

职场新角色

# 旅行定制师:为你量身打造专属旅程

在旅行需求趋向多元化、个性化的当下,定制旅游越来越火热。近日,携程发布《2023年携程旅行定制师图鉴》显示,截至今年10月底,定制需求单同比增长330%,比2019年增长30%。持续繁荣的行业前景、大平台的专业扶持赋能、灵活的工作时间和比较有吸引力的收入,成为年轻人加入旅游行业的动力。

第一次听朋友说起旅行定制师这个职业,李宇彤就心动了,“这简直就是为我量身定制的。我爱玩,又爱与人打交道,这两点对旅行定制师来说刚好都很重要。”之后,李宇彤应聘成功,成为一名专业的旅行定制师。

旅行定制师与导游有什么区别?很多人问过李宇彤这个问题。“导游是带你到处玩的,我是给你的旅程做规划的。”随着旅游市场的发展,“大路货”的跟团游已经不能满足更多更高的消费者需求,他们更想要一种个性化的服务方式——与自己的亲朋好友组成小规模团队,旅游线路根据自己的偏好设计,吃、住、行、游一切琐事有人包揽、不用操心,这种方式的出游被称为定制游。

旅行定制师最重要的工作是按照客人的需求规划合理行程。让客人满意的定制服务,从事无巨细的沟通开始。“客人想去哪个目的地?大概什么时候出发?带老人或孩子吗?有没有特殊需求,比如必须去

哪个景点?”即使是带孩子,带3岁孩子的家庭和带10岁孩子的家庭,出游需求也各有侧重。掌握的信息越丰富,越能够抓住客人的关键诉求,为他们设计出专属产品。

“老年人一般喜欢自然风光优美、人文历史厚重的景点;亲子家庭偏爱动植物保育类活动;年轻人可以重点推荐有体验性质的项目或网红消费产品。”与客人一番沟通后,李宇彤在大致的消费画像上添加个性化“眉眼”,一份客人专属的定制方案就基本成型。

潘丽芳是携程平台上的一位旅行定制师,单月收入最高时期超8万元。在她看来,根据旅游淡季旺季的不同,定制师的工作安排也有所变化。旺季除常规工作时间外,她会额外挤出3—4小时适应旺季的工作节奏,尽快分析客户需求,匹配合适的行程和报价,以节省沟通成本完成更多订单。而淡季的时候,她也会花不少时间去实地踩线,发现更多当下热门的玩法和景点。“多劳多得,只要你肯努力,你就可以收获满满。”潘丽芳表示。

携程集团现有6000多名旅行定制师,46%的定制师是90后,其中95后占比16%。旅行定制师作为一项灵活性高、创造力强的工作,正在被更多的年轻人所接受和从事。

在学历方面,旅行定制师并无高要求。2019年携程平台旗下定制师大专学历占比达48%,其次是本科。今年对新入职的定制师进行调研发现,与2019年相反,本科学历占比第一,其次是大专,并且硕士研究生及以上等学历定制师占比也提升了3倍。这说明更多高学历年轻人开始注意到并选择从事旅行定制师这个职业。

从性别来看,女性定制师比例为66%,男性比例为34%。定制师是一项服务意识强的工作,需要细心和耐心,其属性决定了男女比例有较大差距。虽然女性占较大比重,但是男性在定制师行业也发挥着独特的作用,如一些极限运动、自驾游、小众旅游地的旅行需求,男定制师常常能够提供更大胆的玩法。

从城市分布来看,北京、成都、深圳、西安、昆明、桂林等地的定制师分布占比较高。除了上述旅游热门目的地,目前定制师工作地点也在逐步下沉。据悉,今年9月,某平台发布了“旅行定制师招募计划”,招募岗位覆盖20个省份、32个城市,囊括上万岗位,不限专业、不限经验,为更多年轻人提供个性化就业机会。

旅行定制师和人打交道,核心是服务。“现在机器可以帮助我们做很多事情,但终究不能替代我们的工作,因为它不懂人情。优秀的旅行定制师不只是规划线路,还要和客人建立良好的情感联结。”李宇彤说。

张雪 马焱



## 职场聊吧 职场综艺, 打工人的“厄里斯魔镜”

《令人心动的offer》微博话题阅读量累计突破180亿,《老板不知道的我·老友季》首期收视率专题排名第一……近期播出的职场综艺在年轻群体中引起共鸣。

最近几年,职场类综艺的“出场率”着实有点高。社会的高度关注,不仅体现在明星嘉宾、热门话题的讨论,更直观反馈在素人参与者身上。凭借职场综艺节目的表现,不少人从“悄无声息”走向“小有名气”。“职场+”何以成为收视密码?

首先,应时而变,聚焦社会“热点”。职场生活总是大多数人绕不开的话题。随着就业形式的多元化发展,公众对于部分职业的好奇与探究,是吸引其驻足的关键。比如,《令人心动的offer》系列,聚焦不同职业赛道,还原律师、法医、建筑师等不同从业者如何从实习走进职场。

又如,《我和我的经纪人》,将取景器对准娱乐公司,整合明星嘉宾、知名经纪人的品牌效应,揭秘经纪公司背后的运营逻辑。层出不穷的职场综艺,展现出不同行业的特点与挑战。在满足观众个性化观看需求的同时,也为观众解锁了更多职业形态。

其次,情感共鸣,戳中观众“泪点”。作为身体体验的重要部分,职场生活难免会有些波澜。第一天上班就迟到,通宵整理方案,被分配不熟悉的工作……当这些工作场景中的“鸡毛蒜皮”被搬上屏幕,观众总能在湿漉漉的地铁、顶着鸡窝头加班、在工位上摆上小玩偶等嘉宾行为中寻找到自己的影子。《令人心动的offer》中,实习生加班结束回家,收到朋友订送的生日蛋糕,曾令无数网友“破防”。尽管职场综艺的起承转合有一定的剪辑加工,但其中的酸甜苦辣,却能透出屏幕传递给观众。

第三,回应需求,剖析现实“痛点”。反映时代问题,是文艺作品的意义所在。目前,豆瓣“职场吐槽大会”小组成员已经突破30万人。将不同成长轨迹的打工人凑在一起,职场生活显然不会风平浪静。《老板不知道的我·老友季》关注“职场老友”,用“直接谈”解读复杂的职场关系;《上班啦!妈妈》聚焦职场女性,回应家庭焦虑与职业困惑……综艺节目让媒介景观与现实社会紧密相连,将普通人在职场生活和奋斗中的困境一一书写,用温暖细致的镜头表达,为有同样境遇的观众带来抚慰。

在《哈利·波特》系列作品中,“厄里斯魔镜”能够使人看到自己内心深处最迫切、最强烈的渴望。职场综艺就如同当代打工人的“厄里斯魔镜”,不仅为年轻人提供就业指导,也反映着观众对于当下职场问题的思考。

刘硕



图片新闻  
邮箱:jsqrphoto@163.com

### 精准对接促就业

“我们提供免费宿舍……”“我们有成熟的员工发展体系……”日前,在“宁聚英才·筑梦新港”南京经济技术开发区2023年秋季高校毕业生校园招聘活动现场,中铁宝桥(南京)有限公司、南京圣和药业股份有限公司、南京京东方显示技术有限公司等各大企业为了吸引人才纷纷抛出各类具有吸引力的条件。

南京京东方显示技术有限公司招聘部门负责人表示:“今年企业改变了以往广泛撒网的招聘策略,更加注重岗位分析和精准对接,园区帮助我们精准锁定学院甚至专业,有效引导目标学生,同时在招聘结束后开展调查跟踪和结果反馈,使企业在招聘精准度、岗位热度、服务质量、签约成功率等四个方面实现了全面突破。”

“一方面,园区开展企业空缺岗位调查摸底,及时了解掌握空缺岗位数量和要求,针对企业需求进行专项调研和深入分析,建立‘空岗台账’,让毕业生知道‘自己能去哪儿’,提升人岗匹配率。”南京经开区人社局相关负责人表示,“另一方面,我们根据高校毕业生专业分布、求职期望、生源信息和流向等,来详细绘制毕业生‘就业地图’,方便企业知道‘我能找到谁’,从而有针对性地开展定向邀约。”王婷婷

### 职场调查

秋招正当时,不少制造业企业也纷纷招兵买马。不仅新能源汽车等新兴产业人才缺口加大,制造业的智能化、数字化转型也释放出不同于以往的人才需求。

一方面,制造业中的一些新兴产业发展向好,释放出更多的就业机会。以近年来发展快速的国内新能源汽车产业为例,智联招聘联合中国电子信息产业发展研究院发布的《2023年汽车产业人才发展报告》显示,今年1至7月,汽车产业招聘职位数同比增长6%,其中新能源汽车业务领域招聘职位数同比增长18%。

此外,比亚迪公布了2023年校招招生情况,校招总人数3.18万人,其中硕博占比达61.3%。理想汽车近日开启2024校园招聘,其整车研发开放职位239个,算法与软件开放职位220个,是除了服务与销售之外开放职位最多的两类岗位。

另一方面,传统制造业加速向智能化、数字化转型,对数字人才、复合型人才的需求度也更高。

新能源发电解决方案平台企业晶澳科技在过去几年产能规模以成倍的速度在增加。公司每年人员需求以30%—40%左右的增速增加,而且光伏行业这几年技术发展较快,公司对人才尤其是高水平工程师和复合型人才的需求越来越迫切。

智联招聘数据显示,2022年智能制造领域招聘职位数同比增长53.8%,2020年至2022年招聘职位数同比增幅

## 智能制造乘势而上 就业岗位频频上新

均在50%以上,其中新能源行业同比增速97.6%。“在制造业转型过程中,高技术制造业的技术性岗位相比职能性岗位人才需求更大。”智联招聘执行副总裁李强表示。

而从就业市场的供给端来看,当下的制造业早已不是刻板印象中的“蓝领、车间、流水线”。随着制造业的转型发展,制造业岗位对应届生的吸引力进一步凸显。李强表示,在制造业的数字化转型中,工作条件改善,薪酬待遇提高,职场人对制造业的认知不再是“活累钱少环境

差”。“最直观的体现就在薪资水平上,最新数据显示,制造业的招聘薪资水平相对较高。”李强说。

“在‘中国制造’向‘中国智造’的新型工业化发展浪潮下,制造业的产业升级和转型发展给年轻人带来了新的就业选择和发展空间。同时,制造业企业也需要更多具备新技术、新模式和新理念的年轻人才来推动企业的数字化、智能化和绿色化发展,这是时代的共赢选择。”久吾高科党委书记、董事长兼总经理党建兵表示。

值得注意的是,目前制造业的人才供需之间仍存在不匹配的问题。尽管制造业转型升级带来了更大的就业吸纳空间,愿意选择制造业的年轻求职者也在增加,但是不少企业还是反映“较难招到合适的人才”。业内人士认为,为了紧随制造业发展新趋势和就业新风向,校企合作、产教融合应进一步走深走实,促进人才供需更加匹配。

张莫 陈涵扬

### 职等你来

南京市现代服务业专场人才招聘会  
时间:2023年11月30日  
地点:南京市玄武区北京东路63号

兴化市民营企业专场招聘会  
时间:2023年11月30日  
地点:兴化市楚水路43号

淮安市高校毕业生综合类招聘会  
时间:2023年11月30日  
地点:淮安市经济开发区政务服务中心

无锡市新吴区民营企业服务季暨冬季公益专场招聘会  
时间:2023年11月30日  
地点:无锡市新吴区菱湖大道200号A栋

常州市离校未就业毕业生专场招聘会  
时间:2023年12月1日  
地点:常州市钟楼区玉龙南路213号1楼

无锡市秋冬季高校毕业生招聘会  
时间:2023年12月1日  
地点:无锡市人力资源市场二楼大厅

太仓市港区人才市场招聘会  
时间:2023年12月1日  
地点:太仓市浮桥镇陆公路1号6栋

盐城市亭湖区周五招聘集市  
时间:2023年12月1日  
地点:盐城市亭湖区黄海东路8号

南通市零工市场现场招聘会  
时间:2023年12月1日  
地点:南通人力资源大厦一楼

新沂市“凤还巢”工程民营企业招聘月现场招聘会  
时间:2023年12月2日  
地点:锡沂高新区人力资源产业园

### 职业指导师

## 克服“三不”,顺利度过试用期

从在校学习到职场人,试用期是职场新人获得历练和成长的重要一课。面对职场新环境、新面孔,“职场小白”应该如何化解焦虑、迎接挑战,顺利度过试用期?

在心理健康教育特级教师李惠君看来,应届毕业生从学校校园迈入职场,需要一定时间去适应崭新的角色、陌生的环境和复杂的人际关系。她建议,初入职场时,“职场小白”要从“知、情、行”三方面做好准备。

在认知上,要养成勤于学习的好习惯,主动把专业知识与工作实践连接,用在校所学知识指导工作实践,用工作实践验证和丰富在校所学知识;在情感上,在不违背职场制度规则的前提下,多尝试用自己喜欢和擅长的方式做事,在工作之余,利用碎片时间做一些取悦自己的事,通过生活愉悦感提升工作意义感;在行为上,要主动作为、建立边界,积极克服试用期的本领恐慌,在不影响自身工作的前提下,尽己所能帮助身边的同事。

职场新人在试用期犯错是难免的。但是,获得谅解后,职场新人要沉下心来思考如何改正才能获得更大进步。

“职场新人犯错后,出现自责心理是正常的,但不能一直自我怀疑,要学会原谅自己,让自己冷静下来,把注意力放在分析原因、改正错误上。”就业指导专家方艺华表示,职场新人偶尔犯错,大部分人都能理解,但是不能一而再、再而三地犯同一种错误。

方艺华认为,职场新人在试用期中反复犯错,一般与“三不”分不开:一是工作

目标不清,初入职场时不知道要做什么或怎么做,遇到问题也没有与管理层或经验丰富的老同事进行有效沟通;二是工作态度不认真,虽然具备一定技能,但工作态度不端正,对一些细节不够重视,有时反而可能酿成大错;三是能力不足,这时就要多听、多看、多向身边有经验的老同事学习请教,不断提升工作技能。

“出现错误、分析原因、改进措施,职场新人可以将以上这三个步骤的具体要素罗列出来,记在心上,学会举一反三,让自己的工作能力得到提高。”方艺华说,只有这样,职场新人才能更快适应职场生活,从“职场小白”迅速成长为“职场达人”。

曾毓慧 徐珊珊