

# 众志成城 坚决打赢疫情防控阻击战



## 平均1.73分钟一个电话 120接线员站好抗击疫情前哨岗

记者 潘旭婷  
通讯员 王珍珍 王晓燕

“你好，宁海120，请问有什么需要帮助？”  
“近期，你是否去过外省、外市？是否有发热情况？”  
“麻烦你报一下具体地址。”  
在县120调度中心，3名接线员正忙着接听电话，询问患者症状、位置等信息，声音温柔清晰。  
3只对讲机、3台电脑、系统内线座机、外线座机、120专线座机、电话登记本，这就是这1平方米调度台所有的设备。自2月11日

傍晚，县疫情防控办发布发热、咳嗽对象拨打120就诊的通告后，120调度中心的电话铃声此起彼伏。2月12日8:00—15:00，7小时242个呼入电话，平均1.73分钟一个电话，为平时工作量的7.7倍，还不包括呼出量、与疫情指挥中心、定点医院、指定隔离点的通话量。  
调度员团队共10人，实行两班倒，白天3人接线，晚上2人。电话一响，就如同战斗的号角吹响。“院前急救的救治过程不是从上救护车开始，是从接通电话的那一刻开始的。”调度员奚巧芬坐在电脑

前，一边接电话，一边仔细甄别，飞快地在电脑上记录信息。她告诉记者，疫情期间，每一通电话的那头都是一颗焦急的心。她都会耐心详细询问病情，了解是否接触过来自疫区的病人，然后决定县急救站是否需要派出负压救护车，院前急救人员采用何种防护措施。特别是目前防护用品紧缺情况下，每一次出车既要保证安全，又要避免浪费。“他们的岗位说是接线员，其实承担流行病学调查，有时根据一个细节判断出患者的密切接触者，就能给出车的院前急救人员增加一份安全保障。”县120急救站相关负

责人说道。  
接线员胡玲玲是同事们口中的金牌调度员。有着20年工龄、8年调度经验的她，已养成说话快、吃饭快、走路快的习惯。生怕错过一个电话，尽可能少喝水，减少去洗手间的次数。长期面对高强度的工作和巨大的心理压力，她已经出现了耳聋、耳鸣、心悸的现象，长时间戴着耳机，耳朵上磕出了硬肿。“我不能倒下，科室里的两位小姑娘已经顶格运转了，我必须撑起来。”就这样，胡玲玲和她的“战友们”用自己的坚守，为宁海人民打造一条就医绿色通道。

## “我要加倍补上志愿服务空缺” 隔离解除后，他争当志愿者

本报讯（记者 何莎莎 通讯员 杨宵杰）“阿姨，请您量一下体温，再出示一下出入证。”日前，在桥头胡街道店前王村的进村防控卡点上，一个新面孔正在为进出车辆和人员进行体温检测、出入登记。  
他叫王凌峰，是一名预备党员。1月22日从外地返回店前王家中准备过年，当晚，村干部上门告知他和家人要居家隔离观察14天。  
“听说要隔离，老爸情绪很激动。”王凌峰说，过年走亲戚是父亲最重要的安排，隔离了就不能去了，加上担心居家隔离期间家里人的吃喝问题，抵触情绪就更大了。但王凌峰知道，居家隔离观察不仅是对自己负责，也是对其他人负责，他便主动配合街道做父亲的思想工作，拉着他看疫情新闻，登上学习强国看资讯了解疫情防控的重要性。对疫情有了正

确科学的认识后，王凌峰父亲也非常配合地做好居家隔离观察。  
居家隔离期间，王凌峰通过各种媒体、朋友圈看见那些党员干部、志愿者、妇女同志都冲在了疫情防控一线，他暗下决心：“等我解除隔离了，我要第一时间去参加志愿服务，加倍补上这14天的空缺。”  
2月6日，王凌峰接到解除居家隔离医学观察告知书，他向村支部书记报名参加疫情防控工作。考虑到隔离刚解除，村书记要求再观察三天，身体情况正常再参加志愿服务，这才有了开头的志愿服务场景。  
随着返工潮的临近，防控压力逐步加大。王凌峰说：“现在我有能力了，要向连续奋战在疫情防控一线的老党员学习，站好每一班岗，努力成为一名合格的共产党员。”

## 父女齐心 抗“疫”必胜

### 一线战“疫”手记

记录者：应佳颖 县疾控中心

快22点了，刚刚接了个急切的咨询电话，我又开始对着电脑群里噼里啪啦地敲起了键盘，因为有个报表得赶在明天8:00前上报。转头间，看见同事给我用热水温着的炒面，发现又已经凉透，那还是早上的炒面，这几天对于温饱已经没什么感觉了，饿不死就好。  
我经常被身处一线的疾控人感动着，还记得去年“利奇马”台风

后防疫处置，我深刻认识到疾控人的职责与使命，所以立即向中心党支部提交了入党申请书，并时刻以党员标准严格要求自己。这次疫情一开始，各单位上下都紧急行动起来，准备打一场硬仗。因为我只是个从事慢病监测的工作人员，组织并没有将我安排在一线，但是我作为一名疾控人，有义务、有能力为疫情防控贡献自己的一份力量。虽然妈妈生病住院，但是好在还有哥哥和爸爸可以照顾她，于是瞒着家人提交了“请战书”，光荣地成为一名24小时在岗待命的现场处置应急队员。后来，发现身经百

战的传防科忙得不可开交，于是我又主动从他们那接手应急物资管理工作。当前物资紧张，防护服、护目镜，哪怕一只小小的口罩，我觉得都需要细心管理，时刻关注这些物资的消耗，及时向指挥部申请补充，为一线同志做好保障。  
我原本以为家里人会强烈反对我提交“不计报酬、不论生死”的请战书，然而并没有，他们反而在不停鼓励我：注意安全的同时，也为疫情防控贡献自己的一份力量！  
某天我在集中隔离医学观察点碰到了好几天没见的爸爸，一脸诧

异地问他怎么会在这里，一问才知道，原来前几天他接到一单板材生意，本来打算拒绝的，但一听说给集中隔离医学观察点搭建临时房屋用的，他顾不上外面的疫情严峻，顾不上人员不足的困难，一口答应下来，连夜想办法召集了几个本地工人，然后亲自上阵，一天内完成了所需的全部材料，并想办法运到了施工点。我既感动又感谢，对他比了个大拇指“老爸，你真棒！”爸爸说：“你在线努力，作为你的父亲，也要为抗疫作一份贡献。”短暂的见面后，我们又各自奔向工作岗位。

## “帮得上忙我就觉得踏实” 八旬老党员坚守战“疫”一线

本报讯（记者 卓佳洋 通讯员 吴勃阳）在桑洲田洋卢村执勤点上，有一位白发苍苍的老人坚守岗位，她就是82岁的党员卢桂凤。“路过卡点要登记，我不会写字，麻烦你自己写一下。”从1月27日开始，每天早上8点到下午4点，卢桂凤都会在执勤点，协助工作人员进行登记，检查往来人员。  
此前，卢桂凤曾遭到多方“劝阻”。“您老还是在家休息吧，执勤点有我们守着，您放心。”在村党支部讨论安排防疫工作人员时，田洋卢村支部书记华少华毅然拒绝了卢桂凤的报名。其他村干部、村民

也纷纷劝说，怎料卢桂凤打定了主意，“不管你们同不同意，这岗我‘站’定了！”  
没等支部讨论通过，第二天，卢桂凤准时出现在卡点，任凭别人怎么劝，她都不走。经过近1小时的“拉锯战”，村民们还是拗不过老人，就默许她过来站岗。“帮得上忙我就觉得心里踏实！”卢桂凤表示，能做一些力所能及的事，让她感到格外高兴。  
田洋卢村支部书记华少华说：“她虽然年纪大，但干起来不输年轻人，什么事情她都第一个报名，从不计较报酬和得失，她给了我们战胜疫情的勇气和信心。”



## “红马甲” 助力企业赶订单

昨日下午，位于西店镇团墩村的宁波威涛电器有限公司迎来了一批特殊的“工人”。这批来自团墩村的党员志愿者在车间内有条不紊地包装、打包铁壳灯。据悉，这批5000个铁壳灯必须在24小时内发往欧洲。为了助力企业复工、赶制订单，西店镇各村涌现出一支支党员志愿队伍，帮助企业开展复工赶生产。  
(记者 李江林 通讯员 徐红燕 摄)



## 姜茶暖暖 人心也暖暖

连日来，前童镇沈坑岙、西山里、上葛头、竹林等村的党员志愿者和姊妹护航队煮了热腾腾的红枣桂圆姜茶，自发送到全镇各卡点志愿者的手上，一杯杯爱心姜茶温暖了卡点值勤人员的心。  
(通讯员 雨心 摄)

## 抗击疫情 剪纸传情

本报讯（通讯员 徐云云）在大家的印象中，剪纸总是和喜庆、春节不可分割。红红的剪纸在匠人的巧手之下，表达着美好的愿景。然而今年，因新型冠状病毒肺炎疫情的发生，剪纸也被赋予了新的形式和内涵。力洋镇老年大学剪纸班学员利用手中的剪刀和红纸，剪出了一幅幅抗击疫情的主题作品，用艺术的力量致敬最美逆行者，讴歌战斗在抗击疫情战线上的工作者，描

绘时代精神图谱，积极宣传防疫知识，表达了广大人民群众众志成城、抗击疫情的决心和意志。  
“看到医务工作者冲在一线，各地的‘最美逆行者’义无反顾支援武汉，数不清的基层干部为了抗击疫情，坚守在自己的岗位上这些新闻的时候，我们都非常感动。我们没能上一线，但是可以利用手中的剪刀和红纸，剪出跟抗击疫情有关的作品来，表达助力抗击疫情的决心

和信心。剪纸艺术的力量不仅仅在于表达美好的祝愿，在疫情面前，剪纸艺术更加能够给大家以坚定的信心和热情的鼓舞。你们说对不对？”这是老年大学剪纸班的优秀学员张蓉在班级群里讲的一段话。她的话一出，全班学员们纷纷响应。大家都决定用剪纸艺术为抗击疫情服务。很快，学员们纷纷在群里晒出了一幅幅以抗击疫情为主题的剪纸作品，用自己的方式为助力抗击疫

情贡献一份力量。  
纸薄情深，一幅幅精美的剪纸作品，剪出了力洋老年大学剪纸班学员对一线医务工作者的慰问和关心，剪出了对全国“最美逆行者”的敬佩和敬意，也剪出了对坚守奋战在一线的各级各类工作者的支持和感谢，更剪出了大家对国家快速战胜此次疫情的坚定信念。期待春暖花开时，眼前的一切困境都将烟消云散，全国上下又是生机勃勃的繁荣景象。



## 我不知道你们的名字 但一定会记得你们为了谁

“阿姨们辛苦了，这些给大家吃。”近日，一位女孩走进县第一医院发热门诊大厅，放下一大袋零食就消失得无影无踪。里面夹着一封信，写着：“我不知道你们的名字，但一定会记得你们为了谁！”自制的精致信封、手绘的漂亮信纸以及娟秀的字迹，无不透露着这位女生的良苦用心。  
(通讯员 王珍珍 柴桂群 摄)



疫情信息 权威发布  
关注宁海发布 下载看宁海客户端