



# 补短板 疏痛点 完整社区怎么建？

社区是基层自治的基本单元，是服务人民群众的“神经末梢”“最后一公里”。我国开展完整社区建设以来，各地探索了哪些方法？建设标准是什么？完整社区建设下一步将如何推进？

## 聚焦“一老一小” 补齐社区服务设施短板

随着生活水平的提高，居民追求更高质量的生活，对社区建设提出了更高的要求。2020年以来，住房和城乡建设部大力推进完整社区建设，提出了完整社区的6个目标，包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。

完整社区怎么建？带着问题，记者近日来到浙江杭州萧山区湘湖社区。在小芽儿农场，记者看到湘湖幼儿园的孩子们正在老师的带领下烧火蒸红薯、为蔬菜浇水、拔萝卜喂小兔子吃，孩子们兴奋的小脸涨得红扑扑的。

通过改造原闲置空间，社区打造了2000平方米的社区幼儿户外实践基地，并在去年下

半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐炜说：“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间，可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

在幼儿园对面，是一个由原社区办公楼改造而成的童乐中心，60多岁的吴海江正在二层的百姓健身房等他的孙子。“小孙子每天都要来童乐中心玩儿一会儿，我等时就在这健身。”吴海江口中的童乐中心配置托育区、娱乐区等，解决了托育设施不足、婴幼儿早教服务缺失的问题。

聚焦居民生活需求，完整社区建设缺什么补什么。老人和儿童在社区生活的时间最长，且步行能力有限，是社区需要优先满足、充分保障的人群。

在杭州，有数百个小区像湘湖社区这样进行了完整社区改造，完善了“一老一小”等服务设施，通过挖掘、盘活利用存量空间来增建或扩建托育中心、老年活动中心，设立智慧医疗服务站，设立“长者食堂”。

住房和城乡建设部于2023年7月会同国家

发改委等6部门印发《关于印发完整社区建设试点名单的通知》，确定了106个试点。据了解，2024年我国将继续建设一批完整社区，重点补齐“一老一小”等设施短板，加强无障碍的环境建设和适老化的改造，打造一批儿童友好的空间建设样板。

## 有效协调科学规划 提升便民惠民服务水平

完整社区建设需要多方统筹、科学规划，将服务和资源延伸到居民家门口，推动单一社区向完整社区转变。

江西省南昌市高新区湿地公园社区在建设完整社区的过程中，因地制宜将公园与社区打通，盘活利用周边已有的15公里健康步道、图书馆、美术馆、红色驿站等公用设施，一体化提升居民生活品质。

上海市徐汇区徐家汇街道乐山社区结合城市体检，形成试点方案，充分发挥社区规划师团队专业作用，针对街道景观提升制订街道设计通则、“一幢一图”街面建筑导则等，明确片区整体提升技术指引和施工蓝图。

浙江省杭州市滨江区西兴街道的星民社区、七甲社区和水电社区是相邻的三个社区，总居住人口超过20000人，曾经面临环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。

如何打破原有社区格局，建设完整社区？杭州市滨江区西兴街道党工委书记周翔介绍，当地街道将三个社区合并为现在的缤纷社区，在保留原有社区建制的情况下，通过建立联合党委的方式，开展集中协调。

增补公共服务、加装电梯、开展社区微空间改造……各地在完整社区建设中，不仅提供更多设施和服务保障，也结合城市更新、老旧小区改造等工作，使得社区环境大为改观。据

了解，全国试点社区共计划新建(改造)社区综合服务设施、老年服务站、社区食堂、托儿所、社区卫生服务站、社区公园等设施1000余个。2023年全国完整社区建设试点已完成投资近40亿元，其中引入社会资本13.02亿元。

## 提升“造血”能力 探索可持续运营

完整社区不是简单的服务设施完善，更需考虑可持续性问题。专家认为，一些便民利民设施不能为建而建，不能成为面子工程或应付差事工程。这些设施有建设改造成本和运营成本，在政府资金有限的情况下，闲置或歇业都会造成资源浪费。

一些城市在完整社区建设中积极探索可持续运营机制、多元化投入机制。在上海市静安区临汾路街道的380弄社区，记者看到“临居里”便民服务站正在向居民免费发放“反诈”鸡蛋。

便民车工作人员介绍，社区投资一辆便民车需要约5万元。便民车一头收集居民修伞、磨刀、衣物缝补清洗等“针头线脑”需求，一头链接20家企业为居民提供服务。同时，会卖一些产品，做一些品牌宣传，实现长期运营。

江西省九江市柴桑区公园社区积极引入社会资本参与项目建设运营，采取“政府+企业+国资公司”模式，引入社会资本投资主要用于建设社区光伏节能设施，运营社区托育中心、养老食堂、日间照料中心、社区超市、便民服务站等经营性公共服务场所。

中国城市规划设计研究院院长王凯说，人民群众对更舒适的居住条件、更优美的生活环境、更优质的公共服务、更完善的社会保障等充满期待。各地需不断因地制宜探索完整社区建设方法、创新建设模式、完善建设标准，以点带面提升完整社区覆盖率，增进民生福祉，切实提高人民生活品质。 据新华社

## 什么是完整社区？

升居民生活的便利度和幸福感。

民政部全国基层政权建设和社区治理专家委员会委员张雷说：就是能够对我们广大的社区的居民生活提供更完整、更完善的生活服务，也包括我们的基础设施的完善，还有我们的服务设施的完善，也包括我们治理体制机制的完善。

中国城市规划设计研究院院长王凯表示，完整社区不是一个我们理解的高大上的多高级的东西，是一个居民最迫切需要的一些最基层的、最朴素的一些设施。换句话说，就是所有的社区建设、居住区建设、小区建设要以人的需求为核心。

按照住建部、民政部发布的要求，完整社区试点工作主要围绕“完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制”四个方面展开。因此，所谓完整社区，简单理解就是从幼儿园、托儿所、老年服务站、社区卫生服务站、到便利店、菜店、社区食堂、家政服务网点，从公共活动场地、健身休闲运动场所，到家政保洁、养老托育等家政服务内容，这些居民日常生活所需的服务、设施、场所，应该齐备完整。

此外，社区还需要实现物业管理全覆盖，有健全的社区协商机制，有沟通议事平台。所以，建设一个完整的社区，就是希望打通城市管理和城市治理的“最后一公里”，大大提

## 让咱们的社区更加“完整”

下楼就能买菜、收发快递，还可以在家附近的食堂吃顿饭——这几年，不少人发现自己居住的社区变得更“强大”了。步行范围内，各类便民服务越来越多，大大提升了生活的幸福感。

最近，住房和城乡建设部办公厅、民政部办公厅印发《关于开展完整社区建设试点工作的通知》，对社区建设提出要求：“聚焦群众关切的‘一老一幼’设施建设”“打造一批安全健康、设施完善、管理有序的完整社区样板，尽快补齐社区服务设施短板”。

### 小系统中解决大问题

完整社区区长啥样？具体怎么建？一些城市从存量改造下手。

陈女士是福建厦门人，住在位于厦门老城区的先锋营小区。回忆起小区旧貌，陈女士连连表示“很糟心”：“这个小区大概是上世纪七八十年代建的，是典型的老旧小区。以前小区环境确实不行，‘蜘蛛网’管线密密麻麻、乱七八糟。路面也到处坑坑洼洼，遍地污水。” 这样的局面在老旧小区改造工作中得到

了改善。前几年，厦门市启动老旧小区改造。作为“大龄”小区，先锋营自然也在改造名单中。让陈女士感到惊喜的是，小区居民参与到了自家小区的改造中来。通过选举居民代表，小区形成了居民自治小组，改造啥、怎么改，由居民自己说了算。如今，改造后的小区不仅样貌整洁，地下管网也全部更新。在这个“无物业”小区，居民成了自我管理的主人。

在厦门，打造完整社区有一套完整标准：“六有”“五达标”“三完善”“一公约”。所谓“六有”，即确保社区有一个能提供基本社区服务等功能的综合服务站、一个幼儿园、一个公交站点、一片公共活动区、一套完善的市政设施和一套便捷的慢行系统；“五达标”，指的是外观整治达标、公园绿地达标、道路建设达标、市政管理达标和环境卫生达标；“三完善”，即组织队伍完善、社区服务完善、共

建机制完善；“一公约”，则是要形成社区居民公约。由社区居民共同商议、达成共识，自己拟定社区公约，形成居民愿意参与、相互监督的社区自治氛围。

“在社区基础设施建设过程中加强居民共商共建，不仅能更好满足居民基础保障性生活需求，也让社区居民在社群连接中产生了合作、信任、沟通的共识，从政府服务的被动消费者转为积极活动者。这有力提升了社区治理能力，强化了社区韧性。”清华同衡规划设计研究院城市更新设计研究所所长刘巍说。

### “一老一幼”是重头

建设完整社区，不仅要在“看得见”的地方进行更新改造，还要对“看不见”的“里子”下功夫。根据住房和城乡建设部的要求，打造完整

社区，要结合城镇老旧小区改造、城市燃气管道老化更新改造等工作，加强供水、排水、供电、道路、无障碍和环境卫生等基础设施改造建设。

在刘巍看来，由于地产开发商主要负责建设，不负责建成后的管理，所以部分社区的市政设施存在一定风险。加强社区内部市政配套设施建设，能进一步完善市政设施的全流程监管，降低市政设施运行风险。

对于建设完整社区，有些人还存在这样的疑虑：如今我们身边的社区食堂、老年食堂越来越多，是不是已经形成了完整社区？近些年国家大力推动的“15分钟生活圈”和完整社区有啥区别？

业内人士分析，打造完整社区并不只是建个食堂那么简单。在“15分钟生活圈”理念的推动下，不少社区的硬件短板有所改善，而完整社区是前者的进一步深化，强调做好全

方位的社区生活建设。

“在社区内部开展‘一老一幼’设施建设，就是从保障社区老年人、儿童的基本生活出发，配套养老、托育等基本生活服务设施。”杜旻认为，这既是落实老有所养、幼有所育、弱有所扶的必然要求，也是国家应对老龄化、降低家庭养育成本、帮助居民平衡职业发展和家庭责任、促进社会性别平等、提升居民生育意愿的重要举措。

当前，不少社区已经形成老年食堂、托育机构等组织，关键在于如何细化完善。“老年食堂、老年助餐点是社区养老体系中的重要内容。其中，价格是否合理、营养是否丰富是老年用餐群体最为关注的问题。”杜旻说，在现行政府购买服务的制度框架下，地方和有关部门可以将养老相关工作中属于政府职责范围且适合采取市场化方式提供的服务事项纳入政府购买服务领域。在社区托育建设方面，专家认为，未来可以继续对老旧小区改造工作中推进托育服务设施改造建设。 据人民网



## 乐享童年·畅想未来 共筑中国梦

泛舟海上，探索神秘的海洋

做自己的未来畅享家