变更及抄表例日调整，确保抄表周期调整工作顺利完

成。执行中遇到问题，请及时报告。

三、请省电力公司和各市、县（市、区）供电公司、统计部门做好沟通对接，确保抄表周期调整工作符合相关统计政策规定。

浙江省发展和改革委员会
2019年9月16日

关于调整剩余10（20）kV高压电力客户抄表周期的告知书

尊敬的电力客户：

您好！为了进一步适应国家输配电价改革与市场化售电工作开展，根据浙江省发展和改革委员会《关于调整全省电力用户抄表周期的通知》要求，国网浙江省电力有限公司将逐步调整全省电力客户抄表周期，实现按自然月抄表。

2019年全省已经对四大行业（钢铁、煤炭、有色、建材）、35kV及以上、10（20）kV专线用户及2019年10月1日以后新装的高压用户完成调整，按照调整计划，2020年6月份全省将完成剩余30余万10（20）kV高压

电力客户（包含关联的光伏用户、转供用户、公用电厂用户）的供售同期调整。现将相关内容告知如下。

一、自2020年6月起，您的终次抄表日期调整为月末24点，交费及发票获取时间也作相应调整。

二、调整当月，因抄表结算周期为上月终次抄表日至当月月末24点，您当月的抄见电量及电费将有所增加，具体金额以当月电费账单金额为准。

三、因抄表周期调整，我们将与您签订《合同事项变更确认书》或重签《供用电合同》，明

确抄表例日、分次结算日期及违约金起算日等相关内容。（该项工作已在3、4、5月开展并已完成）

四、请您及时关注后续电费情况，按时足额交纳。如有疑问，请咨询当地供电营业厅。感谢您的支持与配合！

名称	营业厅地址	业务咨询电话
建德供电营业厅	新安路222号	51239221、51239220
建德梅城供电营业厅	梅城镇梅城车站路73号	51239562、51239681
建德乾潭供电营业厅	乾潭镇华海路28号	51239590、51239587
建德寿昌供电营业厅	寿昌镇中山东路16号	51239763
建德大同供电营业厅	大同镇柳城路12号	51239860、51239861
建德更楼供电营业厅	更楼街道镇前东路	51239867
建德洋溪供电营业厅	洋溪街道江景路	51239678、51239679

建德市发展和改革局
国网浙江建德市供电有限公司

客户常见问题解答

1.抄表日调整为月末24点后对当月及次月结算电量电费是否存在影响？

答：调整当月，因抄表结算周期为上月终次抄表日至当月月末24点，客户当月的抄见电量及电度电费将有所增加，具体金额以当月实际出账金额为准。调整次月后的月度结算电量电费不受影响。

2.两部制电价的用户调整当月的基本电费如何计算？

答：执行两部制电价的用户，调整当月的基本电费将按照实际用电天数计算。

3.抄表后多久能交纳电费？

答：交费时间与电费发行日

期相关，电费发行后即可开始交费。高压用户的分次结算电费一般在每次抄表后次日可以交纳、终次(单次)结算电费一般在次月3日后可以交纳，交费时间为7天。

4.抄表例日调整后，违约金起算日期是否有变化？

答：客户违约金起算日一般在每次抄表后11天产生，具体以供用电合同约定为准，违约金计算标准不变。

5.抄表例日调整后，增值税发票开具日期是否有变化？

答：因客户电费发行日、交费日较调整前有所推迟，客户开具增值税发票日期也将相应推

迟，详询客户经理或当地营业厅。分次结算客户可根据需要，选择分次开具增值税发票，或者按结算年月合并开具增值税发票。

6.抄表例日调整后，电费通知短信和电费清单是否有变化？

答：电费通知短信和电费清单获取方式不变，时间随同抄表时间调整进行变化。您也可以下载“网上国网”APP实时查询电量电费，第一时间获取账单信息。

7.本次调整会不会影响客户享受优惠电价？

答：客户享受优惠电价不受影响，您可以下载“网上国网”

APP进行优惠情况查询，也可咨询客户经理。

8.直接交易的年度指标是否会受影响？

答：直接交易年度指标按年确定，不受影响。

扫描下方二维码，或前往应用市场，搜索“网上国网”进行下载。

