



编者按

今年5月11日至17日是“第28届全国城市节约用水宣传周”，金山区2019年“全国城市节约用水宣传周”活动宣传主题是“节水减排，点滴开始”。为了更好地促进全区人民爱水、护水、节水、亲水，改善生态环境，建设美丽金山，结合我区实际，金山区水务（海洋）局特刊登此专版，以倡导广大人民群众争当爱水、护水、节水、亲水的参与者、宣传者、监督者，增强全社会共同爱水、护水、节水、亲水的责任意识，共同参与到爱水、护水、节水、亲水中来。

推进农村生活污水治理 共谱节水减排崭新篇章



朱泾镇夹港村污水净化站

为持续改善农村环境，提升农村人居环境，响应节水减排新要求，按照中央及市政府关于新农村建设和城乡一体化推进要求，我区结合美丽乡村创建、河道综合整治等，配套村庄改造工作，全面落实农村生活污水处理设施改造工程，对农户的厨房、洗浴以及天井等废水进行全覆盖收集处理。截至2018年底，已完成约4.5万户农村生活污水收集处理任务，农村生活污水处理率达53%，受益人口达17.9万人，总投资约10.18亿元。

直面问题 加强整改，积极响应群众对水环境的美好期盼。去年以来，区水务部门以大调研为契机，针对群众反映强烈、投诉较多的集中问题，开展了农村生活污水处理设施建设大排摸、大整改。开展问题排查，推进交叉检查；明确时

(供稿:区水利所)

雨污分流 让城市生活更美丽

雨污分流是一种排水体制，是将雨水和污水分开，各用一条管道输送，进行排放或后续处理的排污方式。雨水可以通过雨水管网直接排到河道；污水需要通过污水管网收集后，输送到污水处理厂进行处理，水质达标后再排到河道里，这样可以防止河道被污染，保护资源环境。我们日常生活当中常遇到的有雨水管道混接现象和雨水管道因使用年限存在结构性缺陷问题。

雨污水管道混接，一方面会造成污水通过雨水管道直接排入河道，污染河道水环境；另一方面，雨水进入污水管后，可能会让污水管“超负荷”，尤其在雨天，容易导致污水冒溢，污染周边环境，影响污水厂正常运行。

导致雨污混接的主体主要有五类：市政项目、住宅小区、企事业单位、沿街商户和其他，比如露天洗车、临时大排档违法倾倒等。其中，沿街商户和企事业单位的雨污混接情况最严重，已排查出的雨污混接点中，超过70%来自这两类单位。各类雨污混接问题中，居民小区内的雨污混接问题关注度最高，主要表现在阳台立管清洗污水、小区景观换水等污水通过小区内雨水管道进入市政雨水管道。



新江水水质净化厂

雨污混接改造是通过工程性措施封堵混接口，将原雨水管改排接入相应管道，并废除原错接管道。排水管网修复通常是在管道存在结构性缺陷发展成为污染事故之前，通过对排水管道采用闭路电视检测(CCTV)和声纳仪检测(QV)等方法，发现结构性问题，提前采取非开挖修复等技术手段进行修复，恢复管道使用功能，延长管道使用寿命。

近年来，金山区在落实生态环境综合治理方面，尤其注重雨污分流工作，不断深入推进雨污混接改造和管网修复改造工程。目前全区已完成市政、企事业单位、沿街商铺和其他雨污混接点改造490处，完成率为95%，年内全面完成企事业单位、沿街商户的混接整治；管网修复改造工作正在有序推进，年内完成60%，明年全部完成改造，基本实现建成区污水全收集、全处理。

金山区将进一步加大和完善雨水管网的长效管理体制，建立健全管养模式和机制，确保建设成效，发挥工程效益。同时以排水许可为抓手，规范排水管理，继续坚持依法治水、科学治水、全民治水，扎实推进生态保护与污染治理工作，坚决打赢“雨污分流”改造攻坚战，让我们的城市生活更加美丽。(供稿:区排水所)

落实节水优先 大力推进节水型社会建设 ——金山区节水型社会建设取得实效

近年来，金山区以习近平总书记提出的“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的新时期治水思路为统领，大力推进工业、农业、城镇和生活等各个领域的节水工作，节水型社会建设取得了明显成效，主要用水指标均实现负增长，2018年，全区用水总量为2.44亿立方米，同比下降9%；万元GDP用水量32.11立方米/万元，同比下降15.2%；万元工业增加值用水量12.85立方米/万元，同比下降7.9%。

建立健全用水机制，规范取水用水行为。一是强化用水定额管理。加强重点行业(如火电、钢铁、纺织染整、造纸、石油炼制、化工、食品等行业)的节水工艺、技术和设备改造，强化计划用水管理与用水定额相结合的管理模式，降低单位产品用水量，提升用水效率。二是落实节水“三同时、四到位”制度管理，全面加强



漕泾镇东海港

建设项目节水设施设计方案评估，对月用水量5000立方米以上新建、改建、扩建项目制定节水措施方案，必须配套节水设施和节水器具，并与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，同步落实批后监管工作，确保制度落实到位。三是进一步加强计划用水管理。着力提高计划用水覆盖率，加强对新增用户的计划核定和审批，并结合全区供水情况，合理下达和调整用水计划，做好超计划用水的加价水费征收工作，完成全区2157户用水户的年度用水计划的核定下达。2018年共受理了200多家用户的计划用水调整申请，并作出了科学合理的用水指导，共征收超计划加价水费512.37万元。四是进一步强化水资源费征收管理。严格执行新的水资源费征收标准，按时按量足额征收水资源费，2018年共征收水资源费65.11万元。

加大节水载体建设，加快推进绿色发展。大力推进工业、农业、生活等各个领域节水工作，以典型示范为引领，持续推进各类节水载体创建，建立长效机制，使创建工作常态化。近年来，经过全区上下共同努力，已成功创建了上海市首家节水型示范农业园区、5家市级节水型工业园区、18所节水型学校、80家节水型企业、125个节水型小区、10家节水型单位、34家节水型机关。全区年节水量达2400万立方米。

健全水价形成机制，降低管网漏损率。一是推进农业水价综合改革，建立健全农业水价形成机制；推进农业水权制度建设，建立农业用水精准补贴和节水奖励机制；城镇居民生活用水实行阶梯水价制度，非居民用水实行超计划超定额累进加价制度。二是加快推进城镇供水管网改造，重点对易爆易漏、材质落后和存

在安全隐患的供水管网进行更新改造。自2011年开始实施小口径管网改造，全区管网漏损率从2010年的26.80%降到2018年的11.78%。自来水水质、供水能力、供水可靠性都得到较大的改善提高，供水管网漏损率实现逐年降低。同时，进一步加强管网运行维护和漏水监测，完善管网检漏制度，运用科技手段提高检漏、补漏、堵漏水平，逐步推进分区计量工作。

完善用水计量设施，广泛开展生活节水器具改造。一是在进一步优化农业产业结构的基础上，继续做好渠系建筑物的全面配套，实施农业节水灌溉工程，推广喷灌、微灌、管道输水等高效灌溉技术，提高灌溉用水率，进一步提升农业灌溉水有效利用系数。二是逐步淘汰公共建筑中不符合节水标准的用水设备及产品，大力推广使用生活节水器具，推进学校、医院、旅馆、商业办公、餐饮、洗浴等重点行业节水技术改造。公共场所和新建小区居民家庭必须全部采用节水器具；持续推进农村地区节水器具更换工程，自2007年至今，全区组织完成了近9.3万套节水器具的技术改造工作，覆盖全区各街镇(工业区)，近9万户农村居民家庭受益，“看得见”的节水账深得民心。

推进供水设施改造，优化水资源管理。近年来，金山区委、区政府始终把节约用水资源和保障水安全作为推进全区全面深化改革和创新驱动发展的重要战略举措之一。2013年6月金山区全面完成了集约化供水任务，走在全市郊区前列。2014年完成了饮用水深度处理工程，加大供水管网改造力度，2016年完成了金山原水支线工程。至此，金山人民都喝上了来自太浦河金泽水库的优质水。2018年底，全面完成2000年以前建成区居民住宅二次供水设施改造，全面提升老旧小区居民的用水质量。按照最严格水资源管理制度，我区大力开展节水示范载体的建设，创建成功各类节水载体274个，取得了年节水经济效益2000多万元的功效。曾被水利部及全国节约用水办公室授予“全国节水型社会建设示范区”称号。

2019年，金山区将贯彻落实《国家节水行动方案》，全力推进县城节水型社会达标建设，持续推进“总量强度双控”“农业节水增效”“工业节水减排”“城镇节水降损”“重点地区节水开源”和“科技创新引领”六大重点行动，抓大头、抓重点地区、抓关键环节，提高各领域、各行业用水效率，提升全民节水意识，以水资源可持续利用支撑区域经济社会的可持续发展，着力做好生态文明建设中的水文章。(供稿:区给水所)

水务环保联合执法 加快区域水环境改善

为进一步推进水污染防治，消除河道黑臭，加快推动我区水环境质量改善，打造城市生态涵养地，根据《金山区环保、水务联动联勤实施方案》，2018年以来，区水务局和区生态环境局围绕中小河道整治、界河专项检查等工作，形成合力，重拳出击，开展专项及错时执法检查，严厉打击违法排污行为，确保了我区水环境安全。

加强排水企业“双随机、一公开”联合抽查。为进一步发挥和完善事中事后综合监管平台功能，探索建立跨部门“双随机、一公开”联合抽查机制，加强对金山区电镀企业的监管，区水务局、区生态环境局联合开展了对亭林地区部分电镀企业“双随机、一公开”联合抽查。共对上海皓发电镀有限公司、胜瑞电子科技(上海)有限公司等5家企业进行检查，重点检查企业执行水务、环保方面相关法律法规情况。检查情况看，相关企业均正常使用污染物处理设施，做好台账记录，达标排放污水，未发现违法行为。

水务环保联合开展金山区界河专项检查。2018年9月，根据《上海市水务局关于开展2018年河湖执法检查工作的通知》，区水务局联合区环保局，结合全区水系实情，对金山区与浙江省交界的1条市管和11条区管河道(金山区河道管理范围内)进行了省市界河专项检查，经过现场查看，金山区管理范围内的12条河道均没有入河排污口，未发现河道管理范围内的违法堆物、违章搭建、三无居家

船只，未发现水体黑臭的现象，大部分河段水面整洁，河道美观，联合执法保障了河道整治成效。

铁腕执法，顶格查处污染河道违法行为。对于恶意破坏水环境的，水务、环保依法严惩，决不姑息。2018年11月26日，区河长办反映亭林镇南泖泾河面有蓝色油污，区水务、环保执法人员接报后立即到达现场开展污染源排查。经现场检查，发现上海大城包装材料有限公司厂区东侧危废临时堆场西边雨水管井有倾倒废油墨情况，污水颜色与河面污染物一致。区水务局依法对上海大城包装材料有限公司进行了立案调查，责令限期完成整改，恢复河道原状，并作出罚款人民币20万元行政处罚决定。

联合开展全区16条骨干河道沿线码头检查。为提高我区16条骨干河道水环境质量，防止码头、船舶污染物排放对河道水质产生影响，规范码头、船舶排污行为，在区河长办牵头下，区交通委、区环保局和区水务局成立专项检查小组，共同开展专项联合执法。如期完成全区61家码头执法检查工作上，对于存在问题的15家码头，执法人员现场发出《整改通知



水务环保联合执法

节水减排 点滴开始

用心服务 贴心为民

“以心换心与用户一心，将心比心让用户放心”。近年来，区供水企业——上海金山自来水有限公司秉承“六心”服务的优良传统，以“内强素质、外树形象、文明创建、优质服务”为指导，不断更新供水服务理念，主动延时跨前服务，在供水服务中从努力创建“抢修服务零时差，用户缴费零距离，公开办事零障碍，安全供水零事故”的“四零式供水服务品牌”到如今进社区、学校、军营、护理院的“四进”工作法，到开启“国企+公益”服务模式，解决上海西南远郊550平方公里内用户的用水难题，受到了用户的交口称赞。

◆ 金山热线连民心 快捷处置解民忧

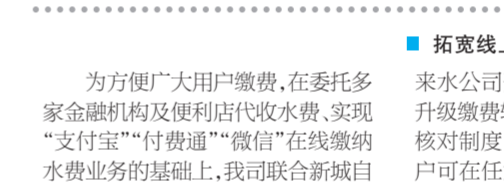
2006年金山供水24小时服务热线“57317474金山热线”正式开通，虽然是公司的老品牌，却拥有最年轻的一支队伍。热线组着力于岗位建设、创新开拓，实现了一条热线集中受理，“一张网”统一调度，打造成了金山供水的服务中心、信息中心、协调中心、监督中心，做到咨询、报修、投诉，件件有答复、件件有落实。2018年共受理用户“三来”14678件，实施抢修维修11797次，以他们的耐心、细心、真心、贴心，为用户热情解决用水困难，提供优质贴心服务。



金山服务热线

◆ 深化供水接入改革 优化营商环境

自2018年一系列优化营商环境新举措发力以来，我司内部对企业供水接入做了大幅度的流程“精”“简”工作，合理压缩时限，提高办事效率，严格控制“4·9”服务时限。2019年将所有工程建设项目申请新装、扩容等服务的供水接入工程都纳入优化供水服务范围。今年一季度共受理23件非居民供水接入申请，各环节时间节点控制率达到100%。为全面营造快捷、高效的营商环境和服务体系，打下扎实的基础。



供水管网维修现场

◆ 拓宽线上缴费渠道 高效便民惠民

为方便广大用户缴费，在委托多家金融机构及便利店代收水费，实现“支付宝”“付费通”“微信”在线缴纳水费业务的基础上，我司联合新城自

来水公司开展区域联动收费。通过升级缴费软件，建立财务联动和账务核对制度，开通跨区域联动收费，用户可在任意供水服务网点缴纳本区

◆ 爱心小站聚大爱 打造阳光窗口

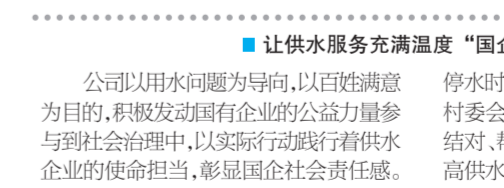
公司14家营业窗口挂牌建立“爱心小站”，配备人性化服务设施，窗口低位化和无障碍化，提供老花镜、急救箱、饮水机 etc 物品和设施，为户外工作者如环卫工人、协管员、快递员、送餐员等，提供供水供应、避暑取暖、餐食加热、医药箱使用、休息如厕等便利服务。同时通



对困难群众开展爱心服务

◆ 推进供水智能监测 保障供水有序

智能化的监测手段为平衡管网压力、监测水质动态、合理资源配置和处置突发事件提供精准数据支持。公司结合二次供水设施改造工程、小口径供水管网改造工程等项目，分别在清水管线、市政消火栓、二次供水设施、居民社区、重点企业等供水关键部位和终端设施增设47套智能监测设备，并接入供水调度监测平台。安装以来监测平台已实时发现管网异常并及时处理约350次，管网故障诊断精准率同比提高87.5%，管网漏损率同比下降约4.5%，大口径供水管网抢修数量同比下降近一成。



智慧水务平台:金山自来水智慧控制系统

◆ 让供水服务充满温度 “国企+公益”

公司以用水问题为导向，以百姓满意为目的，积极发动国有企业公益力量参与社会治理中，以实际行动践行着供水企业的使命担当，彰显国企社会责任。例如金山卫镇横山村在土地改良化和截污纳管改造期间水管多次被施工队挖断，用水问题一度是困扰着村民心头的头等大事，金山卫分公司在得知后，派出人员多次上门查看，寻找漏水地点，以最短的



开展供水服务进社区活动

◆ 以“智慧供水”为平台 缩短服务半径

公司“智慧供水”平台为抓手，利用信息化建设促进企业精细化、专业化服务半径，加强水质公开渠道，提升供水企业服务保障能级的同时，逐步完善网上办事渠道，打造网上营业厅，丰富线上缴费渠道，提高便民服务质量。金山供水“六心”服务品牌源于崇

尚诚信至上、彰显优质服务、倡导社会责任的理念，通过响应快捷化、缴费便利化、设备智能化、保障专业化、服务人性化等方面举措，深化延伸服务、强化供水保障，做优做强供水企业服务品牌，推动上海供水事业更好更快发展。(供稿:上海金山自来水有限公司)