

我市建设“三级阵地” 实现解纷“最多跑一地”



航川村村民在调解室前“点单”调解员

一条施工河道，影响了农户吴大哥的产收。这该如何是好？瞧，调解员一出马，“云上连线”也能签署和解协议。

这是发生在航头镇航川村的一个真实案例。被“点单”做调解员的航川村治保主任吴年平说：“通过‘点单’调解，既是让老百姓信任调解员，也是让更专业的力量充实调解队伍，使矛盾纠纷在最快的时间内解决。”

村口田间，刚发生的纠纷被路过的网格员输入系统，下一秒，镇级社会治理综合服务中心的“云上调解”后台便收到了纠纷信息，镇村两级调解员和纠纷相关负责人第一时间赶到现场，并通过单兵记录仪传回现场调解视频。与此同时，市级社会治理综合服务中心实时跟进……

今年以来，我市通过谋划布局市、乡镇（街道）、村（社区）三级阵地建设，推进社会治理向“系统化、社会化、智能化”转变。数据显示，我市县域矛盾纠纷就地化解率不断提高，其中矛盾纠纷就地化解人民调解率上升至96.88%。特别是自2019年乡镇（街道）、村（社区）中心建设运行以来，我市实现矛盾纠纷联动调解处置率上升14.3%，矛盾纠纷重复报案率下降23.5%。

村里“鸡毛蒜皮” 就地解决

村里的矛盾纠纷调处化解中心正是社会治理综合服务的“最后一公里”，其“点单式”调解模式精准靶向村内的每一件矛盾纠纷事件。

除了像吴年平这样的村干部，航川村剩余的8名调解员中有法律专家、人大代表，也有司法力量、村内乡贤，可以解决村内发生的各类型矛盾纠纷。

村内能解决的事，就地解决，但超出村级范围的难事，就需要镇级综治服务中心的介入。老黄和老吴是老邻居，因田地划分不清而产生矛盾。老黄长期在杭州工作不方便回来处理，而老吴又急着用田。11月1日，大同镇综治服务中心通过“云上调解”彻底

解决了纠纷。

今年8月，大同镇在“云上稻香”平台的基础上，专门开发了“云上调解”应用平台，将寻访巡查、信访信使、调解调和、联防联控、业务看板、绩分绩效六大功能融入其中。“像这样当事人在异地的矛盾纠纷，我们就通过‘云上调解’的形式，由调解员佩戴单兵记录仪和相关负责人到现场查看情况，在外地的当事人可在线直观看到现场，如若涉及其他部门也可加入视频连线。”大同镇综治服务中心主任洪斌说，在当前的村（社区）组织换届中，4台单兵记录仪也会用于现场记录。



“云上调解”进行中

“最强大脑”加持 实现“最多跑一地”

有了深入“神经末梢”的执行主力，更需要“最强大脑”的集合、分析和研判。2019年底，我市投入3000余万元打造集矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置和社会风险研判等八大功能为一体的市级综合性服务管理平台。目前，二期中心扩容提升工程已完工，综治中心、人民来访接待中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心、行政争议调解中心、12309检察服务中心、社会治理综合指挥中心、12345统一政府咨询投诉举报平台、劳动

监察（仲裁）中心等“9大中心”已建成制入驻。

“市委、市政府从实际出发，将市、乡镇（街道）、村（社区）三级社会治理综合服务中心建设作为‘最多跑一次’改革的有力延伸，我们力争通过打造三级治理阵地，通过智慧化、系统化、社会化的治理方式，真正实现矛盾纠纷化解的‘最多跑一地’。”市委政法委副书记汤志文表示。

（通讯员 应陶 徐珊）



建德市综合性服务管理平台

关于公示 2020 年度浙江省“守合同重信用”企业的公告

为推进企业诚信建设，规范企业合同行为，引导企业诚信履约、守法经营，根据《浙江省“守合同重信用”企业公示办法》的规定，经企业自愿申报、信用软件测评、实地考察等程序，我市13家企业被省市场监督管理局公示为2020年浙江省AAA级“守合同重信用”企业，其中首次公示企业3家，继续公示企业10家；42家企业被杭州市市场监督管理局公示为2020年浙江省AA级“守合同重信用”企业，其中首次公示企业11家，继续公示企业31家；31家企业被建德市市场监督管理局公示为2020年度浙江省A级“守合同重信用”企业，其中首次公示企业31家。公示网站为浙江省市场监督管理局官网，具体网址为：<http://szxt.zjmr.zj.gov.cn/publihlvl/>，自发文公示之日起，公示期两年。

希望被认定的企业珍惜荣誉、再接再厉，进一步加强企业合同信用管理，不断提高合同信用管理现代化水平，依法经营、诚信守约，为促进企业信用建设、推进我市经济持续健康发展做出新的贡献。

一、2020 年度浙江省 AAA 级“守合同重信用”公示名单(13 家)（排名不分先后）

1、首次公示名单（3 家）
浙江新安化工集团股份有限公司
建德市大自然人工环境工程有限公司
杭州奥立达电梯有限公司
2、继续公示名单（10 家）
浙江云龙建设有限公司
建德市信成建设有限公司
浙源建设有限公司
建德广元建设有限公司
建德市白沙化工有限公司
浙江钜元建设有限公司
建德市信成房地产有限公司
浙江远翔建设有限公司
杭州恩味王食品有限公司
建德市宏顺建筑工程有限公司

二、2020 年度 AA 级“守合同重信用”公示名单(42 家)（排名不分先后）
1、首次公示名单（11 家）
建德市阿弟物资有限公司
建德市迪欧办公家具有限公司
杭州富鸿控股有限公司
浙江天石纳米科技股份有限公司
杭州福斯特药业有限公司
建德市三弟兄农业开发有限公司

建德市方军农产品配送有限公司
杭州宏盛农业设施有限公司
建德市宏兴钾业有限公司
建德市辰穗农业有限公司
杭州艾利斯玫瑰科技有限公司
2、继续公示名单（31 家）
杭州新建白蚁防治有限公司
杭州同兴拍卖有限公司
杭州同安电力有限公司
建德市农家宝食品有限公司
建德市恒信房地产经纪有限公司
建德市望江印务有限公司
建德市金新商贸有限责任公司
建德市恒信房地产经纪有限公司
建德市方圆电脑有限公司
浙江远力健药业有限公司
建德市汽车修配厂
杭州新万利电子有限公司
建德市更楼水泥制品厂
杭州三耐环保科技有限公司
浙江宏都寝具有限公司
建德市路安交通设施有限公司
杭州龙源电力有限公司
杭州新安江工业泵有限公司
浙江新安包装有限公司

建德市艾格电器有限公司
杭州江南春堂生物科技有限公司
建德市倚天微生物有机肥料有限公司
浙江鑫盛舞台设备有限公司
杭州雨华舞台设备有限公司
建德市华星印务有限公司
建德市鹏程纺织品有限公司
建德华电电气有限公司
浙江樟虎教学设备制造有限公司
杭州开扩农业设施有限公司
浙江汇新建设有限公司
建德市三都西红花专业合作社

三、2020 年度 A 级“守合同重信用”公示名单(31 家)（排名不分先后）
杭州兴鸿建设有限公司
浙江嵘诚建设工程有限公司
浙江乾锦建设有限公司
杭州鸿欣环保科技有限公司
浙江汇新建设有限公司
杭州广欣工程建设有限公司
建德舜德建设有限公司
建德市欣德健康管理有限公司
浙江华饰臻品建设有限公司
建德市欧亚石材有限公司

杭州万源暖通设备工程有限公司
建德市新安吉兴达汽车修理厂
建德市玖成建设有限公司
建德鑫鼎纤维材料有限公司
浙江广庆交通工程有限公司
杭州金鹰场馆设备有限公司
杭州创珑建设有限公司
杭州祥昇建设有限公司
建德市万强市政工程有限公司
建德市万融建设有限公司
建德市大库湾生态农业有限公司
杭州绿水青山农业有限公司
杭州珑竣建设有限公司
杭州铸彩建设有限公司
杭州宸业建设有限公司
浙江圣鹏建设有限公司
浙江宸韵园林工程有限公司
杭州天羽保洁服务有限公司
浙江春宇舞台设备有限公司
浙江弘承环境建设有限公司
建德鼎力建设有限公司

建德市市场监督管理局
2020 年 11 月 10 日