

# 全程陪跑代办暖了老人的心窝

## 鲐背老人手书感谢信点赞住建窗口服务

记者 汤君芳

本报讯 近日,区住建局行政审批科收到了来自一位94岁高龄老人手书的感谢信,对服务窗口执政为民、热情服务的态度进行书面表扬。“写这封信主要是为了表达我对住建局窗口郑海燕同志的感谢。”老人这样说道。

原来,当天老人独自一人来住建局窗口办理业务,正当老人有些不知所措时,区住建局行政审批科工作人员郑海燕见状主动上前询问情况。暖暖的抚慰、贴心的话语,在短短的时间内,给老人以心理安慰。在

业务办理过程中,郑海燕服务态度诚恳,一遍又一遍耐心地为老人重复讲解,语气自始至终礼貌谦和,没有出现一丁点烦躁情绪。在郑海燕的全程陪同办理下,老人最终以最快的速度办理了相关业务。

“阿姨年纪这么大了,还一个人来窗口办事情,作为窗口办事人员,更应该耐心的为她服务。”郑海燕说这是她应该做的。郑海燕这种热情尽责的服务态度让老人心里深受感动,老人在感谢信上动情地写道:“今日您给我做了一件好事,郑海燕耐心帮助我,我内心感谢!祝您好人一生平安!”

据悉,区住建局承担企业和群众办事事项56项,年办件量约2万余件,该局始终以提升群众满意度为着力点,通过优化办事流程、加强上门服务等多举措提升服务效能。“我们建立了靠前服务机制,实施复杂事项即办机制。”区住建局行政审批科相关负责人告诉记者,区住建局承担施工许可证、商品房预售、竣工验收备案等复杂事项,为加快审批速度,积极优化审批机制,在项目拿地后第一时间与业主单位联系,沟通指导后续审批手续办理,原本需5个工作日以上的事项,均实现了复杂事项“不过夜审批”。

该局同时还优化办理流程,办事流程更加畅通。自审批事项集中到一个科室办理后,优化完成施工许可证办件资料,合并办理施工许可证、质量安全监督手续,合并办理竣工验收备案、档案移交、档案预验收;大胆推行施工现场业主对满足条件声明制度,把“事前把关”变为加强“事中事后”监管,压缩项目审批的时间,提高审批的速度。“我们还优化服务措施,让办事群众更顺畅。”据悉,区住建局还开通24小时房产查档功能,为杭州市限购范围外首个开通该项功能的区县市,所有个人办事事项全部实现即办,且回访满意度为100%。

# 垃圾不要随便倒,否则代价有点大! 区环保局查处一起非法倾倒固废案

通讯员 陈惠汾

本报讯 近日,区环境保护局查处了一起非法倾倒固废案。一家从事电热产品的新兴创业公司因涉嫌违反《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》有关规定,被立案查处,直接面临一万元到十万元的罚款处罚。因为背负环保“污点”,该公司将承担资金补助、银行贷款等诸多限制,代价沉重。

青山湖边的一个拆迁点,离省道有点远,附近村民开垦后用以种菜。11月初的一个傍晚,村民朱先生跟往常一样到菜地,发现菜园边多了一堆树脂板,因为担心对周边环境有影响,朱先生拨打了环保投诉电话。

属地青山湖环保所的执法人员第一时间赶到了现场,仔细查看了周边环境和倾倒的废弃物,并开着车沿周边道路查看了几番,因为地处偏僻,小道沿路也没有监控设备,案件一时一筹莫展。

几名年轻的执法人员爬上了固废堆,开始“手动”翻看树脂板,终于在一块边角料中发现了“暖洋洋”字样。执法人员当即拿出随身携带的移动执法设备,搜索相关企业,从移动端查找到的企业类型、原材料、产品等,初步锁定了涉事企业。

而另一边,高虹环保所的执法人员在接到青山环保所电话后,连夜对辖区一家从事电热产品生产加工的杭州暖洋洋科技有限公司进行

突击检查,并对企业负责人、驾驶员等开展询问调查,确定了该企业偷倒一般固废的环境违法事实。

据悉,该公司在生产电热产品过程中,会产生环氧树脂边角料,属一般固体废物。企业和相关人员为图便利,分3次将3吨左右的边角料直接倒在了拆迁地块,想着“反正不是危废”、“地方偏远,倒了也没人知道”,殊不知,就是不起眼的一点边角料,不守“规矩”也会让企业栽个大跟头。目前,除了面临高额处罚,涉事企业还被要求对场地进行及时清理,清理的固废委托相关单位进行处置。

《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》第三十三条规定:企业事业单位应当根据经济、技术条件对其产生的工业固体废物加以利用;对暂时不利用或者不能利用的,必须按照国务院环境保护行政主管部门的规定建设贮存设施、场所,安全分类存放,或者采取无害化处置措施。第六十八条第一款“违反本法规定,有下列行为之一的,由县级以上人民政府环境保护行政主管部门责令停止违法行为,限期改正,处以罚款:(二)对暂时不利用或者不能利用的工业固体废物未建设贮存的设施、场所安全分类存放,或者未采取无害化处置措施的。”及第二款“有前款第二项、第三项、第四项、第五项、第六项、第七项行为之一的,处一万元以上十万元以下的罚款”。

# “杭州市企业退休人员纪念改革开放四十周年书画摄影比赛”我区硕果累累

通讯员 叶群

本报讯 近日,由我区选送的黄高根书法作品在杭州市退管中心组织举办的“翰墨丹青颂改革,光影华彩耀中华”杭州市企业退休人员纪念改革开放四十周年书画摄影比赛活动中喜获书法类一等奖。

前期经广泛动员,我区共有18个镇街报送书法类作品60件,绘画类作品50件,摄影类作品30件,共计140件。有关专家进行多次挑选,最终上报书法、绘画、摄影各10件优秀作品到杭州市参加评选。

本月,杭州市专家对16家退管单位选送的490件参赛作品进

行评选,我区硕果累累,锦城街道兰岭社区黄高根的书法作品《董香光论书》喜获一等奖;锦城街道锦桥社区蒋志湘的书法作品《岳飞池州翠微亭》获三等奖;於潜镇陈和生的书法作品《曹操观沧海》、锦北街道马溪社区孟培华的书法作品《六盘山、清平乐-毛泽东词一首》、锦北街道马溪社区

吕银林的书法作品《十三届全国人大召开感怀》获优秀奖。锦北街道西墅社区胡跃庭绘画作品《临安天目景 满山原始林》、於潜镇周之秀绘画作品《国画山水》获优秀奖。锦北街道马溪社区许尚勤摄影作品《伊与送》、锦城街道武肃里社区徐月芳摄影作品《养鸡大户》获优秀奖。



近日,越秀西海岸老北京文化庙会美食狂欢盛会在青山湖科技城越秀星汇城举行。狂欢节现场不仅有民间杂技和铜人等表演,还融入了民俗绝活、传统非物质文化遗产糖画、年画等,群众享受了一场缤纷的狂欢盛宴。

记者 陈级 摄

# 大学生种的蔬菜吸引老师“抢购”

## 浙江农林大学引导涉农专业学生耕作增强支农爱农情怀

通讯员 陈胜伟

本报讯 “瞧一瞧,看一看,我们农学院学生自己种的有机蔬菜,定价合理,健康无污染,味道绝对比市场上的好!”

“我们种的萝卜、菠菜,种子是老师选育出来的最好的品种,施的是用枯枝落叶加工的有机肥,浇的是学校后山水库的山泉水。数量不多,快来买啊。”

这两天,在浙江农林大学校园农作园里,一场特殊的蔬菜博览会

正在举行。这里展示和出售的蔬菜,全部是该校学生自己耕种的有机蔬菜,不施化肥农药,有品质保证,深受学校老师们喜爱。闻讯而至的老师纷纷前来“抢购”,为了能买到想要的蔬菜,有的老师甚至亲自走到地垄里采收蔬菜。

到校园农作园种菜,是浙江农林大学农学院低年级专业实习的重要组成部分。该院每个班级在校园农作园承包了一块菜地,大家在菜地里种植菠菜、小青菜、大白菜、萝卜、香菜等近十个品种蔬菜。每到蔬菜收获的季节,学生们就开始

对外销售自己种植的蔬菜,也通过种菜、卖菜,筹集班级开展活动的班委费,这让为种菜付出辛勤劳动的学生感到满满的幸福感和成就感。

早在1958年浙江农林大学建校第一天开始,就将劳动课设置为学生的必修课,学习使用各种农具。随着时代变化,劳动课程的形式也开始转变,转为参与校园绿地管护等方式。近年来,学校不仅要求全校学生参与校园绿地管护、卫生清洁等各种劳动,同时还组织同学参与挖番薯、割

水稻、收大豆、播种土豆、油菜等劳动。

浙江农林大学离退休的徐老师,已连续多年购买农学院学生种植的蔬菜,她觉得买学生们种植的蔬菜不仅吃着放心,同时也是鼓励学生参与劳动,“我们当年读书的时候,劳动也是必修课。对于农学院的学生来说,菜园管得好不好,菜种得好不好,可以说是检验他们专业学习和实践的重要方式。”

“春耕夏耘秋收冬藏,可以生活化,也可以学习化,这是一种很好的实践,也是一种亲近自然的生活方式。根据师生们的反馈,组织农学院专业学生在校园农作园里种菜,目前看效果很好,下一步将继续深化相关工作。”浙江农林大学学工部副部长朱军说。

# 不信邪道信正道,访调对接取成效(二)

同年7月26日下午,锦城街道调委会主持第二次调解。这次,死者家属依然不理睬调委会的劝告,纠集了20余人到调委会,美其名曰旁听,实质为何聚集闹事。死者家属方认为,金某如果赔偿不了这么多钱,就请其后面的老板出来谈赔偿事宜。金某明确表示,死者皮某某与自己本来就认识,是自己请来拆卷闸门的,两个人合伙挣点小钱,不存在身后有其他被雇佣关系。锦城街道调委会认为双方当事人对适格主体及事实认定上仍存在较大差异,建议公安机关查清事实再进行协商,本次调解未成功。

7月27日下午,锦城调委会组织第三次调解。死者家属方又一次纠集了27人来到调委会办公场所。这一次,死者家属方聘请了一名律师参加调解。该律师认为,死者皮某某需按照城市居民死亡赔偿标准以及工伤标准要求金某进行赔偿,赔偿标的为160万,且金某为全责。金某表示自己的经济条件加上东拼西凑只能赔偿30万。锦城街道调委会通过做双方当事人工作后,死者家属方认为112万是最低赔偿底线,但金某表示最多只能拿出40万,因双方赔偿数额差距太大,此次调解未能成功,死者家属方明确表示协调不成将通过司法途径,但其不愿接收终止调解告知书。

7月28日至29日,金某妻子

病情出现危机急送杭州进行医疗,金某需要在杭州照顾妻子,调解工作便暂时搁浅。通过三次调解,锦城调委会发现死者方来人均众多,且有滋事闹事倾向。根据签到册,许多人均出现不同户籍,经调查,竟是死者家属聘请的在临安务工的外来人员。锦城调委会第一时间将这信息上报给省、市、区信访局,明示有信访升级的倾向。

果不其然,7月30日,死者家属方二十余人到临安区信访局进行信访,反映街道不作为、办事进展缓慢等问题。当日下午,街道再次组织双方进行调解,死者家属方不顾调委会反对,集聚20余人到调委会办公场所参加调解。由于死者家属方坚持赔偿标的的不让,双方差距依然较大,最终调解失败。

为了逼迫对方接受自己的赔偿条件,死者家属方遂于7月31日下午、8月3日上午二次分别到杭州市信访局进行信访,信访原因为皮某某受雇佣在锦城街道某村拆旧卷闸门不慎摔落死亡,得不到全责赔偿,要求及时解决,于是就出现了文章开头的信访事宜。

(待续)  
(杭州市临安区司法局锦城司法所 何晓琳)

问法说事  
临安区司法局 主办

# 众望所归 | 状元府·九卿一墅倾城华美绽放



滨湖别墅效果图



叠加别墅效果图



入户大门效果图

作为通策·状元府的品质跃级之作,九卿位于状元府优渥位置,且地块建筑形态呈南北向退台式布局,为杭城稀有的户户面湖之作,雨天闻瀑布,晴空瞰湖景的墅居理想,在这里都可以实现。

在内部的布局上,九卿更以私密院落、雍容尺度等匠心之作,为每一段人生进阶。融合中式古朴典雅及法式的高端大气,九卿真正实现了当下墅居追求的户户有花园,一席墅院,东方意境尽现。

状雅杭城风华启,元蕴风雅一墅开,府观天下全城甄,12月9日,状元府·九卿盛大开盘,建筑面积约200-260㎡叠加别墅,华美绽放! 恭迎全城品鉴!

VIP 专席 6111 0666 地址:农林大路 2449 号