

事事有回音 件件有落实

人社局 280 件“热线问题”交出双百成绩单

自市政府开通 12345 政府热线以来,市人社局始终坚持以“便民、利民、惠民”为宗旨,强化服务理念、提升服务效能,多举措做好热线办理工作,切实做到“事事有回音,件件有落实”。

明确分工,专人负责。该局专门明确了分管领导、负责部门和具体工作人员,细化分工、统筹组织,形成领导主抓、各科室(中心)齐抓共管的良好局面。工作人员始终坚持“群众利益无小事”,对每一条工单都及时接收、回复与转办。

规范流程,强化沟通。建立了分类处理、及时回复、定期回访、跟踪督办、整理归档的工作流程;工作中坚持规范用语、带着感情与来电、来信人沟通,做好相关政策解释工作。当群众反映不合理诉求时,做好耐心细致的解释说明和思想疏导。对存在争议、纠纷类问题,告知解决的渠道和流程。同时,严格执行限时办结、限时回复制,确保高效运行、群众满意。

及时总结,落实回访。对市民反映的问题及时汇总、梳理,对群众关

注度高的热点问题,加强政策宣传,针对性解决、改进,全面提升人社服务水平。不定期对反映人进行电话或上门回访,确保其反映的问题妥善完结,无后顾之忧。同时,变“上访”为“下访”,组织工作人员进村入户掌握社情民意,真真切切地提高群众满意度,服务广大群众。

截止去年底,人社局 12345 政府热线平台共接到市民反映的各类问题 280 件,办结 280 件,群众诉求按期办结率为 100%,群众满意率为 100%。

许蔓婷



为早日打赢污水治理的攻坚战,为百姓办好实事,近日,郭庄镇紧锣密鼓推进了望湖岗、夏家边等五个自然村农村生活污水整治项目。据悉,项目投入使用后,将有效改善该镇农村污水治理条件复杂、基础薄弱的现状,提升污水处理的能力,提高污水治理的覆盖率,实现农村生活污水的全面治理、深层治理、长效治理。图为夏家边道路恢复施工现场。

张俊 徐成 摄影报道

省句中

在镇江音乐舞蹈才艺比赛中获佳绩

在刚揭晓的 2017 年镇江市普通高中音乐舞蹈才艺比赛中,省句中学子喜获佳绩。

此次比赛中,省句中有 10 名学生荣获一等奖、15 名学生荣获二等奖、15 名学生荣获三等奖,在参赛的镇江市 13 所高中里,省句中获奖比例位列第一。近 3 年来,省句中有逾 120 人在镇江市普通高中音乐舞蹈特长生比赛荣获了一、二、三等奖的好成绩。

据了解,该校高度重视学生社团建设,将此项工作作为省句中促进学生全面素质提升的有力抓手,面对当下高校招生的形势,省句中立足校园教育的发展,与时俱进,捕捉高校招生信息,现省句中已经拥有数学、物理、化学、生物、信息技术等奥林匹克竞赛社团。

吕小步



日前,江苏省学前教育现场推进会的与会人员集中参观了茅山风景区中心幼儿园,他们纷纷为孩子们“快乐世界”点赞。

俞同晶 摄影报道

天王财政所获评“廉政文化建设示范点”

日前,天王镇财政所被镇江市纪委命名为镇江市级“廉政文化建设示范点”,成为全市乡镇财政所唯一获此殊荣的单位。据悉,镇江市 2016-2017 年度廉政文化建设示范点共有 22 家,我市仅有 3 家。

近年来,该所以打造“为民、务实、清廉、高效”的财政形象为核心,积极构建廉政

文化阵地,努力创新廉政文化载体,不断深化廉政文化内涵,扎实开展廉政文化进机关各项活动,大力弘扬廉政文化主旋律,形成了全所上下“崇廉、倡廉、树廉”的良好风尚,所内党员干部廉政勤政意识不断增强,财政政务环境不断优化,有力地推动了财政各项事业全面发展。

胡玉堂

边城镇村镇建设档案室晋升省特级

日前,边城镇村镇建设档案室顺利通过省特级档案室创建验收工作,由原先省一级村镇建设档案室晋升为省特级村镇建设档案室。

近年来,边城镇不断改善档案室软硬件,完善分类类别、编码、规范装订和系统目录录入,加强电子档案的收集、整理,档案工作逐步实现了规范化、制度化、信息化。据悉,边城镇村镇建设档案

室室藏档案 9104 卷,室藏资料以规划建设类、工程图纸类、产权产籍类为主。兼有上级来文、内部资料、环境整治类等,门类齐全。

边城镇通过此次省特级村镇建设档案室的成功创建,将进一步加强全镇村镇建设档案管理工作,规范村镇建设档案的收集和开发利用,为全镇经济发展和民生建设发挥更大作用。

边轩

在 38 年前的今天,1980 年 1 月 12 日(农历冬月廿五),中国捕获世界上第一条活体白鳍豚。

历史上的今天
HISTORY TODAY

为进一步强化责任意识、红线意识,保障人民群众生命财产安全,近期,茅山管委会多措并举加强安全生产监管工作。

茅山管委会按照相关要求,明确职责分工和工作任务,细化工作措施。针对冬季安全生产特点,加大对生产经营单位的安全宣传力度和执法检查力度,并对景区景点、森林消防、电气设备、景区车辆、液化气、出租房、地质灾害、特种特备等进行安全巡查。突出重点领域、重点部位、重点场所、重点企业的监管,对薄弱环节、有害因素的隐患,提前采取有效措施,确保检查横向到边、纵向到底,不留死角。

与此同时,管委会加强值班值守及应急联动工作,严格落实领导带队值班制度,各生产经营单位严格执行 24 小时值班制度。认真履职,做好值班记录,保持信息畅通,加强应急管理,确保第一时间科学有效处理突发事件,坚决将各类隐患消除在萌芽状态之中。目前,全区检查企业单位 102 家,排查隐患 89 条,立案查处 4 起。

史利陵 吕德伟

我市光伏扶贫工作获省残联肯定

近日,省残联一行走进茅山镇贫困残疾人家庭,就残疾人贫困家庭光伏扶贫工作展开调研。

省残联一行对我市残疾人光伏扶贫工作给予充分肯定,他们认为光伏扶贫试点在茅山老区做到了精准选项、精准选人、精准落地和精准服务,句容市政府也对此项工作给予了大力支持,它将作为成功经验在全省推广。据了解,我市 3 千瓦的光伏组件自并网以来日均发电量 10KWh 以上,达到了户年均受益 3 千元以上的预期效果。

任光清

下蜀镇开展“扫黄打非”宣传

为净化乡镇文化环境,不断提高群众“拒黄拒非”能力,连日来,下蜀镇采取多种形势,开展“扫黄打非”宣传活动,取得明显成效。

该镇通过网站公示、QQ 群共享、文艺演出、宣传栏、专题培训等方式,广泛开展宣传,营造宣传氛围,做到家喻户晓,人人参与。同时,通过出一期宣传海报、举办一次专题讲座、开展一次主题教育等形式,加强对在校中小学生的宣传,教育学生读正版有益书籍,远离盗版有害读本,拒绝妨害少年儿童身心健康内容的互联网音视频、游戏、小说、动漫等。

该镇还组织综合文化服务中心志愿者走进社区、农村,集中开展“扫黄打非”宣传活动。为广大居民发放宣传资料,介绍“扫黄打非”的重点及危害,引导广大居民对“扫黄打非”工作的认知和支持。

唐军

审计局强化警示教育

近日,市审计局组织全体人员收看警示教育片《唤醒迷失的初心》,以案为鉴,以案说纪,用身边事教育身边人。

通过警示学习,进一步强化了党风廉政建设,增强了审计人员的自律意识,提高了队伍预防腐败和抵御风险的能力。

孙维炜

遗 失

夏正荣苏 LKA358 普通道路运输证,声明作废。