

# 大洋镇探索乡村善治新路径

2017年以来，大洋镇在乡村善治领域创新载体，推出了“最多反映一次”“道德银行”等举措，探索了乡村治理新路径，取得明显成效，获得群众满意、社会认可。“最多反映一次”得到省委书记车俊点赞，2019年5月杭州市在该镇召开了现场推广会；“道德银行”在全市推广；大洋镇在“枫桥经验”基础上闯出了一条乡村善治新路子，《环球时报》《中国纪检监察报》《浙江日报》等媒体纷纷报道。



村干部演示道德银行点赞机使用方法

## 创新载体 开出乡村善治一剂“良方”

最多反映一次，让矛盾问题不出村。基层自治必须靠前、一切服务于群众。大洋镇把解决群众最关心的切身利益问题，纳入从严治党向基层延伸的重要内容，以“最多反映一次”为抓手，打通服务群众“最后一公里”，对乡村善治作出有效的探索。2017年5月，大洋镇选择麻车村，推出“最多反映一次”模式，即群众到村里反映一次问题就予以受理，实行“专窗登记、专人梳理、专题研究、专责落实、专项反馈”，做到“群众有所呼干部有所应”，确保小事不出网格、大事不出村、难事不出镇，问题解决在一线、矛盾化解在一线、情绪理顺在一线、稳定巩固在一线、成效体现在一线，切实解决群众最关心的切身利益问题。试行几个月后，效果显著。

2017年10月，在全镇19个行政村全面推行，建立村、镇、市三级问题受理机制，解决了“村里解决不了的问题怎么办”的难题。2019年4月，在“最多反映一次”基础上推行“最多反映一次”代办服务，由党员干部、网格员上门代办群众各类问题。到今年3月，19个行政村共接访村民4125余人次，收到各类问题2918件，已解决2642件，解决率90.5%。“最多反映一次”代办累计受理1181件、解决1091件，问题解决率92.3%、满意率93.1%。其中疫情防控期间共受理203件，解决率达100%。有效化解信访积案14件，代办工作满意率达92%。来信来访件同比下降40%，市长公开电话同比下降11.2%。

道德银行，让有德者得益。在高度市场化的今天，有效将经济与道德捆绑，是彰显公平正义和推行德治的好路径。“道德银行”是“好家风信用贷”的升级版，即银行与行政村合作，以组织汇报、群众汇报、家庭汇报、本人汇报作为信息来源，将社会公德、职业道德、家庭美德量化为道德积分，每季度、年度道德指数评比靠前的农户被授予“道德之星”，镇里给予一定的精神和物质奖励，农商行给“道德之星”提高贷款信用额度和优惠贷款利率。在实施过程，注重道德评价，把“大主题”化为“小切口”，让无形的道德水准、文明素养等可量化、可触摸；注重道德激励，让好心人获好报，让美德保值增值；注重道德养成，

将“小盆景”育成“风景林”，以最强定力不断提升全民道德指数。2018年以来，“道德银行”已在大洋镇19个行政村推广，农商行共授信11个行政村24亿元，累计发放优惠贷款金额超16亿元，1498人享受下浮利率优惠，平均利率下浮12%，累计为农户直接节省支出162万元。

## 多管齐下 打出乡村善治一套“组合拳”

为推进乡村善治，大洋镇党委、政府推出了“组合拳”，把一个原由三个乡镇合并而成的大镇治理得井然有序。去年公安部门严厉查处赌博活动5场，行政拘留46人，刑拘2人；在工程招标投标领域查获涉黑串标人员5人。规范小微权力管理，纪委监委推行“工程四诊”活动，近三年整治工程432个，问责处理12人，挽回经济损失37万元，同时制订小微权力正面、负面清单36条，要求财务、党务、事务、服务事项阳光公开。建设法治示范村，以点带面，建设三治融合场，重点推进了上源村等村的法治示范村建设，目前1个村被评为浙江省民主法治村。强抓信访、反邪教、平安创建等工作，近三年，大洋镇分别被评为杭州市反邪教优秀乡镇、杭州市平安工作示范镇、建德市信访优秀乡镇。加强文化环境营造，村村有村规民约、村村有村歌、村村有家风馆、村村有文化礼堂、村村有“老娘舅”。

## 发布指数 构建乡村善治一个“体系”

为探索健全自治、法治、德治融合的乡村治理体系，大洋镇以党建为引领，发挥村银共建、党建联盟作用，发布十条《大洋镇乡村善治指数》。结合当地实际，量身定制村级善治专项考核，构建党建“一善治一金融”，打造村级善治特色品牌。在乡村善治指数中，设置了“头雁指数、堡垒指数、廉洁指数、民主指数、经济指数、满意指数、信用指数、平安指数、文明指数、魅力指数”十大指数，为实施乡村振兴战略保驾护航。在引导乡风文明，化解



杨桥村道德银行展厅



高垣村道德银行积分兑换超市

矛盾纠纷方面，量化了社会公德、职业道德、家庭美德等道德指数；对村级文化队伍常态化开展活动、村级好人好事被市级媒体宣传报道、年度评选市级道德模范等都被列为文明指数；在推动生态文明建设，打造美丽经济方面，把美丽庭院打造、垃圾分类工作常态化、生态文明村建设、景区村落打造等指标列为美丽指数。通过实施村级善治专项考核，真正做到自治润物无声、法定分纷争、德治春风化雨，形成了“党建引领、乡风文明、基层善治”的格局。近年来，大洋镇经济社会事业取得了长足发展，被评为浙江省小城镇综合治理示范镇、党建强发展强乡镇。



高垣村最多反映一次展厅