

# 必须下载APP才给办理业务 消费者有权拒绝吗？ 部门回应：消费者有权自主选择是否安装



微信公众号：百姓事马上办

记者 屠以撒

“办理业务前要求消费者下载APP叫号，否则不予受理。”近日，市民陈先生在百姓事马上办平台上发帖，称自己去联通公司办理业务时，被告知需扫码安装联通APP，再通过APP叫号，否则无法办理业务。他质疑这算什么规定？消费者有权拒绝吗？

发帖人陈先生告诉记者，6月23日下午，他前往中国联通宁海分公司兴宁南路营业厅办理补卡业务时，被工作人员告知需扫码下载联通APP，安装完成后进行叫号服务，不然没法办理补卡业务。随即，陈先生咨询工作人员，补卡业务是通过APP线上办理还是柜台办理，对方答复业务由柜台办理，但由于公司规定，需先安装APP再受理业务。既然办理业务不需要手机APP完成，可以在柜台上直接完成，那为什么一定要下载APP呢？除了叫号功能外，还有其他功能吗？陈先生再次询问工作人员，却被告知如果认为APP没用，可以等补完卡后删除。陈先生再次提出疑问，如果他

持老年机、手机没带、不愿办理等等主观原因，怎么不办？仍然是一样的回复：不装APP不办理业务。随后，记者也前往位于兴宁南路上的中国联通营业厅。早上10点左右，记者走进营业厅，提出要办理业务后，工作人员告知需扫码下载联通APP进行叫号。记者再次向工作人员询问，除了手机APP外，是否有其他叫号方式，被告知无其它方式，只有通过下载APP进行叫号才能办理业务。为何一定要下载联通APP呢？记者就此情况向中国联通宁海分公司进行了了解。该公司相关工作人员表示，手机营业厅APP推广主要是为了引导客户线上自主办理业务，

对于一些相对简单的业务就不需要跑一趟，可直接在手机营业厅进行办理。对于陈先生遭遇的情况，工作人员深表歉意，同时告诉记者，下一步，将加强对营业人员的业务指导，提高服务水平，更好地服务消费者。对于不想安装APP的消费者，公司目前已开放了后台补叫号功能。记者也就此采访了县市场监管局。该局工作人员表示，是否安装APP需尊重消费者的自主选择权，强行让消费者下载APP的行为侵害了消费者的自主选择权，任何单位或公司无权要求消费者捆绑下载APP。

# 为民办教育纾困解难 首笔50万教育e贷成功发放

本报讯（记者 潘云翔 通讯员 王小飞）日前，我县成功发放农行宁波分行首笔教育e贷业务，金额50万元。新冠肺炎疫情发生以来，为帮助解决民办学校及民办幼儿园面临的困难，县教育局积极联系金融机构希望能提供金融扶持。经过县教育局和农行宁海支行的多次对接，农行安排专职客户经理上门调查、核实数据，了解各民办幼儿园经营状况，经营规模、资金状况等，发现了潜在的融资需求，于是制定个性化金融解决方案，推出农行“教育e

贷”产品，于7月9日成功向跃龙街道花苗幼儿园发放“教育e贷”50万元。据悉，教育e贷是农行针对县教育局提出的民办幼儿园受疫情影响资金紧张问题，为民办幼儿园经营者提供纯线上、随借随还、信用方式的经营性贷款。该产品满足民办教育培训机构经营融资需求，主要用于民办教育机构日常经营周转。下一步，农行宁海支行将持续加强与教育机构的全方位合作，不断优化信贷产品，为民办教育机构发展贡献金融力量。

# 省第十三届幼儿体育大会直播表演大赛落幕 实幼小将成功拿下13连冠

本报讯（记者 潘云翔 通讯员 王小飞 支盈）日前，县实验幼教集团的孩子们应邀参加浙江省第十三届幼儿体育大会直播表演大赛。突如其来的疫情虽然改变了我们的社交方式，但阻止不了全民健身的积极热情。据悉，浙江省第十三届幼儿体育大会表演大赛以直播的特殊方式举行，县实验幼教集团的16名篮球小将组队参加，凭借整套花样篮球操，诠释了一场炫酷球技与音乐完美结合的视觉盛宴，并成功夺得本届大赛一等奖第一名，实现了浙江省体育大会特色体育13连冠、篮球大赛7连冠。赛场上篮球小将们个个精神抖擞。孩子们配合着音乐节拍，时而变换队形，时而变换拍球方式，完美实现了篮球与音乐、体育与游

戏的相互融合与渗透。精彩的表演不仅展现了实幼萌娃拼搏合作、积极向上的精神风貌，更赢得了屏幕前观众的阵阵掌声与喝彩声。对于篮球小将们来说，这次比赛既新颖又极具挑战，他们面对的是屏幕前千千万万的观众，无论是技巧的把握还是保持稳定的心理状态都是前所未有的考验。疫情期间，实验幼教集团小篮球运动研发团队在“小篮球园本课程”基础上，依托网络云端，根据现状，以“小篮球促大健康”为居家亲子运动切入点，利用网络向家长们推出多期“云跃动”小篮球游戏，深受家长和孩子们的喜爱，小小的篮球成了孩子们锻炼身体最佳器械，在增进亲子情感的同时更促进了幼儿身心全面发展。



## 志愿者扮靓“最美海岸线”

近日，强蛟镇吹响“守护最美海岸线”环境整治号角，辖区广大党员干部、群团志愿者分组清理宁海湾海岸线垃圾，并加大海洋环境保护等相关政策法规宣传力度，共同为净化沿海环境出力。（记者 李江林 通讯员 吴立高 摄）

## 小手画扇送清凉

为了锻炼辖区青少年的动手动脑能力，让他们度过一个健康向上、富有意义的暑假，日前，华庭社区组织辖区青少年开展手工扇DIY活动。看着亲手描绘的一幅幅生动而精美的扇面画，孩子们收获了满满的快乐和自信。（通讯员 吴珊珊 摄）



## 小芒果险酿大祸 一女子吃了芒果后引发喉头水肿

本报讯（通讯员 林军芬）“医生，快点，我难受死了，浑身痒得不行，还胸闷，喉咙肿胀，喘不过气了……”7月11日上午，大佳何镇卫生院副主任医师袁海通的诊室里突然来了这么一位患者。当时病人全身皮肤发红，有皮疹，自诉20分钟前吃过两口芒果。袁医生意识到可能是芒果过敏引起的喉头水肿，立即开通绿色通道，给予糖皮质激素及抗过敏等紧急处理，1小时后，病人情况好转。当下，正是芒果大量上市的季节，医生建议，出现芒果过敏的患者，应立即停药，并及时漱口，将脸、手洗净后，用毛巾浸水冷敷。如果症状比较严重，如面部出现大片红疹，甚至有轻微水肿症状，应及时到医院就诊。

# 宁海县越溪乡人民政府个人建房用地批前公示

[2020]第1号

为了充分体现“公开、公平、公正”的审批原则，现将申请建房的有关情况向社会公示，若有异议的希在公示之日起10个工作日内来人或来电，向越溪乡人民政府如实反映相关情况。联系电话：59956352（越溪乡）

宁海县越溪乡人民政府  
二〇二〇年七月十四日  
单位：人、平方米

附：批前公示建房户名单

序号	村名	姓名	拟批准面积(M <sup>2</sup> )
1	下湾村	应必省	122
2	越溪村	龚品香	62
3	信干山村	孔彩相	80
4	下田村	田迪	122
5	下田村	田略	122
6	下田村	田涛	119
7	下田村	王小达	120

序号	村名	姓名	拟批准面积(M <sup>2</sup> )
8	兴农村	苏周文	122
9	兴农村	王福仙	122
10	兴农村	苏华远	62
11	兴农村	苏周甫	122
12	七市村	应定辉	124
合计			1299