



就像人们说“山不是一天堆就的”一样，船舶也是一块钢板一块钢板拼接而成的。焊接不找岔，连模的机会都没有。杜立锋迷上了手工电弧焊机，日复一日地刻苦练习和摸索，慢慢地，从一名普通电焊学徒工成长为能熟练进行全方位电焊的焊接骨干，并顺利地拿到了自动电弧焊机的操作证。杜立锋的分段制造部就是造着这个“毛坏船”。

造船吨级的进步，造船业重焕光彩，见证了新时代造船有限公司分段制造部的荣光，也承载着杜立锋个人成长的记忆。

1992年，杜立锋参加工作，做了一名电焊工。尽管在工业生产线上，这样的职业，又脏又累，并不引人注目，但杜立锋却从弧光频闪、火花四溅的焊接中看到了神奇。每天上班就是一只电焊面罩，一电焊电焊外加几块小铁块，跟在师傅后面先从事最简单的平角焊、立角焊学起，然后再到对接、立对接、横对接，最后再到仰角焊、仰角焊等。焊接也是一门技术活，掌握这门技术，需要师傅耐心教，也需要徒弟认真学。这时的杜立锋表现出了他坚韧的一面，师傅传授的过程中，师傅的一些小技巧、小秘密，杜立锋都牢牢地记在心里。他经常会放弃休息和用餐时间，想方设法跟着师傅转，把关键的部分

杜立锋：硬装配遇上真功夫

张伟 季卫海

然而，困难重重，几十块18米的钢板要一次装配，误差在1.5毫米。长兴用专业的器械把杜立锋就用气动的葫芦拉，后来改进用手扳葫芦拉，用3000-4000元钱就解决了问题。实践能出真知，多想就能触类旁通。这之后，杜立锋又创新推出型材插入法。到目前为止，这还是新时代的首创。这么多年，船厂一共造了300多条油轮，用新型材插入法，规避了施工中的困难，保证了工艺实施，又节约了大量的电焊工作量，降低了施工的难度，节约了钢板、焊材。光人工一项就省下500万元，一艘油轮能够提高综合效益1000万元。这项创新获得泰州市首届十大先进操作法第一名。

从员工到组到部门总管，杜立锋每一步都踏实地走过。企业有了一定的规模，管理也要与之匹配。为了在工作中注入更多的现代化管理理念，杜立锋参加了江苏省首届职业经理人培训。一同培训的还有无锡江阴、泰州泰兴等地的学员，全部40个学员里有39个经理，就他一个人是车间主任。以前，杜立锋接触到的是简单的生产管理，而在这次的培训中，他开阔了眼界，看到了差距。这次培训，让他变得更加谦虚和努力。他拿出了当年当学徒的劲头，挑灯夜战、埋头苦学，硬是通过了笔试、面试和网试。拿到职业资格证书的有28人，杜立锋就是其中之一，“只要我足够努力，我也可以”。

学到了就用起来。他主管的分段制造这一块，年产量46万到50万吨。他通过工艺再造再造，流程得以优化，推广后道作业前道做，高空作业平地做，仓式作业敞开放。时间有序，空间分道。于是，



原来每个车间320人，现在只要230人就能够做出同样的产品，省了大量的工人。从2012年到现在，制造成本没有上涨，工人的工资每年有10%的上涨，员工也有获得感。

邓兴亮：不断突破石油工程技术的尖兵

周浩然 王槐艾



阻剂和耐180℃高温的井下工具筒，最大化减少井底压力对连续油管下放过程中产生的阻力，通过工艺优化不断加快扫磨的施工进度，刷新一个又一个连续油管页岩油钻磨作业新纪录。

2021年3月，工程服务中心接到东北局重点井北201-4HP井破裂盘桥塞打捞和复合桥塞钻磨等连续油管特殊作业任务，这项任务前期已有其他队伍接触过，都因难度太大而放弃。面对空前的困难，邓兴亮带领技术人员先后攻克13道技术难关，创新改造9个井下工具，创造了东北局3项施工新纪录，最终恢复了该井的生产，目前日产气2万方，一直稳定生产，效益显著。

去年，江苏油田加大页岩油的开发力度，作为连续油管技术“尖兵”的邓兴亮当仁不让地冲在了第一线。金湖凹陷区北11HF井完钻垂深2000米后，井筒温度不高，桥塞几乎没有溶解，整体施工难度增加。尤其是钻遇第六个桥塞时，多次调整钻压、泵压、排量，连续尝试5个

多小时均无明显进尺。邓兴亮立即组织大家召开“诸葛亮会”，并协同其余单位、部门领导共同商议对策，最后判定是钻遇大块胶皮，因大直径磨鞋返磨效果差，切削能力不足，下部胶筒随转导致进尺缓慢。确定原因后，他和工友们立即制定方案，更换小直径五刃磨鞋，同时做好防卡措施，仅用40分钟就成功钻穿第六个桥塞。

这两年，邓兴亮在连续油管技术方面不断创新的同时，还在连续油管扫塞中屡获突破降本增效上做出了文章。白天，他蹲守在现场观察返出液的液性，并制作图表进行分析，找出规律。晚上，他将自己关在值班室里，按交规设计图纸。就连上班路上同事们打招呼，他也像没听到一样。一个多月里，邓兴亮先后查遍了国内近百家期刊，起草了50多份方案，经过反复对比试验，终于采用沉渣筛+组合工具+在线监测+再利用的工艺+技术，解决了循环液排放问题。这一技术将废液回收费用降低了近90%。

闫振：以焊花筑梦，照亮璀璨人生

袁尹 魏圆

2023年是全国技术能手闫振从事焊接工作的第16年。16岁的闫振第一次拿起焊枪时，觉得电焊工作艰苦又枯燥：工作一蹲就得好几个小时，而且高温下熔化的金属会散发呛人的烟尘。但这份工作也有吸引他的地方——四溅的焊花像璀璨的焰火，有种别样的美丽。

其中，《降低薄厚板对接及薄壁大箱型结构件反喷率》及《Z753Mn锻造轴套件与960高强度焊接工艺》两项研究，解决了公司及行业高强度焊接裂纹及薄厚板对接变形控制的高难题，将起重机械结构件焊接质量问题反喷率由40%降为5%以下，效率提升8倍，降低了人员的劳动强度，也为公司增加经济效益261.8万元。

16年来，闫振一直致力于工程机大箱型结构件焊接、智能制造工艺改进及产品品质提升工作，破解了高强度焊接工艺、起重机械核心结构件智能制造等诸多难题，在我国工程机械结构件智能制造、产品质量提升以及行业加工难题的解决中发挥了重要作用。

2023年，闫振代表公司参加江苏省第二届状元大赛。为了争取更好的成绩，同时也为不负公司的培养，他主动加强训练，即便手上布满烫伤，他也没有放下焊枪。最终，他一举成为全国青年岗位技能能手。

在接踵而来的全国青年岗位技能能手、江苏省十大杰出青年岗位能手、江苏省技术能手等荣誉下，他从未迷茫。每当他拿起焊枪，握紧焊把时，将焊花做到极致般的初心与成为焊接工匠的梦想始终萦绕在他的心头，这也支撑着他加快脚步继续前进。

勇于创新，攻坚克难

针对工程机械高强度钢结构件焊接工序长期存在的裂纹、变形等缺陷，闫振研究



大量资料，探究新方法新工艺并通过现场验证等进行解决，先后优化了高强度多层多道焊接工艺规范、桁架臂管管相贯船型焊接方法、薄厚板对接变形控制等32项技术创新成果。

其中，《降低薄厚板对接及薄壁大箱型结构件反喷率》及《Z753Mn锻造轴套件与960高强度焊接工艺》两项研究，解决了公司及行业高强度焊接裂纹及薄厚板对接变形控制的高难题，将起重机械结构件焊接质量问题反喷率由40%降为5%以下，效率提升8倍，降低了人员的劳动强度，也为公司增加经济效益261.8万元。

16年来，闫振一直致力于工程机大箱型结构件焊接、智能制造工艺改进及产品品质提升工作，破解了高强度焊接工艺、起重机械核心结构件智能制造等诸多难题，在我国工程机械结构件智能制造、产品质量提升以及行业加工难题的解决中发挥了重要作用。

担任教员，传授技能

2017年，闫振进入公司焊接培训中心开始担任焊接教员，“传道、授业、解惑”变成了他的主要工作。

本着忠于专业、感恩公司的信念，他积极投身焊接培训事业，把自己的知识和经验毫无保留地传授给青年员工。在工作中，他会为新进人员演示实操中的小窍门，帮助他们在较短时间迅速提高技能。他和公司供应厂家培养了一批又一批焊工能手，其中高强度桥接作业人员多能达到百人以上，且有不少学员也成了企业内训师和独当一面的焊接精英。

作为一名焊接技术工程师，闫振在企业人才梯队建设中牵头组建了高强度桥接精英团队，以“高技术人才培养”为导向，以“提升产品品质”为目标，不断创新培养办法，组织各梯队技能竞赛和岗位练兵活动，提高员工的素质修养和综合能力，为企业的

邵旭东：当好乡村振兴的“领头雁”

王新 乔杰

“以前这条河长满杂草，家家户都把垃圾扔进河里，再加上两边全是旱厕和废弃猪圈，每到夏天蚊子苍蝇满天飞，附近村民从这里都要捂着鼻子。”宝应县泾河镇杜户村村民陈启指着家门前的生态河道介绍，“现在好了，这两年村里整治环境，曾经的臭水河变成了景观河，露天的厕所猪圈也全拆了，家家户户门前都变得干净整洁了，空气也清新了，茶余饭后我们都喜欢河边散步锻炼了。”

如今走进杜户村，一眼望去，看到的是整洁的村貌，是整齐的楼房，是一整条的村面，大路上小巷，是一丛丛青的绿植，田间地头，是一张张朴实的笑脸，这里到处呈现出美丽乡村建设的优美画卷。

杜户村翻天覆地的变化从何而来？这一切归功于村里的“当家人”邵旭东——村党支部书记邵旭东。

今年52岁的邵旭东，作为一名共产党员，五星红旗党组织书记，他爱岗敬业，礼贤为民，主动从群众中来、最急、最忧、最难的事情做起，无私奉献、恪尽职责，使全村呈现出乡风文明、乡容整洁、管理民主的良好形象，以实际行动在的

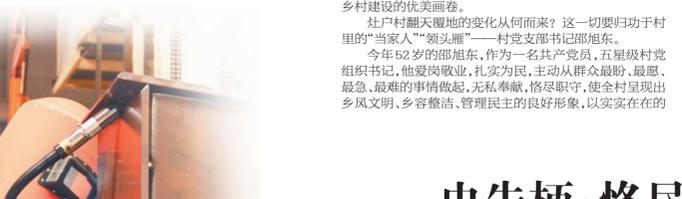
行动赢得群众的支持与信任。他先后获得“扬州市优秀党务工作者”“扬州市荣誉称号”等多项荣誉，今年更是被破格评选为“扬州市劳动模范”。

乡村振兴，关键在人。想要把人留下来，改善村容村貌就是第一步，邵旭东充分认识这一点。

“现在环境越来越好，空气清新，大家都感觉农村生活一点都不比城里差。”邵旭东说，现在村里的厕所一样干净卫生，苍蝇蚊虫很少见了。“可不是，村里还多了很多健身广场，白天吃完晚饭有地儿活动了。”还别说，现在真是农村环境大变样了，孩子们回家的次数都增多了，说家里空气好吧……村民对现在的村庄环境大为赞赏。

近年来，杜户村先后获评“三星康乐乡村”“省级卫生村”“省级美丽乡村”“省级美丽乡村”“省级文明生态示范村”等多项荣誉，目前正在申报创建“省级特色田园乡村”。这些成绩，也是对邵旭东工作的最大肯定。

村庄环境变好了，接下来就是要增加收入。邵旭东认



行动赢得群众的支持与信任。他先后获得“扬州市优秀党务工作者”“扬州市荣誉称号”等多项荣誉，今年更是被破格评选为“扬州市劳动模范”。

史先柄：恪尽职守为匠心

本报记者 胥明虎 通讯员 于鹿

又是一个工作日，徐州丰成益化工有限公司污水主管兼安全员史先柄早早来到公司，换上蓝色工作服，戴上红色安全帽后，便开始了一天的巡检工作。在水处理中心巡检时，他拿着工具敲了两次阀门设备，然后把耳朵贴近有没有异响。他笑着告诉记者，这些设备都是“老朋友”了，有没有出问题敲一敲、听一听就知道。

90后出生的史先柄，担任公司污水主管兼安全员已经8个年头。每日除了负责生产设备日常维护、保养，还需要针对设备出现的突发故障——进行排除。

“干一行，爱一行，钻一行，精一行。无论在哪个领域，做什么工作，只要怀着一种‘匠心’，像辛勤的园丁呵护花朵一样付出心血和汗水，精准灌溉，人生一定会出彩。”史先柄说。为了能在污水处理领域取得突破，史先柄在工作之余，申报了环境工程助理工程师并取得了资格证书，还考取了危险化学品管理资格证、特种作业管理资格证，为了更好地了解行业安全管理工作，他还积极报名参加注册安全工程师。

凭着这钻研劲头儿，史先柄在给排水工程、环境工程、特设管理等方面样样精通。他还进修汉语语言文学第二本科学历，立志做到“文武双全”。在史先柄的潜移默化下，水处理中心陆续有11人参加了学历提升。

安全是企业发展的前提和根本。史先柄不仅制定了水处理中心人员安全网络图，落实本部门全部职工参与全员排查制度，持续改进制度、创新提升制度，还对本部门排查发现的隐患开展评估、确认、挂牌、整改、验收等一系列工作。他建立事故隐患和职业危害评价机制，督促企业继续提升中心各岗位开展岗位评价、班组评价和分厂评价活动，制作“三强五牌”。

2021年，公司共制作各类受限空间标识牌、警示牌共计152块，各类警示牌的张眼时刻提醒员工，大大降低了事

故发生的概率。在巡检时，史先柄发现，雨排口多级过滤池底部淤泥和杂物要彻底清理，于是迅速动员污水处理站员工进行清污。

由于多级过滤池属于受限空间，在进行清理前，史先柄先对员工进行了安全培训，对多级过滤池进行了危险源辨识，进入前还对水池内气体进行取样检测，严格执行操作票审批制度。在保证安全的前提下，史先柄第一个下到池内，他拿着铁铲穿风帽，一铲一铲把池子的每个角落清理干净。雨水中，他浑身沾满泥水和汗水的的身影，在干净畅通的雨排水渠里格外显眼。最终，在史先柄的带领下，雨排通道畅通无阻，让公司顺利度过汛期，保证了安全生产。

创新是企业的生命，在全力做好日常工作的同时，史先柄用自己所学专长，对公司水处理中心污水站设备进行优化升级，提高了生产效率，降低了生产成本。

2022年1月初，水处理中心污水站MBR膜出现产水量小、产水负压高、出水浑浊等现象，经过多次在线化洗仍不能解决问题。按照以往的做法就是打申请，采用离线化清洗重新装上。史先柄始终觉得不稳妥。经过一番思索，史先

孔垂青：从空军蓝到邮政绿

石培明

“我最享受的就是所有快件派送完的那一刻，虽然有时一身汗水，有时鼻背月光，有时脚腕酸疼，有时头顶发烫，但看到客户收到快递物品后的开心，所有的劳累都化为一身轻松，作为快递员的我由衷地从内心油然而生。”眼前的丰县邮政公司赵庄支局快递员孔垂青，举手投足仍做着他作为快递员的本色，干净利落、朝气蓬勃，或许是职业习惯使然，谈话间，亲切的笑容始终挂在脸上。

今年29岁的他，2017年作为优秀士官从南京空军某部退役至今，在乡村邮政快递员岗位上工作了6个年头。2100多个日子里，他日复一日地走在赵庄镇东片5个行政村、35个自然村每一条街巷，行程近10万公里，被群众亲切地称为“咱老百姓的快速轻骑兵”，他本人也荣获“丰县最美新业态新就业形态劳动者”“丰县文明职工”等称号。

孜孜以求：做每一件小事都积极践行入党誓词

在同事眼里，孔垂青有点“与众不同”，他是一位爱看书的快递员，是一位乐于助人、热心肠的快递员，也是一位关键时刻能豁得出去的快递员。对此，他一一笑置之：“谁让他是一名共产党员呢？”

从2016年6月在部队入党以来，孔垂青就踏踏实实地进行自己的入党誓词。疫情三年，他一天都是对快递业务的考验。2022年的4月8日，是他入党生日的第二天，正是疫情紧张的时候，他安排好妻子，就骑着摩托车投入工作之中。这件到金刘寨村的工作，孔垂青从接单到派送，他完完整整又毅然回到村部，帮助维持秩序，待回到村部已是后半夜……

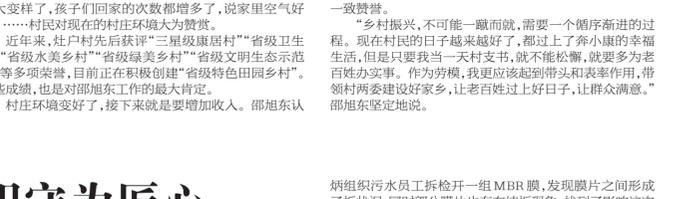
中专时学习汽车工程专业的他，入职以来认真钻研业务知识，自学了物流管理专业并获得大专文凭。空闲的他其他几位快递员年龄较大，对手机、电脑相关软件的应用不是十分熟练，孔垂青总是不厌其烦一遍遍手把手地教他们。由于行业的特殊性，他经常送递法院的文书，看到有的农村百姓因法律知识欠缺，有些民事纠纷得不到及时有效化解，他又参加了法律本科专业的学习。

王学厚村是新农村示范点，有几位老党员经常聚集在村图书室看书。为满足他们的需求，孔垂青自己出资1000多元，购买了《习近平谈治国理政》《习近平扶贫故事》《习近平走遍百姓家》等书，捐赠给村农家书屋，并给老党员们阅读相关的章节。

使命必达：把每一件快件都当成“致加西亚的信”

刚入职这个行业时，孔垂青接到一个名叫致加西亚的信的快件，他被要求敬业、勤奋、服务的责任感，使他始终的邮件实现了“零失误”。

在孔垂青看来，快递行业没有淡季旺季，对努力工作者的人来说，每一天都是旺季。春天，百姓在网上购买种子、苗木等，如果不及送达，可能影响产量和成活率；夏天，大多数学生暑假伊始，一份录取通知书伴随着他们10多年的寒窗苦读，凝聚着全家的苦苦付出；秋天，是收获的季节，“双十一”更是将网购数据提升到新高点；冬天，无论是返乡务工人员，还是异地过年的人员，总要为家人网购年货……



“我最享受的就是所有快件派送完的那一刻，虽然有时一身汗水，有时鼻背月光，有时脚腕酸疼，有时头顶发烫，但看到客户收到快递物品后的开心，所有的劳累都化为一身轻松，作为快递员的我由衷地从内心油然而生。”

工作中心，孔垂青信奉“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的服务理念，从来不使部件积压、迟送，每天回到家中已是万家灯火时分。

热心服务：待每一位客户都像自己的亲人

乡村快递员日常工作就是走街串巷，孔垂青渐渐与一些留守在乡村的老年人熟络起来，他拿他们当家人，经常尽自己所能帮助他们。

赵庄镇于老家村于为爱人身患疾病，行走不便，子女在外务工，经常住家中帮老人。由于手脚不同，孔垂青每次下村都会跑遍镇上的几家药店，询问有没有他的包裹，帮忙送到了他家中。看到他女儿的洗衣机无处安放，就联系镇上的五金店及水电师傅，帮其搬上进水管道并做好防水，又细心地教会他使用方法。

襄城县村里有几位留守老人，孔垂青经常帮他们从镇上捎带药品及生活日用品，时间空余便坐下去和他们拉一会呱，帮他们打扫打扫卫生。有一户门口墙上头，孔垂青便利用休息时间、搬砖和泥，帮他把院墙补上。

张楼村张某在建筑工地打工，妻子在城里电车厂打工，因家庭纠纷产生了离婚的念头。在法院诉讼文书时，孔垂青看出了端倪，了解相关情况，主动联系，和村干部一起找到女方，晓之以情，讲明利害，成功劝回了一个家庭。这些点点滴滴的小事非常琐碎，孔垂青却不厌其烦，乐此不疲，他记得服务客户的名字，都是自己分内的事，只是举手之劳而已。

快递连着千家万户，事关百姓柴米油盐，多年如一日，他始终视那如生命、待客户如家人，强烈的责任感，使他始终的邮件实现了“零失误”。

在孔垂青看来，快递行业没有淡季旺季，对努力工作者的人来说，每一天都是旺季。春天，百姓在网上购买种子、苗木等，如果不及送达，可能影响产量和成活率；夏天，大多数学生暑假伊始，一份录取通知书伴随着他们10多年的寒窗苦读，凝聚着全家的苦苦付出；秋天，是收获的季节，“双十一”更是将网购数据提升到新高点；冬天，无论是返乡务工人员，还是异地过年的人员，总要为家人网购年货……

十年磨一“健”

本报记者 丁彬彬 通讯员 常月梅

信杯”燃气管网运行工比赛的参赛名额，虽然在选拔的第二轮就被淘汰，但是马健首次接触“调压器拆装”项目，扩充了自己的技术视野。

三次参加比赛，三次没有获得奖牌，公司内部选拔又被淘汰，马健被冠上了“屡战屡败”的帽子。

为了摘帽，马健上班认真学习，下班刻苦钻研技术，2019年获得天然气江苏分公司第二届“十大工匠”称号。2020年调到维修中心之后，马健更是从细节上提升自己的技能操作水平，从工作中汲取智慧和力量，发明的“多功能喷漆字模”“操作规程二维码”以及协助同事发明的“PE阀并放散阀固定装置”“调压器阀芯拆装工具”，在宿迁昆仑燃气公司得到了应用普及。

同年，马健在中国石油集团公司组织的燃气储运职业技能竞赛中获得铜牌。然而，这一年，宿迁昆仑燃气公司在集团公司及天然气销售公司组织的技能竞赛中，共获得“一金两银五铜”的好成绩，马健还是没有完全摘掉“屡战屡败”的帽子。

2022年，马健和同事一起参加了天然气销售公司燃气管网运行工竞赛。他回顾自己的历届比赛经历，总结经验，为了克服紧张情绪，防止自己拉肚子，马健每天吃紫薯干散，赛前喝紫薯糖补充体力。遇到不懂的问题就请教队友和教练，逐渐在脑海中建立并完善善案的“思维导图”，并在训练期间，勤于动脑思考，扎实训练基本功，克服自身手小的不利条件，自创“江苏操作方法”，获得裁判认可，荣获竞赛银牌，拿到参加第四届全国石油石化职业技能竞赛的通行证。

今年4月下旬，马健和同事代表集团公司参加全国大赛，承受的压力可想而知。马健说：“国赛好努力和抓细节是远远不够的，还要做充足的准备，调节好自己的心态。”

马健知道自己是操作工，没有管理经验，所以在“城镇燃气管网系统异常工况分析和处置”项目中，就在自己理解的基础上，把从教练和同事请教来的问题答案，形成“答题模板”，利用“思维导图”烂熟于心；晚上睡觉前，就静下心来，在脑子里进行非实物模拟操作，手脑并用，配合白天实操，最终形成肌肉记忆。

赛场上，“意外”不可避免。马健在“钢管管道管位位置、防腐破损点检测及修复”项目比赛中，在寻找破损点时，因情绪状态不佳，总成绩只排到第12名，铩羽而归。

2018年，马健主动报名参加中国石油集团公司举办的输气竞赛，虽然最终没能拿到奖牌，但他逐渐克服了精神紧张的问题，同时因为排名第6的理论成绩，让马健找到了“理论自信”。半月后，马健又参加了昆仑能源第二届燃气输配场站运行工比赛，因短时间内跨工种比赛，马健准备不够充分，只获得了优秀奖。

2019年，马健与同事们角逐代表公司参加江苏省科

1.7米出头的身子，皮肤黝黑，稳重厚积，这是马健给人的第一印象。这个1991年出生的辽宁小伙，2013年7月入职宿迁昆仑燃气公司CNG加气母站，成为一名加气工。

2014年初，马健得知昆仑燃气要举办第二届输气技能竞赛，看着身边的同事和老班长参赛获奖，马健心里种下了参赛的种子。同事们年底回来，马健就积极向他们请教，学习别人的技术。这年底，马健又调到门站成为一名输配场站运行工。

经过一年多的学习，2016年，马健终于有机会参加昆仑能源首届输气输配场站运行工比赛，但因为自己完全没有参赛经验，心情非常紧张，导致整个比赛期间都在拉肚子，因情绪状态不佳，总成绩只排到第12名，铩羽而归。

2018年，马健主动报名参加中国石油集团公司举办的输气竞赛，虽然最终没能拿到奖牌，但他逐渐克服了精神紧张的问题，同时因为排名第6的理论成绩，让马健找到了“理论自信”。半月后，马健又参加了昆仑能源第二届燃气输配场站运行工比赛，因短时间内跨工种比赛，马健准备不够充分，只获得了优秀奖。

2019年，马健与同事们角逐代表公司参加江苏省科

“我最享受的就是所有快件派送完的那一刻，虽然有时一身汗水，有时鼻背月光，有时脚腕酸疼，有时头顶发烫，但看到客户收到快递物品后的开心，所有的劳累都化为一身轻松，作为快递员的我由衷地从内心油然而生。”眼前的丰县邮政公司赵庄支局快递员孔垂青，举手投足仍做着他作为快递员的本色，干净利落、朝气蓬勃，或许是职业习惯使然，谈话间，亲切的笑容始终挂在脸上。

今年29岁的他，2017年作为优秀士官从南京空军某部退役至今，在乡村邮政快递员岗位上工作了6个年头。2100多个日子里，他日复一日地走在赵庄镇东片5个行政村、35个自然村每一条街巷，行程近10万公里，被群众亲切地称为“咱老百姓的快速轻骑兵”，他本人也荣获“丰县最美新业态新就业形态劳动者”“丰县文明职工”等称号。

孔垂青：从空军蓝到邮政绿

石培明

“我最享受的就是所有快件派送完的那一刻，虽然有时一身汗水，有时鼻背月光，有时脚腕酸疼，有时头顶发烫，但看到客户收到快递物品后的开心，所有的劳累都化为一身轻松，作为快递员的我由衷地从内心油然而生。”眼前的丰县邮政公司赵庄支局快递员孔垂青，举手投足仍做着他作为快递员的本色，干净利落、朝气蓬勃，或许是职业习惯使然，谈话间，亲切的笑容始终挂在脸上。

今年29岁的他，2017年作为优秀士官从南京空军某部退役至今，在乡村邮政快递员岗位上工作了6个年头。2100多个日子里，他日复一日地走在赵庄镇东片5个行政村、35个自然村每一条街巷，行程近10万公里，被群众亲切地称为“咱老百姓的快速轻骑兵”，他本人也荣获“丰县最美新业态新就业形态劳动者”“丰县文明职工”等称号。

孜孜以求：做每一件小事都积极践行入党誓词

在同事眼里，孔垂青有点“与众不同”，他是一位爱看书的快递员，是一位乐于助人、热心肠的快递员，也是一位关键时刻能豁得出去的快递员。对此，他一一笑置之：“谁让他是一名共产党员呢？”

从2016年6月在部队入党以来，孔垂青就踏踏实实地进行自己的入党誓词。疫情三年，他一天都是对快递业务的考验。2022年的4月8日，是他入党生日的第二天，正是疫情紧张的时候，他安排好妻子，就骑着摩托车投入工作之中。这件到金刘寨村的工作，孔垂青从接单到派送，他完完整整又毅然回到村部，帮助维持秩序，待回到村部已是后半夜……

中专时学习汽车工程专业的他，入职以来认真钻研业务知识，自学了物流管理专业并获得大专文凭。空闲的他其他几位快递员年龄较大，对手机、电脑相关软件的应用不是十分熟练，孔垂青总是不厌其烦一遍遍手把手地教他们。由于行业的特殊性，他经常送递法院的文书，看到有的农村百姓因法律知识欠缺，有些民事纠纷得不到及时有效化解，他又参加了法律本科专业的学习。

王学厚村是新农村示范点，有几位老党员经常聚集在村图书室看书。为满足他们的需求，孔垂青自己出资1000多元，购买了《习近平谈治国理政》《习近平扶贫故事》《习近平走遍百姓家》等书，捐赠给村农家书屋，并给老党员们阅读相关的章节。

使命必达：把每一件快件都当成“致加西亚的信”

刚入职这个行业时，孔垂青接到一个名叫致加西亚的信的快件，他被要求敬业、勤奋、服务的责任感，使他始终的邮件实现了“零失误”。

在孔垂青看来，快递行业没有淡季旺季，对努力工作者的人来说，每一天都是旺季。春天，百姓在网上购买种子、苗木等，如果不及送达，可能影响产量和成活率；夏天，大多数学生暑假伊始，一份录取通知书伴随着他们10多年的寒窗苦读，凝聚着全家的苦苦付出；秋天，是收获的季节，“双十一”更是将网购数据提升到新高点；冬天，无论是返乡务工人员，还是异地过年的人员，总要为家人网购年货……



“我最享受的就是所有快件派送完的那一刻，虽然有时一身汗水，有时鼻背月光，有时脚腕酸疼，有时头顶发烫，但看到客户收到快递物品后的开心，所有的劳累都化为一身轻松，作为快递员的我由衷地从内心油然而生。”

工作中心，孔垂青信奉“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的服务理念，从来不使部件积压、迟送，每天回到家中已是万家灯火时分。

热心服务：待每一位客户都像自己的亲人

乡村快递员日常工作就是走街串巷，孔垂青渐渐与一些留守在乡村的老年人熟络起来，他拿他们当家人，经常尽自己所能帮助他们。

赵庄镇于老家村于为爱人身患疾病，行走不便，子女在外务工，经常住家中帮老人。由于手脚不同，孔垂青每次下村都会跑遍镇上的几家药店，询问有没有他的包裹，帮忙送到了他家中。看到他女儿的洗衣机无处安放，就联系镇上的五金店及水电师傅，帮其搬上进水管道并做好防水，又细心地教会他使用方法。

襄城县村里有几位留守老人，孔垂青经常帮他们从镇上捎带药品及生活日用品，时间空余便坐下去和他们拉一会呱，帮他们打扫打扫卫生。有一户门口墙上头，孔垂青便利用休息时间、搬砖和泥，帮他把院墙补上。

张楼村张某在建筑工地打工，妻子在城里电车厂打工，因家庭纠纷产生了离婚的念头。在法院诉讼文书时，孔垂青看出了端倪，了解相关情况，主动联系，和村干部一起找到女方，晓之以情，讲明利害，成功劝回了一个家庭。这些点点滴滴的小事非常琐碎，孔垂青却不厌其烦，乐此不疲，他记得服务客户的名字，都是自己分内的事，只是举手之劳而已。

快递连着千家万户，事关百姓柴米油盐，多年如一日，他始终视那如生命、待客户如家人，强烈的责任感，使他始终的邮件实现了“零失误”。

在孔垂青看来，快递行业没有淡季旺季，对努力工作者的人来说，每一天都是旺季。春天，百姓在网上购买种子、苗木等，如果不及送达，可能影响产量和成活率；夏天，大多数学生暑假伊始，一份录取通知书伴随着他们10多年的寒窗苦读，凝聚着全家的苦苦付出；秋天，是收获的季节，“双十一”更是将网购数据提升到新高点；冬天，无论是返乡务工人员，还是异地过年的人员，总要为家人网购年货……