

“人治 + 智治”，垃圾运输不再“跑冒滴漏”

——金山垃圾处理蹲点调查(中)

□记者 王巧月 项竹彦



垃圾清运车运输时间、路线能实时查看

垃圾分类实施一年来,前端四只不同颜色的垃圾桶见证了市民“最时尚”生活习惯的养成,这是居民日常可见的变化。而在中端收集运输上,我区多措并举,垃圾桶“更新换代”,运输车辆“撞上”物联网,监管设备升级,社会资本引入等一系列手段,让垃圾“跑冒滴漏”可管可控,前端分类的成果得到巩固和加强。



垃圾收运工作纳入“一网统管”平台

垃圾房多了双“智慧眼”

去年11月,有一件事一直令上海强丰物业管理有限公司湿垃圾收运工邓雪良百思不得其解。秉承“不分类、不收运”的原则,每一次收运垃圾时,他都全程检查,但是,把垃圾运到公司后,区环卫所却总是给公司开出不合格的警告单,到底是什么环节出了问题呢?

随着吕巷镇12个村居337个智能预警摄像头安装完毕,这一疑问的答案浮现水面。原来,吕巷镇和平村附近的一家企业食堂,半夜偷倒餐厨垃圾时使用了一些“手段”。“上层的湿垃圾分类找不出破绽,而下层干湿混杂在一起。”邓雪良告诉记者,餐厨垃圾不同于厨余垃圾,是一种工业标准垃圾,含盐量大,餐饮企业一般需要交给一定的费用,进行收运处理。但是,这家企业为了逃避费用,不仅偷倒垃圾,还采取了蒙骗手法。

“现在几乎每个垃圾房门口都安装了摄像头。”吕巷镇城市网格化中心信息员韩峰透露,这件事溯源到企业责任主体后,他们就立即联系了执法部门,而监控视频顺理成章也成为了执法证据。至此,趁着夜间垃圾房分拣工作人员下班的监管“空窗期”,偷盗垃圾的事件数量骤减。

“这种方式同样为我们洗脱了‘罪名’,也减轻了我们收拣的工作量。”和平村垃圾分拣工作人员告诉记者。

不仅如此,吕巷镇还依托“一网统管”系统,将所有沿街商铺纳入系统并接入城运中心平台,实施对沿街商铺的动态监控,建立联勤联动机制,各商铺垃圾分类数据链从录入、分析、处理和评价实现了全闭环。

上海强丰物业管理有限公司主管唐菊华说,看似简单的上门收集,每跑一家商户,都要详细记录地址、时间、干湿垃圾收运量等信息。同时,还要求商户对上门收集进行签字确认,通过逆向监督,同步提高了垃圾收运处置效率。

实际上,在吕巷城市网格化管理中心后台,所有垃圾分类点位的数据

都清晰可见。收运人员一旦发现不合格点位,拍照取证上报班组,由班组长审核后上报平台。随后,物业、城管、绿化市容等多个部门联动并推送不合格报告,次数过多,环卫部门就会开具拒绝清运告知书,并对其停运。自2019年7月1日条例实施以来,作业单位按照“不分类、不收运”的方式,至2019年底,先后发放黄色告知书602份,红色(拒收)96份。

流动的“车” 固定的“责”

吊起垃圾桶时发出轰鸣,在沿街路面留下一滩污水……湿垃圾清运过程中,“跑冒滴漏”残留的污水渣滓一度让环卫工李大爷叫苦不迭:“有些污渍不仅臭气大,一般的清洗设备根本不起作用。”

“现在这种现象已经得到了改变。”区市容卫生环境管理所废弃物管理科副科长王健表示,为进一步做好垃圾收运工作,区绿化市容局在33辆垃圾车(其中,干垃圾车16辆,湿垃圾车17辆)安装了物联网设备和在线监控设施,在区镇两级“一网统管”后台,不仅可以清晰地观察到车辆的实时运输时间、行驶速度、行驶路线等信息,而且实际的路面还设置了电子围栏,进行线路控制,当实现车辆超速时,还会发出报警功能。

在线监测最重要的功能就是还可以清晰看到车身的洁净程度。据了解,只要工作人员在后台看见,环卫所驾驶室和车厢间有垃圾残留、拖挂;运输过程中有飞扬散落、跑冒滴漏、垃圾拖挂现象;车辆行驶中,车厢、门盖、污水排放阀没有关闭;车辆超速、超载,一旦发现有任何一种上述行为,就判定被检查车辆不合格。“一旦发现上述现象,清运车辆当天值班的清运工人就会收到处罚单据。”王健介绍说。

此前,区绿化市容局还引进了21辆新型“无滴漏新型湿垃圾车辆”。据了解,在开始推行“四分类”时,干湿两用的装运垃圾桶,设计对相关



垃圾清运车装上在线监测系统



小区用电动短驳车清运垃圾桶

箱以及防止污水外溢的密封条;还有些车辆后部开口过低,倾倒湿垃圾时,污水很容易飞溅出来。而“无滴漏新型湿垃圾车辆”,不仅容量要比过去大四成左右,但依旧保持了较小的“身材”,能够进入大多数小区作业。最关键的是,车内设有密闭空间,可以把挤压后的湿垃圾和污水“锁”在车内。

“车辆的更新,加上移动的在线监管,我们接到的居民投诉案件大大降低了。”王健透露,在源头,他们也要分类员将湿垃圾里面的水分进行部分沥干,协助车辆运输。

老旧小区有了“通道”

最近,石化四村将小区车道进行了扩宽,原有的单行道变成了双向车道。原来,由于小区老旧,道路狭窄,路边还时常停有车辆,垃圾清运车辆根本无法进入。

而这一加宽,可不止是让垃圾车进小区这么简单。“之前道路狭窄,我们作业的时候,车轮经常脱出马路牙子,一路颠簸,湿垃圾水就一路洒出来。”上海市金欣环卫有限公司运输部主任胡连中介绍说。

“夏天的时候,温度很高,垃圾水一路上都是,气味真的很难闻。”石化四村的居民李阿姨告诉记者。

作为石化地区的垃圾清运公司,金欣环卫面临运输44个老旧小区“重担”。金欣环卫和各个小区物业进行了多轮商谈,目前得到多个处理方案。

除了拓宽路面,大多数小区还是使用“笨办法”,其实就是用短驳平板车进小区,将垃圾桶直接拉到车辆后,再把空桶拉回小区,这样能避免清运时弄脏小区。

“虽然一定程度上有所缓解,但是搬运的人力成本又肉眼可见的上去了。”记者在走访中发现,不少小区已经由原来的人力短驳车,换成了电动短驳车,胡连中介绍说,利用人力车,虽然短期投入小,从长远看,垃圾清运的条线工人又要再增加一些,而电力短驳车可以从根本上解决问题。

铃桂花苑小区交出了一份两全其美的答卷,小区将垃圾房设置在侧门口,一来垃圾清运车不用进小区,二来也节约了运输成本。“今后,开发商在建设房子的时候,就应该考虑到这些因素。”胡连中告诉记者。

“垃圾运输看上去,只是一件将垃圾从A点运输到B点,实际上需要处理的是民生问题。”金欣环卫与石化居委会,开过多次沟通会议,一件一件解决居民的投诉问题。“除了要想方设法解决老小区存在的道路狭窄问题,更重要的是走进群众的内心,这样我们的垃圾分类工作的道路,才会越走越宽。”胡连中说。

在垃圾分类处理产业链上,中端运输是一个关键环节,衔接收运网络建立,是确保生活垃圾实行分类形成闭环的重要环节。目前,在全区层面,各街镇、工业区责任区域主体每日按时清运,避免混收混运,将收集的分类垃圾运至中转分拣中心,中转分拣中心再统一转运至垃圾转运站,确保垃圾清运及时、日产日清和无害化处理。