

为劳模喝彩 为劳动点赞

海门市总精心组织劳模事迹宣传月活动

“草莓书记”叶剑生、“服务标兵”袁卫华、“创业典范”陈锦石、“老班长”张国华、“环保达人”张建伟、“百姓知心人”周美玲、“海门吴仁宝”赵荣法、“探路者”顾京君……红五月里,伴随着海门市总开展的劳模事迹宣传月活动的深入开展,这些模范人物的精彩故事被人们生动地讲述,他们的感人事迹被人们动情地传颂。

4月30日,首场报告会海门市会展中心举行。优秀劳模代表和海门市委常委同排就座。两个多小时的报告会里,座无虚席,掌声雷动,人们情不自禁地为每一个精彩的劳模故事由衷点赞。

力度,努力营造学习劳模、争当劳模、尊重知识、尊重人才的浓烈氛围。“让劳模精神薪火相传,工会责无旁贷!”顾玉琴介绍,海门市总坚持把宣传劳模事迹作为工会五一宣传月活动的重头戏,组织开展劳模感悟征文、劳模专访、劳模风采展等系列活

动,不间断宣传劳模事迹和活动;另一方面在工会网站专门设置劳模风采专栏,将劳模的先进事迹通过新媒体向全社会广泛宣传,做到“电台有声音、电视有影像、报纸有文章、网络有内容”,让人们处处能感受到榜样的力量。

王志

他们的故事就发生在身边,可信可学

崇川区劳模事迹宣讲活动见闻 一校之长,还要不要上课?会不会上课?南通市五一劳动奖章获得者、市跃龙中学“上课校长”胡健给出肯定的答案。

以客户满意为第一标准

——来自省五一劳动奖状获得单位海门农商行的报道

近日,在南通市庆“五一”表彰大会上,海门农商行荣获“江苏省五一劳动奖状称号”,成为南通市获此殊荣的7家单位之一。

成立4年多来,海门农商行秉承“创造价值领先的百姓银行”企业愿景,坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务三农发展、服务广大市民”市场定位,加快发展步伐,深化经营转型,加强风险管理,履行社会责任,各项业务实现了持续健康快速发展。

习、关注员工成长。通过建立职业年金、补充养老、退休员工关爱制度,将人文关怀涉及到员工生活的方方面面;充分发挥工会团委作用,通过建设员工活动中心、职工书屋,举办职工运动会、技能比赛、文艺汇演、读书观影等活动,丰富员工业余生活;坚持民主管理,加大行务公开力度,办公会议纪要、招聘信息、招聘竞聘信息等全面公开,并落实领导分片挂钩制度,常态化开展调研、谈心活动,了解基层一线和员工情况,及时解决一线问题;结合流程银行建设,完善岗位胜任力模型、薪酬体系与绩效考核机制,为员工发展提供平台;通过开展“五小”创新活动、十佳员工评选、亲子教育、阳光心态培训等,激发员工精气神,提升员工幸福感。

以回报社会为第一责任。将“发展自己、回报社会”的核心价值观融入到发展战略之中,贯穿到整个经营管理体系之中。今年启动了“为爱储蓄、幸福共助”活动,每年按各项存款净增额的万分之一进行慈善捐赠,形成做慈善、做公益的长效机制。海门农商行先后向海门市慈善基金会捐赠现金100万元,创造了全市单笔最高慈善捐赠记录;向市教育基金会、市美德基金、全市留守儿童、全市敬老院捐赠现金50万元,图书、爱心大礼包价值57万元;连续举办“四届”金融知识进万家”宣传有奖征答活动,向广大市民回馈230多万元的奖品。同时,通过协助举办海门农商行杯“身边好人·温暖海门”道德人物颁奖典礼,全程赞助琵琶名家海门行公益演奏会,积极开展“志愿者”服务、“党团员进社区”、“双拥”走访、贫困户结对帮扶、无偿献血等活动,在全行营造“崇善、向善、行善”的浓烈氛围,彰显了负责任的企业形象。

张益锋

以客户满意为第一标准。通过推进网点转型和服务提升,为客户提供良好的服务环境和优质的服务体验。



近日,南通市总推出女职工美丽课堂新课程——烘焙在苏宁,近百名女职工参加了活动。南君摄

构建和谐劳动关系是构建和谐社会的重要基础。近年来,南通市崇川区总工会对劳动争议、职工群体性事件主动作为,积极参与,并深入做理性研究和思考,通过强化以人为本理念、建立长效机制,促进劳动关系和谐稳定,为推动和谐川、法治崇川建设做出了积极而独特的贡献。

一、主动履职作为,探索构建和谐劳动关系有效参与途径

扎实开展和谐企业创建活动。2006年,崇川区区委区政府启动了劳动关系和谐企业创建活动,创建领导小组从最初的6家成员单位扩大到了目前的10家,先后建立健全了工作例会、调研指导、考核考评等工作制度,已有157家企业分别荣获国家、省、市、区劳动关系和谐企业称号。近几年来,全区企业劳动合同签订率保持在95%以上,职工平均报酬以10%的速度逐年增加,劳动争议案件从2008年的800件下降到了2014年的400多件。

大力健全劳动关系协调机制。积极完善集体协商制度。目前,全区132家百人以上规模企业普遍建立集体合同制度。50人以上建会企业工资集体协商建制率达到90%以上;50人以下企业通过行业性、区域性工资集体协商形式实现广覆盖,覆盖面达到95%以上。较好落实职代会职权。全区规模企业普遍建立了职工(代表)大会制度,对职工人数较少的企业探索建立了行业、街道社区等多种形式的区域性职代会制度,95%以上的企业坚持每年至少一

二、建立长效机制,完善参与构建和谐劳动关系的路径和办法

强化法律宣传普及。不断加强《劳动合同法》、《工会法》、《企业工会工作条例》等法律法规的宣传贯彻力度。与人社局、司法局、工商联、法院等有关单位通力合作、密切配合,通过法律进社区、进企业、进校园、进学校等途径,大力营造浓厚的法制氛围,促进全社会形成自觉依法用工、依法劳动的良好习惯,努力避免和减少劳动争议的产生。



南通市总举行劳动法律宣传月活动暨工会法律援助志愿者服务队成立仪式,开展系列法制宣传活动。南君摄

“妙管家”成长记

——记崇川区优秀工会之友成洁

“五一”前夕,南通市崇川区总工会表彰了一批“优秀工会之友”,南通金鼎湾物业公司女主管成洁是其中一员。位于更俗剧院西侧的金鼎湾国际,是南通主城区核心区少有的高档社区,社区附近银行、医院、学校、超市、菜市场、便利店等一应俱全,人文气息浓郁。成洁是这里广受欢迎的物业“妙管家”。

2012年,成洁成为金鼎湾物业公司大家庭的一名成员,起初从事的是接待管家工作。接待管家是公司的形象岗位,注重的是仪容仪表,之前很多管家以为只要在形象好,根据公司规范流程操作就可以了。成洁认为接待管家是公司对外展示的一张名片,体现的是公司最直观的企业文化和服务品质,所以要在接待细节上体现职业素养,给客户最直接、最美好的印象。她从仪态入手,从接待时的微笑,迎客时的手式及问候语,给客户上茶时切切的方位,托盘的高度,茶水及咖啡的温度等方面反复揣摩、演练,让接触过的客户有宾至如归的亲近感,让客户由衷地感觉到金鼎湾物业服务的与众不同。

由于工作表现出色,公司将她从接待管家调整为专属管家。这是管家部最重要的工作岗位,也是一份很多人都不太愿意干的工作,因为这份工作直面业主的居家生活,是个受了委屈还不能得到理解的岗位。成洁凭着一定要把工作做好。

物业管理涉及业主生活的方方面面,报修、投诉、派单、回访、衣食住行、入户调查、数据统计等,包罗万象。而每个业主的个人需求、行为习惯、个人素质,思考方式等都不一样,对物管员的压力和挑战可想而知。成洁起早贪黑,

利用一切可以利用的时间,不懂就问,不会就学,勤于观察,勤于思考,反复揣摩工作中与业主沟通的方法和技巧。她发现业主与维修档案报修类别多,查阅耗时,容易遗漏。为提高工作效率,成洁提出,所有报修做两份电子档案,一份是每位业主的,一份是同类项报修,这样既方便统计维修数据,直接对比各施工单位的产品及施工质量,又可以统计出维修的及时率及返修率,为公司考核各施工单位提供最翔实的数据。

随着入住小区业主越来越多,细心的成洁在接待业主过程中发现,很多前来拜访业主的亲朋友好来探访时业主不在家,因没门禁卡进不了小区,只能在大堂等候转悠,既影响其他业主出入,又对客人很不礼貌。就跟公司领导提出在大堂休闲区域设置书报展架。公司根据她的设想做了安排,并配置了沙发,现在这个休闲区域不仅成了来访人员的安身之处,也成了业主茶余饭后休闲之所。

金鼎湾花园的前身是南通老航运学校,在这块土地上有南通学子宝贵的回忆和悠久的历史,为传承这份独特的文脉,小区物业决定在架空层设立一个公共阅览室。在讨论公共阅览室运行方案时,成洁提出金鼎湾是社会精英聚集之地,业主综合素质非常高,如果建成开放式阅览室,会一件很舒心的事情,公司根据她的建议,向广大业主发出图书募捐倡议,得到了小区业主的积极响应,短期内就收到捐赠图书1000余册,命名为“博雅书屋”,后期又在书屋内设置了书画区。目前,“博雅书屋”已由社区推荐申报江苏省“十大阅读基地”。

陈宏 徐岚

希诺有个“爱心基金”

江苏希诺实业有限公司工会自2011年8月成立以来,以员工为立足之本,通过成立爱心基金、开展各类企业文化活动、举办各类员工培训、推行承包机制等一系列工作,满足员工的物质精神需求,全力打造员工成长平台,铺筑员工成才之路。为了叫响“有困难找工会”的口号,更快更好地解决员工的实际困难,伴随着希诺工会的成立,希诺工会爱心基金也应运而生。

基金的来源是爱心捐助款和损坏公司财物的赔偿赔偿款,独立账户管理,以“从员工中来,

到员工中去”为原则。当员工或员工家庭遇到特殊困难的时候,爱心基金会在第一时间送去温暖,以爱心资助或无息借款的方式为有困难的员工提供经济救助。抛光车间员工朱阳(化名)因意外事故住院,无法负担昂贵的医药费,基金给予了10000元的爱心赞助,管理部张亮(化名)因儿子生病,家庭无法负担昂贵的医药费,爱心基金给予了15000元的爱心赞助。截至2015年4月底,希诺爱心基金账户即时资金近40万元,为困难职工撑起一道温暖的绿色屏障。方振亚 黄晶晶

港闸工会干部上海交大受训

近日,南通市港闸工会干部综合能力提升研修班在上海交大开课,区总工会、各街道(开发区)工会及中间层次工会50名工会工作者接受培训。区总工会主席宣志成要求,学员要珍惜学习机会,遵守校规校纪,妥善处理好工学矛盾,全身心投入学习,要学有所成,学以致用,把学习成果转化为服务职工的能力、解决问题的动力。

此次培训班重点修读《基层工会干部的压力管理与情商修

炼》、《当前工会工作面临的新形势、新任务》、《当前宏观经济与热点研判》、《国学智慧与人生哲学》、《基层工会干部谈判沟通技巧》、《工会领导干部心理调适与压力释放》等课程。江苏永兴多媒体工会主席、学员代表冯丽说:“到上海交大培训机会难得,时间虽短,但内容丰富、贴近工会工作,我们要把所学到的知识运用到实际工作中去,更好服务职工,积极开展活动,为港闸工会事业多作贡献。” 陆彦扬

主动履职作为 建立长效机制 强化以人为本

——浅谈构建和谐稳定劳动关系

姜永良

强化推进企业民主管理落实。大力推行以职代会为基本形式的厂务公开民主管理制度,依法依规推行工资集体协商制度,完善企业内部正常的工资支付保障、调整机制,积极推动实施区域性、行业性工资集体协商,积极引导和指导职工与用人单位签订劳动合同,并着力在规范程序、提高履约上下功夫,从源头上保障和谐稳定的重点,实施有力的法律监督。

强化劳动法律监督检查。与劳动法律监督、安全生产等部门人员组成劳动法律监督队伍,抓住职工群众普遍关注的、严重影响劳动关系和谐稳定的重点,实施有力的法律监督。组织职工代表定期和不定期深入生产一线检查劳动法律执行情况,并向企业发出整改意见通知书,工会进行跟踪监督检查。社区工会联合组成巡回团监督检查,及早发现纠纷苗头,及时督促用人单位依法纠正。

强化劳动争议调解组织作用发挥。充分调动司法行政机关、劳动行政部门、工会、法院等方面的力量,多方协调配合,共同担负起调解劳动争议的职责。区总利用集体谈判、三方机制、劳动争议调解机制等,参与处理好企业

的劳动争议问题,既维护好职工的合法权益,也考虑到企业的长远发展,努力寻求企业和职工双方都能接受的处理方案。

三、强化以人为本,积极创新促进劳动关系和谐度不断提升

党中央国务院近期出台了关于构建和谐劳动关系意见。构建和谐劳动关系是当前一项紧迫而重要的政治任务,工会组织要始终站在协调劳动关系的第一线,依法建会、依法管会、依法履职、依法维权,打造独具崇川特色、深受职工信赖的职工之家。

一是从维护职工合法权益入手,努力推动实现职工体面劳动。充分尊重职工,使广大职工在生产经营活动中的劳动技能得以成长。深入实施“适应新常态、争创新业绩”主题劳动竞赛,不断提高劳动竞赛在非企业企业的覆盖面和职工参与率,使职工获得更多的尊严和政治地位。继续坚持和完善职工代表大会制度,完善集体合同,深入开展职代会星级创建活动,积极培育和宣传厂务公开民主管理典型经验,进一步深化落实“五个一”工作机制,不断深化厂务公开,扩大职工的知情权,从源头维护职工

的民主权益。

二是从维护职工经济权益入手,不断提升职工幸福指数。深入开展工资集体协商工作,切实巩固工资集体协商成果。开展“工会在身边,和谐江海行”民主协商主题活动,广泛推动要约行动,提高工会组织在工资集体协商中的话语权,稳步提高普通职工特别是一线职工工资水平,确保广大职工共享发展成果。坚持维权从安全抓起,优化职工生产安全环境,保障职工生命权利。贯彻落实新《安全生产法》,做强“安康杯”竞赛品牌,强化安全生产隐患排查治理工作,强化工会劳动保护监督检查员片区服务站建设,把促进企业安全生产作为政治责任和头等大事。

三是从维护职工文化权益入手,增强企业凝聚力。深化“创建学习型组织,争做知识型员工”活动,推进职工素质提升工程,推动知识型、技能型、创新型、安全型、效益型、和谐型“六型班组”建设,锻造一支有智慧、有知识、有技能、能创造,具有鲜明时代特征的职工队伍。不断繁荣职文文化,开展丰富多彩、形式多样的“六型班组”建设,锻造一支有智慧、有知识、有技能、能创造,具有鲜明时代特征的职工队伍。不断繁荣职文文化,开展丰富多彩、形式多样的“六型班组”建设,锻造一支有智慧、有知识、有技能、能创造,具有鲜明时代特征的职工队伍。不断繁荣职文文化,开展丰富多彩、形式多样的“六型班组”建设,锻造一支有智慧、有知识、有技能、能创造,具有鲜明时代特征的职工队伍。