

# 告纳税人书

尊敬的纳税人：  
金山税务向您发布最新消息：税务行业的ATM来了！

近年来，金山区税务局牢固树立征纳双方法律地位平等的服务理念，积极创新纳税服务方式，简化办税程序，努力提高纳税人的满意度和遵从度。经过前期准备，由上海税务系统委托山东浪潮集团开发的“自助办税终端”终于登陆金山税务办税服务厅，现向您就该终端作简要介绍。

自助办税终端简称“ARM”，集多项税务业务于一体，是人工、电话、网上办税方式的补充和延伸，它的投入使用将进一步丰富税务部门的纳税服务手段，拓展广大纳税人的办税渠道。

一、“ARM”具有三大特点：  
1、自助化的办税模式。纳税人可以自行选择和操作ARM提供的涉税业务，亲和的人机对话界面缩短了办税时间，给纳税人更多的办税选择。  
2、便捷化的办税平台。ARM业务覆盖面广，并对多项业务工作进行了内部系统整合，减少了办税环节，提高了办税效率。  
3、人性化的办税时间。

# 政策解读 3

新办企业纳入增值税防伪税控系统操作流程

1、税务所对新办增值税一般纳税人(包括暂认定、辅导期)进行防伪税控认定。防伪税控认定类型分：申请纳入单机系统、申请纳入共享系统。  
2、税务所按照防伪税控认定类型发放《增值税防伪税控开票子系统》开票(共享系统)报到通知。  
3、纳税人凭上述《报到通知》、

# 政策解读 5

按照市政府要求，上海必须把经济结构调整和转变发展方式作为主攻方向，加快自身经济发展转型，形成以服务经济为主的产业结构，提高城市的国际竞争力。为实现这一目标，上海市税务局近期出台了《营业税差额征收管理办法》，该办法的出台是税务部门适应新形势，积极支持市委、市政府在转变经济发展方式、调整优化产业结构过程中所作出的积极探索。贯彻落实好这个政策，对加快推进上海“四个中心”建设，加快实现“四个率先”具有直接现实的意义。  
**主动研究政策，提高政策的执行力**  
国务院和市领导相继提出上海要紧紧围绕服务经济发展经济，营造良好的发展环境，而税政对推进以服务业为主体的产业结构调整具有重要意义。此次出台的《营业税差额征收管理办法》在原有差额纳税基础上汇总明确了九大类共计60个差额征税的项目，将大部分现代服务业涵盖其中，该项政

策的实施对避免企业重复纳税、鼓励企业规范经营、提升投资吸引力、促进社会和谐稳定都将产生积极的推动作用。为此，在工作中金山区税务局按照局领导在2010年税务工作会议上的讲话精神，在政策落实上，从简单执行政策到主动研究政策，提高政策的执行力。不断增强服务经济社会发展的大局意识，深入把握政策实质，研究拓展服务途径，创新服务手段，强化政策的宣传辅导，花大力气，脚踏实地做好这项工作，力争在政策宣传工作中，做到“四个中心”建设，加快实现“四个率先”具有直接现实的意义。  
**主动研究政策，提高政策的执行力**  
国务院和市领导相继提出上海要紧紧围绕服务经济发展经济，营造良好的发展环境，而税政对推进以服务业为主体的产业结构调整具有重要意义。此次出台的《营业税差额征收管理办法》在原有差额纳税基础上汇总明确了九大类共计60个差额征税的项目，将大部分现代服务业涵盖其中，该项政

ARM对提供的涉税业务实现全天候的7×24小时服务，满足了纳税人在非工作时间的办税服务需求。

二、您可以通过“ARM”办理以下八大类业务：  
1、纳税申报：  
小规模增值税申报(暂处理零税款申报)

7、发票验旧：  
税控发票验旧  
8、政策法规查询：  
各类税收法律、政策法规查询与下载

三、您将在以下三个地点体验“ARM”：  
1、金山区税务局第一税务所办税服务厅：金山区石化蒙源路111号

2、金山区税务局第二税务所办税服务厅：金山区朱泾镇临源街538号

3、金山区税务局第四税务所办税服务厅：金山区枫泾镇新北路150号

秉承以人为本的理念，金山税务愿为您提供更加温馨舒适、更加合理全面、更加便捷高效的纳税服务。期待您前来使用“ARM”并提出宝贵建议，再次感谢您一直以来的理解和支持！

上海市金山区国家税务局  
上海市地方税务局金山区分局

# 新办企业纳入增值税防伪税控系统操作流程

税务登记证副本、增值税一般纳税企业认定结果通知书(加盖所公章)、新办企业防伪税控认定签报(加盖所公章)、CA证书以及《报到通知》中列明的其他携带资料到上海爱信诺航天信息有限公司报到并选购设备。  
4、上海爱信诺航天信息有限公司对已报到的纳税人进行配置金税卡和税控IC卡，并于每周三送至第一税务所防伪税控发行岗位。

# 营业税差额征收的有关情况

好的政策，提高政策的执行力。国务院和市领导相继提出上海要紧紧围绕服务经济发展经济，营造良好的发展环境，而税政对推进以服务业为主体的产业结构调整具有重要意义。此次出台的《营业税差额征收管理办法》在原有差额纳税基础上汇总明确了九大类共计60个差额征税的项目，将大部分现代服务业涵盖其中，该项政

策的实施对避免企业重复纳税、鼓励企业规范经营、提升投资吸引力、促进社会和谐稳定都将产生积极的推动作用。为此，在工作中金山区税务局按照局领导在2010年税务工作会议上的讲话精神，在政策落实上，从简单执行政策到主动研究政策，提高政策的执行力。不断增强服务经济社会发展的大局意识，深入把握政策实质，研究拓展服务途径，创新服务手段，强化政策的宣传辅导，花大力气，脚踏实地做好这项工作，力争在政策宣传工作中，做到“四个中心”建设，加快实现“四个率先”具有直接现实的意义。  
**主动研究政策，提高政策的执行力**  
国务院和市领导相继提出上海要紧紧围绕服务经济发展经济，营造良好的发展环境，而税政对推进以服务业为主体的产业结构调整具有重要意义。此次出台的《营业税差额征收管理办法》在原有差额纳税基础上汇总明确了九大类共计60个差额征税的项目，将大部分现代服务业涵盖其中，该项政

# 始于纳税人需求 基于纳税人满意 终于纳税人遵从

# 政策解读 1

认定为高新技术企业可依照《企业所得税法》及其《实施条例》有关规定，申请享受税收优惠政策，适用税率减按15%征收。  
高新技术企业认定须同时满足以下条件：  
(一)在中国境内(不含港、澳、台地区)注册的企业，近三年内通过自主研发、受让、受赠、并购等方式，或通过5年以上的独占许可方式，对其主要产品(服务)的核心技术拥有自主知识产权；

# 政策解读 2

1、由税务所对纳税人发放《税控收款机使用通知书》、《税控收款机(器)报到通知书》和《税控收款机用户注册登记表》。同时辅导纳税人受理有关的税种登记、发票核定和税控收款机用户最高开票限额审批表。  
2、纳税人凭《税控收款机(器)报到通知书》以及通知书上列明的携带资料 and 填写好的《税控收款机

# 政策解读 4

# 涉农企业 所得税优惠政策

新企业所得税法对企业从事下列项目的所得，免征企业所得税：  
1、蔬菜、谷物、薯类、油料、豆类、棉花、麻类、糖料、水果、坚果的种植；  
2、农作物新品种的选育；  
3、中药材的种植；  
4、林木的培育和种植；  
5、牲畜、家禽的饲养；  
6、林产品的采集；  
7、灌溉、农产品初加工、兽医、农技推广、农机作业和维修等农、林、牧、渔服务业项目；  
8、远洋捕捞。  
另外，新企业所得税法对企业从事下列项目的所得，减半征收企业所得税：  
1、花卉、茶以及其他饮料作物和香料作物的种植；  
2、海水养殖、内陆养殖。  
《关于明确农业产业化国家重点

# 政策解读 6

做好政策反馈，确保政策执行效果  
一项新政策颁布后，必须经过相当一段时间的施行才能显现影响，此时应开展内部统计和外部调查等方式评估该项政策的执行效果。为了落实好《差额征税管理办法》，金山区税务局对本地区《差额征税管理办法》政策出台前后的税收和经济发展情况作纵向比较，对未执行政策的其他地区税收和经济发展情况作横向比较。通过研究、分析对《差额征税管理办法》政策进行评价，并就政策执行过程中碰到的问题及解决方法进行经验总结，确保政策的执行效果，为以后政策的实施提供指导意见。

# 政策解读 6

息登记工作业已完成，对新增的办理出口退税企业、出口退税所在办理正常退(免)税认定的同时，继续发放《出口退税业务提醒申请表》，做好宣传解释工作。目前已经有不少企业开始第一时间收到退税审核完成时间和金额的信息。随着这项举措的深入，有望逐步降低我区每月发布的退后衔接中出口企业因逾期未申报或未收齐单证带来的补税风险，减少出口企业由于政策不熟悉或不正规操作导致

# 高新技术企业所得税优惠政策

入总额的比例符合如下要求：  
1.最近一年销售收入小于5,000万元的企业，比例不低于6%；  
2.最近一年销售收入在5,000万元至20,000万元的企业，比例不低于4%；  
3.最近一年销售收入在20,000万元以上的企业，比例不低于3%。  
其中，企业在中国境内发生的研究开发费用总额占全部研究开发费用总额的比例不低于60%。  
(二)产品(服务)属于《国家重点支持的高新技术领域》规定的范围；  
(三)具有大学专科以上学历的科技人员占企业当年职工总数的30%以上，其中研发人员占企业当年职工总数的10%以上；  
(四)企业为获得科学技术(不包括人文、社会科学)新知识，创造性运用科学技术新知识，或实质性改进技术、产品(服务)而持续进行了研究开发活动，且近三个会计年度的研究开发费用总额占销售收入总额的比例符合如下要求：  
1.最近一年销售收入小于5,000万元的企业，比例不低于6%；  
2.最近一年销售收入在5,000万元至20,000万元的企业，比例不低于4%；  
3.最近一年销售收入在20,000万元以上的企业，比例不低于3%。  
其中，企业在中国境内发生的研究开发费用总额占全部研究开发费用总额的比例不低于60%。  
企业注册成立时间不足三年的，按实际经营年限计算；  
(五)高新技术产品(服务)收入占企业当年总收入的60%以上；  
(六)企业研究开发组织管理水平、科技成果转化能力、自主知识产权数量、销售与总资产成长性等指标符合《高新技术企业认定管理工作指引》的要求。  
办理税收优惠应提交的材料：  
1、享受企业所得税优惠申请表。  
2、上海市科学技术委员会等四部门颁发的《高新技术企业认定证书》的原件和复印件。  
3、具有资质的会计师事务所或税务师事务所出具的研发费和高新技术产品(服务)收入专项审计报告。  
流程：受理窗口—税务所—职能科(处)室—分局局长室。  
回复方式：《企业所得税优惠事先备案结果通知书》和《告知书》。

# 新办企业纳入税控收款机系统操作流程

完整前面两部分后，一份交综合受理窗口进行税控收款机用户资格认定，一份交纳税人。(注：表格中单张开票限额、月开票限额和月退票额可不填，发行时以OA签报为准)。  
3、上海爱信诺航天信息有限公司对已报到的纳税人进行配置税控卡和用户卡，并于每周二、四送至第一税务所税控发行岗位。  
4、税控发行岗位按照名单对综合征管系统中已核定税种、税控发票票种和OA签报中已审批通过税控收款机用户最高开票限额的纳税人进行了税控卡和用户卡初始发行。  
5、上海爱信诺航天信息有限公司对已发行的税控卡和用户卡进行装机并通知企业参加培训并



“税徽为世博添彩”上海市税务系统办税服务厅操作技能竞赛

点龙头企业所得税免征问题的通知)规定，经过全国农业产业化联席会议审查认定为重点龙头企业；生产经营期间符合《农业产业化国家重点龙头企业认定及运行监测管理暂行办法》的规定；从事种植业、养殖业和农林产品初加工，并与其他业务分别核算、对符合上述条件的企业，暂免征收企业所得税。农口企事业单位与其他企事业单位组成的联营企业、股份制企

# 出口退税业务提醒的有关情况

绝税风险的发生，又便于税务机关利用提醒信息加强出口企业的退税管理。区局认真学习总局和市局政策精神，会同出口退税所做前期《出口退税业务提醒申请表》发放、回收和信息登记工作。出口退税所积极与出口企业取得联系，加大工作力度，目前已对全部正常申报的出口企业发放了《出口退税业务提醒申请表》，并回收和做好退税审核系统的登记工作。所有存量退税企业的基础信

# 网上增值税专用发票认证系统

一、网上增值税专用发票认证系统的概念  
“网上增值税专用发票认证系统”简称“网上认证”，是指企业通过扫描仪采集发票代码、发票号码、购货方纳税人识别号、销货方纳税人识别号、开票日期、金额、税额以及密文区等发票信息，税务机关设立一台认证服务器与互联网连接，企业将采集的信息通过互联网由税务机关认证服务器将信息解密认证。经税务局服务器比对后，生成认证结果，并将结果回传给纳税人的一种认证方式。

方便灵活 因地制宜  
采用网上认证方式，24小时随时可以完成发票认证工作，避免因税务机关工作时间、休息日限制或企业发票传递不及时给企业带来的麻烦。  
三、办理自行网上认证所需设备、费用和办理方式  
(一)所需设备和费用：  
1、CA证书(80元，可与网上申报使用同一个证书)；  
2、扫描仪(自行选购)；  
3、连网互联网的计算机。  
4、对于自行网上认证，不收取任何其他费用。  
(二)办理方式  
纳税人带好网上申报使用的CA证书(也可当场办理)以及税务登记证复印件到中国软件与技术

服务股份有限公司上海分公司客户服务中心金山服务点(简称：中软公司客服中心金山点，地址：金山区石化涪源路80号金山区税务局二楼)办理网上认证各项事宜，纳税人可根据自身情况自行选购扫描仪。中软公司工作人员为企业提供培训以及讲解注意事项，并根据具体情况为企业提供上门服务。  
四、网上认证软件安装步骤及操作说明  
网上认证安装程序：  
1、安装CA证书驱动程序；  
2、安装扫描仪驱动程序；  
3、升级 Microsoft Internet Explorer到6.0版；  
4、安装 Microsoft .NET Framework1.1；  
5、安装eTax@SH 网上认证。如果已安装了 Microsoft Internet Explorer 5.01 或更高版本，就不需要升级 Microsoft Internet Explorer。而 Microsoft .NET Framework 1.1 只需安装一次，如已安装了，就不必再安装了。如纳税人已安装电子申报程序，上述1—4步骤可不再进行操作。中软公司发放给用户的光盘中包括了以上使用网上认证所需的所有软件，安装过程中各个步骤有相关提示。

提取设备。(培训地点：中山西路2368号华鼎大厦9楼)  
注：1、税务所在上报税控收款机用户最高开票限额审批表时，务必做好税种登记、相关票种的发票核定。2、税控收款机报到、培训，不得委托非本公司人员代办，上海爱信诺航天信息公司发现有非本公司人员代办的，则不予办理。  
网上认证对于发票的信息采集，可以选择扫描仪采集以及手工录入等方式，对于识别错误的信息可以手工校正。网上认证方式不但是企业提高办税工作效率、规避经营风险、高效开展业务的有效方

# 增值税专用发票网上认证步骤

# 练就过硬本领 提高服务水平

第一步：启动eTax@SH网上认证软件  
在桌面点击图标eTax@SH网上认证启动软件，登陆后，界面显示如图1。  
第二步：扫描输入发票数据  
点击工具栏[扫描录入]按钮，出现扫描录入窗口，然后将发票按

要求放入扫描仪，点击“开始扫描”即开始扫描，确认正确后按[保存]将扫描结果存入发票台帐。如图2所示。  
第三步：发送数据  
(1)点击工具栏上的[发送数据]按钮，出现发送数据窗口，选择需要发送的数据；  
(2)在窗口中核对份数、金额和税额，确认正确后，按[发送]按钮；  
(3)正确输入CA证书密码后，点击[确定]按钮就开始发送。发送成功或者失败，都会有窗口显示结果和相关信息。成功发送的信息在“发票台帐”的“未收到回执发票”中或在“已发件”可以看到。  
第四步：收取回执  
点击“工具栏”上的[收取回执]按钮收取回执，将会提示收到多少封回执，然后就可以在“台帐查询”的“认证未通过”中看认证未通过的发票，对于“认证未通过”的发票，可双击进行修改，全部修改正确后再次发送数据。  
第五步：打印认证结果清单  
点击工具栏上的[打印清单]，即进入清单打印窗口，用户可以设定条件查询出数据进行打印。  
说明事项  
1、中软公司客服中心金山点

为金山区电子申报、网上认证服务单位，用户网上认证有疑问问题可



与中软公司客服中心金山点联系。  
2、在网上认证前，电脑必须能连接互联网并将CA证书插在电脑上，完成后将CA证书拔出。  
3、不要随意卸载或覆盖安装软件，以免数据丢失。  
4、除特殊情况外，网上发票认证系统24小时都可以办理。  
5、当月认证工作结束后，必须将认证通过的结果清单打印并进行核对。  
6、建议用户在月中开始网上认证，尽量在月底前的两个工作日完成所有认证工作，以便您遇到问题时能与中软公司客服中心金山点取得联系并予以解决，避免月底堆积大量发票来不及认证、认证不通过、认证过期等情况发生。  
7、网上认证数据发送后当天收到回执请立即与中软公司客服中心金山点联系。  
8、中软公司客服中心金山点联系电话：37321004、37321014、57966919、57966949

# 练就过硬本领 提高服务水平

区税务干部参加“税徽为世博添彩”——市税务系统办税服务厅操作技能竞赛获得好成绩。

原件一致，并加盖企业公章)。  
3、养殖业提供水域滩涂养殖使用证或提供土地使用权证、土地承包管理协议、农村土地承包经营权证、租赁合同复印件等(注明与原件一致，并加盖企业公章)。  
4、远洋企业提供农业部颁发的远洋渔业企业资格证书或各级渔业主管部门核发的渔业捕捞许可证复印件(注明与原件一致，并加盖企业公章)。  
5、农业专业合作社提供专业合作社组成人员名单及相关的土地承包权证或土地租赁合同复印件等(注明与原件一致，并加盖企业公章)。  
6、农业专业合作社提供区、县农委的估价证明。  
流程：受理窗口——税务所——职能科(处)室——局局长室  
回复方式：企业所得税优惠审批结果通知书。

金山区办税服务厅电话一览表

第一税务所	37321073
第二税务所	57326482
第四税务所	57335313
第六税务所	57371297
第九税务所	57275543
第十二税务所	57231631