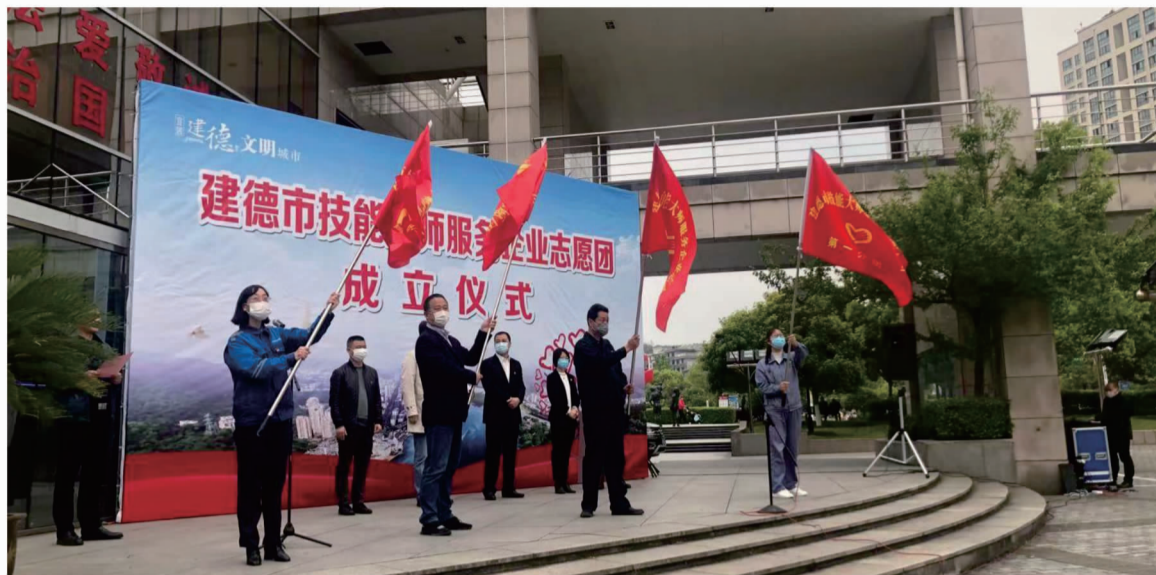


市人力社保局 争先创优 助力建德新发展



2020年，市人力社保局在市委、市政府和上级人社部门的坚强领导下，对标“重要窗口”建设和展现“头雁风采”要求，切实增强“争先创优、冲锋在前”的责任担当，在全力夺取“两战全胜”、建设“重要窗口”、展现“头雁风采”的新征程中扛起建德人社的使命和担当。

凸显“快”字速度

全力助企战疫情促发展

——快速安排专车“抢人”助复工。疫情期间及时调集政府包车195辆、沟通专列21列，帮助260余家企业接回贵州、湖南、四川等返岗员工4500余人；对承运省外未返岗员工及杭州复工专列的承运企业，发放财政全额补助250余万元。

——及时开展线上招聘保用工。疫情期间，针对高校毕业生、企业急需用工、女性群体等不同群体分类开展“云”上招聘活动，共为我市561家次企业发布就业岗位1.2万个，帮助达成就业2000余人。

——迅速组织“小工匠”顶岗稳发展。疫情期间，及时协调、安排151名市工业技校“小工匠”（在校学生）到新安化工、

低失业保险费、疫情期间线上技能培训补贴等一系列惠企政策，为我市6300余家企业减轻负担，涉及金额5.63亿元，受到广大企业频频点赞。

——成立“技能大师服务企业志愿团”，及时解决企业技能难题。疫情期间，成立全省首家“技能大师服务企业志愿团”，为中小微企业提供技术咨询、技术攻关、技能人才培养等精细化服务，已为全市43家企业攻克技术难关67个。

——减少企业跑腿，惠企服务清单解难题。向企业发送并动态更新“人社惠企服务清单”，通过数据跑、人社助企服务专员跑代替企业跑，实现“企业点单、人社服务”，解决企业需求230余项，涉及金额2700余万元。

聚焦“需”字要求

全力助企稳岗位强技能

——多线招聘，促进就业。通过“建德人社”“建德发布”微信公众号等渠道推送我市企业招聘信息40期、线上线下等多平台开展招聘会65场，城镇新增就业21814人（位列杭州市第二名），城镇登记失业率控制在



2.42%。

——以工代训，稳定就业。组织企业职工边工作边进行生产技能培训，提升员工技能水平，预计为我市2500余家新吸纳就业的中小微企业和生产经营困难的企业发放“以工代训”补贴1300余万元，稳定就业岗位2.6万

深化“减”字政策

全力助企渡难关强发展

——减轻负担，增强企业发展信心。制订并执行社保费“免减缓”、失业保险稳岗返还、降

余个。

——以赛促训，提升技能。开展27场社会化职业技能鉴定、11场职业技能竞赛，2500余人次参加鉴定和比赛，获证2459人次，其中高技能人才1291人次。组织600余人次农村劳动力参加“母婴护理”“老人护理”“中式面点师”等专项能力培训鉴定。

——精准对接，岗位扶贫。加强对口帮扶地区就业帮扶，赴黔东南地区开展专场招聘会，招引黔东南地区建档立卡家庭困难劳动力在我市稳定就业81人，超额完成杭州市全年考核任务（23人）。

加强“才”字赋能

全力推动企业高质量发展

——聚焦企业需求，积极招引高校毕业生。开展招聘会65场，引进高校毕业生等青年人才近3000人，为750余名高校毕业生兑现各类补贴1100余万元，为企业发展注入青春活力。

——聚焦支柱产业发展，积极引进高端科研人员。加大政策力度，定向联系企业指导博士后科研工作站建设工作，目前共引进博士后27名，全市共有博士后科研工作站10家，培养E类以上人才597人，助推我市支柱产业高质量发展。

——聚焦国际合作发展，积极招引高层次人才。举办首届中国建德高层次人才创业大赛，并完成北京、上海、宁波分站赛和建德总决赛，落地项目3个。组织企业参加国际人才交流与项目合作大会，达成人才项目合作意向项目28个，项目签约7个，签约金额2825万元，助力我市企业接轨国际化发展。

聚力“优”字标准

全力提质增效服务为民

——依法依规全面保障基金运行安全。依法依规办理各项社保业务，加强内部稽核核查和业务内审，严格保证基金安全、依法运行。积极向上争取各类补助资金，全年为我市192.93万人次

发放各类养老待遇。

——全力打造社保“五星级”服务大厅。整合人才、就业、社保等业务建立“一窗通办”窗口，实现“取一个号、排一次队、办所有事”，深受企业好评和群众点赞。创新工作方法，设立网办窗口，提供“一对一”帮办服务，实现67项社保业务网上办，网办率60%以上，缩短群众办事时间，群众好评率达99.22%。

——实现人力社保业务“家门口”能办。依托社银合作和乡镇街道便民服务中心，下放35项人力社保民生事项，事项下放率达94.5%，通过银行网点和劳动保障站办理城乡居民养老保险参保缴费4000余件（占业务总量的90%）、办退3500余件（占业务总量的97.22%），真正实现老百姓在家门口办理人力社保业务。

——全面开展建德“清廉社保”系列创建活动。通过强化作风建设、强化工作机制完善、强化廉政风险排查、强化业务能力提升、强化干部队伍建设优化五大举措，全力打造以“崇



廉尚洁、机制完善、权力透明、干部勤廉、群众满意”为目标的建德“清廉社保”。

锚定“和”字目标

全力维护劳动关系和谐稳定

——开展企业劳动关系健康体检。成立专家小组，走访并用工评估400余家企业，提出诊断意见300余条，整改完成率93.8%，有效规范企业用工，维护和谐劳动关系。

——及时处理各类信访件。及时处理各类渠道信访件1000余件，化解历史积案8件，依法依规解答群众诉求。

——有力化解劳动纠纷案件。处置各类各渠道劳动纠纷、争议案件1000余件，涉及人数2000余人、经济标的2570余万元，为劳动者挽回损失2162余万元；工伤认定885件（含上年结转），结案率94.6%，有效维护劳动者合法权益。

2020年以来，市人力社保局在“稳就业、保就业”工作中表现优异，获省厅通报表扬。

“技能大师服务企业志愿团”“五星级”社保大厅创建、“虾哥螺妹”进考场等特色做法先后被《中国劳动保障报》《中国组织人事报》报道，全年在《浙江日报》《杭州日报》等主流媒体发布信息19篇。圆满顺利完成全省“1123”专项工作，共计完成6284名被征地农民的规范调整工作，特色亮点做法被浙江省、杭州市“1123”工作专班通报表扬。紧扣市委、市政府中心工作，创新载体深入开展“三服务”工作，在我市全年八轮“三服务”工作大比拼中，获得一次第三名、连续七次第一名的好成绩，在“改革创新”大比拼中八次进入红榜。完成13000余人次的各类工资调整工作，组织考试22场次，招聘党政储备人才、事业人员、编外人员、国企人员等各类人员552人。牵头新安江街道沧滩社区网格，助力我市成功创建全国文明城市。在疫情防控、防汛抢险等其他重点工作中，多线作战、冲锋在前，展现建德人社的别样风采。