

■本期关注

# 那些绽放在职场上的“女人花”

## 与钢板打交道的车间“空姐”

通讯员 宁工 记者 朱波

在南京中建华工设备制造有限公司,有这样一女子车班,由104名女性组成,平均年龄仅28岁,她们全部在距地面十多米的半空作业,操纵几十吨的大型行车,精确完成装卸、下料、拼装等工作。

这支队伍,乐于奉献、勇于担当,被称为车间“空姐”,在文昌卫星发射中心、京沪高铁京南站、毛里求斯国际机场等遍及五湖四海的重大工程建设中,发挥了不可替代的作用,先后摘得南京市城建系统“五一巾帼标兵岗”、上海市“三八红旗集体”等荣誉。

### 一丝不苟的姑娘

全红是车班的一名党员,本科时学习建筑工程技术专业。“当时觉得开车和球的学历,专业都不相符,心理有落差。”全红坦承,刚开始并不喜欢开车的工作,“后来觉得既然在这个岗位,就必须把它做好。”带着这份责任,平时有说有笑、时尚爱美的姑娘们,一旦进入操作间,便进入了沉着稳健、一丝不苟的工作状态。

每当表率的全红,总在最困难最需要的时候挺身而出,她长年坚守在室外龙门吊,夏日暴晒,冬天酷冷,组织上有五次要她调岗均被她拒绝。认真负责的张玉要工期也要安全,要效率也要原则,在京沪高铁南京南站站房工程期间,坚决拒绝地面施工不规范的施工单位,直到同家纠正偏差肯罢休、尽心尽责的大姐王圣华,为不影响青奥项目的承建,她“狠心”将五岁的女儿交给保姆带,“空运”回四川老家,擦干眼泪直奔行车投入工作。

“90后”李晓已经在行车班工作5年,业务精湛,囊括几乎所有技术考核的第一名,是公认的技术能手。谈到工作中的困难,李晓说:“十几米的行车上上下下不方便,所以在行车里一待就是半天。特殊时期也没法换卫生巾,只能忍着,别人根本想不到那种煎熬。”

据介绍,“空姐”们操控着60余台20吨-300吨不同吨位的大型行车,参与完成车间生产的所有工序,每一个工程,姑娘们要完成的工作量都是实际工程量的8至10倍。“最忙的时候,一天8个小时,900吨钢板,120次起、吊、落,480次重复摇动手柄。”全红说。

“稳”是“空姐”们操作的首要前提,小到几十斤大到几百吨的构件,纵、横、升、降,看似简单,实则责任重大,如果起吊失衡,发生倾覆或坠落,后果不堪设想。“空姐”们充分意识到手中掌握的不单是操纵杆和控制按钮,而是安全命脉。为此,姑娘们勤学苦练,无一例外地都掌握了“空姐”特殊技能:在高空准确判断地面构件的重量、重心位置及适用吊具。在毛里求斯国际机场工程期间,经验丰富的薛艳敏地对行车报闸故障。“当时下面站着3名工人,钢板要是掉下去他们就全完了。”薛艳说,“当时也来不及想,赶紧做上升的操作,停不了就一直拉着上升,然后踩脚铃警示司索,让他们赶紧避开。”由于薛艳应对及时,终于把钢板落在了安全位置,没有发生重大事故。六年来,女子车班一直保持着安全零事故记录。

锻造一流团队 女子车班成立于2009年,是同行业中人数最多的全女子班组。她们有来自全国各大高校的毕业生、本企业的职工子女以及企业周边的当地农民子女。

国网高邮市供电公司客户服务中心获封“全国巾帼文明岗”称号已有四年。如今,客服中心虽然只有8名女员工,可个个都满腔热忱为客户用好电服务好。她们中有“70后”、“80后”,也有“90后”;她们以巾帼不让须眉的风采,润物细无声地影响着身边的人。

每天接听30个电话的“辅导员” 现年42岁的郑朝芳算是“大姐大”,其岗位是营业业务专职。平时,13个供电所的营销员有问题,随时打她办公室的电话。她每天接听的电话不下30个。久而久之,她只要拿起话筒,听到对方的声音便知其人。

3月2日14时52分,郑朝芳办公室的电话响了。她拿起电话,听出是车班供电所营销员仇连坤的声音。电话里,仇连坤说一个增容客户供电方案辅助编制统计进不去,报表无法做。郑朝芳一边点击鼠标进入营销系统一边解答,5分钟后,电话那头说:“我懂了,谢谢郑姐。”

郑朝芳笑称,自己算是供电所的一名辅导员。公司有什么新的要求或需要说明解释的问题,她也会打电话给供电所营销员,“保持常态的沟通非常重要,这有益于消除误解,且能了解一线情况。”郑朝芳说。

2014年12月1日,省电力公司对农村供电所营业厅作息时间进行调整,规定法定假日和周日休息。郑朝芳一打电话提前通知供电所更换

吴益峻了解到,宋大丽常被智障的妻子殴打。从那后,吴益峻常常找些八成穿的小号衣服,买些学习用品给宋大丽送去。2014年6月的一天,吴益峻赶到宋大丽家,将准备好的1000元现金掏出腰包时,宋大丽的母亲一把抢了过来,撕毁了吴益峻的衣服。当时吴益峻害怕得眼泪都流了出来。

今年2月13日,吴益峻买了两件新衣服和学习用品再次来到宋大丽家,宋桂勤直呼“遇到好人了”。宋桂勤告诉吴益峻,上初中的宋大丽学习成绩很好,平时住校,每周五由校车送回家,周一再到学校,挺好的。听到这话,吴益峻的眼角湿润了。

2月12日下午,高邮市供电公司2015年度首期道德讲堂上,一名“90后”女员工首次登台,讲述她参加工作100天以来与师傅们的故事。这个女员工就是2014年10月份到客服中心工作的冯安冬。

毕业于南京工程学院的冯安冬性格内向,初入职场,觉得要学的知识很多。可是,遇到一些固执的客户,令她很受委屈。2014年10月12日,一名八百左右的老大爷到营业厅缴电费,见电费有100多元,便一口咬定表计有问题,冯安冬向他耐心解释,说这次所缴的电费是八、九月份夏季高温期间用的电,电费自然会高些。可是,老大爷听不进去,急得冯安冬不知如何是好。一旁的营业员石海萍忙完业务前来协助:“大爷,我知道你的钱来得不容易,但是如果校表的话要收取30元的校表费,校表后表计没有问题这30元就退不了。这样吧,你到12月份缴费时,看看电费是不是降了下来。”一席话,说得老大爷心服口服。原来,老大爷错将10月份缴的电费当成当月用的电了。

事后,冯安冬深感要学的东西很多,“我所在的营业班,每个人都是我的师傅,他们都有解决问题的方法。”

2月6日上午,家住高邮康华小区的韩先生气呼呼地赶到营业厅,将一个装有虾仁的方便袋往营业班班长徐海洲的办公桌上乱扔,怒冲冲地说:“你们停了我的电,冰箱里的虾仁坏了,我要投诉你们!”正在办公室里的冯安冬快步上前,询问韩先生用电情况,查了其用电档案后,告知他的户名是物业公司,目前尚未更名,实施停电是因为欠费催缴未果,请韩先生与物业公司对接,韩先生自知理亏,说了声“对不起”就走了。当天下午,韩先生办理了更名和复电手续。

吴益峻是客服中心电费电价专职。她清楚地记得第一次前往宋大丽家的情景。三间破旧的瓦房很是低矮,墙上糊满了宋大丽从学校捧回的张奖状。瘦弱的宋大丽见到吴益峻这个陌生人,脸一下红了,害羞地往父亲身后躲。

吴益峻是客服中心电费电价专职。她清楚地记得第一次前往宋大丽家的情景。三间破旧的瓦房很是低矮,墙上糊满了宋大丽从学校捧回的张奖状。瘦弱的宋大丽见到吴益峻这个陌生人,脸一下红了,害羞地往父亲身后躲。

吴益峻是客服中心电费电价专职。她清楚地记得第一次前往宋大丽家的情景。三间破旧的瓦房很是低矮,墙上糊满了宋大丽从学校捧回的张奖状。瘦弱的宋大丽见到吴益峻这个陌生人,脸一下红了,害羞地往父亲身后躲。

## ■信息速递

### 淮安表彰一批安全生产“金点子”

本报讯(通讯员 颜玉芹 记者 陆正华)从去年初开始,淮安市委与市安监局在全市开展“百万职工查隐患、提建议、保安全、促发展”安全合理化建议活动,全市各类安全事故大幅下降,特别是重特大安全事故较2013年下降幅度高达472%。

### 姜堰启动春季技能大练兵

本报讯(通讯员 刘金明 夏建军 记者 徐军霞)日前,姜堰区总工会、人社局联合举办的2015年春季全区职工职业技能竞赛启动,结合全区主要特色工种情况,设定了车工、钳工、焊工、维修电工、数控车工、计算机高新技术、计算机辅助设计绘图7个工种。

### 南京公交场站培训班组长

本报讯(通讯员 方文杰)从3月中旬起,南京公交场站公司对近80名班组长进行培训,首届培训班日前开班。

## ■来自现场

# 一次“舌尖上”的较量

通讯员 仲新宇 记者 赵宏

头戴厨师帽、身穿花围裙、精细的刀工、专业的勺勺,眨眼间一道道色香味兼具的菜品呈现在众人面前……3月11日中午,无锡第二人民医院职工食堂内正热火朝天地开展职工“拿手菜”现场烹饪比赛。

当天,在设于职工食堂操作间的比赛现场,31位选手都拿出了看家本领,鸡蛋煎带鱼、泰式酸辣虾、剁椒鱼头、茶树菇老鸭煲……一道道精致美味的“拿手菜”让专业评委频频

## ■一线职工风采

# “炽天使”李春笋和他的志愿者伙伴

通讯员 刘忠

2月底,徐州铁路货运中心连云港经营部货运安全员青年职工李春笋,在全国铁道团委开展的“践行核心价值观,争做向上向善好青年”主题活动中,历经3个多月的层层选拔推荐,被评为全路“崇文友善好青年”。

李春笋的父母都是教师,长期在父母的耳熏目染下,他对农村失去生活来源和无依无靠的学生有着一种天然的感情。在“爱心直通车”助学倡议书中,他写下了这样的一段话:由于种种原因,在不为人知的一些偏僻农村,有这么一群孩子,他们在不可选择的家庭,当“父母离世”、“灾祸”、“残疾”、“重病”出现在他们求学的路上,因为家庭失去了经济来源,

便”之地。“打开电表箱我还看到过老鼠屎。”王立白也回想起来了。

“那有啥,我还看见过蛇蜕下的一条长条皮呢!”左春霞抢着说。“还有还有,有次魏村那一家染料厂,做的红色蓝色染料,里面的工人也就都变成了这两种颜色,我们进去十分钟,觉得呼吸都困难了!”冯晶晶又回忆着。

至于被厂区的狗追赶、配电网黑暗需要打手电以及由于施工脏乱一脚踩下去扬尘“鹏飞”的情况更是多了去,但是不管环境多糟糕,她们都还是会努力做好电表、互感器等检测工作。

“空气温度、湿度、污垢、负荷过载等都会对电表里的电子元器件产生影响,一定程度上可能造成表计不准。有些机械、电镀、热处理加工的单位经常在设备停启过程中,大负荷的冲击也会对电表产生影响。所以我们需要做周期性的检测、校验工作。”冯晶晶介绍说。

### 她们的工作架势——很牛

说话过程中,几位女同志都是嘻嘻哈哈,特别开朗大方。据统计,常州供电公司检验检测一班与二班一共19名班员,其中5名是女性。每个班平均每月要校验表计400多户,做PT电压测试20多户,还要应对不定期的校验申请、线损稽查等工作。

### 她们的吃饭家伙——很重

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

对于女人来说,在新变电所的基建现场最不堪的事情是啥?小便找不到干净厕所,有啥办法?不喝水、憋尿。“最开心的一次是我们工作的变电所旁边一户人家,正好是同事的外婆家,哎,大家就集合去那上厕所。”张箭宇笑嘻嘻地说。

### 她们的“活动”环境——很差

“你能想象有的地方多脏乱吗?”冯晶晶说起这话的时候,那神情显然是回想起了某些场景,“说句文雅的,你能看到米田共(粪)!”这绝不是夸张,尤其是临时供电的配电箱,由于一般建在户外高处,因体积大周围有下陷空间形成了遮挡,便成了施工人员不方便时候的“方便”之地。

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

建功“十二五” 创新发展 省总经济与技术部 江苏工人报 联合

责任编辑 谢丹娜 E-mail:xdanna@126.com



供电检验检测班的“姐们儿”。

# 这群开朗的「姐们儿」真牛

通讯员 夏青兰 孙宇 记者 吴文龙

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”

### 她们的“活动”环境——很差

“你拎拎,把这个箱子递了过来。好吧……应该有十几斤。虽然不是特别重,但是虞春霞说:“当你拎着它飞越千山万水的时候,就感觉到分量了。而且这个类型是中等的,另外一款型号的校验仪有二十多斤呢!”