

羊年喜洋洋

晒晒我的幸福年

刘鹏鹏：盼了7年的团圆饭



李艳在值机岗位上迎接新年。

李艳：工作终于「转正」了

幸福感言：从劳务工到正式工，收获了前所未有的安全感！

“对我们来说，只有工作日和非工作日，没有工作日和节假日的区别。”东航江苏公司地面服务部员工李艳，和往年一样，在值机岗位上迎接新年。不同的是，此时此刻的李艳，已由一名劳务工，“转正”成为东航江苏公司的合同制员工，“以后，东航就真的我的家了！”

今年28岁的李艳，2006年大专毕业，应聘进了东航，干了5年服务工作，然后转到值机岗位，“当时也跟我们说了，招的是劳务工，收入不高，工作还挺辛苦。我一个不到20岁的小姑娘，哪里懂这些，只知道人生的第一次面试就成了，心里挺高兴的。”

“干了这一行，我就爱上了这一行。”工作中，李艳并没有觉得劳务工和正式工有什么不同，工作安排、绩效考核、评优评先等，公司都是一视同仁，或许是待遇上的些许差别，才让她意识到自己的劳务工身份，“我很希望能够真正融入这个集体，希望自己的努力能够得到肯定！”

进公司没多久，李艳就听老员工说起，对于劳务工，公司有转正考试制度。感觉“有目标、有盼头”的李艳，暗下决心，努力钻研业务知识，苦练服务技能，高效优质服务任务。她利用业余时间参加成人高考，勤奋学习拿下了东南大学的本科文凭。去年底，她被公司表彰为优秀劳务工，在三次报名参加转正考试之后，终于梦想成真：从劳务工转成了合同制员工！

“工资待遇可能差别不会很大，不过以后就有公积金了，而且更重要的是获得了一种安全感，毕竟作为一名劳务工，一直很担心年龄大了，公司可以随时不要你了。”李艳告诉记者，当时和她一起进公司的劳务工有15人左右，由于地面服务工作要求高、强度大，这几年不少人选择了离开，能坚持下来的几个人也获得了丰厚的回报，陆续由劳务工转为正式工，“我经常在想，如果一开始我就是一名正式工，我还会不会这么努力地工作？”

真正成为了一名“东航人”之后，李艳又有了新的奋斗目标：“我不是民航专业出身，以后要多利用业余时间，和其他部门沟通交流，磨练自己，既可以横向拓展，也可以向上发展。不想当将军的士兵不是好士兵，我努力好好干，说不定还能走上管理岗位呢！”记者 谢丹娜 通讯员 杨海涛

幸福感言：春节能和父母一起吃团圆饭是最幸福的事情。
“太开心了，自2008年从石家庄来南京工作，7年了，这是第一次回老家和爸爸妈妈爷爷奶奶一起过团圆饭！”虽然只有短短3天的假期，年初二就已经回到工作岗位，忙碌在春运列车上的刘鹏鹏一直沉浸在幸福中。

今年34岁的刘鹏鹏是南京客运段沪宁高铁列车长，2008年跟随丈夫来南京安家，恰逢当时南京第一批动车开行，刘鹏鹏顺利通过招考，成为一名动车列车员，两年后成为了列车长。“你只有真正干了这行，才知道有多辛苦。”刘鹏鹏告诉记者，她现在每次出车前一天晚上就要住在车队，第二天一早4点30分起床，5点上台站接车，做好迎接旅客的准备工作，5点49分，

G7031准点从南京始发，经过淮南、上海、温州，当晚住在温州，第二天早上5点30分起床，乘坐G7076返程，晚上10点05分回到南京，完成交接工作，回到位于桥北的家中，至少要到凌晨12点。“出一趟车两天两夜在外面，然后休息两天，第三天晚上又要住车队准备出车，对于我们来说完全没有节假日的概念，工作就是在按这个流程滚动排班，都已经习惯了。”刘鹏鹏说，在铁路路上干了7年，除了去年是在南京的家中过的年，其余6个除夕都是在列车上度过的。

根据排班，刘鹏鹏今年正好轮到大年29除夕初三一天休息。“爸妈听到这个消息别提多高兴了，可是我一再和他们打预防针，只是有可能回老家过年。因为春运期间随时会增开临客，我们也随时待命。”刘鹏鹏虽然早早给父母准备好了礼物，可心里一直不踏实，

直到2月15日晚才算真正确定可以回老家过年了。2月17日刘鹏鹏和丈夫、女儿一家三口早上8点出发，坐8个小时的高铁，下午4点多回到石家庄的父母家中。大年三十，四世同堂包饺子，又给爷爷过了80寿，“我是家里的独生女，每年年夜饭都缺我一人，今年终于大团圆了！三十晚上大家有说不完的话，都舍不得睡觉。”因为大年初一上午刘鹏鹏就要回程，当晚又要住到车队投入到工作中。

“3天假期，其实真正在家也就待了一天两晚。回来时，我妈都哭了，舍不得我们走。可老人一再叮嘱我好好工作，不要想家，不要请假。”年年被评为“先进职工”的刘鹏鹏是父母的骄傲，而父母的理解和支持也是她努力工作的动力，刘鹏鹏说，每当自己的服务得到旅客的称赞和感谢时，自己都感觉很快乐。新的一年，



刘鹏鹏(左一)开心地依偎在已经分别7年的父母身边。自己会加倍努力工作，以更好的成绩来回报对父母的愧疚。 记者 鲍晶

周新培：搬进新房过大年

幸福感言：做梦也没想到，这房子能住上这么好的房子

大红福字、中国结、鲜花、盆景……今年春节，周新培的家布置得特别喜庆。“这是我们去年底搬进新房子后的第一个春节，羊年又是我的本命年，当然要红红火火的！”人逢喜事精神爽，周新培看起来完全不像已经60岁的人。

“如果不是因为拆迁，我们这辈子也不可能住上这么好的房子。”周新培夫妇对现在所住的苏州嘉裕花园的新房子相当满意：小区有完善的物业管理，上下楼有电梯，家中复合式两层有近200平方米，两个卫生间、书房、客房、衣帽间等一应俱全……这一切和之前生活了近40年的蜗居相比，真是天壤之别。

“属羊的女人命苦”是周新培常挂在嘴边的一句话。她告诉记者，学生时代碰上文化大革命，没好好念书；进纺织厂工作没几年好光景，又赶上了下岗；中年创业，自己做点服装小生意，吃了不少辛苦，钱也没挣

到多少。说起原先住的老弄堂房子，周新培更有说不完的话。1980年周新培结婚搬进就和老公婆婆还有丈夫的奶奶，三代5口人一起住在50几平方米的旧房子里，没有卫生间，解手用马桶，洗澡得去公共浴室；没有专门的厨房，做饭是在门口搭的小棚下。两年后，女儿出生了，祖孙三代6人挤在同一屋檐下更显得局促。之后的20多年间，女儿一天天长，三位老人也相继去世。虽说一家三口住得稍宽敞了些，经过改造，几年前也装上了抽水马桶，可老房子门窗不严密冬冷夏热，遇雨漏水，弄堂窄窄车开不进去等问题越来越多，而面对不断攀升的房价，要靠家里的积蓄来买房改善条件是想想都不敢想的事情。女儿结婚后，老两口已经准备就在老房子里度过晚年了。

两年前，老房子所在的平江街区拆迁的消息，给周新培以及她的老街坊们带来了希望。“听说要拆迁，大家都支持，终于有改善的机会了。”拆迁动员，在外过渡、选房、装修……一切顺利进行，去年2月选房时，周新培家



喜迁新居的周新培这个年过得格外舒心。

幸运地选到了心仪的高层顶楼，这意味着比正常110几平方米的安置面积又多出阁楼、露台等空间。

“虽说是拆迁安置房，但位置一点都不偏，这里的房价也要1万好几呢，买菜出门交通等都很方便，小区里还能碰到以前弄堂里的老邻居……”新房子里充满了周新培一家欢乐的笑声，“本命年开年红！日子肯定会越来越舒心！” 记者 鲍晶



坐着包车轻松踏上返乡路。

幸福感言：春运的路越来越好走，谢谢南京！不用担心买不到车票、不用提着大包小包在拥挤

陈国彪：坐上爱心包车回家过年

的春运客流中中等车赶车，今年的返乡路陈国彪和他的同伴走得格外轻松。来自安徽颍上的这45名农民工幸运地坐上了南京交通运输局组织的免费爱心包车回家过年了。

陈国彪是这次爱心包车的联系人，他告诉记者，虽说南京到安徽颍上距离不算太远，但直坐车非常少，每到春节汽车票总是很难买到。2月初，老乡们就在说提前回家的汽车票都卖光了，大家都非常着急。幸运的是，他们听说南京交通运输局有“温暖交通平安春运”活动可免费送农民工回家，陈国彪便作为代表试着主动联系了交通部门，反映回家难的情况。南京交通运营管理部门通过联网售票中心为他们查询回颖上的车票，发现已经没有这么多票了。针对集体返乡人数达到30人以上又是返回同一方向的情况，立即着手为他们安

排包车上门点对点的接送服务。

陈国彪和妻子一起来南京5年了，分别干着装修工和家政，平时就住在小区的地下室里。“我们一个像这样出来打工的人很多，一年忙到头，回家过年是大事。这次能这么方便地回去，太幸运了。”陈国彪说，大巴车一早开到他们租住的小区附近，海哥没人赠送了春联福字，免费送不仅省去了他们的转车之苦，平时带不回去的大件东西，甚至连床板也都顺利带走了。

“回乡的路从来没这么踏实过，我在车上都睡着了”，5个多小时车程，大巴车把陈国彪和老乡们送到了家门口，也把来自南京的温情带回了家乡。“平安到家，谢谢南京！南京太好了！”回到家中的陈国彪没忘记给安排包车的负责人发了平安短信。 记者 鲍晶

启东300多外来工搬进新家

本报讯(通讯员黄异 记者王君东)“以前租住的房子距离园区2公里。冬天房间里又潮又冷。”“现在房间里都配备了空调、热水器，距离公司又近，生活不要太惬意！”春节前，南通富顺顺业制造有限公司的300多名员工搬进了宽敞明亮的新家——启东工业园区四海家园。站在宽敞的7号楼6层阳台上，职工秦伟惊喜不自禁地连夸“好！”

据介绍，启东滨海工业园有近200家企业，员工近2万名，其中外来员工近1万名。这些外来员工分别来自安徽、湖南、四川等18个省市。2012年，启东滨海工业园启动四海家园项目，该项目位于启东滨海新城功

能配套区，是启东市首个由政府统一规划、投资、建设的集住、食、娱、学、购、医以及公共服务为一体的外来员工集中居住区。

四海家园规划建设15幢楼，分为西部蓝领公寓区和东部人才公寓区，建成后可解决2万多名外来员工的居住和生活问题。目前，总建筑面积3.7万平方米的2幢15层的蓝领公寓及1幢9层的人才公寓已建造

完毕，完成装修。还有3幢蓝领公寓正在装修。

据了解，已经入住的7号楼共有195套，平均每套房间建筑面积60平方米，可以入住4-6位外来员工。园区对外来员工入住实行租金补贴，入住四海家园，所有入园企业都可以提出申请，目前已有14家企业提出了申请，春节前，已安置300多名外来员工入住68套房间。

四海家园加强日常管理，物业公司和服务站合署

办公，配备专业物业管理服务人员6人，负责对入住人员的信息采集及服务提供。警务站由辖区民警及保安常驻，负责对外来员工信息的核实、录入、辖区警情通报、开展日常巡逻等警务工作。

据悉，春节后四海家园将迎来外来员工入住高峰，园区管理处负责人表示，只要符合条件的外来员工，到时候行李箱就可以入住。

超越血缘的亲情

“儿子”、“女儿”忙了一桌菜，吃完团圆饭，一家人一起看央视春晚。看着孝顺的孩子们，家住扬州市广陵区佳佳花园社区的67岁的李恕良笑得合不拢嘴。他默默地念叨：“女儿，你在九泉之下安心吧，加勇比养儿子女子还要亲。”

17年前，李恕良的女儿与周加勇结婚，一家人其乐融融。可谁都没想到，一年后，女儿身患重病，生下儿子仅三天就匆匆离开人世。面对嗷嗷待哺的儿子和年老的岳父岳母，周加勇扛起了责任。

几年来，周加勇既当爹又当妈，抚养儿子，照顾两位老人。李恕良看着周加勇忙前忙后，很是心疼，劝他再娶个妻子。

几经考虑后，周加勇同意再婚，但开出这样一个条件：对方不仅要对孩子好，更要对岳父岳母好。在儿子四五岁时，经人介绍，周加勇认识了现在的妻子杭春香。婚后，他们决定放弃再生育孩子，全心全意孝敬两位老人。

16年来，周加勇没有食言，将老人照顾得十分周到。每到除夕，周加勇夫妻便会早早给老人们买来新衣服，这一天也不让老人们忙碌，年夜饭由他们来做。

为感谢“儿子”多年来的照顾，李恕良夫妇在拆迁后补偿的一套房屋房产证上，写上了“周加勇”的名字。他说，遇到这个善良的“儿子”、“女儿”，是他们的福气。 通讯员 张宏斌 丁云 记者 王槐艾



昨天是春节长假的最后一天，下午记者在南京长江大桥上看到进城、出城的归途汽车连堵不断，一路畅通。交警在桥北端设立的控制节点有节奏的调节汽车流量，同时还不断的有巡警在桥面上巡视路况。 朱之朴 摄

中船澄西杯新闻摄影季赛

下图：春节期间，南京夫子庙景区的旅游文化大打“状元”牌。戴状元帽、赏状元灯，成为游客们逛夫子庙的一大乐趣。图为在中国科举博物馆花灯展销点，一位奶奶为小孙子选购卡通版的状元灯。 汤雅洪 摄



过年陪一次老人，为何手机放不下？

其实不仅是过年，平时很多人对手机的依赖已经让人咋舌。开会时，掏出手机摆弄，全然不顾开会说了些什么；老同学聚会，寒暄过后，大家突然变得沉默，在等着上菜的间隙不约而同地低头玩起手机；和父母聊天，抓着手机也不肯放手；还有人手机没带在身边就心烦意乱，或者一段时间手机没有信息声就要下意识地看着一眼……

去年，国际移动互联网产业高峰论坛发布数据，中国人平均每天要花两个半小时在手机上，远超全球平均值；随着手机屏幕越来越大、功能越来越多，许多人发现自己无法离开手机，这些情况不仅在年轻人中很常见，已经蔓延到了中年人。

顾奶奶的一儿一女和两个孙女也从外地赶回南京过年的。和金大爷的儿子女婿手机不离手不同的

是，顾奶奶的女儿和两个孙女没有在老人面前摆弄手机，全家人出门逛了夫子庙、梅花山，在外吃饭也是开开心心，亲情没有受到手机干扰，这个年过得很开心。顾奶奶事后不断向身边朋友表示，孩子们都很懂事，陪自己看电视、聊天，逛公园商场，吃饭，一点也没有分心，这样的孩子可不多见了。

南京一所大学的心理咨询老师朱晓黎表示，从社会心理学角度看，当今人们对手机依赖的本质是对信息的依赖。目前，手机的功能已不仅仅局限在通话上，还能上网看新闻、看视频、看小说、聊天、游戏、购物、抢红包……是人们获得即时信息、了解世界的重要窗口。人们身不由己地要让自己跟上信息节奏，否则就会导致安全感降低，甚至产生不安全感。其次，大多数手机依赖者形成了习惯性的行为。他们会下意识掏出手机，看看有

没有感兴趣的事件发生，并分享给大家。人既有交往的需要，又有维持私人空间的需要；过分亲密会引发人际冲突，过强的距离感又使人孤独。在心理冲突的驱使下，很多人便在不知不觉中拿起手机；少数情况下，当人们之间无话可说时，常会用手机来破除尴尬。

朱老师表示，不妨把这种现象当成一面镜子来评估自己的心态。如果吃饭、上厕所强迫性地看手机，手机不在身边就坐卧不安，忽略身边人，注意力不集中，生活、情绪、社会功能受到影响，个人时间都被手机占据，就需要心理调整了。尤其是过年期间陪老人的时候，最好把手机放下，毕竟一年里陪伴老人的时间有限，如果这时候还不能放下手机，一方面是对亲情的干扰，另一方面也证明自己的确是患上了“手机依赖症”。 记者 赵叶丹

铁路“老规矩”该改改了

晏庆盛文 天成 绘

旅客陈伟乘坐火车时，不慎将实名制车票丢失，出站检票时，他提出凭本人身份证和12306网站反馈的购票通知，要求车站核实放行。但火车站不予核查，陈伟只得全额补票。(据《中国经济周刊》)

火车票实名制之前，旅客丢失车票只能自认倒霉，不存在挂失、改签、退票、补票等问题。实名制车票则不同，人们忍受了实名制带来的不便，也应当享受实名制带来的好处：由于一张身份证件对应一张实名制车票，铁路部门很容易查证旅客购票信息。这样，旅客即使丢失车票，按说仍可以改签、退票或补票。这在技术上早已不是问题。

实名制车票丢失有两种情况：一是上车前丢失车票而无法上车，二是乘车时丢失车票而无法出站。对于前一种情况，经过旅客不断投诉，媒体不断呼吁，铁路部门已出台补票办法，但补票手续异常繁琐，而且不能退票或改签。按照中铁总公司的说法，这主要是为了防止旅客退票或改签后，再拿作废的车票去乘车。

防止个别旅客投机取巧也是必要的，那么旅客乘车时丢失车票，显然不存在拿作废车票乘车的问题，铁路部门也很容易查证是否购买了车票。可是陈伟的遭遇表明，铁路部门刁难旅客从来不缺理由——根据《铁路旅客运输规程》第43条的规定：“旅客丢失车票应另行购票”。正是据此规定，火车站强行要求陈伟全额补票。从新闻报道中可知，有类似遭遇的旅客并非个别。个问题在于，《铁路旅客运输规程》是1997年颁布实施的，而当时，火车票还没有实行实名制。换言之，该规定适用于非实名制火车票，将它套用于实名制火车票，显然不合情理，甚至蛮不讲理。

火车票实名制自2011年6月1日全面实行，铁路的“老规矩”既没修改也没废止，仍被奉为圭臬，将之作为刁难旅客的理由。这恐怕不只是“墨守成规”的问题，而是漠视旅客权益的问题。有人说，铁路旅客运输量大，每天都有很多旅客丢票，如果一一核查，成本相当巨大。这种说法代表了铁路部门的“苦衷”，但可否考虑过丢票旅客的苦衷？在出站口放一台电脑查询旅客购票信息，真的需要很大成本吗？铁路老大了自己管理方便，岂可让旅客做“冤大头”？铁路的“老规矩”该改改了！ (本栏信箱:47649987@qq.com)

