

金山供水服务上新台阶

抢修服务零时差 用户缴费零距离

□本报记者 怀雪军 实习生 黄杨

本报讯 7月23日下午2:30,金山自来水公司朱行分公司发现供水压力急剧下降,立刻派人出去寻找原因。3时许,检查人员发现红光村一根直径400毫米的供水管爆管,很快抢修人员到位,经过紧张抢修,6时50分恢复了供水。

在金山自来水公司,这样的例子还有很多很多。7月13日,由于红旗路道路施工不慎,一根直径300毫米的总管破裂,金山自来水公司在下午2时50分接报后,5分钟内维修人员就赶到现场,关闭总

阀门开始抢修,3小时后恢复供水。在抢修时间里,自来水公司及时出动供水车,解决了断水地区居民的生活用水问题。

据了解,金山自来水公司的“金水热线”24小时开通,用户有什么急难问题,可随时咨询、报修、投诉,及时获得妥善处理。同时,金山自来水公司加强了供水设施管理,落实了定时定责巡查制度,添置9辆工程抢修车充实抢修力量,并进一步完善抢修维修社会化工作机制。对管网抢修实行首接负责、限时抢修,提高抢修及时率,抢修做到“五个到位”,即时间到位,人员到

位,设备到位,责任到位,服务到位。据统计,今年上半年,“金水热线”共接电话近2300只,而且件件有落实,件件有答复,得到了用户的好评。

用户缴费零距离,是金山自来水公司提升服务的又一新举措。从7月份起,通过“好德便利店”增设收费网点23家,极大地方便了石化和朱泾居民缴费。另外,为方便上班族缴费,自来水公司实施了“错时化”营业,收费窗口提早开门,推迟关门,保证用户随时缴纳水费。他们还还为孤寡老人和行动不便的用户建立档案,主动上门收费。两年来,增

设营业厅9家,改造营业厅6家。各营业厅坚持厅堂化、宾馆化、标准化服务。

抢修服务零时差,缴费服务零距离,是金山自来水公司实施内部机制改革、强化社会监督、完善考核机制、实施“两个一”服务和管理的结果。他们实行中层干部竞聘上岗,实施职工双向选择,建立“以岗定薪、岗变薪变”体现效能的岗位工资制度,增强了凝聚力;公开办事制度,公开监督电话,实施承诺服务,自觉接受用户监督;建立和完善了“内查外督、纠建并举、奖惩结合”的监督考评机制。

漕泾镇成立
用工信息知友会
促进供求职
双方互动沟通

□本报记者 王东

本报讯 企业需要什么样的员工,镇上就输送什么样的人才。7月31日,漕泾镇成立全区首家用工信息知友会,标志着该镇与周边20家大企业建立起了用工招聘的互动沟通机制。

据了解,随着上海化学工业区的开发建设,漕泾镇周边聚集了众多大型企业,其中不乏拜耳、赛科、巴斯夫这样的世界级化工巨头。在发展过程中,这些大型企业急需吸纳大量劳动力。过去,由于信息不畅,不少农村劳动力获得的就业信息比较有限,而政府方面对招聘企业的需求也不能完全掌握。用工信息知友会成立后,漕泾镇将定期组织成员单位沟通招聘需求信息,并根据企业的要求,有针对性地对劳动力进行培训和推荐,提高他们求职的竞争力。

“我们建立这样一个平台,目的在于帮助更多的农村劳动力解决就业问题。”漕泾镇劳动保障所负责人告诉记者,去年漕泾镇净增就业岗位681个,完成区下达指标的170.9%,今年通过用工信息知友会的努力,将帮助更多农村劳动力解决就业问题。

金山国贸城
主干道热启动
龙海路全面施工

□本报记者 顾文涛

本报讯 上海金山国际贸易城内的两大轴心主干道之一、宽24米的龙海路近日进入全面的施工阶段。龙海路的施工起止点为东至海秀路,西至海虹路,设计行车速度为30km/h,建成后将使国贸城内的交通大动脉延伸出更加强劲的韧力与支撑力。

据了解,上海金山国际贸易城两大主干道龙海路、卫宏路横贯东西、纵伸南北,融聚四大贸易板块的核心能量,构架起国贸城内财富大通道的金色脊梁,24米的大跨度配置,使国贸城内的人流、车流、物流以及财富洪流在畅行互动中传递着无限商机。

上海金山国际贸易城内的所有道路建设均采用无障碍、人性化 and 个性化设计方案,此次龙海路的双向人行道将铺设彩色人行道板,交叉口设置残疾人进出口坡道,同时在人行道上设置了导盲板,无处不在的细节关怀与贸易商机实现了最完美的融合。

都有专职领导与专人负责信访件的处理,并在每季度末将信访件的办结情况与存在问题在OA重点事项信息中进行记录,从而提高信访件办结质量、办结时效。

此外,加强涉税信访件的考核和答复,做到件件有着落:一方面由稽管科每月将《各税务所涉税信访件结案、在查统计表》在区局OA系统公告栏进行通报,要求各税务所具体经办人员在稽管科发出信访件起45日内结案上报,并由稽管科按规定进行考核;另一方面由专人对具名信访件及时进行答复,以维护举报人的合法权益。

张堰镇建军节推出
“六个一”活动

□缪时旦

本报讯 今年是中国人民解放建军80周年,为了隆重庆祝“八一”建军活动,从而进一步弘扬我党我军的优良传统,增强全镇公民的国防意识。张堰镇双拥工作领导小组认真组织、抓好落实,推出了“六个一”系列活动。

7月25日、27日上午,镇党委、政府主要领导、人武部和民政部门分别走访了区人武部、秦望山驻军和上海陆军预备役高射炮兵师某团官兵,送去了节日的祝贺,并带上了慰问金和慰问品。7月25日上午,该镇召开退伍军人座谈会,回顾光荣历史,畅谈双拥话题。

镇机关主要领导分五组分别走访复员军人、退伍军人、伤残军人、带病退伍、遗属、烈属和现役军人家属代表15名,并送上了每人500元慰问金。

张堰镇在《新张堰》报上开辟专版,宣传国防知识及我镇开展双拥工作的成效;发放一封慰问信:为我镇在役的义务兵每人寄发一封《给张堰籍战士的一封信》送上真诚的祝愿和慰问,并寄上一份《新张堰》报,使他(她)安心服役,多立新功。



警民欢庆“八一”建军节

7月30日晚上,石化街道十二村的居民代表来到金山消防三中队驻地,以“同聚红门下,共抒警民情”为主题,与消防官兵共庆“八一”建军节,抒发军民鱼水之情。图为官兵与居民共同表演“齐心协力”游戏。

本报记者 庄毅 摄

区劳动保障局等部门展开专项行动

对砖窑厂等用工情况开展执法检查

□本报记者 沈永昌

本报讯 7月中旬以来,区劳动保障局会同金山分局、民政局、房地局、卫生局、安监局、区总工会等相关部门,对我区各镇(工业区)的砖窑厂、小玻璃器皿厂进行执法检查,标志着我区“整治非法用工打击违法犯罪专项行动”进入执法检查阶段。

区劳动保障局对此次专项行动高度重视,局长张士杰、副局长裴雄卿冒着高温,带领劳动保障监察员

深入10家砖窑厂检查。在生产车间,张士杰一行仔细查看了职工的工作场所,了解安全生产、劳动保护等方面情况;在职工宿舍,张士杰详细询问了劳动者月收入和工资发放等情况。检查结束后,张士杰要求各砖窑厂的业主要严格遵守劳动法律法规,自觉维护劳动者权益,对检查中存在的问题,提出了及时整改的具体要求。

截止7月27日,这次执法检查,共检查用人单位22家,其中砖窑厂10家、小玻璃器皿生产企业

9家,涉嫌限制人身自由的用人单位3家。在对砖窑厂的检查过程中,执法人员发现砖窑厂存在的问题主要有:砖窑厂用工登记手续不全;有以工代管情况;工资支付不规范及3家砖窑厂存在的“分红、预支”行为。另外,社会保险费与综合保险费参保率及劳动合同签订率普遍较低。这些问题都必须及时整改。

据悉,8月上旬起,区劳保局还将对64家有毒有害单位,进行危害职工身心健康方面的执法检查。

税务金山分局架设沟通桥梁和平台

有疑问税务热线帮你解决

□本报记者 陈建军

本报讯 近来,《热线信息传递》每月一期,准时送到税务干部职工的手中。在这本小册子里,包含着纳税人反映比较集中的涉及税收征管与政策方面的信息,通过汇编成册,及时反馈给区局领导与职能科室,以促进区局税收征管与纳

税服务质量的提高,受到大家的欢迎。

其实,这只是税务金山分局做好纳税人与税务人沟通的措施之一,更重要的一个措施就是架设金山税务热线。经过加大宣传,多渠道、多形式对外公布、宣传,税务热线的社会知晓度不断提高,成为纳税人与税务人之间沟通税务信

息与信访的桥梁与平台,真正做到急纳税人所急,维护纳税人的合法权益。

同时,为了提高热线质量,税务金山分局还从其他方面入手提高信访工作质量,认真“做好税务热线接听、提高信访工作质量”列入区局《重点事项管理与督办》。年初即制订具体的项目计划,明确各科、所

区中小學生
暑期体育大联赛

□见习记者 何晓冬

本报讯 7月24日,历时近一个月的区中小學生暑期体育大联赛顺利落下帷幕。据了解,本次暑期体育大联赛共有篮球、沙滩排球、乒乓球、足球、羽毛球等5个大项,分为小学组和中学组分别举行。大联赛期间,区有关领导还亲自到现场考察慰问。

本次体育大联赛规模较去年有所扩大,除了沙滩排球,各项目的前几名还将晋级市级体育大联赛。图为足球项目初中组队员在石化工业学校足球场进行角逐。

