

# 宁海农商行践行“金融服务+” 让金融服务不止于“最后一公里”

记者 章莉 通讯员 汪洋

近年来,宁海农商行围绕乡村振兴“生态宜居”工作主线,持续加大农村金融基础服务设施建设,通过“便民+”“互联网+”“智慧+”等“金融服务+”系列措施实现传统与新型金融服务网络的有效结合,着力提升农村金融服务的便捷性和高效性,打造“办理基础业务不出村、综合业务不出镇”的服务体系。

## “便民+”延伸服务触角

“有了这个‘微银行’,在家门口就能取钱、存钱,实在太方便了!”为了向广大农民提供均等化的金融服务,宁海农商行以“微银行”建设为切入点,通过便民服务点、助农服务点、丰收驿站建设推进服务渠道向农村基层延伸,形成“以营业网点为

主,以ATM机为延伸,以金融便民服务点为补充”的金融服务模式,实现了“农村乡镇地区金融服务网点全覆盖”“自助机具布放全覆盖、无盲点”的目标。

截至目前,宁海农商行建立了金融便民服务点363家,铺设“助农终端机”122台,助农取款POS机181台,丰收驿站34家,村级金融便民服务覆盖面100%,占全县服务点比例将近70%,每年投入800余万元机具设备以及管理费用,办理各类小额业务超100万笔金额将近6亿元。

## “互联网+”优化支付环境

应用“互联网+”思维,加快服务产品以及服务渠道电子化、信息化、科技化建设步伐,推进丰收互联网上银行等线上渠道布局,结合宁海县首创的村级权力清单36条在全

县186个行政村铺开村级网银,在普惠金融综合示范区试点建设非现金支付体验区,打造“云闪付一条街”以及“手机支付示范村”,从而让“业务多跑网路,让百姓少跑马路”。

记者了解到,目前累计发展特约商户701家,发展丰收智能付182家,一码通6706户,布放助农取款POS机182台,助农终端123台,ATM机113台,互联网客户覆盖率近50.1%,丰收互联(手机银行)客户数达130866户,有效优化了金融支付环境。

## “智慧+”丰富互联场景

只要简简单单地扫个二维码,无论是停车、买菜,还是缴纳费用都可以一步搞定,就连学生在校里的消费也是“一卡通”。

宁海农商行积极介入公共行业

“智慧+”改造,与县致远外国语学校、县二职高对接的“智慧校园”,在县跃龙综合市场、兴海菜场试点的“智慧菜场”,与县综合行政执法局对接的“智慧停车”等等,从而拓宽社保卡、金融IC卡等行业场景应用,比如今年在县二职高试点上线的“缴费通”业务,为全校约2800名学生开通了丰收卡以及丰收互联,成功实现该校学生学杂费、教师党费、工会费等丰收互联代缴,累计缴费3441笔,金额2291160元,让学生缴费“一次也不用跑”。同时,还主动对接宁海县青少年活动中心,上线“丰收互联青少年宫”平台,将培训班报名缴费前移至该行丰收互联(手机银行),累计缴费368笔金额295160元,真正做到“一次不跑,把缴费做好”。

## 金融动态

# 泰隆银行“千人计划” 全城普惠共享“财商课堂”

本报讯(记者 章莉 通讯员 张春梅)近日,一场11个区域、覆盖甬城全辖的“千人计划”在泰隆银行宁波辖内各县域支行同步展开,超过千余名学龄儿童及孩子家长们共同参与了这场“小小银行家”活动,在甬城上下掀起了一阵“财商”风暴。

在宁海站的泰隆银行宁海支行,“小小银行家”们换上职业装,在工作人员的带领下开始了金融体验之旅。“以职业体验为主题的亲子活动我们也参加过不少,但是像泰隆银行这样真实有趣的还挺少见的。孩子们玩得很开心,银行的教育也很用心,最重要的是我们也能从中学到很多财商教育的新思路。”活动当天,家住丰泽园的周女士就带着一双儿女参加了在“小小银行家”活动,收获颇丰。

泰隆银行的“用心”不止是在“场景”上,从孩子们的换装、课程、奖励、体验到后续的“小鱼存折”教会孩子们正确的价值观和金钱观。许多环节都是直接参照

正常的银行业务办理流程进行的,并不因为对象是孩子就“缩水”。比如按比例缩小的行服、同比例放大的钱币、孩子们体验的柜台设备、模拟流程乃至银行人员的日常礼仪,都是银行真实的实操体验。甚至孩子们开办的“小鱼存折”,也是泰隆银行专门为孩子们订制的“成长乐存折”,今后孩子们可以直接凭此存折存取现金,办理银行业务。

记者了解到,“千人计划”在海曙、江东、鄞州、余姚、慈溪、宁海、奉化、镇海、象山等宁波全辖展开,400余位小朋友在实打实的银行网点体验了“金融家”的生活,培养了职业兴趣的同时,也对他们的“财商”教育有所启迪。

“小小银行家”这项活动已经开展了近一年了,组织了30余场,作为银行转型与普惠的一项试点工程,受到很多家长们的欢迎,这次“千人计划”也是为了进一步普及财商启蒙教育,让孩子们过个不一样的暑假。泰隆银行宁波分行相关负责人表示。



## 金融知识进高中

近日,人行县支行组织普惠金融讲师团开展“金融知识进高中”讲座活动。讲师通过视频播放、情景模拟、业务现场展示等,介绍、解释生活中遇到的金融现象和国际金融热点,让学生获得对银行业务的全面认识,帮助其初步树立健康的金融消费、金融理财、金融诚信、金融安全和金融市场理念。(通讯员 王俊元)

记者 章莉 摄

## 工行宁海支行

# “工银智能卫士”科技防范盗刷风险

本报讯(记者 章莉 通讯员 张磊)近日,工行宁波市分行宁海支行运用总行率先成功研发的账户安全检测、账户安全锁风险管控服务项目的“工银智能卫士”,有力地应对伪卡盗刷、电信网络诈骗等外部欺诈风险,用户可以非常方便地为自己的账户加上安全锁。

记者了解到,“工银智能卫士”是以账户安全为核心,集成了账户安全检测、账户安全锁、交易

限额个性化定制、快捷支付安全管理、纯磁条卡消费交易核实、大额交易核实、短信止付、自助渠道余额查询提醒等八项客户端产品。账户安全检测可对客户持有的借记卡、信用卡及手机银行使用环境进行安全测评,提供检测报告。用户使用非常方便,只要登录手机银行“融e行”,然后点击右下角“我的”菜单中选取“安全中心”,点击“安全检测”,系统即可根据账户绑定支付机构的数量及支付机构

安全状况、有无余额变动提醒、是否为单磁条卡、是否设置“境外锁”、是否设置“夜间锁”、是否设置“地区锁”等,手机系统环境安全等指标进行全面检测。检测完毕后,页面展现检测问题列表、立即优化及检测报告等选项,根据问题来选择安全锁。

点击“工银智能卫士”账户安全锁,里面包含五个锁,分别是境外锁、地区锁、夜间锁、境外无卡支付锁、限额锁。客户可根据自己

的风险承受能力、交易习惯或者生活场景,个性化自助定制各种安全服务功能,满足客户在不同时间、不同地点、不同支付方式下各类场景的支付需求,实现客户账户智能防控,随时随地即锁即控,即开即付。同时,“工银智能卫士”账户安全检测和账户安全锁面向所有客户,同时适用于借记卡和信用卡,通用性强。

## 银保监会下发通知:

# 要求银行保险业支持基础设施领域补短板

银保监会日前下发关于进一步做好信贷工作提升服务实体经济质效的通知。通知要求银行保险业,满足实体经济有效融资需求,大力发展普惠金融,强化小微企业、“三农”、民营企业等领域金融服务,同时支持基础设施领域补短板,推动有效投资稳定增长。

通知要求银行根据企业生产、建设、销售的周期和行业特征,合理确定贷款期限、还款方式,适当提高中长期贷款比例,合理确定考核指标,避免贷款在同一时间特别是月

末、季末集中到期而引发企业资金紧张。同时加大对小微企业、“三农”、扶贫和民营企业等领域的资金支持,降低融资成本。

对于流动资金贷款到期后仍有融资需求的小微企业,要提前开展贷款调查与评审,符合标准和条件的,依照程序办理续贷,缩短资金接续间隔,降低贷款周转成本。对于主业突出、公司治理良好、负债率较低、风控能力较强的龙头民营企业,要进一步加大融资支持。

通知同时要求,在不增加地方

政府隐性债务前提下,加大对资本金到位、运作规范的基础设施补短板项目的信贷投放。保险资金要发挥长期投资优势,通过债权、股权、股债结合、基金等多种形式,积极服务国家重大战略、重点工程和重要项目。积极配合地方政府对在建基础设施项目的建设情况和融资需求进行调查分析,按照市场化原则满足融资平台公司的合理融资需求,对必要的在建项目要避免资金断供、工程烂尾。通知还要求,积极发展消费金

融,增强消费对经济的拉动作用,同时做好进出口企业金融服务。并要求规范贷款行为,严格按照标准和程序进行贷前调查、贷时审查、贷后检查。一律不得协商约定或强制设定条款进行贷款返存,一律不得在发放贷款时捆绑或搭售理财、基金、保险等其他金融产品。严禁将贷款发放和管理等核心职能外包,严禁银行员工内外勾结,违规通过中介发放贷款或参与过桥贷款。(据新华网)

# 警方提醒:警惕兼职刷单先给甜头后坑钱的骗局

以网络兼职刷单为名,利用QQ等网络通信工具进行诈骗的案件频发。仅湖北省襄阳市今年以来就发生刷单诈骗案件200余起,涉案金额180余万元。警方提醒,警惕网络高薪兼职刷单先给甜头后坑钱的骗局。

近年来,随着互联网的发展,网络兼职成为新一代年轻人赚钱的一种途径,同时也让一些不法分子钻了空子。今年5月18日,湖北省襄阳市公安局襄州分局刑侦大队接到峪山镇群众尚某某报警称,在网上兼职刷单被骗9.4万元。经询问,5

月15日,尚某某在微信朋友圈看到一条网络高薪兼职刷单广告,随即与客服QQ联系。客服首先给尚某某派发了一个100余元的红酒购买任务,称完成任务后会有10元佣金。尚某某按照客服指令,很快完成了购买红酒刷单任务并收到了佣金。此后,网店客服又连续多次给尚某某派发购买任务,购买金额也逐渐提高,并以任务超时、重复购买等为借口,先后骗取尚某某9.4万元,并将尚某某QQ号码拉黑。

襄阳警方随后梳理了今年以来该市发生的刷单诈骗案件,共计200

余起,涉案金额180余万元。通过尚某某这一线索,民警串并了19起刷单诈骗同类案件,受害人涉及湖北、山东、浙江、广东等地。通过近三个月循线追查,襄阳警方近日成功侦破该兼职刷单电信诈骗案,打掉兼职刷单诈骗团伙两个,抓获犯罪嫌疑人12名,冻结涉案现金1000余万元。

警方介绍,诈骗分子通常设置虚假网络购物平台,利用招聘网站、兼职QQ群等途径发布兼职刷单虚假信息,要求受害人拍下商品并付款,随后返还购物款并支付一定数

额的佣金。诈骗分子在受害人完成前几单任务后会很快发放佣金,以此获取受害人信任,之后再以高额报酬为诱饵,诱使受害人继续刷单。随着受害人刷单数量和金额的增加,诈骗分子便以系统、网络等问题为由拒返本金及佣金,并要求继续交易才能返还,进而一步步诈骗钱财。

警方提醒,切勿相信网络高薪兼职刷单谎言,一旦发现上当受骗,应当及时报警。

(据新华社)

## 五部门联合部署

# 明年起税务部门统一征收社保费和非税收入

国家税务总局、财政部、人力资源和社会保障部、国家卫生健康委员会、国家医疗保障局20日在北京联合动员部署社会保险费和非税收入征管职责划转工作,确保明年起由税务部门统一征收各项社会保险费和先行划转的非税收入。

国家税务总局局长王军在会上说,社会保险费和非税收入征管职责划转到税务部门,是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策部署,是国税地税征管体制改革的重要内容,是坚持以人民为中心促进政府职能转变、优化营商环境、提升国家治理水平、推动高质量发展的重要举措。这一改革将有利于为提高社会保险费统筹层次奠定良好基础,有利于为研究推进适时完善缴费比率 and 推进非税收入法治化进程奠定良好基础,有利于为深化“放管服”改革和进一步激发市场主体活力奠定良好基础。

王军表示,社会保险费和非

税收入征管职责划转涉及各级政府、多个部门和十亿缴费人,情况复杂,任务重。在各地区、各相关部门的共同努力下,前期工作推进得比较顺利。下一步,请各省级政府将社会保险费和非税收入征管职责划转工作纳入本地机构改革“大盘子”中统筹考虑、统筹安排,建立健全政府主导下的社会保险费和非税收入征管职责划转工作统筹推进机制以及常态化部门协作机制,统筹指导相关部门细化分工、密切配合,对表推进、到点验收。各级相关部门要以部委局合作为示范,全面加强合作,全程无缝对接,打造一个部门间深化合作推进改革的样板。

按照党中央、国务院决策部署,今年12月10日前要完成社会保险费和第一批非税收入征管职责划转交接工作,自2019年1月1日起由税务部门统一征收各项社会保险费和先行划转的非税收入。(据新华社)

县金融上市办  
主办单位 人行县支行  
宁波银监局宁海办事处