

我服务对接的是市重点项目建德市三都镇三江口村杨家安置房工程，该项目总投资9256万元，将建设多层住宅31幢，小高层2幢及村民活动中心1幢，总建筑面积22181平方米。项目分三部分，分别是山体开挖、土方外运（单独拍卖）、主体工程。根据疫情期间重点项目复工的要求，项目山体开挖于2月20日动工，我作为驻企服务专员，开工当天就去了现场，指导工程复工及疫情防控工作，包括工程现场设立防疫检查点，对进入现场的人员进行登记+测温等。因开挖、外运为不同施工单位，受施工场地受限，施工过程中，我指导该工程按照交警部门“五个一”的要求做好标准化的施工场地，协调各方有序开展施工。

在近期走访过程中，我了解到该工程的施工合同还未签订。针对这一情况，我立马走访了主体工程中标单位浙江筑杨建设有限公司，按照相关规定，工程于2020年1月19日中标，应在中标通知书发出后一个月内签订施工合同。而据施工单位反应，合同条款中关于履约保证金缴纳的形式、进度款支付、小高层施工等问题并不合理，与业主方未谈妥。

根据这一情况，我立马联系业主方，对接相关情况。听取双方意见后，与双方达成共识，将会同市住建局、审管办、三都镇政府等单位，用共同协商的方式来解决。4月15日，在协调会上，通过各方努力，双方达成了初步意见，最终于5月26日，签订了施工合同，并于6月6日进场动工。

合同签订了，项目动工了，作为驻企服务专员的我，深深地感受到作为驻企服务专员的职责重大。在服务企业的过程中，我们可以是“老娘舅”，帮助协调解决问题；可以是“宣讲员”，传达上级相关的政策；也可以是“店小二”，操心着企业的运转……我会继续坚守岗位、履行职责，做好驻企服务相关工作。

发挥职能作用 办好关键小事

——市住建局驻企服务专员丰永的驻企日记

“你好，丰科，打扰了。现在我们公司已经在破产清算了，法院也指定了浙江京衡律师事务所担任我们公司的资产管理人。我想问一下，之前我们公司交过的一笔物业保修金还能不能退？”经过前期多次驻企服务，浙江金润置业的小邓已经和我非常熟络了，遇到不明白的问题第一个就想到向我咨询。收到微信消息，我立即回复他，“下周二去你们公司办公室，和你们的资产管理人骆律师一起详细说明。”

周二上午10点，我便带着《浙江省住宅物业保修金管理办法》上门作解释。浙江金润置业系金马控股集团有限公司子公司，于2010年在新安江街道严州大道开发建设了金马中心商业综合体项目。由于总公司资金链断裂，现已由建德市人民法院裁定破产清算，并指定由浙江京衡律师事务所担任资产管理人。分析当前情况后，我建议金润置业对前期房管处已在小区拟退还保修金事项公示后收集到的相关业主异议一一核查，如果确实属于保修期内的问题，必须逐一解决，然后征得异议业主同意。房管处将会审核保修金退还申请相关资料，再按照保修金本金及其银行存款利息余额，退还给建设单位。

事后，小邓对我这段时间的帮助表示感谢。我想这就是驻企服务专员应该做的事情，虽然我服务的企业已经破产清算，可之后有需要帮助的地方我依然不会推辞，我会一直服务，站好驻企服务的最后一班岗。

用服务赢得员工支持 让驻企之路走得更远

——市法院驻企服务专员蓝徐玲的驻企日记

“你是驻企服务专员，我能咨询你有关我家的事吗？”下企业的某一天，科邦家纺的员工张姐把我拉到一边问道。

“当然可以！我就是为咱们企业服务的。”

原来张姐的丈夫在衢州某工地打零工，一共做了七天，可工资一分都没拿到。问老板讨工资，老板却说被另外一个工友代领走了，这个工友并没有把钱给张姐丈夫。张姐丈夫每天起早贪黑从建德赶到衢州去上班，到头来自己的工资莫名其妙没了，心里一肚子的气。

“你说，我这样的情况可以起诉吗？”张姐再次问道。

这个案子当然可以起诉，但是因地域管辖，需要到衢州去起诉，为了维权7000元的工资，要贴上路费、材料费，来来回回，怕拿到的钱所剩不多了。我把这笔账算给张姐听，然后建议她再次电话联系工地老板，告知对方自己不认可代签代领，若对方不同意支付工资，将走法律程序。如果工地老板依然不主动支付工资，我建议张姐先不要去法院起诉，而



是去矛盾调解中心，在调解员的帮助下再次催讨工资，可以减少维权成本垫付。张姐听说自己老公的工资还有途径能拿回来后特别高兴，拉着我的手边说边聊地送我到厂门口。

“张姐，你丈夫的工资拿到了吗？”之后，我一直记挂着这件事，微信继续与张姐保持联系。“谢谢你这么记挂着，我已经叫女儿准备好材料跟衢州老板沟通了。”说完这句话，张姐在微信上还

发了个笑脸的表情。

打那之后，张姐对我就更热情了，厂里上班人数、“健康码”扫码情况等第一时间报给我，给我减少了很多沟通上的麻烦。

驻企服务，不仅要帮助企业做好疫情防控，服务好企业复工复产，对于企业员工，也应该与他们成为朋友、家人，为他们答疑解惑，向他们宣传惠民政策。赢得员工的支持，才能让驻企服务之路走得更远、更稳。

把企业的事当自家的事来做

——市农业农村局驻企服务专员王超的驻企日记

在驻企服务的这段时间里，我对接的建德市生态实验养殖场复工复产工作一直都非常平稳地进行。因为企业是生猪养殖场，在做好新冠肺炎疫情防控的同时，还要做好非洲猪瘟的防控，因此企业除了日常饲料运输有人员进出外，平时基本不会有员工进出。

4月底的一天，养殖场负责人戴晓芳给我打来电话，说她父亲最近身体不适，这几天都在住院，她也在医院照顾。可是当天发现养殖场的疫苗都用完了，需要去畜牧局领，希望能帮他们领疫苗并送到养殖场，第二天早上饲养员赶着要用。接到委托后，我二话不说，整理了手头上的工作，就到防疫科帮助领了疫苗，并立即开车送往企业。送疫苗时，我和养殖场的饲养员聊了聊，掌握了养殖场近期的生产情况。饲养员告诉我，老板近来家中有事，很少来养殖场，厂里的疫苗都用完了，要不是我帮忙送来疫苗，小猪的防疫就要断档了。消毒室的消毒液也所剩不多，快接不上用了。在了解了企业的实际困难后，我第二天又给企业送去了一批消毒液，告诉饲养员非洲猪瘟的防控不能

松懈，厂区日常的消毒也要跟进。在驻企服务的过程中，我还发现养殖场的防疫程序存在缺陷，于是帮助养殖场重新调整。针对当时的情况，我调整了下企业的频率，将每周下企两次增加到了三至四次。

5月19日，戴晓芳将他父亲接回家中，在去养殖场查看时，发现养殖场在她不在的20多天里并没有出现什

么大问题，而且日常的生产都很顺畅。经过场里员工转述才知道，我这个驻企服务专员变成她的临时场长了。戴晓芳连忙给我打来电话表示感谢：“我以为驻企服务专员只是做做样子，并不会给我的养殖场带来多大的帮助，谁知道在我家中有困难的时候，你帮我顾着养殖场。谢谢你，谢谢农业农村局给我们派来了好干部。”



帮企不漏企
企企见干部
驻企服务小故事