

“医养结合”探路者

——“众仁”老年护理院在金15年发展掠影

□记者 武云卿

上海市金山区众仁老年护理医院，是一所集医疗、护理、康复、临终关怀为一体的医保定点、非营利性公立老年护理医院，致力于打造专业的老年护理医院而非传统单一养老机构，具有包括居住、娱乐、餐饮、健身、关怀和医疗等在内的完善功能体系。

专业续写生命奇迹

走进金山区众仁老年护理医院，一幢幢红色的护理楼矗立在花园之中，北美风格的建筑、鸟语花香的室外环境，阳光大厅、无障碍通道等人性化布局，为病人营造了一个温馨、舒适、便捷的就医环境。

作为一家非盈利性的老年护理医院，众仁护理院已投入运营15年。多年来，众仁以发展铸就口碑，启动消防达标及修缮工程，为医院大厅和病房安装喷淋设备，新增消防栓和消防管道，让老医院符合新标准。构建人性化康复治疗室，新增高科技设备，帮助病患减轻痛苦、恢复身体机能。

“这个弟弟好不好呀，按摩得舒服吗？”病患家属沈文利坐在床边，亲切的询问着自己的丈夫刘建军，理疗床上，刘建军伸出了食指，轻微的向下点了点。沈文利眼角泛着泪花解释道：“食指一点，就表示好的意思，他现在就这么和我交流，我已经心满意足了！”其实，病床上的刘建军今年才刚满50岁，2年前由于脑梗，在医院昏迷了近3个月。家里的顶梁柱轰然倒下，让年轻的沈文利痛不欲生，多方打听后，他们来到了众仁老年护理医院。“刚住进来的时候，他的气管还是切开的，就像植物人一样，只能靠机器维持着，一动不动。”开放了康复治疗室后，康复治疗师胡康每天都会帮刘建军做一些手法锻炼，帮助其活动筋骨。近期，胡康还会加入一些机械锻炼，让病患更好的保持身体机能。“当年，我丈夫一病不起，我想一死了之，我女儿告诉了我十二个字——‘面对现实，尽我所能，等待奇迹’，这十二个字让我支撑了下来。”沈文利激动地说：“现在，我终于等到了奇迹！你看，他可以动手指，头也可以自主的转动了，他能懂我的意思，你看！”病床上，刘建军脸通红，流下了眼泪。

房间里，病患、家属、理疗师们异口同声：“这就是奇迹啊！我们每天看着他的变化，都感觉很惊喜！”陈虞儿阿婆今年81岁，看着病友的一天天好转，她也对自己的身体充满信心。刚开始，为了接受更好的治疗，还不让子女担心，陈阿婆决定选择护理医院。然而，从市区到金山，陈阿婆也曾心有疑虑，多方打听、实地考察，陈阿婆看新闻、逛论坛，看到不少人为众仁护理院“点赞”，陈阿婆才放心的住进了这里。

考虑到陈阿婆体重较重，双脚无法支撑体重行走，长此以往，不仅会损伤骨骼，还可能引发行走能力的丧失。护理院特地引进了一批反重力跑台。像陈阿婆这样的病患站立在跑台上，腰部以下被密闭仪器包裹，充满气体后，病患就可以达到像在“太空舱”内走路一样的状态，减轻腿部承重的同时，利用电子显示屏，让病患可以看清自己的步态，并加以修正，大伙儿都习惯性的称为“升级版跑步机”。

“我在这里走20分钟，不累，又能锻炼。但是平日里走10分钟，我就气喘吁吁，腰酸背痛了！”陈虞儿阿婆乐呵呵地说：“没想到自己能用上这么高科技的机器，就是一个字‘好’，而且我已经介绍了我的好朋友，让她们也住进来，这里真的太好了，很先进！”

一个个鲜活的案例，让众仁的口碑一天天提升。随着医院的不断发展，院内的科室设置不断齐全，设内分泌科、呼吸内科、心脑血管科、老年痴呆科、老年内科五大临床科室和康复医学科、药剂科、检验科、医技科等辅助科室。十五年来，依托病患和家属们一传十，十传百的好口碑，众仁的发展脚步也愈加踏实、坚定。



温情筑起快乐家园

“我和老伴儿在2005年4月8号住进众仁，到现在有13年7个月了。”83岁的周金发老人看起来精神抖擞：“老伴在这里走完了人生的最后一程，我们住过7病区、住过2病区，我都能记得，这里就像是我的家一样，再熟悉不过了。”

众仁哪里好？周金发老人笑了笑说道：“你看，你住的小区有这么绿化吗？家里有这么干净敞亮吗？”多年来，金山区众仁老年护理医院着力打造“春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿”的庭院式花园环境，目前院内绿化覆盖率高达60%以上。同时，精细化管理医院环境设施，卫生保洁实行“宾馆式”保洁服务模式，服务常年无休、保洁无死角。

房间里的设施遇到问题，向护理员反映情况后，修理工就会及时来到老人房间，为老人解决问题；一日三餐，不仅兼顾病患营养均衡，还考虑个人口味，院内食堂每月调整菜单；每逢节日，开展各类活动比赛，让病患感受温暖关怀。“老伴走后，我想过回家住，但考虑再三，我还是留了下来，时间长了，我就以此为家。我想，我会在这里终老，这是我的归宿。”周金发不紧不慢的语气中，透露出丝丝温暖与信赖。

“随叫随到、有问必答”，这是不少病患对医护人员的评价。“以病人呼声为第一信号，以病人需要为第一选择，以病人满意为第一标准”这是医护人员的准则。护理部100多名护士和近300名护理员着力为病患打造如家般的温暖，病区护士长曹培告诉记者：“病患就是我们的家人，每天看到他们健康康康的，我们的工作才有意义！”

除了每日的照护、理疗，老人们在院中的生活同样丰富多彩。为了让老人们有归宿感、幸福感，院内积极举办各项活动，利用志愿者、社工的力量，为老人们的生活注入年轻、活力的“血液”。“上个月，院里面举办了重阳游园会，大家一起做游戏、唱歌、画画，我拿了一等奖呢！”周金发告诉记者：“今年给自己赢得了一床被子，去年我也参加了，奖品虽然不贵重，但深得我意，是我们实实在在能用得上的好东西。”

有些病患家属不能经常来院中照顾家人，医护人员就主动担当起病患与家属间的“桥梁”和“纽带”。“有些病患需要使用隔尿垫，家属会网购，然后快递寄到我这里，由我代收，然后给病患使用。”曹培说：“这也侧面反映出，家属对我的信任，也是他们带给我们医护人员的信赖和温暖，仿佛就是家人感觉。”

在众仁老年护理医院里，温情处处流动，把千万名病患、家属和医护人员串联在一起，组成一个新的大家庭。“如家人般贴心，做温暖服务者”，这也是我区老年护理行业的一大特色。



创新铸就护理品牌

金山区众仁老年护理医院院长卢国秀介绍，院内主要为各类失能失智老人提供医疗、护理、康复、临终关怀服务等。“为了改善现在床位紧张的现状，我们也想通过改扩建、建立合作医院等形式，增设床位、满足需求。”卢国秀透露道。

据了解，金山区众仁老年护理医院共设18个病区，下设东林分部及东林养老院。全院核定床位550张，实际开放床位690张，主要收治大病、重病、手术后需治疗护理的病人；阿尔茨海默病、糖尿病等慢性疾病以及肢体功能障碍需康复治疗的患者。

由于东林分部的大部分建筑多建造于上世纪70年代、80年代，房屋老旧、破损现象明显。众仁老年护理医院决定将其改扩建，给病患提供良好住宿条件的同时，扩充床位，由原先的350个床位增设至600个床位左右，目前项目正处在概念设计阶段。

院方还积极与企业交流，拟开设合作医院，利用社会资源，进一步完善我区老年护理行业的硬件设施设备，提升服务能级。此外，做好人才队伍的建设同样是众仁未来发展的目标与方向。自2003年开设老年认知障碍科以来，科内设置床位155张，是全市目前收治老人阿尔茨海默病人最多的医院。“临终关怀不孤单，给生命最后的温暖”，舒缓疗护是为临终病人、晚期癌症病人提供生命中最后的安宁护理，建院以来，医院临终关怀2500余人。科室的不断健全就得益于人才队伍的壮大，接下来，金山区众仁老年护理医院将以“做强众仁品牌，巩固文明单位成果，促进医院可持续发展”为目标，以“创新、质量、效益”为管理主题，实施人才立院、科教兴院、科学治院、文化强院战略，积极进取，永续创新，创先争优，不断提升社会知名度和美誉度。

十五年来，在市慈善基金会的关注下，众仁老年护理医院逐步将慈善助医工作落实到位。10月，慈善助医研讨会在金山区众仁老年护理医院召开，上海市慈善基金会理事长冯国勤表示，金山区众仁老年护理医院积极践行“爱心、仁行、济众”的办院宗旨，众仁的特色学科、医疗护理等品牌已经打造形成，未来，医院要在提升服务内涵、质量上下功夫，把品牌做强做实，不断丰富服务内涵，让服务增值增效，惠及更多患者。

金山区委书记赵卫星在调研中指出，金山区众仁老年护理医院要加强科学规范管理，整合扩大现有资源，在兼顾分院改造、床位增设等“硬件”规划和护理人员培养等“软件”落实的同时，提升服务品质，争取打造出集专业化和人性化为一体的一流老年护理机构。要与市慈善基金会加强交流联络，聚合力量，做好慈善助医工作；区卫生计生委要加快探索医养结合发展的新路子，与市级医院加强沟通，丰富老年护理服务合作模式。

接下来，金山区也将积极推动“十三五”规划项目落地，力争将金山区众仁老年护理医院打造成为“上海领先、国内一流、国际影响”的老年护理医院。