

一枝独秀不是春 百花齐放春满园

——金山区2018年社会建设创新项目巡礼

2018年金山区社会建设十大创新项目

项目名称
中小河道综合整治 重现金山“人水相亲”的江南水乡
实施单位: 区水务局

金山区中小河道综合整治项目,采用“控源截污、沟通水系、调活水体、生态修复、长效管理”的“五举治水”立体思路,通过形成“98+87”共185标段198公里的整治任务清单,并在全市率先成立河长制办公室,以挂图作战、销项管理工作模式,全面统筹协调推进我区的中小河道整治及“河长制”工作。建立了区、镇两级河长、河道治理和长效管理巡查机制,向社会公布全区1944条河道2000多名河长名单。同时,在区级层面开展“金山护水先锋行动”,营造全民治水、护水、爱水的浓厚氛围。

该项目针对城市黑臭水体的治理突出问题,用全方位的立体思路和多方联动治水模式,形成覆盖范围广、群众参与度强的自上而下河道治理格局,有效地激活全区上下共同治水的热情和智慧。



项目名称
小学生爱心暑托班 破解青少年暑期看护难题
实施单位: 团区委

为了缓解全区小学生暑期“看护难”问题,有效回应双职工家庭暑期对于社会公益暑托班的强烈需求,金山区建立起了覆盖所有街镇(工业区)的小学生爱心暑托班。它既丰富了小学生的暑假生活,也为大学生、中学生提供了“受教育、长才干、作贡献”的实践平台,将社会的需求与青年的成长相结合,探索出人才培养与社区建设、社区建设和城镇发展之间的良性互动新方法。主办方还主动提升项目质量,充分整合各方资源,发挥志愿者作用,因地制宜设置办班点,丰富课程体系。并对低保、低收入家庭学生予以减免或减半学费。迄今共开办53个办班点,招生3679人次,安排8400余节课,为357人次低保低收入学生提供支持。

该项目抓住了社会建设中的难点、痛点问题精准发力,展现了想民所想、急民所急,踏踏实实做实事的服务精神。通过调动社会组织以及各类志愿者参与,更好地实现了社会参与和社会动员的应有效果。



项目名称
居社企“深度融合” 助推“退役军人”参与社会治理
实施单位: 金山工业区恒康居民区

金山工业区恒康居民区通过打造工业区级“军徽之家”,成立以服务“退役军人”为重点的“吾爱吾家”社会组织,探索与上海凝冰实业有限公司“军谷”服务“退役军人”创业就业平台联建联动,突出以面向工业区“退役军人”为主体,搭建服务“退役军人”平台,实现“零距离”联系服务退役军人,提升退役军人融入社区、服务社会的能力,做实军民融合发展这篇文章。

项目名称
烹好社区服务“四道菜” 建设幸福美丽新家园
实施单位: 张堰镇东风居民区

张堰镇东风居民区创新服务方式,调动居民参与积极性,增强社区凝聚力,探索出了做好社区服务“一桌菜”的社区服务工作方法。以立足居民共性需求,做好日常服务“家常菜”,志愿服务“特色菜”,关怀服务“私房菜”,文化服务“年夜饭”,打造人人参与、人人受益的和谐社区,努力画好党建引领下基层治理的“最大同心圆”,从而寻求建设平安家园、爱心家园、公益家园、文化家园“四个家园”的“最大公约数”。

2018年金山区社会建设十大优秀项目

项目名称
打造“两堂”阵地 延伸妇女组织服务触角
实施单位: 区妇联

金山区妇联通过打造38°女子学堂和妇女宅基(楼组)议事堂的“两堂”阵地,将妇联组织阵地横向拓展至四新领域,纵向延伸至群众家门口,激活联系服务妇女“神经末梢”。通过“在家门口议事,议家门口的”,实现从“小”家到“大”家,引导妇女主动参与社会治理。38°女子学堂是女子开放大学金山学习中心的进一步延伸,打造了妇女学习的新空间。“两堂”阵地的设立,推动妇女群众围绕社区热点、难点和党政中心工作建言献策,成为社区治理的主角。目前已在全区建立宅基楼组姐妹议事堂264家,年度开展议事活动700余次。

该项目通过“两堂”阵地的形式,把工作阵地拓展延伸至群众的家门口,更符合实际、更接地气。项目的活动形式丰富多样,基本实现了妇女群体的全覆盖。同时能推动妇女群众充分表达意愿,参与决策咨询,成为基层社会治理的主角和主体。



项目名称
钟楼in家园 社区一家人
实施单位: 朱泾镇钟楼居民区

钟楼in家园是钟楼居民区为广大居民群众在家门口建起的一个环境舒心、设施精心、项目用心、服务贴心、活动开心的“五星级”共同家园。通过党建引领,整合区域共建成员单位资源,以“认领社区公益项目”的方式完成“in家园”软硬件建设,实现法律咨询、亲子阅读、文娛健身等各项功能。通过“钟楼之声”网站、手机短信平台、“钟楼in家园”微信服务等信息化手段,实现居民“线上线下”的良好互动。通过从居民中选“家长”并下放“in家园”自理权,用“一把钥匙”引导社区居民强化自治共治意识,在活动中增进对社区大“家”的认同感。

该项目借助社会资源,较好地发挥了居委会服务社区的功能,通过多样化的形式,有效满足了社区居民多元化的公共文化需求。同时,运用线上线下相结合,自挑人才的方式,充分激发社区自治活力,提升居民参与度。



项目名称
“轩·20”茶话会 打造小区四方一家亲
实施单位: 亭林镇复兴居民区

亭林镇复兴居民区在社区党总支的带领下,充分发挥业委会自我管理、自我服务的主体功能,自发解决处理小区居民的合理需求,提升、强化小区居民行使自我管理职能的意识。通过建立居委会、业委会、物业公司三方联动机制,经常性就小区管理问题召开定期联席会议、临时碰头会等“轩·20”“约会”交流,有效协调三方关系,明确各自定位,畅通意见建议渠道,逐渐形成小区事物自我管理、同商议、共对策的管理制度和格局。

项目名称
“三双三同”社区治理 助推小区自治共治
实施单位: 枫泾镇枫香居民区

枫泾镇枫香居民区针对纯动迁小区党员较难发挥应有作用的现状,探索“三双三同”社区治理法,以“三双”机制为抓手,通过党员日常管理双向、活动组织双向、作用发挥双向,做到动迁党员在村党支部和居民区党支部发挥作用无缝隙。以“三同”项目为平台,成立“同席的你”议事中心,开展“同楼的你”楼道文化建设,开展“同龄的你”互助关爱活动,针对不同群体提供个性化服务,不断凝聚党员力量,强化自我管理,提升社区温度。

项目名称
社区车位巧盘活 “共享停车”来助力
实施单位: 山阳镇金韵居民区

面对社区“停车难”的突出问题,金韵居民区党支部、居委会联合物业、业委会共同探讨在社区实行“共享停车”来实现资源利用最大化。项目的运行是通过前期摸底社区停车位空位情况、车主意愿等成立水韵紫(悦)城“车友汇”微信群,并面向社区居民招募共享车位车主,在此基础上推出《金韵居民区“共享停车”实施细则》用制度保障项目正常运转。同时整合共建单位资源推出积分奖励制度,确保项目参与热度和可持续发展,有效盘活固定车位的使用效率,逐步缓解“停车难”的痛点问题。

该项目结合社会治理的需求和问题,以解决社区居民切身问题为落脚点,通过盘活现有资源,探索了切实有效的解决方式。同时,制定了比较合理科学的实施手段,在不产生矛盾的前提下,通过明确规则使资源得到最大化利用。



项目名称
构筑“信访代理”服务站 打通服务群众“最后一公里”
实施单位: 区信访办

按照“阳光信访、责任信访、法治信访”的改革要求,区信访办针对普通群众信访效率低,甚至为解决问题发生矛盾冲突,“有理上访”变“无序上访”的现实状况,通过“变被动接待群众上访为主动代理群众信访”的工作探索,引导群众依法理性表达诉求。现已经在区各街镇和村居全部建立信访代理工作站,共聘请信访代理员425名,年均代理信访案件400余件。信访代理通过信访代理人接受信访人委托的形式,由代信访人向有关部门反映诉求,提出意见和建议,协调联络,反馈沟通,促成信访事项依法、妥善处理。

该项目突破现有信访体制的束缚,通过建立信访代理制度,为群众排忧解难,提升信访工作的效率,进一步缩减信访成本,使信访功能得到更好发挥,有利于增益政府形象,推动社会公平正义建设。同时,有效发挥贤人能人的应有作用,对提升基层自治共治水平有积极的促进效果。



项目名称
党建引领“乐淘淘” 开启服务新时代
实施单位: 石化街道四村居民区

石化四村居民区针对自身作为老年人多、特殊群体多、老小区的现状,以党建引领为载体,通过购买专业社会组织服务,整合共建单位资源,根据社区居民的实际需求和共建单位的服务特色,成立“百乐汇”为民服务俱乐部,有效对接需求和资源;推出“乐淘淘”共建单位品牌服务项目,以项目认领的形式,由10家共建单位承包一整年的月度活动,打造特色服务清单;成立“乐淘淘”项目联络小组,及时跟踪项目进展,保障“乐淘淘”品牌服务的推进落实。

项目名称
奏响高楼“德治”乐章 谱写美丽农庄画卷
实施单位: 金山工业区高楼村

金山工业区高楼村针对社会治理新情况新问题,通过实施“引领工程”,实践“百户家庭星级登高”和“德法进宅基”工程,让“德治”在村组闪光;实施“最美工程”,开展“三个故事”活动、“三个最美”评选、“三个家”主题活动,让“德治”在村民中生根。实施“红色工程”,推动“德治”宣传、“文化”滋养、“红色”讲堂进阵地,让“德治”在阵地彰显,进而形成“村民自治、社会共治、民主自治、家庭德治”的农村社会治理格局。

项目名称
打造“巷邻坊”进阶版 “理”活基层自治活力
实施单位: 吕巷镇夹漏村

吕巷镇夹漏村在“巷邻坊”模式的基础上,进一步探索村民小组理事会模式,以制度为抓手,邀请华东理工大学社会系专家调研团队指导制定村民小组理事会相关制度章程,选举村民小组理事会成员91名。建立自治基金长效保障机制,划拨专项自治启动基金,以项目化形式运转并接受村民监督。理事会是聚焦老年人吃饭问题,组建“爱在夕阳宅急送”志愿队对村内75周岁以上老年人开展送餐服务。引入“小袋鼠”等专业社会组织,策划不同类型主题活动满足多样需求。通过村民小组理事会模式,双向畅通反映社情民意的渠道,提高村民参与家园建设的能力。

该项目通过村民小组理事会的建立,进一步优化了村民自治的效果,既充分展现了社区治理过程中的人文关怀,又较为灵活地引入社会组织参与社会治理,有效调动了社会力量。



项目名称
牵线居社“微项目” 助推社区“微治理”
实施单位: 石化街道社区自治办

石化街道通过建立社区治理项目对接机制,发布社区治理项目,实现社区与社会组织、群众团队的精准对接。至今已开展两届社区治理项目对接发布,推出治理项目30个,覆盖23个居民区,涉及14家社会组织、5家群众团队,项目经费达97万元。项目采用自下而上的征集机制,将突破点落在居民区想解决但靠自身解决不了的问题中,通过深入走访调研找准需求,整合各方资源匹配需求,搭建供需对接平台,使一批居民关注度高且热切希望解决的惠民小项目得以实施,实现了用“微项目”撬动社区“微治理”的目的,激发了基层社会治理的自治活力。

该项目立足社区居民需求,改变社会服务的传统模式,最大限度打破供给侧和需求侧之间的信息不对称问题。通过对接机制,实现社会治理共建共创的效果,有效地激活了基层参与社会治理的热情和智慧。



项目名称
“花漾奶奶自治团” 守望相助提升社区温度
实施单位: 朱泾镇罗星居民区

朱泾镇罗星居民区里有一支由30多名平均年龄58岁的退休阿姨组成的“花漾奶奶自治团”社区志愿队伍,在居民区党总支的领导下,“花漾奶奶自治团”定期组织讲座、培训活动,为需要帮助的社区居民定期清扫空屋,逢佳节予以做汤圆、裹粽子、烧拿手菜慰问小区保安、保洁员等,为小区平安、环境美化、邻里守望、和谐社区建设奉献自己的一份力量。

项目名称
“和谐6+1+X” 打造村居联动大平台
实施单位: 金山卫镇金康居民区

金山卫镇金康居民区根据自身、动迁安置小区、居民来自六个村的实际情况,逐步探索建立“和谐6+1+X”党建引领、村居联动、社会助力的平台,通过建立“和谐6+1”党建服务站、村居党组织联席会议制度、“和谐6+1”综治中心、组建“6+1+X”志愿者团队,成立三支平安环保志愿者队伍和三支文化志愿者队伍,以及推动共建单位认领居民区的实事项目等,有效整合六个村的资源,联动六个村共同参与社区创新治理。

项目名称
景区社区大联动 “两化”共建促和谐
实施单位: 枫泾镇社区党委

枫泾镇通过打造古镇旅游社区党支部和景区内的友好、和平两个居民区党总支“三方联动”机制,有效破解景区治理难题。联合打造景区“心联鑫”党建服务站,成为景区社区化管理的阵地和党员志愿服务的基地;联合组建景区志愿巡查队,推行“区域长制”,开展监督与服务,配合旅游公司做好沟通协调工作,实现景区园林化;联合建立共建共通机制,定期召开三方协调会议,设立年度评优机制,不断提升居民参与创新社区治理的意识和能力,营造共治氛围,实现古镇旅游区居民、创客的自我管理、自我服务和自我提升。

该项目在理念上与全域旅游的发展方向相吻合,具有可复制、可推广的经验 and 潜力。区别于搬迁古镇居民纯粹旅游景区的模式,该项目结合现状,将社会治理和旅游景区管理有机融合,通过社会治理创新精准打造景区美好人文形象,为枫泾镇呈现“祥和有序的活的古镇”奠定良好基础。



项目名称
凝聚村民力量 畅通村民参与自治渠道
实施单位: 漕泾镇阮巷村

阮巷村以发挥党员和村民主观能动性为核心,依托“1+3”党建服务站组织凝聚基层党员更添活力,各项学习活动开展得有声有色。依托环境综合整治工作和“美丽宅基”创建工作,充分发挥党员和骨干带头作用,通过组建村民工作队帮助带动全体村民共同参与宅前屋后环境整治和美化,提升农村形象。截止到目前,阮巷村已有195户通过镇级“美丽宅基”创建评审。依托有特长村民组建为农服务志愿者队伍和文艺骨干志愿者队伍,各司其职,尽心尽责,村里粮食作物、经济作物年年丰收,同时又传承了阮巷的文化特色,多姿多彩的文化活动,丰富了村民的精神文化生活,有效提升美丽乡村的精气神。

该项目通过党建引领凝聚社区治理共识,通过搭建村民参与的舞台形成人人参与的良好氛围,对社区自治的引导作用明显。



项目名称
快乐学习·精彩生活 “祖辈课堂”引领美丽宅基建设
实施单位: 廊下镇老龄办、社区学校

廊下镇把“快乐学习、精彩生活”祖辈课堂活动覆盖到全镇12个村委会、3个居委会共45个宅基学习点,将课堂直接搬到村宅、楼组村民中间,面对面地引导、教育农村老年群体,有效拓展老龄服务阵地,将宣传资源通过巡展、巡讲、巡演的方式传递到基层。祖辈课堂志愿服务团队下设7支老年志愿服务队,围绕传统美德、家庭教育、老年维权知识、民俗文化、文明道德、平安守护、健康生活、休闲娱乐等八大方面的内容定期开展活动。

项目名称
党建引领社会治理 “小”网格发挥“大”作用
实施单位: 山阳镇网格员

山阳镇将全镇10个行政村、23个居民区(含筹建组)共划分网格单元200个。在人力、财力、制度、措施上做实网格单元。项目配备“一长两员”(1名网格员+网格指导员+网格员)解决“谁来管”的问题,制定“两张清单”(网格单元管理清单和服务清单)解决“管什么”的问题,规范“三步法”(及时发现、快速处置、核查巩固)工作流程解决“怎么管”的问题,并给予经费保障。通过项目运转,使小网格发挥大作用。