

这个技能大师有点“懒”

——记淮钢轧钢厂三轧车间主任助理杨庚豹

通讯员 韦敏 汪淮宁 记者 陆正华

他是全国五一劳动奖章获得者；他是江苏省有突出贡献高级技师；他是两项专利发明者。他，就是江苏沙钢集团淮钢特钢股份有限公司轧钢厂三轧车间主任助理杨庚豹。近年来，以他名字命名的技师工作室不仅被江苏省命名为“杨庚豹技能大师工作室”，还被评为全国技能大师工作室。

一名普通的工人，何以成长为“技能大师”？为此，我们寻访了大师成长的轨迹，却发现这个大师有点“懒”。

技改，只为了睡上安稳觉

杨庚豹高中毕业进了淮钢，一进厂就干上了轧机工。与别的工人不同的是，他总是随身带着一本小小的工作手册，记录问题，记录想法，记录状态，记录解决办法……下班后，还要拿过来仔细回味。

渐渐地，他积累的知识、经验越来越多，处理问题的能力越来越强，机器出了故障、生产出了问题都少不了要他解决，却也让他少了许多休息时间，即便下了班也经常喊到厂里。那段时间，他最怕夜里电话响，电话一响，准是厂里叫他回去解决问题。

怎么办呢？改！于是，他经常对设备“动手动脚”，哪里不合理改哪里，哪里故障率高改哪里，目的只有一个：争取睡上安稳觉，少在夜半三更搅了自己的美梦！后来，成果一项一项诞生，不仅让他产生一种成就感、存在感，而且让他有了一种责任感。为了技改，他常常通宵达旦，查资料，画图纸。为解决一个难题，他能痴痴呆呆地蹲在生产线上，观测几个小时。如今的他，对设备的性能、尺寸、每个螺丝的位置都了如指掌、烂熟于心。

在杨庚豹技改创新生涯中，大大小小的技改不计其

数。被改后的设备，有的降低了故障率，有的降低了劳动强度，有的提高了效率。“热辊冷却装置”、“一种棒材生产线横移装置”的发明和制作，不仅使产量提升了40%，每年为公司增加经济效益1500万元，还先后荣获国家发明专利。

激活团队力量，只想让自己更轻松

近些年，淮钢致力于调整产品结构，陆续开发了许多新钢种。而每当轧制一个新钢种，总会出现问题，导致生产不顺。作为高级技师、车间领导，杨庚豹这时就像救火队员，忙得不可开交，白班连二班，二班连着大夜班。几乎寸步不离机器轰鸣的生产线，俨然是个工作狂。

其实，杨庚豹一点也不想当工作狂，因为这样实在太累了。为了让自己不老是那么累，他每天工作日志记得更勤了。在对各种情况有了总体了解和把握后，他就精心归纳整理，把每个钢种每次遇到的问题归类汇总，把轧制哪个钢种有哪些注意事项、遇到什么问题使用哪种解决办法做成表格，发至各个值班主任手中，组织值班主任、班组长学习讨论，把自己所掌握的技能全部传授给他们。

有了这张“秘笈”，有了相应的技能，值班主任心中就有底了，还学会了举一反三、对症下药，杨庚豹终于也有了规律的上下班时间。对此，杨庚豹深有感触地说：

“不能有保守思想，自己会不算会，要让大家都懂，工作起来才轻松。一个人的力量是微弱的，一个团队的力量是无穷的。”

现在，杨庚豹每天只需提前1小时到岗，认真阅读值班记录，了解设备的运行状态和生产情况，然后合理安排

各项工作，其他时间就专注于“技能大师工作室”的工作。

“无为”，只是为了带出高徒

名师出高徒。拜在杨庚豹的门下当徒弟，孙书楷起初感到很辛苦，现在感觉很幸福。

“我的师傅有个特点就是话少，不肯重复第二遍。遇到问题，他总是要我先分析原因、拿出处理意见，然后他再补充完善、纠正，分析各种解决办法的利弊。最初感觉当他的徒弟真累。”孙书楷说。

孙书楷回忆师傅最“懒”的一次是：有一次轧钢圆钢，孙书楷第二次犯了与前一次相同的错误，导致产生了3根有缺陷的钢材。遇到这种情况，别的师傅都会心疼徒弟，帮徒弟一起修磨。但杨庚豹不但自己不帮，也不许别人帮。孙书楷只好自己利用工作间隙修磨，整整修了两个班。从此，他长了记性。

师傅“懒”了，徒弟就勤快了，勤看勤听勤记录，勤动脑勤动手。孙书楷跟师傅学会了记工作日志，工作手册也是记满了一本又一本；学会了归类总结、举一反三，学会了召开分析会，共同探讨，集思广益。

被师傅“修磨”多了，孙书楷变得越来越胸有成竹，遇到问题不慌不忙。他说这感觉是很幸福的。现在他已是值班主任、轧钢技师了。

多年来，经过杨庚豹的言传身教，先后已有多名员工走上了值班主任、班组长等重要骨干岗位，并有两名已经被公司聘为轧钢技师。

有人说，懒人改变了世界。因为懒，才有了洗衣机、洗碗机的发明；因为懒，才有了自行车、摩托车、汽车、飞机的发明……杨庚豹就是这种“懒”人。

工会周刊

·职工技术创新
gonghui zhoukan

本报讯（通讯员 秦恒凯 记者 王槐文）近日，仪征市总工会联合市人社局、经信委、科技局，对全市24项职工优秀创新项目进行了表彰奖励，同时有23名职工被命名为“金牌职工”。

近年来，仪征市总工会立足工会工作实际，紧盯全市经济转型升级、企业技术改造、重点项目和重点工程建设，组织广大职工积极投身以技术创新、技术发明、技术改造和合理化建议等为内容的职工技术创新活动，以职工技术创新助推仪征经济转型升级。针对汽车产业的强势崛起，该市总工会围绕“建设汽车名城”的目标，组织职工开展技能比武，努力占领行业技术高地，争取仪征汽车工业在行业内拥有更多话语权。

获得仪征市职工优秀科技创新成果奖的徐燕，是仪征亚新科技双活塞环有限公司的一名技术女工，她积极响应工会号召，带领研发团队进行锡柴66K活塞环研发工作。为专心进行技术攻关，她和团队成员整天泡在实验室，有时一待就是10多个小时，经过大量的试验，最终只用了不到一年时间，产品就顺利通过了可靠性试验，并投入批量生产。前不久，锡柴66K活塞环还成功申请到国家发明专利，先后获得了扬州市职工十大创新奖，中国机械工业科技进步三等奖，仪征市科技进步二等奖。

为放大徐燕这样的技术尖兵的带动效应，仪征市总工会采取多种形式大力选树并宣传职工创新成才的典型和模范人物，并以劳模创新工作室、金牌职工创新工作室为平台，引导更多的职工立足岗位开展技术创新、技术发明、合理化建议、先进操作法、“六小”等活动，形成了企业月月评、园区季度评、全市年度评的稳定机制，市级职工技术创新获奖者不仅可以获得一定的精神和物质奖励，还将成为五一劳动奖章、劳动模范、金牌职工、技能大师等荣誉的优先推荐对象。

据悉，目前，立足岗位开展技术创新，以技术创新助推企业发展已经成为仪征市企业职工干部职工的共同愿景，全市上下已形成从仪征制造向仪征创造迈进的氛围。该市总工会已连续开展了三届全市职工创新成果评比活动，参评项目总数220余个，合计创效超过8亿元。

泰州有4家省级技能大师工作室

本报讯（记者 徐军霞 通讯员 陈聆）近日，2015年江苏省高技能人才重点建设项目评审结果公布，泰州技师学院唐培林技能大师工作室被评为“江苏省技能大师工作室”，成为继许杏桃、王海东、朱照红技能大师工作室之后泰州第四个省级技能大师工作室。据了解，省技能大师工作室由省人社厅、省财政厅联合评审，从2011年开始，每年全省评选10个。工作室为高技能人才开展技术研修、技术攻关、技术技能创新和带徒传技等创造条件，推动技能大师实践经验和技能技术创新成果加速传承和推广。唐培林技能大师工作室以过硬的软硬件条件、丰富的创新成果以及在人才培养方面的杰出贡献从众多参评者中脱颖而出。此外，陈海华等10名技师被评为江苏省企业首席技师。至此，泰州共有43名“江苏省企业首席技师”。

无锡旅游行业百位高手大比拼

本报讯（记者 赵宏）日前，无锡43家旅游饭店选派的122名技术能手齐聚古罗马酒店，参加由无锡市旅游局、市总工会、团市委、市旅游行业协会共同举办“2015年无锡旅游饭店‘迎论坛·展风采’服务技能大赛”。

这是无锡首次大规模在旅游饭店行业内进行服务技能比拼。大赛共设置中式铺床、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台、鸡尾酒调制、旅游英语比赛五大比赛项目，比赛内容按照国家职业技能标准三级以上知识、技能要求命题，以国家题库和专家命题相结合方式进行，获胜者将代表无锡参加全省的技能大赛。

在中餐摆台比赛现场，服务员们面带微笑、姿态优雅，迈着轻盈的步伐围着餐桌忙碌着。中餐摆台需要在餐桌上设计各种主题，选择对应的装饰物和餐具，同时还要将每件餐具都摆放规整，餐具之间的距离甚至精确到毫米。每位选手的旁边都紧跟着几个尽职的评委，对选手的一举一动进行评分。据悉，荣获中式铺床、中餐宴会摆台单项第一名的选手，将由无锡市总工会授予“无锡市五一劳动奖章”荣誉称号。其他单项第一名选手，将授予“无锡市五一创新能手”荣誉称号。上述选手年龄在35周岁以下的，同时还将由共青团无锡市委授予

“无锡市明星岗位能手”称号。

旅游饭店是一个城市旅游的形象窗口。服务水平的高低不仅影响着人们对锡城旅游的印象，更影响着在锡举办国际性大型活动的水准。2009年，无锡灵山因成功举办第二届世界佛教论坛，而被确定为世界佛教论坛永久会址。今年3月，中华宗教文化交流协会、中国佛教协会、第四届世界佛教论坛江苏组委会，在北京举行筹备工作备忘录签字仪式，确定第四届世界佛教论坛将于今年10月下旬在无锡灵山举办。届时将是对无锡旅游行业的服务水平和服务保障工作的一次高水平综合检验。



中国中车浦镇公司杯新闻摄影季赛

暑假期间，连云港市赣榆经济开发区一家玩具企业吸引了20多名前来务工俭学的“准大学生”，他们利用暑假，通过自己的辛勤付出，赚取报酬，减轻家庭的负担。 司伟 张善高 摄

本栏编辑/胡乐耘

热点

长沙一家“无人书店”开了6年——信任，成了一道风景



没人看守，顾客自助选购书籍，“凭良心”投币……长沙市岳麓区麓山路上，一家无人看管的二手书店，静悄悄地“开”了6年。

6年里，书店几乎没有发生过偷窃行为，店子总体生意也不错，“任性”经营的书店老板李爱群只是晚上过来收钱。拾回人与人之间的信任——在熙熙攘攘的商业大潮中，这家书店成为一道独特的风景。

30多平方米的无人售货书店，位于马路边斜坡内，由三间连在一起的门面组成。因置书太多，破旧得脱皮的架子已被压得歪歪斜

斜；外加过道堆放的大量书籍，以致顾客落脚都稍显拥挤。

店主李爱群将3个门面内摆放的书分成了5元1本、10元1本、10元3本和按书本定价的3折出售区域；为了让顾客方便寻找书籍，她还按照法律、音乐、建筑、教辅教材、文史、学科专著等将书分成了几十个类别依次摆放。

“我在湖南上大学有3年时间，每次路过这家书店都会进来看看，老板的经营方式让人感觉很温暖。”湖南师范大学学生陈鑫霖说。她

几次在店里没有找到想要的书，通过挂在门口牌子上的联系方式将书名发短信给店主李爱群，等她找到后再联系自己。

相比普通书店，放置在无人售货书店门口的3个箱子充当了“收银员”角色，而安装在店内的摄像头仅仅起到摆设作用，顾客付款全凭自觉，可以付全款，也可以自行“打折”，甚至直接拿走。

“自己信任别人，别人也会信任自己。”6年前，李爱群因第二个孩子的出生而没有太多时间打理书店，大部分时间店铺都是“放养”状态，但顾客都会把钱放到书店指定地点，这让李爱群萌生了将书店打造成“无人售货”的模式。

“我是第二次来这家书店，上周在这只买了60块钱的书，这次特意列个书单希望能够都买到。”某培训机构的老师刘云说，自己是一名英语老师，上周末是来这边的新华书店买教辅教材，但偶然看见这家无人售货书店，就好奇进来看看，结果发现这里的书更多更全，也更便宜。

无人售货书店三个门面里摆放有3万多本书。李爱群从来没有去清点过书是否失窃。“来我这里的顾客都能自觉交钱买书，素质也

比较高。对于爱书的人来讲，发生偷窃情况一般是到了逼不得已的困境。”李爱群信誓旦旦地说道。

书店边经营超市的朱泽海也说，书店“无人售货”6年来，几乎没发现“拿书现象”，反倒是不断有人来他这里询问书价和换零钱；而他留下最深印象的就是顾客都能够遵守“操作流程”。

“我通过无人售货书店不仅认识了许多爱书之士，也感受到了人性的美好和真诚。”李爱群说，这些年她不仅和顾客建立了微信群，经常进行交流，同时内心充满了正能量。“现在我赚的钱都走了‘信任’这一关，这种感觉真的很舒服。”

“老板，我拿了两本高中教材，放了15元在保险箱里面，不知道行不行？”“老板你能帮我找一下《民族唱法歌曲大全》吗？”“兄弟，我买了3本书，建议你按书分类好让顾客进行查找。”……

无人售货书店的柜子上挂着一块小白板，上面贴满了顾客给李爱群的留言以及对书店的关心和建



李爱群正在对无人书店内的书进行整理。

议；还有一些顾客害怕自己金额算错，便详细列出了购书款的计算公式和自己的电话。

书店门口的桌子上，记者还注意到用塑料袋包裹着一摞书，旁边附夹的纸上写着：同学，这是我用过的书，你们想要的可以直接拿。李爱群介绍道，这个塑料袋是昨天放过来的，“心里很感动，原来很多人都愿意传递一份美好。”

据李爱群说，第二家“无人书店”目前还在装修，但已有不少顾客前来咨询何时开业。“这家书店我打算把它建成书吧的形式，解决老书店地方小、顾客无法坐下来休息看书的问题。”

走进这个尚未完工的书吧，最显眼的就是放在柜台上的保险箱。“这家书吧依然是个‘无人’书店，希望到这里看书的人，拾回人与人之间的诚信，寻找一份美好。”李爱群说。

据人民网

播撒诚信的美好种子

“无人书店”的店主李爱群用一个小小的“无人书店”，丈量出诚信的价值，为我们诠释了诚信的真正内涵。

“无人书店”缘于对顾客的诚信和信任。“自己信任别人，别人也会信任自己。”店主李爱群正是怀着这种简单朴素的情怀，才能实现诚信与诚信的互动，促进“无人书店”诚信的良性循环。诚信是相互的，想别人对自己诚信，首先要信人。店主通过“自选自付”的方式向顾客传递出“信任”的信息，顾客用实在的行动回馈店主的信任。在这样一个互动的过程中，让我们感受到了信任的力量。

“无人书店”基于对美好信任的向往。近几年来，我们不得不接受这样一个事实：真货难寻，假货满天飞；小到菜市场的缺斤少两大到假钞横行……中国已经陷入诚信危机。然而店主李爱群对诚信有着美好的向往。因为她心中有美好的向往；信任顾客，就能收获诚信。她相信道德与诚信的力量，相信诚信的美好。她用事实来证明，社会诚信并非一些人所说的那样不堪。

人无信不立，业无信难兴，政无信必颓。诚信自古以来就是中华民族的优良传统。古有商鞅立木为信，是对百姓的诚信；曾子杀猪无戏言，是对儿子的诚信；季布一诺值千金，是对身边人的诚信。我们要把中华民族的优良传统保持与发扬下去。诚信是春天播下的种子，秋天才结的丰硕果实。播种下诚信的种子，就会长出温暖的果实。

枫临

没有售货员、没有营业员，顾客选中商品后自己拿取，然后自觉把钱留下，这种无人售货商店的经营模式，目前在很多城市中出现。可以看出，这样的店铺在正常做生意的同时，更在考量着顾客们的诚信度。

画廊：收益挺不错的

“苏州人素质高，喜欢我的画的人不会做出那样的事。”苏州相城区蠡口，画廊老板谷健谈起自己“试水”无人售货模式的原因时这样说道。开业之初，无人售货的模式受到了很多人的质疑，但是就目前看来，谷健的坚持是对的。

谷健说，画廊原本店面较小，位子也不理想，没想到无人售货的经营模式为他招揽很高的人气。如今，画廊已在家具市场显眼的位置重新“安了家”，不仅如此，谷健还租用了市场三层的仓库，将它改造成了画作展厅。谷健说，说到底自己还是商人，“亏本的生意我不会做。”据谷健介绍，他现在的店面比之前的租金要贵，在这样的情况下仍能有很好的盈利。苏州

之外，谷健在郑州等地也经营画廊，但是只有苏州的画廊采取无人售货，并且在多地的画廊中，苏州的收益算是比较好的。

菜摊：愿意坚持下去

无人菜摊源于摊主李峰看到的一档节目，节目中介绍了广西少数民族的一位老人，每天将菜放在篮子里实行无人经营。爱做志愿者的李峰看到后很受启发，想在苏州也推广这一卖菜模式。李峰五月份与农贸市场管理人员谈过，得到市场的支持，甚至至今都没有收取租金。市场部副经理说：“这种模式很新颖，而且能传递社会诚信。”

走进位于红庄的农贸市场，无人售货菜摊位置显眼，不同品种的蔬菜被打包后贴上标价摆放在摊子上。记者在无人菜摊边站了十多分钟，总共有三位顾客光顾了菜摊，拿

了菜后都主动向放钱的箱子内投了钱币。“这里买菜比较省事，投了币就能走人。”小吴在菜摊买了一袋两块钱的土豆。

不过，市场负责人耿经理说，无人售货菜摊开设之初生意并不好，一个是很少有人知道有这样一个菜摊存在，还有一个是红庄附近的居民并不习惯这种经营模式，到这样的菜摊买菜需要自备零钱，只有一些年轻人觉得方便才去光顾，直到最近才有些起色。

李峰说：“除去成本和运输，现在菜摊每天也就几十块钱的收入。”但在他看来，这种倡导诚信的模式值得提倡，他愿意坚持下去。

眼镜店：只做了几个月

“已经没有了！以前是在四楼的。”当记者来到一家百货商场寻找曾经的苏州首家无人售货眼镜店时，

得到了这样的答案。随后，这个消息也得到了商场招商主管范先生的证实。范先生说，那家眼镜店早就没有了，前后也就开了几个月。

据记者了解，眼镜店的老板叫王苏元，是澳大利亚华侨，店里卖的是他发明的一种不必放在眼镜盒里，一按就能弹出的折叠式老花镜，这种眼镜折叠后可以像笔一样放在衬衣口袋里。

当初王苏元还想在国内其他城市开设无人售货眼镜的连锁店，由此来倡导诚信消费的理念。范先生说，眼镜店经营时，商场并没有收取店铺费用。但是据百货商场其他店员说，眼镜店生意并没有想象中那么好；一方面，没人向顾客介绍产品，大家对这老花镜的品质和功能不熟悉；另一方面，拿了眼镜不付钱的情况也有发生。

据新华网