



# 县运管局——全面提升道路运输服务民生能力

2017年,是“十三五”规划实施的重要之年。县运管局在市运管局的指导下,在县委、县政府和县交通运输局的正确领导下,坚持稳中求进总基调,紧盯目标,凝心聚力,克难攻坚,奋力进取,全面推进道路运输行业转型发展,较好完成各项工作任务。

全县客运企业8家,客运站场6个,客运车辆613辆,其中县内班车线路89条,班车客运433辆,城市公交线路19条,公交94辆,包车客运36辆,鹤盛乡村小巴模式客车50辆;出租汽车企业4家,出租汽车327辆。普通货运营业户337家,货运站(场)187家。普通货运车辆1549辆,其中12T以上重型货运车辆528辆。危货运输企业4家,各类危险品运输车辆369辆。租赁企业43家。全年完成客运量2930万人次,客运周转量82675万人公里;完成货运量1060万吨,货运周转量67294万吨公里。全县机动车维修业户400家,其中一类8家、二类92家、三类及摩托车维修业户300家。全县14家驾校,740辆教练车和910名教练员,共完成术科培训20886人,同比增长10.7%。



## 克难攻坚,优先发展民生客运

瓯越大桥建成通车后,开通上塘经瓯越大桥到温州客运班线是瓯江两岸群众热切的愿望,也是县政府2017年十大民生实事之一。重点任务重点抓,制订周密详细的计划,倒排时间表挂图作战,争取市县相关部门的大力支持,于2017年9月初,投放8辆中客提前开通上塘经瓯越大桥到温州客运班线,大大的缩短了温州市区来往上塘客运乘车时间,丰富了永嘉市民出行方式选择。全力以赴,克服重重困难推进“村村通”工作,2017年永嘉“村村通”任务81个,约占全省的1/12、全市(331个)的1/4。面对全省最重任务,按照省市统一部署,县政府把“村村通”工作列入2017年全县十大民生实事,全力以赴抓落实,确定了“乡村小巴+沿江小客车预约模式”,在山区片投放93辆“乡村小巴”,实行一车多线,不定班、不定时的区域经营方式;在沿江片建立小客车预约平台,提前完成建制村客车“村村通”任务。因“村村通”工作突出,11月12日全市建制村“村村通”开通仪式在永嘉召开,省、市、县领导及相关单位主要领导莅临参观。新增瓯北码头至五洲客运中心、翔宇中学至小微创业园2条公交线路,新增公交车辆10辆,其中新能源公交车6辆。开通了桥头镇城区“社区巴士”,共10辆电瓶车投入营运,进一步提推绿色公交的发展,促进公共交通节能减排,提升城市交通品位。加大港湾式停靠站和公交站场建设力度,完成25个站场建设选址任务,为完善客运配套设施建设打下基础。

## 深化改革,全力稳定出租行业

积极贯彻出租车新政,稳妥地推进巡游出租车各项改革措施,正确引导出租车企业履行驾驶员继续教育主体责任,有效把控出租车行业动态和驾驶员思想动向,高效处置行业不稳定因素。鼓励永嘉网约车从业人员积极参加网约车从业培训,简化手续办理网约车营运证,规范网约车经营行为。制订无证网约车打击方案,建立局稽查队和辖区运管所联动机制,加大瓯北、乌牛、黄田动车站非法网约车活动频繁区域的监管力度,实现严管高压态势,促进出租车行业健康稳定发展。

2018年,将全面落实出租车新政,积极稳妥地推进巡游出租车各项改革措施,全面提升服务水平。规范网约车发展,量身定制网约车新业态的监管模式,

重点加强网约车平台监管,由原来的“企业、车辆、人员”等一管到底、大包大揽的监管方式,改为将监管重心转向管企业、管平台,通过企业和平台管车、管人。全力推进出租车服务区和各主要城镇出租车候客点建设,更好地为出租车驾驶员提供服务。大力开展“出租车文明+”活动,建立出租车服务质量提升长效机制,不断提升出租车车容车貌。

## 坚持创新,提升驾培服务质量

深入推进我县驾培行业综合改革,全面推进“人脸识别”“先培训、后付费”创新驾培模式,全县14家驾校,740辆教练车和910名教练员,全年(11月份止)共完成术科培训20886人,同比增长10.7%,采取新模式培训方式达50%以上。健全学员回访制度,继续推进电话回访、上门回访,设置学员举报制度,使驾培服务更富人性化,有效的促进驾培服务质量的提升。深化驾校国际达标工作,努力克服土地资源稀缺、驾校教学场地扩容困难和驾培行业竞争日趋激烈等各种问题,探索出符合永嘉实际的方法和路子,2017年共增加训练场地42900平方米,引导驾校173辆教练车退出市场,圆满完成国际达标工作。充分发挥综合监管平台的非现场执法效率,结合驾培市场专项整治行动,截止11月份,共查处和纠正驾培行业违法行为263起,进一步规范驾培行业教学行为,促进行业健康持续发展。

2018年,将积极推进维修配件直供“平台”试点工作。完善汽车电子健康档案系统,加快推广应用汽车电子健康档案系统平台,实现汽车电子健康档案一类以上维修企业应用率100%。积极推进驾培14项综合改革任务。完成驾培“人脸识别”和“先学后付”改革工作,全县驾校和教练员100%实施“先学后付”新模式。全面推广使用《机动车驾驶先学后付计时培训服务合同》。探索驾培园区新模式,确保顺利完成国际达标任务。

## 狠抓落实,严防死守安全底线

2017年我县发生道路交通事故一般以下事故2起,死亡2人,均不属于市对县安全工作考核范围,全县道路运输安全态势总体稳定。继续强化道路运输安全生产工作考核标杆作用,加大对客货运、维修、驾培等道路运输企业的安全检查,严格落实企业安全生产主体责任和主管部门安全监管责任。推进安全生产标准化建设,签订安全生产责任书,严格落实客货运实名制,继续开展“人、车、户、点”摸底清查工作,持续抓好货运实名登记查验、联网联控上线率和危货电子运单填报,推动普通货运电子台账应用。精心组织开展春运、节假日、“两

会”、“一带一路”、“互联网大会”国际合作高峰论坛等重大事件期间安保工作,特别是十九大会议期间的安保工作,该局继续发扬杭州G20峰会安保工作铁军精神,放弃所有休假,不分白昼,每天安排30余名执法人员轮流加强道路运输企业的安全检查、客运站的安全防范、客货运实名制的落实和全县境内高速公路出入口的站外组客蹲点管理,严防非法人员通过客车违法组客进京,确保我县道路运输行业安全稳定有序。

周密部署“道路运输平安年”活动、“百日稽查”、“全市道路运输行业安全生产大排查大整治”、“站外组客、网约车非法营运、1号令落实情况、驾培学时造假”四大专项整治行动,严厉打击道路运输企业违法违规行为。加大安全隐患排查力度,共出动检查人员852人次,检查企业282家次,排查一般安全隐患以及各类违规行为328项,已完成整改328项,整改率100%。督促和验收市、县级重点安全监管企业2家,配合和督促运输企业在省市县安全督查暗访中提出的问题整改15项,确保行业安全生产规范落到实处。进一步突出做好安全宣传月宣传教育活动,圆满举行了“危险货物运输安全事故应急救援演练”,提高道路运输企业从业人员安全应急处置能力。

## 铁拳出击,精准发力打非治违

2017年1-12月份,共出动稽查人员9520人次,查处道路运输违法行为案件1163件,立案处罚1013件,罚没款达319.75万元,交出了显著的成绩单。一是全面应用道路运输综合监管平台,一线稽查人员配备执法记录仪、手持终端APP等科技稽查设备,指挥中心专人负责平台巡查,稽查队和运管所采取路面巡查和平台抽查相结合方法,及时派出监管工单,严格工单处置制度,共派出监管工单783件,全面加强非现场执法力度。二是突出抓好重点行业、重点时段和重大事件的集中整治,从春运期间的百日稽查、拔点行动,到网约车非法营运专项整治、驾培行业学时造假,从上路稽查交流会停办管理、废弃土非法运输整治到走私油非法运输专项打击,执法人员都发挥了踏石留印、抓铁有痕的执法风貌,有力的打击了道路运输违法行为,特别是在走私油非法运输专项打击中,该局配合公安部门开展联合执法,克服执法人员紧张和夜间执法困难,发挥运管持续作战传统,派出最强力量参与联合执法,一年来共查扣油罐车73辆,非法运输及经营成品油箱式货车10辆,存入中石化油库燃料油达600多吨,为我县打击走私成品油专项行动取得初步成效做出应有的贡献。三是对139家道路运输企业开展了信用考核,推荐核定信用等级,加大事后监管力度,有效引导市场公平竞争、企业诚信经营。四是加大12328投诉热线和12345信访平台案件的处理力度,全年共接听来电323个,咨询23个,投诉案件300起,找回失物5起,12345县政府投诉平台和上级有关部门转办115件,已全部办结。

## 以人为本,全面优化运管服务

深入实施落实“最多跑一次”改革和“两集中两到位”改革,强化行政审批事项标准化建设,比省市道路运输系统的权力清单,审批事项名称、类别和实施依据、申请条件、申请材料、办理流程、收费标准得到进一步规范和统一。全面梳理行政审批事项,分类提出方案,明确审批服务科室及其行政审批事项审批权限,建立了行政审批事项“最多跑一次”清单:确定7项行政许可、3项行政确认、1项年检、7项备案、2项其他审批权共20项事项。已全部录入政务服务网,实施网上预审、预约上门、容缺受理,EMS快速送达,真正实现了“最多跑一次”的目标,大大方便了群众办事,树立了良好运管部门形象。进一步优化瓯北货运中心运营办事窗口服务,整合车辆技术等级评定和营运车辆年审流程,进一步简政放权,提升服务水平。共受理办结许可件173件,经现场勘验不予许可32件;其中新增机动车维修许可76件、普货经营许可32件、普货站(场)许可25件;客运班线延续11件;客运班线新增9件,办理网络预约出租车道路运输证2件;更新出租客运车辆14辆,更新客运车辆47辆,受理即办件1688件,均在承诺的时限内办结。

## 从严治政,建设群众满意运管

扎实开展“强责任敢担当,优环境治顽疾”作风建设活动,深入学习贯彻十九大会议精神,开展党员活动、谈心提醒活动和志愿者活动,党员佩戴党徽,用党员先锋模范作用引导全体干部职工投入运管工作中。发展新党员,开展支部民主生活会,加强基层党组织建设和思想建设,落实从严治党制度,提升支部服务水平,规范工作能力和水平。借势全省综合执法轮训、市局运管干部培训和从业人员技能比武等载体,行业队伍建设有了新提升。继续深化行业文明建设。举办道德讲堂,开展“做文明有礼浙江人”和志愿者活动,挖掘“最美人物、最美窗口、最美品牌”,弘扬行业文明,开展星级基层站所创建,全面推进单位文明新形象。落实党风廉政建设一岗双责制度,完善岗位廉政风险防控体系,强化“三管管理”,规范工会、食堂经费使用。开展政风行风民主评议活动,加大劳动纪律等内控管理制度的执行力度,深化作风建设,全面树立运管队伍新形象。

2017年是极不平凡的一年,全体运管人战胜了诸多困难和风险,经受了严峻的挑战和考验,经过不懈的努力和共同奋斗,道路运输行业发展迈上了新台阶。综观近五年来,道路运输行业在改革开放的大潮中,在新时代特色社会主义建设的征程中,面临着道路运输体制改革转型升级,道路行业服务新要求和道路运输治理现代化等新形势,所有运管人齐心协力,锐意进取,克难攻坚,撸起袖子加油干,取得了显著的成就,交出了满意的答卷。

2018年,县运管局将始终坚持稳中求进工作总基调,深刻把握交通运输基础设施发展、服务水平提高和转型发展的黄金时期,紧紧围绕省、市、县重点任务,全面深化道路运输行业改革,全面提升道路运输服务品质,全面推进道路运输行业治理和治理能力现代化。

